



İSTANBUL KENT
ÜNİVERSİTESİ

2022 Yılı

Kurum İç Değerlendirme Raporu

İstanbul Kent Üniversitesi

Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi

30/12/2022

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Elif Oktay Sepet

İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü

Adres: Cihangir Mahallesi, Sıraselviler Caddesi, No:71, 34433 Beyoğlu İSTANBUL

TELEFON: +90 0212 610 10 10

E-POSTA: elif.sepet@kent.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKDM) Resmi Gazete'nin 17.05.2019 tarih ve 30777 sayılı nüshasında yayınlanan karar gereği uygun bulunarak kurulmuştur.

İKDM; üniversitemiz ve ülkemizdeki diğer diş hekimliği fakültelerinin lisans, yüksek lisans, doktora ve uzmanlık programlarından mezun olmuş diş hekimleri ile üniversitemizin mevcut diğer fakültelerinin konuyla ilgili bölümlerinden ve de ağız-diş sağlığı teknikerliği ile diş protez teknikerliği yüksek okullarından mezun profesyonellerin mezun olduktan sonra ihtiyaç duydukları mesleki bilgi ve deneyim ile bireysel gelişimlerini sağlayacak olan birçok alanda eğitim programları hazırlamaktadır.

Günümüzde yaşanan sürekli değişime uyum için bireylerin eğitim ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde düzenlenen yaşam boyu eğitim anlayışı ağırlık kazanmıştır. Hızla gelişen teknoloji tüm sektörlerde olduğu gibi diş hekimliği alanında da profesyonellerin sürekli eğitimini zorunlu kılmaktadır.

İKDM sektörteki tüm paydaşların taleplerini göz önüne alarak sunduğu eğitim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile diş hekimliği alanındaki sürekli eğitim gereksinimine katkı sağlamaktadır.

İKDM'de gerçekleştirilen sürekli eğitim etkinlikleri; eğitimin konularının belirlenmesinden, eğitimin verilme yöntemlerinin oluşturulmasına; eğitmenlerin seçiminden, eğitimin materyalleri ve eğitim ortamına kadar tüm konularda yazılı prosedürlere uygun olarak planlı şekilde yapılandırılan ve bilimsel güncel bilgiler temelinde organize edilen akademik etkinliklerdir.

İKDM bünyesinde gerçekleştirilen eğitim içeriklerinin, profesyonel meslek yaşantısına katkı sağlayacak gerçek ve olası vaka analizleri, simülasyonlar, laboratuvar ve kamusal alandaki nesnel ve objektif unsurları temel alan ve uygulama boyutunu ön plana çıkaran programlar olması hedeflenmiştir.

İKDM' de yürütülen faaliyetler, mevcut bölüm, program ve araştırmalardan, sektörle ve sektör profesyonelleriyle kurulan bağlantılar sayesinde farklılık göstermektedir. Profesyonel çalışma hayatına yönelik gerçekleştirilen programlar içerik bakımından

konunun bütünlüğünü tamamlayan müfredatlar temelinde planlanmıştır, böylece meslektaşların profesyonel yaşamlarına tecrübe/yetkinlik kazandırmanın yanında, kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amaçlanmıştır.

İKDM sadece iç paydaşları ile sınırlı kalmayarak, sektörel düzeyde kurumsal, toplumsal düzeyde ise kamusal alana yararlı içerikler sunmayı hedeflemiştir. Dış paydaşlar olarak atfedilen bu örgüt ve bireylerle sağlanacak işbirliklerinde; programlar mesleki ve kişisel gelişimi destekleyen niteliktedir.

İKDM’ de gerçekleştirilecek bu eğitimler aynı zamanda toplumun ağız-diş sağlığı bilgi ve birikimine katkı sağlayacaktır.

İKDM’ in amaçları doğrultusunda geliştirilen uygulama ve araştırma çalışmaları sadece diş hekimlerinin değil aynı zamanda öğrencilerin lisans eğitimleri sırasında AR-GE çalışmaları içerisinde kendilerini geliştirmelerine imkân sağlamaktadır.

İKDM program ve faaliyetlerini İstanbul Kent Üniversitesi Taksim yerleşkesinde sürdürmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Yaşam boyu öğrenme ilkesi doğrultusunda diş hekimliği alanında tüm paydaşların taleplerini göz önüne alarak eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile diş hekimliği alanındaki sürekli eğitim gereksinimine katkı sağlayan bir merkez olmaktır.

Vizyon: Diş hekimliği alanında sürekli eğitim ile kurumsal ve bireysel gelişimi destekleyen, ulusal ve uluslararası işbirliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-araştırma merkezi olmaktır.

Değerler:

- Atatürk ilkelerine bağlılık
- Etik değerlere bağlılık
- Temel hak ve özgürlükleri savunma
- Eğitim ve Araştırma’da mükemmellikçilik
- Çevreye duyarlılık
- Katılımcılık
- Yenilikçilik

Hedefler:

İKDM’ in hedefleri;

- Lisans, yüksek lisans, doktora ile uzmanlık eğitimlerini tamamlamış, yerli ve yabancı diş hekimleri ile ağız-diş sağlığı ve diş protez tekniklerinin ihtiyaç ve talepleri gözetilerek bilgilerini sürekli, planlı ve amaca yönelik bir şekilde arttırmalarına imkan sağlayacak kısa ve/veya uzun süreli, teori ve/veya uygulamaya dayalı her türlü eğitim faaliyetlerini planlanmak, koordine ederek yürütmek ve araştırma- geliştirme faaliyetlerinde bulunmak.
- İKDM üzerinden gerçekleştirilecek eğitim programlarında, üniversite-sanayi ve üniversite-sektör bağlantıları aracılığıyla, akademik altyapının uygulama kısmına destek sağlamak.

- Diş hekimliği sektöründeki hızlı gelişmeleri takip etmek ve güncel kalmasını sağlamak.
- Mevcut akademik kadro ile geliştirilecek eğitim, proje ve danışmanlık faaliyetleri ile elde edilen verilerin bölüm ve programlardaki ders içeriklerinde kullanılarak, akademik içeriklerin zenginleştirilmesini sağlamak,
- Sektör ile gerçekleştirilecek proje ve programlarda saptanacak gereksinimler doğrultusunda, akademik müfredatı geliştirmek; güncel sektör ihtiyaçları talebine uygun nitelikte diş hekimi ve paydaş arzı sağlamak.
- Topluma verilen ağız-diş sağlığı hizmetlerinin niteliğinin artması ve ağız-diş sağlığı sorunlarına çözüm önerilerinin geliştirilmeleri konularında çalışmalar yaparak ülkenin ağız-diş sağlığı politikalarının geliştirilmesine destek olacak vizyona sahip profesyonellerin yetiştirilmesine imkan sağlamak.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1 Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Kanıtlar

- **Yönetişim modeli ve organizasyon şeması**
- İstanbul Kent Üniversitesi Organizasyon Şeması
[Doküman No: RKT.YD.01 / Yayın Tarihi: 16.03.2022 / Revizyon Tarihi: 14.06.2022/ Revizyon No: 02](#)
- [Topluma Hizmet Politikası.docx](#)
- [YH.YD.08 Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- **İdari Birimler Genel İşlemler Süreçleri**
- Satın Alma
<https://www.kent.edu.tr/content/files/Sat%C4%B1n%20Alma%20Direkt%C3%B6rl%C3%BC%C4%9F%C3%BC.pdf>
- Yazı İşleri
<https://www.kent.edu.tr/content/files/Yaz%C4%B1%20%C4%B0%C5%9Fleri%20-%20%C3%96zel%20Kalem.pdf>
- Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü
<https://www.kent.edu.tr/kurumsal-iletisim-ve-halkla-iliskiler-direktorlugu-0013925>
- **Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar**
- <https://www.kent.edu.tr/kalite-politikasi-0013916>

- [İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#)
- <https://www.kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>
- <https://www.kentdis.com/tr/s/kalite-yonetim-sistemi>

A.1.2. Liderlik

➤ **Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalara ilişkin kanıtlar:**

- [YH.YD.08 Kalite Güvence Yönergesi..pdf](#)
- [Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü.docx](#)
- [WEB – İKDM. Araştırma Merkezleri.docx](#)
- Stratejik Plan Çalışmaları Dış Paydaş Memnuniyet Anketi
[Doküman No: SKD.FR.06 / Yayın Tarihi: 08.09.2022](#)
- 2022 yılında kalite güvence kültürünü ve liderlik anlayışının yaygınlaştırılması ve değerlendirilmesi amacıyla kalite komisyonu yıl içinde toplantılar düzenlemiş ve alınan kararları web sitesinden yayınlamıştır.

[Doküman No: KY.FR.07 / Yayın Tarihi: 12.01.2021 / Revizyon Tarihi: 14.06.2022 / Revizyon No: 01](#)

[Doküman No: SKD.FR.07 / Yayın Tarihi: 12.01.2021 / Revizyon Tarihi: 05.07.2022 / Revizyon No: 03](#)

[Doküman No: SKD.FR.07 / Yayın Tarihi: 12.01.2021 / Revizyon Tarihi: 05.07.2022 / Revizyon No: 03](#)

➤ **Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemlere ilişkin kanıtlar:**

- [YH.YD.08 Kalite Güvence Yönergesi..pdf](#)
- [Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü.docx](#)
- [WEB- Araştırma Merkezleri.docx](#)
- Kurumumuzda toplanan kişisel veri niteliğindeki tüm veriler, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kaydedilmekte ve işlenmekte olup, yetkili personel haricinde hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Kişisel verilerin üçüncü kişilerle paylaşılmasını gerektiren hallerde ise, KVKK çerçevesinde kişisel veri sahibinin açık rızası alınmaktadır. Kişisel verilerin korunması kapsamında tüm sözleşmelerde ve formlarımızda kişisel verileri koruma rıza metinleri kullanılmaktadır.
- [DK.YD.23 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kanıtlar:

- [5.01.2023 tarihinde Prof.Dr. Elif Sepet İKDM Müdürü olarak atanmıştır.](#)
- [6.01.2023 tarihinde yapılan toplantıda yönetim kurulu, bilimsel danışma kurulu, iç ve dış paydaşlar listeleri oluşturulmuştur.](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

(PUKÖ - Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçleri ile yönetim sistemi hakkında planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma döngüsü ile ilgili değerlendirmeler yapılmaktadır. Süreçlere ilişkin veriler sürekli eğitim programlarına katılan katılımcıların görüşlerini içeren anketler ve faaliyet raporları yoluyla elde edilmektedir. Elde edilen veriler üzerinde değerlendirme yapılarak bunlara ilişkin gerekli paylaşımların yapılması, izlenmesi ve önlem alınmasına ilişkin faaliyetleri belirleme çalışmaları devam etmektedir.

Kanıtlar

- [KY.YD.06 Kalite Güvence Sistemi.20.05.2021](#)
- [YH.YD.08 Kalite Güvence Yönergesi..pdf](#)
- [Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü.docx](#)
- Üniversitemizde toplanan tüm veriler ISO27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Standardı uygun olarak saklanmaktadır. ISO27001:2013 üç temel unsuru bulunmaktadır; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik. BGYS kapsamında ilgili sistemlere yönelik olarak personel güvenliği, varlık yönetimi, erişim kontrolü, fiziksel ve çevresel güvenlik, tedarikçi ilişkileri, bilgi güvenliği olay yönetimi, iş sürekliliği ve yasal çerçeveye uyumluluk çalışmaları yapılmış olup devamlılığı sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra sistemlere yönelik tehditler süreç tabanlı olarak incelenerek risk analizi ve işleme planı yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda sistemler sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yönetilmektedir. Sistem güvenlik testleri akredite güvenlik firmaları ile yılda en az 1 kez testte tutulmaktadır.

[Yönetim Sistemleri..docx](#)

[Bilgi Güvenliği Politikası.docx](#)

[Yedekleme Prosedürü.docx](#)

[Yetkilendirme Prosedürü.docx](#)

[Yönetim Sistemleri.docx](#)

- Paydaş Listesi

➤ **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı:**

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- Dış paydaşlar ile ilgili bilgi alışverişi ve değerlendirmeler yapmak üzere danışma kurulu üyeleri seçildi.

[İKDM yönetim kurulu kararı: 6.01.2023](#)

- Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi olarak İKDM bünyesinde yapılan kurslara katılan katılımcılara memnuniyet anketleri düzenlenmiştir.
- Dış Hekimliği Fakültesi bünyesinde ‘İç ve dış paydaş geri bildirim değerlendirme komisyonu’ kurulmuştur. Tüm memnuniyet anketleri sonuçlarından elde edilen öneri, istek ve şikayetlerin değerlendirilmesi ve e-posta yoluyla gelen geri bildirimlerin değerlendirilmesi bu komisyon tarafından gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

- Öğrenci Araştırma Kulübü:



- İstanbul Kent Üniversitesi Dişhekimliği Uygulama Araştırma Merkezi (İKDM) faaliyetleri:

- Botulinum Toksin ve Dermal Dolgu Semineri 16.01.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:20
- Botulinum Toksin ve Dermal Dolgu Semineri 31.01.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:14
- Botulinum Toksin ve Dermal Dolgu Semineri 20.02.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:20
- Diş Hekimliğinde Çiğneme Kaslarında Botulinum 29.01.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:20
- İmplantoloji Cerrahi Kursu 07.04.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:16
- Preparing for the GDC Registration Programme-Dental Therapist 07.05.2022 Toplam Katılımcı Sayısı 18
- Dental Botoks Kursu: TME ve Dişeti Rahatsızlıklarının Botulinum Toksinler Tedavisi 26.05.2022 26.05.2022 Toplam Katılımcı Sayısı 20
- Botulinum Toksin ve Dermal Dolgu Semineri 28.08.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:20
- Dental Botoks Kursu: TME ve Dişeti Rahatsızlıklarının Botulinum Toksinler Tedavisi 04.09.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:20

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İKDM tarafından yapılan her türlü faaliyet, web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır.

Bilgilendirme Araçları:

Web Sitesi

Medya ve Basın Açıklamaları

Sosyal medya kanalları

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanunlar:

- <https://www.kent.edu.tr/vizyon-misyon-amac-001445>
- <https://www.kent.edu.tr/bilimsel-danisma-kurulu-001447>
- <https://www.kent.edu.tr/yonetim-kurulu-004446>
- [Eğitim Politikası..docx](#)
- [Topluma Hizmet Politikası..docx](#)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Plan çalışmalarına başlanmıştır, stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir. Hedeflerin, Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi, gerçekleşme sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için Performans göstergelerinin oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır.

A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kanıtlar

- [Yönetim Sistemleri..docx](#)
- [Bilgi Güvenliği Politikası.docx](#)
- [Yedekleme Prosedürü.docx](#)
- [Yetkilendirme Prosedürü.docx](#)
- [Yönetim Sistemleri...docx](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kanıtlar

- [DK.YD.12 4857 Sayılı İş Kanunu..pdf](#)
- [PR-04 İnsan Kaynakları Yönetim Süreci.doc](#)
- [İK.FR.31.01 Akademik Çalışan Memnuniyet Anketi..docx](#)
- [İK.FR.32.01 İdari Personel Memnuniyet Anketi..docx](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Kanıtlar

- [KY.RH.05 Paydaş Analizi ve Risk Analiz Rehberi..pdf](#)
- [Yönetmelik - Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Sürelî yer tahsis sözleşmesi örnekleri](#)
- [Evrak Tarih ve Sayısı: - E-92909234-051-12463](#)
- [Evrak Tarih ve Sayısı: - E-92909234-051-14568](#)
- [Evrak Tarih ve Sayısı: - E-92909234-051-14543](#)
- [Evrak Tarih ve Sayısı: - E-92909234-051-14572](#)
- [Evrak Tarih ve Sayısı: - E-92909234-051-14550](#)

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Kanıtlar:

• İKDM İÇ VE DIŞ PAYDAŞLAR

Dış Paydaşlar:

- ❖ Dr. Vesta
- ❖ İstanbul Dış Hekimleri Odası
- ❖ Beyoğlu Belediyesi

İç Paydaşlar:

- ❖ İstanbul Kent Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi
- ❖ İstanbul Kent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
- ❖ Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü
- ❖ Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü
- ❖ Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü
- ❖ Mali İşler Direktörlüğü
- ❖ Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü
- ❖ İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü
- Sözleşme örneği: Evrak Tarih ve Sayısı: - E-92909234-051-14550
- İstanbul Kent Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü 2022 yılı gerçekleştirilen mezuniyet sonrası bilimsel etkinlikler:
 - [Botulinum Toksin ve Dermal Dolgu Semineri 16.01.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:20](#)
 - [Botulinum Toksin ve Dermal Dolgu Semineri 31.01.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:14](#)
 - [Botulinum Toksin ve Dermal Dolgu Semineri 20.02.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:20](#)
 - [Dış Hekimliğinde Çiğneme Kaslarında Botulinum 29.01.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:20](#)
 - [İmplantoloji Cerrahi Kursu 07.04.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:16](#)
 - [Preparing for the GDC Registration Programme-Dental Therapist 07.05.2022 Toplam Katılımcı Sayısı 18](#)
 - [Dental Botoks Kursu: TME ve Dişeti Rahatsızlıklarının Botulinum Toksinler Tedavisi 26.05.2022 26.05.2022 Toplam Katılımcı Sayısı 20](#)
 - [Botulinum Toksin ve Dermal Dolgu Semineri 28.08.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:20](#)
 - [Dental Botoks Kursu: TME ve Dişeti Rahatsızlıklarının Botulinum Toksinler Tedavisi 04.09.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:20](#)

A.5. ULUSLARARASI LAŖMA

A.5.3. Uluslararası laŖma performansı

Kanıtlar:

- [Preparing for the GDC Registration Programme-Dental Therapist 07.05.2022 Toplam Katılımcı Sayısı 18](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal katkı süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kanıtlar:

- DiŖ Hekimliği Uygulama ve AraŖtırma Merkezi WEB Link
<https://www.kent.edu.tr/hakkinda-001444>

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

- Toplumsal katkı stratejisi ile uyumlu uygulama örnekleri:
- [İmplantoloji Cerrahi Kursu 07.04.2022 Toplam Katılımcı Sayısı:16 \(Ücretsiz eğitim\)](#)
- **SONUÇ:** İstanbul Kent Üniversitesi DiŖ Hekimliği Uygulama ve AraŖtırma Merkezi kurumsal amaçlar, hedefler, eylem planı, performans göstergelerini ve hedef kartlarını oluşturmuŖtur. Göstergelerin 2023 yılından itibaren izlenmesi, iyileŖtirilmesi ve gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.

İstanbul Kent Üniversitesi

Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi

AMAÇLAR, HEDEFLER, EYLEM PLANI,

PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE HEDEF KARTLARI

(2023)

KURUMSAL AMAÇ	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
Amaç 1 Diş hekimliği alanında; tüm paydaşların taleplerini göz önüne alarak eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile sürekli eğitim gereksinimine katkı sağlayan bir merkez olmak.	Amaç 1 Hedef 1 İç ve dış paydaşların taleplerinin değerlendirilerek yıllık eğitim programının oluşturulması	Amaç 1 Hedef 1 Eylem Planı 1 Faaliyetlerin duyurulması ve etkinliklerin düzenlenmesi
Amaç 2 Ulusal ve uluslararası işbirliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-araştırma merkezi olmak	Amaç 2 Hedef 1 Ulusal ve uluslararası işbirliği programları kapsamında yüz yüze veya uzaktan eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi Amaç 2 Hedef 2 Kurumun tanınırlılığını artıracak uluslararası işbirliklerini sağlamak Amaç 2 Hedef 3 Nitelikli eğitim programlarının çeşitliliğini artırmak	Amaç 2 Hedef 1 Eylem Planı 1 Ulusal ve uluslararası konuşmacıların katıldığı kurs, seminerler ve konferanslar düzenlenmesi Amaç 2 Hedef 2 Eylem Planı 1 Yabancı dilde eğitim etkinliklerinin oluşturulması Amaç 2 Hedef 3 Eylem Planı 1 Sertifikalı mesleki yetkinlik programlarının oluşturulması

PERFORMANS GÖSTERGELERİ (PG)

Amaç 1 Hedef 1	İç ve dış paydaşların taleplerinin değerlendirilerek yıllık eğitim programının oluşturulması
PG.1.1.1	Sosyal medya aracılığı ile duyurulan etkinliklerin izlenme oranı
PG 1.1.2	Gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı
Amaç 2 Hedef 1	Ulusal ve uluslararası işbirliği programları kapsamında yüz yüze veya uzaktan eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi
PG.2.1.1	İKDM işbirlikleri ile düzenlenen ulusal ve uluslararası kurs, konferans, çalıştay, kongrelere katılan katılımcı sayısı
PG.2.1.2	Sürekli eğitim programları katılımcı memnuniyet anketleri
PG.2.1.3	Mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı

A2. Ulusal ve uluslararası işbirliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-araştırma merkezi olmak

H1. Ulusal ve uluslararası işbirliği programları kapsamında yüz yüze veya uzaktan eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ	BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2022	2023	2024	2025	2026	2027	İZLENME SIKLIĞI	RAPORLAM A SIKLIĞI
PG.2.1.1 İKDM-eğitilmelere katılan katılımcı sayısı	%50	168	%30	%35	%40	%45	%50	1 yıl	1 yıl
PG.2.1.2 Katılımcı Memnuniyet anketleri	%25	-	%10	%15	%20	%23	%25	1 yıl	1 yıl
PG.2.1.3 Mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı	%25	-	%10	%15	%20	%23	%25	1 yıl	1 yıl
SORUMLU BİRİM	İKDM								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	Rektörlük, Diş Hekimliği Fakültesi, Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü, Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü, Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü, Mali İşler Direktörlüğü								
RİSKLER	İşbirliklerinin gerçekleşmesinde sorunlar yaşanabilmesi Ücretli etkinliklerin maliyetlerinin artabilmesi								
STRATEJİLER	Paydaşlarla ortak sertifikalı eğitimlerinin planlanması Uzaktan eğitim programlarının sayısının artırılması, sponsor firmalarla ve kurumlarla işbirliklerinin sağlanması								

A2. Ulusal ve uluslararası işbirliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-araştırma merkezi olmak

H2. Kurumun tanınırlılığını artıracak uluslararası işbirliklerini sağlamak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ	BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2022	2023	2024	2025	2026	2027	İZLENME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
PG.2.2.1 Yabancı dilde gerçekleştirilen eğitim etkinliklerinin sayısı	%50	1	%27	%29	%31	%33	%50	1 yıl	1 yıl
PG.2.2.2 Yabancı dilde gerçekleştirilen eğitim etkinliklerine katılan katılımcı sayısı	%50	18	%30	%35	%40	%45	%50	1 yıl	1 yıl
SORUMLU BİRİM	İKDM								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	Rektörlük, Dış Hekimliği Fakültesi, Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü, Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü, Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü, Mali İşler Direktörlüğü								
RİSKLER	İşbirliklerinin gerçekleşmesinde sorunlar yaşanabilmesi								
	Ücretli etkinliklerin maliyetlerinin artabilmesi								
STRATEJİLER	Paydaşlarla ortak sertifikalı eğitimlerin planlanması								
	Uzaktan eğitim programlarının sayısının artırılması, sponsor firmalarla ve kurumlarla işbirliklerinin sağlanması								

H3. Nitelikli eğitim programlarının çeşitliliğini artırmak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ	BAŞLANGIÇ DEĞERİ	2023	2024	2025	2026	2027	İZLENME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
		2022							
PG.2.3.1 Sertifikalı mesleki yetkinlik programlarının sayısı	%50	-	%27	%29	%31	%33	%50	1 yıl	1 yıl
PG.2.3.2 Sertifikalı mesleki yetkinlik programlarına katılan katılımcı sayısı	%50	-	%30	%35	%40	%45	%50	1 yıl	1 yıl
SORUMLU BİRİM	İKDM								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	Rektörlük, Dış Hekimliği Fakültesi, Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü, Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü, Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü, Mali İşler Direktörlüğü								
RISKLER	İşbirliklerinin gerçekleşmesinde sorunlar yaşanabilmesi								
	Ücretli etkinliklerin maliyetlerinin artabilmesi								
STRATEJILER	Paydaşlarla ortak sertifikalı eğitimlerin planlanması								
	Uzaktan eğitim programlarının sayısının artırılması, sponsor firmalarla ve kurumlarla işbirliklerinin sağlanması								