



İSTANBUL
KENT

ÜNİVERSİTESİ

Geleceğin Bu Kent'te

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ
DIŞ HEKİMLİĞİ UYGULAMA
VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ

2024 Yılı

Birim İç Değerlendirme Raporu

30/12/2024

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Dr. Pınar Şeşen

İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü

Adres: Cihangir Mahallesi, Sıraselviler Caddesi, No:71, 34433 Beyoğlu

İSTANBUL

TELEFON: +90 0212 610 10 10

E-POSTA: pinar.sesen@kent.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKDM) Resmi Gazete'nin 17.05.2019 tarih ve 30777 sayılı nüshasında yayınlanan karar gereği uygun bulunarak kurulmuştur.

İKDM; üniversitemiz ve ülkemizdeki diğer diş hekimliği fakültelerinin lisans, yüksek lisans, doktora ve uzmanlık programlarından mezun olmuş diş hekimleri ile

üniversitemizin mevcut diğer fakültelerinin konuyla ilgili bölümlerinden ve de ağız-diş sağlığı teknikerliği ile diş protez teknikerliği yüksek okullarından mezun profesyonellerin mezun olduktan sonra ihtiyaç duydukları mesleki bilgi ve deneyim ile bireysel gelişimlerini sağlayacak olan birçok alanda eğitim programları hazırlamaktadır.

Günümüzde yaşanan sürekli değişime uyum için bireylerin eğitim ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde düzenlenen yaşam boyu eğitim anlayışı ağırlık kazanmıştır. Hızla gelişen teknoloji tüm sektörlerde olduğu gibi diş hekimliği alanında da profesyonellerin sürekli eğitimini zorunlu kılmaktadır.

İKDM sektördeki tüm paydaşların taleplerini göz önüne alarak sunduğu eğitim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile diş hekimliği alanındaki sürekli eğitim gereksinimine katkı sağlamaktadır.

İKDM’de gerçekleştirilen sürekli eğitim etkinlikleri; eğitimin konularının belirlenmesinden, eğitimin verilme yöntemlerinin oluşturulmasına; eğitmenlerin seçiminden, eğitimin materyalleri ve eğitim ortamına kadar tüm konularda yazılı prosedürlere uygun olarak planlı şekilde yapılandırılan ve bilimsel güncel bilgiler temelinde organize edilen akademik etkinliklerdir.

İKDM bünyesinde gerçekleştirilen eğitim içeriklerinin, profesyonel meslek yaşantısına katkı sağlayacak gerçek ve olası vaka analizleri, simülasyonlar, laboratuvar ve kamusal alandaki nesnel ve objektif unsurları temel alan ve uygulama boyutunu ön plana çıkaran programlar olması hedeflenmiştir.

İKDM’ de yürütülen faaliyetler, mevcut bölüm, program ve araştırmalardan, sektörle ve sektör profesyonelleriyle kurulan bağlantılar sayesinde farklılık göstermektedir. Profesyonel çalışma hayatına yönelik gerçekleştirilen programlar içerik bakımından konunun bütünlüğünü tamamlayan müfredatlar temelinde planlanmıştır, böylece meslektaşların profesyonel yaşamlarına tecrübe/yetkinlik kazandırmanın yanında, kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amaçlanmıştır.

İKDM sadece iç paydaşları ile sınırlı kalmayarak, sektörel düzeyde kurumsal, toplumsal düzeyde ise kamusal alana yararlı içerikler sunmayı hedeflemiştir. Dış paydaşlar olarak atfedilen bu örgüt ve bireylerle sağlanacak işbirliklerinde; programlar mesleki ve kişisel gelişimi destekleyen niteliktedir.

İKDM’ de gerçekleştirilecek bu eğitimler aynı zamanda toplumun ağız-diş sağlığı bilgi ve birikimine katkı sağlayacaktır.

İKDM’ in amaçları doğrultusunda geliştirilen uygulama ve araştırma çalışmaları sadece diş hekimlerinin değil aynı zamanda öğrencilerin lisans eğitimleri sırasında AR-GE çalışmaları içerisinde kendilerini geliştirmelerine imkân sağlamaktadır.

İKDM program ve faaliyetlerini İstanbul Kent Üniversitesi Taksim yerleşkesinde sürdürmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Yaşam boyu öğrenme ilkesi doğrultusunda diş hekimliği alanında tüm paydaşların taleplerini göz önüne alarak eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile diş hekimliği alanındaki sürekli eğitim gereksinimine katkı sağlayan bir merkez olmaktır.

Vizyon: Diş hekimliği alanında sürekli eğitim ile kurumsal ve bireysel gelişimi destekleyen, ulusal ve uluslararası işbirliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-araştırma merkezi olmaktır.

Değerler:

- Atatürk ilkelerine bağlılık
- Etik değerlere bağlılık
- Temel hak ve özgürlükleri savunma
- Eğitim ve Araştırma'da mükemmellikçilik
- Çevreye duyarlılık
- Katılımcılık
- Yenilikçilik

Hedefler:

İKDM' in hedefleri;

- Lisans, yüksek lisans, doktora ile uzmanlık eğitimlerini tamamlamış, yerli ve yabancı diş hekimleri ile ağız-diş sağlığı ve diş protez teknikerlerinin ihtiyaç ve talepleri gözetilerek bilgilerini sürekli, planlı ve amaca yönelik bir şekilde arttırmalarına imkan sağlayacak kısa ve/veya uzun süreli, teori ve/veya uygulamaya dayalı her türlü eğitim faaliyetlerini planlanmak, koordine ederek yürütmek ve araştırma- geliştirme faaliyetlerinde bulunmak.
- İKDM üzerinden gerçekleştirilecek eğitim programlarında, üniversite-sanayi ve üniversite-sektör bağlantıları aracılığıyla, akademik altyapının uygulama kısmına destek sağlamak.
- Diş hekimliği sektöründeki hızlı gelişmeleri takip etmek ve güncel kalmasını sağlamak.
- Mevcut akademik kadro ile geliştirilecek eğitim, proje ve danışmanlık faaliyetleri ile elde edilen verilerin bölüm ve programlardaki ders içeriklerinde kullanılarak, akademik içeriklerin zenginleştirilmesini sağlamak,
- Sektör ile gerçekleştirilecek proje ve programlarda saptanacak gereksinimler doğrultusunda, akademik müfredatı geliştirmek; güncel sektör ihtiyaçları talebine uygun nitelikte diş hekimi ve paydaş arzı sağlamak.
- Topluma verilen ağız-diş sağlığı hizmetlerinin niteliğinin artması ve ağız-diş sağlığı sorunlarına çözüm önerilerinin geliştirilmeleri konularında çalışmalar yaparak ülkenin ağız-diş sağlığı politikalarının geliştirilmesine destek olacak vizyona sahip profesyonellerin yetiştirilmesine imkan sağlamak.

Organizasyon Yapısı



A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1 Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Kanıtlar:

Yönetişim modeli ve organizasyon şeması

- [İdari Birim Kalite Kurulu Toplantısı.pdf](#)
- [2022 Yılı Güncel Organizasyon Şeması \(WEB Sayfası\).docx](#)
- [Senato Karar Örnekleri - 2023 Yılı.pdf](#)
- [YH.YD.08 Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [Organizasyon Şeması \(Genel Sekreterlik\).pdf](#)
- [Organizasyon Şeması \(Genel Sekreterlik-İmzalı\).pdf](#)
- [Organizasyon Şeması \(Genel\).pdf](#)
- [Organizasyon Şeması \(Genel-İmzalı\).pdf](#)
- [Eğitim Politikası.docx](#)
- [Topluma Hizmet Politikası.docx](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası.docx](#)
- [Yönetişim Politikası.docx](#)
- [Stratejik Hedefler.xlsx](#)

- [Stratejik Plan Hazırlık Süreci.xls](#)

İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri

- Satın Alma

<https://www.kent.edu.tr/content/files/Sat%C4%B1n%20Alma%20Direkt%C3%B6rl%C3%BC%C4%9F%C3%BC.pdf>

- Yazı İşleri

<https://www.kent.edu.tr/content/files/Yaz>

[%C4%B1%20%C4%B0%C5%9Fleri%20-%20%C3%96zel%20Kalem.pdf](https://www.kent.edu.tr/content/files/Yaz%C4%B1%20%C4%B0%C5%9Fleri%20-%20%C3%96zel%20Kalem.pdf)

- Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü

<https://www.kent.edu.tr/kurumsal-iletisim-ve-halkla-iliskiler-direktorlugu-0013925>

[İKDM-sertifika programı-iş akış şeması](#)

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar

- <https://www.kent.edu.tr/kalite-politikasi-0013916>
- [İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#)
- <https://www.kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>
- <https://www.kentdis.com/tr/s/kalite-yonetim-sistemi>

A.1.2. Liderlik

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalara ilişkin kanıtlar:

- [YH.YD.08 Kalite Güvence Yönergesi..pdf](#)
- [Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü.docx](#)
- [WEB – İKDM. Araştırma Merkezleri.docx](#)

01.11.2023 tarihinde İKDM yönetim kurulu kararınca oluşturulan İKDM Kalite Yönetim Dokümanları ve performans göstergeleri izlenmeye başlanmıştır.

İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim kurulu toplantısı 2024 yılı eğitim etkinliklerinin içerikleri değerlendirilmiştir. 2024 yılında yapılması planlanan alternatif eğitimlerin yapılmasına ve yapılacak eğitimlerin sayısının artırılmasına karar verilmiştir.

- [İKDM yönetim kurulu kararı: 8.01.2024-1 no'lu karar](#)

4.11.2023 tarihli İKDM yönetim kurulu kararı ile öğrenci temsilcisi

İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetim ve bilimsel danışma kuruluna alınmıştır.

Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemlere ilişkin kanıtlar:

- https://www.kent.edu.tr/content/files/YH_YD_08_01%20Kalite%20G%C3%BCvence%20Y%C3%B6nergesi_.pdf
- [Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü.docx](#)
- [WEB- Araştırma Merkezleri.docx](#)

Kurumumuzda toplanan kişisel veri niteliğindeki tüm veriler, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kaydedilmekte ve işlenmekte olup, yetkili personel haricinde hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Kişisel verilerin üçüncü kişilerle paylaşılmasını gerektiren hallerde ise, KVKK çerçevesinde kişisel veri sahibinin açık rızası alınmaktadır. Kişisel verilerin korunması kapsamında tüm sözleşmelerde ve formlarımızda kişisel verileri koruma rıza metinleri kullanılmaktadır.

- [DK.YD.23 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kanıtlar:

- [29.02.2024 tarihinde .Dr. Sinem Ok TOKAÇ İKDM Müdürü olarak atanmıştır.](#)
- [Dr. Sinem Ok TOKAÇ'ın Dekan Yardımcılığı görevi nedeniyle 12.11.2024 tarihinde Dr. Pınar Şeşen İKDM Müdürü olarak atanmıştır.](#)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

(PUKÖ - Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçleri ile yönetim sistemi hakkında planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma döngüsü ile ilgili değerlendirmeler yapılmaktadır. Süreçlere ilişkin veriler sürekli eğitim programlarına katılan katılımcıların görüşlerini içeren anketler ve faaliyet raporları yoluyla elde edilmektedir. Elde edilen veriler üzerinde değerlendirme yapılarak bunlara ilişkin gerekli paylaşımların yapılması, izlenmesi ve önlem alınmasına ilişkin faaliyetleri belirleme çalışmaları devam etmektedir.

Kanıtlar:

- [KY.YD.06 Kalite Güvence Sistemi.20.05.2021](#)
- https://www.kent.edu.tr/content/files/YH_YD_08_01%20Kalite%20G%C3%BCvence%20Y%C3%B6nergesi_.pdf
- [Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü.docx](#)
- [Yönetim Sistemleri.docx](#)
- [Paydaş Listesi](#)

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı:

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- İç ve dış paydaşlar listesi oluşturulmuştur. Web sitesinde yayınlanmıştır.
[İKDM yönetim kurulu kararı: 6.01.2023](#)
- Dış paydaşlar ile ilgili bilgi alışverişi ve değerlendirmeler yapmak üzere danışma kurulu üyeleri seçildi.
[İKDM yönetim kurulu kararı: 6.01.2023](#)
- Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi olarak İKDM bünyesinde yapılan kurslara katılan katılımcılara memnuniyet anketleri düzenlenmiştir. [Ek: Kursiyer memnuniyet anketleri](#)
- [İKDM İç Paydaşlarından olan Dış Hekimliği Fakültesi ile 2024 yılında yapılması planlanan ücretsiz eğitimler kapsamında:](#)
 - [26 Nisan 2024-Dış Hekimliği Fakültesi 2. Öğrenci Araştırma Kongresi](#)
 - [5-7 Mayıs 2024-5. Uluslararası Çürümeden koru sempozyumu](#)
 - [2-4 Temmuz 2024-Acil Tıbbi İlk Yardım Eğitimi](#)
 - [15 Kasım 2024-Yakınlaştır, Netleştir, Üstünleş: Loupe Kullanımına Adım At](#)
 - [5.Aralık.2024-Çürümeden Koru Seminerleri-Dış Sert Dokularında Lazer Uygulamaları](#)
 - [12.Aralık.2024-Çürümeden Koru Seminerleri-Biyomimetik Restoratif Tedavi Uygulamaları ile Sürdürülebilir Gülüşler gerçekleştirilmiştir.](#)
- [Dış Hekimliği Fakültesi Öğrenci Araştırma Projeleri Birimi:](#)
 - İstanbul Kent Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi 2. Öğrenci bilimsel kongresi 26.04.2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Kongrede sunulan bildiriler özet kitapçığında basılı olarak yer almıştır.



- [Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci Araştırma Projeleri Birimi tanışma toplantısı](#)
[21.10.](#)
[2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir.](#)



- [Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci Araştırma Projeleri Birimi; 03.12.2024 tarihinde Dt. Osman Bilal Kandaz tarafından sunulan “Araştırmaya Başlangıç ve Tez Yazımı” 23.12.2024 tarihinde “Dus mu Doktora mı” konulu toplantılarını gerçekleştirilmiştir.](#)



Dus Mu Doktora mi

23 Aralık Taksim b006 Saat 17.00!

KONUŞMACILARIMIZ

MODERATÖR

Dt. Ezgi Altuntaş
Marmara Üniversitesi
Restoratif Diş tedavisi
Anabilim Dalı Doktora
Öğrencisi

Dt. Binnaz Açık
İstanbul Üniversitesi
Protetik Diş tedavisi
Anabilim Dalı
Uzmanlık Öğrencisi

Uzm. Dt. Samet Gücer
Endodonti Uzmanı
Diş Hekimi

Dt. Osman Bilal Kandaz
Ortodonti Anabilim
Dalı Doktora
Öğrencisi

Dt. Deniz Öztürk
İstanbul Kent
Üniversitesi Protetik
Diş Tedavisi Anabilim
Dalı Doktora
Öğrencisi

Uzm. Dt. İrem Gümüşkaya
Pedodonti Uzmanı Diş
Hekimi

Dt. Melih Can Kaş
İstanbul Üniversitesi
Ağız Diş ve Çene
Cerrahisi Anabilim Dalı
Uzmanlık Öğrencisi

Dt. Mert Şirinler
İstanbul Üniversitesi
Ağız Diş ve Çene
Cerrahisi Anabilim
Dalı Doktora
Öğrencisi



- [İstanbul Kent Üniversitesi Dişhekimliği Uygulama Araştırma Merkezi \(İKDM\) faaliyetleri:](#)

Tarih	Bilimsel Etkimlik Adı	Katılımcı Sayısı
07. Ocak.2024	Ortodontide Şeffaf Apareylerle Tedavi Eğitimi	57

15-16.Mart.2024	Temel İmplantoloji	14
26 Nisan 2024	Diş Hekimliği Fakültesi 2. Öğrenci Araştırma Kongresi	65
5-7 Mayıs 2024	5. Uluslararası Çürümeden koru sempozyumu	85
7-8.Haziran.2024	Temel İmplantoloji	20
2-4 Temmuz 2024	Acil Tıbbi İlk Yardım Eğitimi	68
25-26.Ekim.2024	Temel İmplantoloji	14
15 Kasım 2024	Yakınlaştır, Netleştir,Üstünleş: Loupe Kullanımına Adım At	80
5.Aralık.2024	Çürümeden Koru Seminerleri-Diş Sert Dokularında Lazer Uygulamaları	70
12.Aralık.2024	Çürümeden Koru Seminerleri-	65

Biyomimetik Restoratif
Tedavi Uygulamaları
ile Sürdürülebilir
Gülüşler

- [İstanbul Kent Üniversitesi Dişhekimliği Uygulama Araştırma Merkezi \(İKDM\) faaliyetlerinden örnekler:](#)







• V. Çürümeden Kori Uluslararası Sempozyumu

RESTORATİF DİŞ TEDAVİSİ ANA BİLİM DALI

DİŞ SERT DOKULARINDA LAZER UYGULAMALARI

05 ARALIK 2024 - 12.00
İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ, TAKSİM YERLEŞKESİ, B004



Prof. Dr.
Cafer TÜRKMEN

RESTORATİF TEDAVİ UYGULAMALARI İLE

SÜRDÜRÜLEBİLİR GÜLÜŞLER

12 ARALIK 2024 - 14.30
İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ, TAKSİM YERLEŞKESİ, B004



Prof. Dr.
Sema BELLİ








• Çürümeden Kori Seminerler Dizisi

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

Dr. Öğr. Üyesi Ş. Fatih Özkarşı
İle

Yakınlaştır, Netleştir, Üstünleş: Loupe Kullanımına Adım At

15 KASIM 2024

KONTENJAN 80 KİŞİLİKTİR

Eğitimimiz Ücretsizdir

Sponsorlar

- dental piyasası DentalPiyasa
- ELMAS Eimas Medikal ve Diş Deposu
- pruvo Pruva Dental

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

Teorik bilgiler ve pratik uygulamalarda desteklenen eğitimde, loupe kullanımının sağladığı avantajlar ve doğru kullanım teknikleri detaylı şekilde ele alınacaktır.

Program

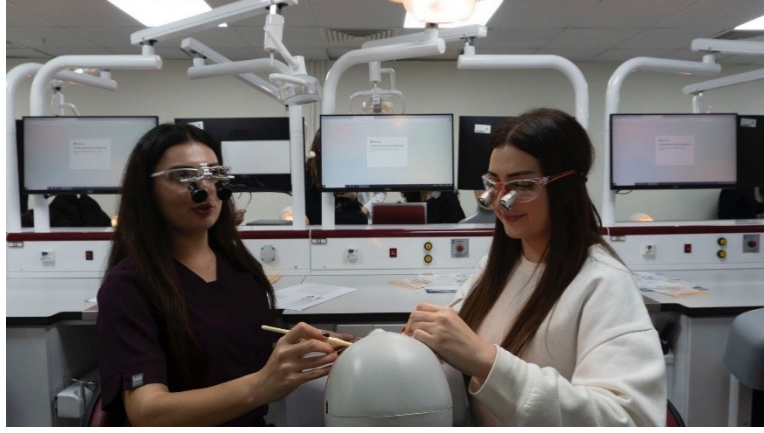
- 10.00-11.00 Teorik Ders
- 11.00-11.20 Çekiliş
- 11.20-11.30 Sponsor Tanıtımı
- 11.30-13.00 Loupe Workshop (4. Sınıf)
- 13.00-13.30 Mola
- 13.30-15.00 Loupe Workshop (5. Sınıf)

Etkinlik Detayı

- B Blok Yeni Fantom
- Kontenjan 80 Kişi
- Saat 10.00 da başlayacaktır. Teorik eğitime katılım zorunludur.

15 Kasım 2024



- Yakınlaştır, Netleştir,Üstünleş: Loupe Kullanımına Adım At

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İKDM tarafından yapılan her türlü faaliyet, web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır.

Bilgilendirme Araçları:

Web Sitesi

Medya ve Basın Açıklamaları

Sosyal medya kanalları

Kanıtlar:

- <https://www.instagram.com/curumedenkoru/reel/C6WSUXotYiQ/>
- <https://www.facebook.com/reel/862059129017592>
- <https://x.com/istanbulkentedu/status/1864260912061821366>
- https://tr.linkedin.com/posts/istanbulkentedu_%C3%A7%C3%BCr%C3%BCmeden-koru-sempozyumu-%C3%BCniversitemizde-activity-7193621606093484036-sV71
- <https://www.instagram.com/dhftakvim/reel/C6CGiztthve/>
- <https://www.quintessence.com.tr/kategori/prof-dr-a-burak-cankaya-prof-dr-korkud-demirel>

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- <https://www.kent.edu.tr/vizyon-misyon-amac-001445>
- <https://www.kent.edu.tr/bilimsel-danisma-kurulu-001447>
- <https://www.kent.edu.tr/yonetim-kurulu-004446>
- <https://www.kent.edu.tr/kalite-politikamiz-001433>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Plan çalışmalarına başlanmıştır, stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir. Hedeflerin, Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi, gerçekleşme sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için Performans göstergelerinin oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır.

A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kanıtlar:

- [Yönetim Sistemleri..docx](#)
- [Bilgi Güvenliği Politikası.docx](#)
- [Yedekleme Prosedürü.docx](#)
- [Yetkilendirme Prosedürü.docx](#)
- [Yönetim Sistemleri...docx](#)

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kanıtlar

- [DK.YD.12 4857 Sayılı İş Kanunu..pdf](#)
- [PR-04 İnsan Kaynakları Yönetim Süreci.doc](#)
- [İK.FR.31.01 Akademik Çalışan Memnuniyet Anketi..docx](#)
- [İK.FR.32.01 İdari Personel Memnuniyet Anketi..docx](#)

A.3.4. Süreç yönetimi

Kanıtlar

- [KY.RH.05 Paydaş Analizi ve Risk Analiz Rehberi..pdf](#)
- [Yönetmelik - Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Sürelî yer tahsis sözleşmesi örnekleri:](#)
[Evrak Tarih ve Sayısı: 07.06.2024- E-92909234-051-32693](#)
[Evrak Tarih ve Sayısı: 25.10.2024- E-92909234-051-37684](#)
[Evrak Tarih ve Sayısı: 15.03.2024- E-92909234-051-39571](#)
- [Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürü Görev Yetki ve sorumlulukları](#)
- [Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkez Sekreteri Görev Yetki ve sorumlulukları](#)
- [ikdm-sertifika programı-iş akış şeması](#)

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Kanıtlar:

- [İKDM İÇ VE DIŞ PAYDAŞLAR](#)



- [7-8.Haziran.2024-Temel İmplantoloji kursu](#)
- [25-26.Ekim.2024-Temel İmplantoloji kursu](#)



- [07. Ocak.2024-Ortodontide Şeffaf Apareylerle Tedavi Eğitimi](#)

A.5. ULUSLARARASILAŞMA

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kanıtlar:

- [5-7 Mayıs 2024-5. Uluslararası Çürümeden koru sempozyumu](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kanıtlar:

- Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi WEB Link
<https://www.kent.edu.tr/hakkinda-001444>

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı stratejisi ile uyumlu uygulama örnekleri:

- [26 Nisan 2024-Diş Hekimliği Fakültesi 2. Öğrenci Araştırma Kongresi \(Ücretsiz eğitim\)](#)
- [5-7 Mayıs 2024-5. Uluslararası Çürümeden koru sempozyumu \(4.5. sınıf öğrencilerinin ücretsiz katılımı\)](#)

- [15 Kasım 2024-Yakınlaştır, Netleştir,Üstünleş: Loupe Kullanımına Adım At \(Ücretsiz eğitim\)](#)
- [5.Aralık.2024-Çürümeden Koru Seminerleri-Dış Sert Dokularında Lazer Uygulamaları \(Ücretsiz eğitim\)](#)
- [12.Aralık.2024-Çürümeden Koru Seminerleri-Biyomimetik Restoratif Tedavi Uygulamaları ile Sürdürülebilir Gülüşler \(Ücretsiz eğitim\)](#)

SONUÇ: İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi kurumsal amaçlar, hedefler, eylem planı, performans göstergelerini ve hedef kartlarını oluşturmuştur. Performans göstergeleri yıllık olarak izlenmekte, iyileştirilmesi yönünde çalışmalar yapmakta ve gerçekleştirilen hedeflerin sürekliliğinin sağlanmasına çalışılmaktadır.

İstanbul Kent Üniversitesi

Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi

AMAÇLAR, HEDEFLER, EYLEM PLANI,

PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE HEDEF KARTLARI

(2023)

KURUMSAL AMAÇ

KURUMSAL HEDEFLER

KURUMSAL EYLEM PLANLARI

Amaç 1

Diş hekimliği alanında; tüm paydaşların taleplerini göz önüne alarak eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile sürekli eğitim gereksinimine katkı sağlayan bir merkez olmak.

Amaç 1 Hedef 1

İç ve dış paydaşların taleplerinin değerlendirilerek yıllık eğitim programının oluşturulması

Amaç 1 Hedef 1 Eylem Planı 1

Faaliyetlerin duyurulması ve etkinliklerin düzenlenmesi

Amaç 2

Ulusal ve uluslararası işbirliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-

Amaç 2 Hedef 1

Ulusal ve uluslararası işbirliği programları kapsamında yüz yüze veya uzaktan eğitim etkinliklerinin

Amaç 2 Hedef 1 Eylem Planı 1

Ulusal ve uluslararası konuşmacıların katıldığı kurs, seminerler ve konferanslar

araştırma merkezi olmak	düzenlenmesi Amaç 2 Hedef 2 Kurumun tanınırlılığını artıracak uluslararası işbirliklerini sağlamak Amaç 2 Hedef 3 Nitelikli eğitim programlarının çeşitliliğini artırmak	düzenlenmesi Amaç 2 Hedef 2 Eylem Planı 1 Yabancı dilde eğitim etkinliklerinin oluşturulması Amaç 2 Hedef 3 Eylem Planı 1 Sertifikalı mesleki yetkinlik programlarının oluşturulması
-------------------------	--	--

PERFORMANS GÖSTERGELERİ (PG)

Amaç Hedef	1 1	İç ve dış paydaşların taleplerinin değerlendirilerek yıllık eğitim programının oluşturulması
PG.1.1.1		Sosyal medya aracılığı ile duyurulan etkinliklerin izlenme oranı
PG 1.1.2		Gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı
Amaç Hedef	2 1	Ulusal ve uluslararası işbirliği programları kapsamında yüz yüze veya uzaktan eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi
PG.2.1.1		İKDM işbirlikleri ile düzenlenen ulusal ve uluslararası kurs, konferans, çalıştay, kongrelere katılan katılımcı sayısı
PG.2.1.2		Sürekli eğitim programları katılımcı memnuniyet anketleri
PG.2.1.3		Mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı
Amaç Hedef	2 2	Kurumun tanınırlılığını artıracak uluslararası işbirliklerini sağlamak
PG.2.2.1		Yabancı dilde gerçekleştirilen eğitim etkinliklerinin sayısı
PG.2.2.2		Yabancı dilde gerçekleştirilen eğitim etkinliklerine katılan katılımcı sayısı
Amaç Hedef	2 3	Nitelikli eğitim programlarının çeşitliliğini artırmak
PG.2.3.1		Sertifikalı mesleki yetkinlik programlarının sayısı
PG.2.3.2		Sertifikalı mesleki yetkinlik programlarına katılan katılımcı sayısı

HEDEF KARTLARI

A1. Dış hekimliği alanında; tüm paydaşların taleplerini göz önüne alarak eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile sürekli eğitim gereksinimine katkı sağlayan bir merkez olmak.

H1. İç ve dış paydaşların taleplerinin değerlendirilerek yıllık eğitim programının oluşturulması

PERFORMANS GÖSTERGELE Rİ	HEDEF ETKİSİ	BAŞLANGI Ç DEĞERİ	2023	2024	2025	2026	2027	İZLENM E SIKLIĞI	RAPORLAM A SIKLIĞI
						6			

PG 1.1.1	%50	143	%32	%34	%36	%38	%50	1 yıl	1 yıl
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-------	-------

Sosyal medyada etkinliklerin izlenme oranı									
	397 11793								
PG 1.1.2 Gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı	%50	9	%27	%29	%31	%33	%50	1 yıl	1 yıl
	15 10								
SORUMLU BİRİM	İKDM								
İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER	Rektörlük, Dış Hekimliği Fakültesi, Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, İdari İşler Ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü, Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü, Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü, Mali İşler Direktörlüğü								
RİSKLER	Etkinliklerin sosyal medya üzerinden duyurulmasının yetersiz kalması Ücretli etkinliklerin maliyetlerinin artabilmesi								
STRATEJİLER	Etkinliklerin duyurulma çeşitliliğinin artırılması Uzaktan eğitim programlarının sayısının artırılması, sponsor firmalarla ve kurumlarla işbirliklerinin sağlanması								

*Sosyal medya gönderileri ve reels izlenme sayısı

A2. Ulusal ve uluslararası iş birliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-araştırma merkezi olmak

H1. Ulusal ve uluslararası iş birliği programları kapsamında yüz yüze veya uzaktan eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi

PERFORMANS GÖSTERGE Rİ	HEDEFE ETKİSİ	BAŞLANGI Ç DEĞERİ 2022	2023	2024	2025	2026	2027	İZLENİM E SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
							6		

PG.2.1.1 İKDM- eğitimlere katılan katılımcı sayısı	%50	168	%30	%35	%40	%45	%50	1 yıl	1 yıl
	458 470								
PG.2.1.2 Katılımcı Memnuniyet anketleri	%25	-	%10	%15	%20	%23	%25	1 yıl	1 yıl
	80								

**SORUMLU
BİRİM**

İKDM

**İŞ BİRLİĞİ
YAPILACAK
BİRİMLER**

Rektörlük, Diş Hekimliği Fakültesi, Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri
Direktörlüğü, İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü, Güvenlik Hizmetleri
Direktörlüğü, Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü, Mali İşler Direktörlüğü

RİSKLER

İşbirliklerinin gerçekleşmesinde sorunlar yaşanabilmesi

Ücretli etkinliklerin maliyetlerinin artabilmesi

STRATEJİLER

Paydaşlarla ortak sertifikalı eğitimlerin planlanması

Uzaktan eğitim programlarının sayısının artırılması, sponsor firmalarla ve kurumlarla işbirliklerinin sağlanması