



2024 YILI
İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)

İÇİNDEKİLER :**Sayfa Numrası**

1)	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü Birim İçi Değerlendirme Raporu.....	1-11
2)	İşletme (Türkçe) Bölümü Birim İçi Değerlendirme Raporu.....	12-41
3)	İşletme (İngilizce) Bölümü Birim İçi Değerlendirme Raporu.....	42-72
4)	Psikoloji(Türkçe) Bölümü Birim İçi Değerlendirme Raporu.....	73-106
5)	Psikoloji (İngilizce) Bölümü Birim İçi Değerlendirme Raporu.....	107-138
6)	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (Türkçe) Bölümü Birim İçi Değerlendirme Raporu.....	139-173
7)	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (İngilizce) Bölümü Birim İçi Değerlendirme Raporu.....	174-209
8)	Sosyal Hizmet Bölümü Birim İçi Değerlendirme Raporu.....	210-246
9)	Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü Birim İçi Değerlendirme Raporu	247-285
10)	Uluslararası İlişkiler (İngilizce) Bölümü Birim İçi Değerlendirme Raporu.....	286-320
11)	Ekonomi ve Finans (İngilizce) Bölümü Birim İçi Değerlendirme Raporu.....	321-335

HALKLA İLİŞKİLER VE REKLAMCILIK BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü, 2017-2018 Akademik Yılı içerisinde faaliyete geçen İstanbul Kent Üniversitesinin İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesine bağlı bir bölümdür.

Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü, İstanbul Kent Üniversitesinin belirlediği akademik yapılanma, misyon-vizyon ve stratejik plan içerisinde hareket etmektedir. Yapılanmasını Üniversitenin “Türkiye’nin dönüşüm yolculuğunda gelişime yön verebilmek, geleceğimizi güvence altına almak için günümüz sorunlarına kalıcı çözümler bulabilmek, sunulan dünya standartlarındaki eğitim olanaklarıyla yalnızca Türkiye’deki öğrenciler için değil, dünyanın farklı ülkelerindeki öğrenciler için de eğitimde öncelikli tercih olabilmek; üretmek, geliştirmek ve yarınlara gerçek sahipleri olan gençlerimizle birlikte insanlığın da hayallerine dokunarak herkese hizmet verebilmek” misyonuna ve “Ulusal ve uluslararası her alanda rekabet edebilecek yetenekli, özgüveni yüksek, milli ve kültürel değerlerine bağlı dünya vatandaşları yetiştirmek” vizyonuna göre gerçekleştirmiş ve bu değerler çerçevesinde faaliyet göstermektedir.

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Bölümümüzün yönetim organları 2547 sayılı Kanun’un 21. maddeleri gereğince bölüm tanımına uygun olarak dizayn edilmiştir. Bölümümüz Bölüm Başkanı, Doktor Öğretim Üyeleri ve Araştırma Görevlilerinden oluşmaktadır. Kanuna uygun olarak bölümümüz bölüm başkanı tarafından yönetilir. Bölüm başkanı; bölümün aylıklı profesörleri, bulunmadığı takdirde doçentleri, doçent de bulunmadığı takdirde doktor öğretim üyeleri arasından fakültelerde dekanca, fakülteye bağlı yüksekokullarda müdürün önerisi üzerine dekanca, rektörlüğe bağlı yüksekokullarda müdürün önerisi üzerine rektörce üç yıl için atanır. Süresi biten başkan tekrar atabilir.

Bölüm başkanı, görevi başında bulunamayacağı süreler için öğretim üyelerinden birini vekil olarak bırakır. Herhangi bir nedenle altı aydan fazla ayrılmalarda, kalan süreyi tamamlamak üzere aynı yöntemle yeni bir bölüm başkanı atanır. Bölüm başkanı, bölümün her düzeyde eğitim- öğretim ve araştırmalarından ve bölüme ait her türlü faaliyetin düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. (Kanıt-1: 2547 sayılı kanun linki

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>)

Organizasyon şeması ile bağlı olma/rapor verme ilişkileri açıkça belirtilmiştir. Bölümde görev yapan tüm personele ilişkin görev tanımları iş akış süreçleri vardır ve süreç belirlenmiş olan standartlar çerçevesinde yürütülmektedir. Birimdeki tüm görevlere ait görev tanımları ile yürütülen iş ve işlemlere ilişkin iş akış süreçleri belirlenerek ilgili personele bildirilmiş ve birim web sayfasında yayımlanmıştır.

Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü altı (6) kişilik bir kadro içermektedir. Söz konusu kadro;

- Doçent Doktor Ahmet İlky CEYHAN (Bölüm Başkanı)
- Doçent Doktor Duygu Aydın ASLANER
- Dr. Öğr. Üyesi Cansu ARISOY GEDİK
- Dr. Öğr. Üyesi Çağrı KARA
- Araştırma Görevlisi Memet ARSLAN

Şeklinde (Kanıt-2: Üniversite bölüm kadro linki <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004172>)

A.1.2 Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde bölüm başkanımız ve süreç liderleri kalite güvencesi bilincinin, sahipliğinin ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Bölüm genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Bölüm başkanları araştırma görevlileriyle sürekli irtibat halinde ve koordinasyon süreci aktif bir şekilde yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Bu konuda tercih edilen anlayışlı üslup sayesinde eğitim politikaları hızlıca yürütülebilmekte ve zaman problemleri yaşanmamaktadır.

Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü, Üniversitemizin belirlemiş olduğu misyon-vizyon, akademik yetkinlik standartları ve stratejik plan doğrultusunda yapılanmasını gerçekleştirmektedir. Buna göre, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü olarak, öğrencilerimizin eğitim ve sosyal yapılarına katkı sağlamak adına üç temel aşama belirlemiş bulunmaktayız;

- Alan bilgisine ve deneyimine iyi derecede sahip öğrenci: “Meslek Erbabı” profili yetiştirmek
- Alandaki problemleri gören ve çözüm üreten öğrenci: “Uygulamaya Yönelik” eğitim
- Alan Profesyonel kurum ve kişileri ile Üniversite iş birliğinin sağlanması

“Alan bilgisine ve deneyimine iyi derecede sahip öğrenci: “Meslek Erbabı” profili yetiştirmek” amacı doğrultusunda, Üniversitemiz ve bölümümüz bünyesinde verilen teorik ve pratik derslerin yanı sıra, konferans ve seminerlerin düzenlenmesi, olay çözümlemelerinin yapılması ve alanın profesyonellerinden öğrencilere doğru deneyim aktarımının sağlanması amaçlanmıştır.

“Alandaki problemleri gören ve çözüm üreten öğrenci: Uygulamaya Yönelik eğitim” amacı doğrultusunda öğrencilere staj imkânlarının sağlanması, Üniversite bünyesinde bir Halkla İlişkiler ve Reklamcılık ajansı kurulması ve Halkla İlişkiler ve Reklamcılık alanında faaliyet gösteren dernek ve oluşumlarla bağlantı sağlanması amaçlanmaktadır.

“Alan Profesyonel kurum ve kişileri ile Üniversite iş birliğinin sağlanması” noktasında ise Halkla İlişkiler ve Reklamcılık kurumları ve alanın önde gelen kişileri ile ortak paylaşımda bulunmak, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık alanının yenilenmesini ve devinim kazanmasını sağlamak unsurları amaçlanmaktadır.

Söz konusu üç aşama doğrultusunda hazırlanmış misyon ve vizyon Bölüm web sayfasında yayımlanmıştır (Kanıt-3 Bölüm misyon ve vizyon web linki: <https://www.kent.edu.tr/misyon-ve-vizyon-0017156>). Ek olarak, Bölümüne ait bir Danışma Kurulu oluşturulmuş ve faaliyete geçirilmiştir (Kanıt-4 Danışma Kurulu web linki: <https://www.kent.edu.tr/halkla-iliskiler-ve-reklamcilik-bolumu-danisma-kurulu-0018246>)Tüm yapılara dayanarak yapılmış olan faaliyetlerin kanıtları ilerleyen bölümlerde aktarılacaktır.

A.1.3 Kalite

Bölümümüzün üniversite bünyesinde Kalite Politikası, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında, engelsiz yaşam anlayışıyla ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı, üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, iç ve dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır.

Üniversitemiz genç bir üniversite olmasından dolayı bölümümüz yeni açılmış 8 yıllık genç bir üniversite durumundaki fakülte yapısına göre şekillenmiştir. Kurumsallaşmanın sağlanması için 2020 yılında Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü aktif hale getirilmiştir. Mezun veren programların akreditasyon süreçleri 2022 yılında başlatılmıştır. Bölümümüz bu koordinatörlük gereği kendi Kalite Kurulu yapısıyla koordinatörlükle eş zamanlı çalışmaya başlamıştır.

Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü, Üniversitemizin belirlemiş olduğu misyon-vizyon, akademik yetkinlik standartları ve stratejik plan doğrultusunda yapılanmasını gerçekleştirmektedir. Buna göre, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü olarak, öğrencilerimizin eğitim ve sosyal yapılarına katkı sağlamak adına üç temel aşama belirlemiş bulunmaktayız;

- Alan bilgisine ve deneyimine iyi derecede sahip öğrenci: “Meslek Erbabı” profili yetiştirmek
- Alandaki problemleri gören ve çözüm üreten öğrenci: “Uygulamaya Yönelik” eğitim
- Alan Profesyonel kurum ve kişileri ile Üniversite iş birliğinin sağlanması

Bu doğrultuda;

- Mesleğin tüm aşamalarını bilen ve uygulamaya sokabilme yeteneğine sahip, yüksek iletişim becerileri ile donanmış, küresel sorunlara ce toplum ihtiyaçlar konusunda duyarlı ve çözüm üretebilen yetkin bireyler yetiştirmeyi amaçlıyoruz. Bu yönde de uluslararası standartlara uygun hem teorik hem de pratik bir eğitim-öğretim politikası benimsiyoruz.

- Öğrencilerimizin mesleki bilgilerini kullanarak hem ülkemizin hem de dünyanın sosyo-kültürel, ekonomik ve teknolojik rekabet gücüne adapte olmalarını; bu doğrultuda da ulusal, uluslararası ve disiplinler arası araştırma-geliştirme faaliyetleri yürütmelerini, işbirlikleri geliştirmelerini ve toplumsal gelişime katkı sağlamalarını amaçlıyoruz.

- Kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir **yönetim sistemi** sunmayı,

- Uluslararası düzeyde rekabet edebilirliği yüksek bireyler yetiştirmeyi, uluslararası bağlantı ve ortaklıkları ile öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyerek kültürlerarası bir birim olarak hizmet sunmayı ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı,

- **Uzaktan eğitim** kalitesini ve teknik alt yapısını sürekli geliştirmeyi hedefleyen, eğitim-öğretim faaliyetlerini öğrenci ve öğretim elemanlarına sunulan nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetlerinde tüm paydaşların katılımı ile birlikte eğitim kalitesine ilişkin değerlendirmeleri ve teknik alt yapısını sistematik olarak izleyen bir anlayışı benimsemektedir.

Bu kapsamda kalite kurulları ve komisyonları kurulmuş, kalite güvence yönergesi oluşturulmuş, kalite komisyonu kararları, kalite toplantıları, akreditasyon süreçleri, dış değerlendirme toplantıları fakülte sitesinde paylaşılmaktadır. (Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü, Üniversitemizin belirlemiş olduğu misyon-vizyon, akademik yetkinlik standartları ve stratejik plan doğrultusunda yapılanmasını gerçekleştirmektedir. Buna göre, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü olarak, öğrencilerimizin eğitim ve sosyal yapılarına katkı sağlamak adına üç temel aşama belirlemiş bulunmaktayız;

- Alan bilgisine ve deneyimine iyi derecede sahip öğrenci: “Meslek Erbabı” profili yetiştirmek
- Alandaki problemleri gören ve çözüm üreten öğrenci: “Uygulamaya Yönelik” eğitim
- Alan Profesyonel kurum ve kişileri ile Üniversite iş birliğinin sağlanması

“Alan bilgisine ve deneyimine iyi derecede sahip öğrenci: “Meslek Erbabı” profili yetiştirmek” amacı doğrultusunda, Üniversitemiz ve bölümümüz bünyesinde verilen teorik ve pratik derslerin yanı sıra, konferans ve seminerlerin düzenlenmesi, olay çözümlemelerinin yapılması ve alanın profesyonellerinden öğrencilere doğru deneyim aktarımının sağlanması amaçlanmıştır.

“Alandaki problemleri gören ve çözüm üreten öğrenci: Uygulamaya Yönelik eğitim” amacı doğrultusunda öğrencilere staj imkânlarının sağlanması, Üniversite bünyesinde bir Halkla İlişkiler ve Reklamcılık ajansı kurulması ve Halkla İlişkiler ve Reklamcılık alanında faaliyet gösteren dernek ve oluşumlarla bağlantı sağlanması amaçlanmaktadır.

“Alan Profesyonel kurum ve kişileri ile Üniversite iş birliğinin sağlanması” noktasında ise Halkla İlişkiler ve Reklamcılık kurumları ve alanın önde gelen kişileri ile ortak paylaşımda bulunmak, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık alanının yenilenmesini ve devinim kazanmasını sağlamak unsurları amaçlanmaktadır. (Kanıt-5: <https://kent.edu.tr/bolum-baskaninin-mesaji-013577> , Kanıt-6: <https://kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0012858>)

Bölümümüzün üniversitemizin ve bölümün **misyonuna uygun olarak**; gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen, bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır. Bölümümüzün vizyonu ise üniversitemize uygun olarak; ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli ve engelsiz eğitimde fark yaratan, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır.

Bölümümüzün değerleri;

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma
- Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma şeklindedir.

(Kanıt-7: <https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>)

A.3. Yönetim Sistemleri

Bölümümüzde Öğrenci İletişim Sistemi OIS Kent (Kanıt-8: <https://ois.kent.edu.tr/>), Elektronik Belge ve Döküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS (Kanıt-9: <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>), Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM (Kanıt-10: <https://uzem.kent.edu.tr>) sistemleri etkin bir biçimde kullanılmakta olup en ufak problemde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü sayesinde yönetim sistemleriyle çözüm sağlanabilmektedir. Öğrenci İletişim Sistemi üzerinde bölümümüzde ilişkin linkleri içeren sitelerde öğrenciler danışmanlarıyla iletişim kurabilmekte, ders seçimlerini yapabilmekte, birime ilişkin önemli süreçleri yürütebilmekte ilgili veriler toplanabilmektedir. Toplanan veriler analiz edilebilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları EBYS yönetimle irtibat için kurulan belge ve dökümanları için kullanılmaktadır. Sisteme entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır.

İnsan Kaynakları yönetimi için Taksim'deki Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü, Fakülte Sekreterliği ve bölümümüz araştırma görevlileri Halkla İlişkiler ve Reklamcılık öğrencilerinin sorunlarıyla birebir ilgilenmekte ve sistemsel sorunların çözülmesi için yönetim sistemlerine ilişkin entegrasyonun sağlanmasına ön ayak olmaktadır. UZEM birimi sayesinde öğrenciler ve öğretmenler arasında müfredat, ödev paylaşımı ve uzaktan eğitim sınavlarının yürütülmesi gerçekleştirilmekte olup uygun

bilgisayar odalarında bölüm sınavlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli güvenlik önlemleriyle öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik süreçlerinin takibatı yürütülebilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

Paydaş katılımları bölümümüzün alandaki problemleri gören ve çözüm üreten öğrenci uygulamaya yönelik” eğitim ve alan profesyonel kurum ve kişileri ile Üniversite iş birliğinin sağlanması yaklaşımı çerçevesinde kurgulanmaktadır. Buna göre yapılan faaliyetlerin afişleri kanıt olarak paylaşılmaktadır.

2023-2024 Akademik Yılı Bahar Dönemi ve 2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi Faaliyetleri

GİRİŞİMCİLİK
E-TİCARETTE BAŞARIYA GİDEN YOLCULUK
2 Nisan 2024
Planet Salon
11.00

Ahmet ERKAN
Lastikim.com Kurucu Ortak ve Genel Müdür

Doç. Dr. Duygu AYDIN ASLANER
Moderatör

kent pradv
KENT ÜNİVERSİTESİ

Kent Konuşmaları
Sosyal Medya
Etkileyicileri ve
Reklam Hukuku
Av. Batuhan BULUT (LL.M.)
Bulut Süerdem Kurucu Ortağı

Doç. Dr. A. İlkey Ceyhan
İstanbul Kent Üniversitesi
(Moderatör)

4 Nisan 2024
15.00 - 16.00
Kağıthane Kampüsü
Ara Güler Salonu

kent pradv
KENT ÜNİVERSİTESİ

Yaratıcı
Reklam
Yazarlığı

Bu etkinlik Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü "Reklam Yazarlığı" dersi kapsamında düzenlenmektedir.

Tüm öğrencilerimize açıktır.

2 Mayıs 2024
14.00-17.00
Kağıthane - Z001

Dr. E. Hilal Korumu
İstanbul Kent Üniversitesi
(Moderatör)

Hilal Acar
Akti İleri Ajans Başkan Yardımcısı

Serdar Seren
M.A.S.S.A. Sektör Ajansı
Kreatif Direktörü

kent pradv
KENT ÜNİVERSİTESİ

Dijital İletişim Çağında
Medya
Planlama

Bu etkinlik Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü "Medya Planlama" dersi kapsamında düzenlenmektedir.

Tüm öğrencilerimize açıktır.

10 Mayıs 2024
14.00-17.00
Kağıthane - Ara Güler
Konferans Salonu

Dr. E. Hilal Korumu
İstanbul Kent Üniversitesi
(Moderatör)

Hilal ACAR
Akti İleri Ajans Başkan Yardımcısı

Gülçin TAŞAN
Stratiji İstanbul Genel Müdürü

kent pradv
KENT ÜNİVERSİTESİ

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ
3. KARIYER
GÜNLERİ
13 MAYIS, 2024 | 17 MAYIS, 2024
İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ, KAĞITHANE KAMPÜSÜ

70+ Konuşmacı

40+ Marka/Kurum

Sporif ve Eğlenceli Aktiviteler

750'den fazla katılımcıya açıktır.

Tüm üniversite öğrencilerine ücretsizdir.

Katılımcılara e-devlet üzerinden katılım belgesi verilecektir.

Düzenleyen
İstanbul Kent Üniversitesi,
Kariyer Gelişim ve Mentorluk Ofisi,
Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü,
Kariyer ve Gelişim Kulübü

FORMÜLÜ

DiğerletimOfisi, GELUR, SPOR, TÜND, KID, the purest, İTİB, lastikim.com, ORION, enkar, Kumbur, VizeKat

FİKRİN ELİ
DEĞİŞ GİBİ

ADforce Üniversite Ziyaretleri

13 Mayıs - 13.00-17.00
Kent Üniversitesi
Eğitmen Mehmet Güven
WPP Studio X - Regional
Creative Director

PASTAVILLA

kent pradv
KENT ÜNİVERSİTESİ

Kent Konuşmaları
İletişimde Kariyer
Yolculuğu

İpek ÖZGÜDEN ÖZEN
Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD) Başkanı

Doç. Dr. A. İlkey Ceyhan
İstanbul Kent Üniversitesi
(Moderatör)

13 Mayıs 2024
11.10-12.10
Kağıthane Kampüsü,
Z003

kent pradv
KENT ÜNİVERSİTESİ

Kent Konuşmaları
Ajanslar İletişimin Neresinde?:
İletişim Ajanslarında Etkili
Marka Yönetimi

Deniz YAVUZ
TBWA Reklam Ajansı, Marka Direktörü

Serdar SEREN
MARKA Reklam Ajansı, Kreatif Direktör

13 Mayıs 2024
13.40-14.40
Kağıthane Kampüsü,
Z004

kent pradv
KENT ÜNİVERSİTESİ

Kent Konuşmaları
Pek Vaktim Yok,
Acilen Yönetici
Olmam Gerekliyor!

Av. Can TÜZÜN
Doğuş GıdaTicaret Genel Müdür Yardımcısı

Doç. Dr. A. İlkey Ceyhan
İstanbul Kent Üniversitesi
(Moderatör)

14 Mayıs 2024
13.40-14.40
Kağıthane Kampüsü,
Z006

kent pradv
KENT ÜNİVERSİTESİ



Ek olarak, Kent PRADV adı altında Instagram, Youtube ve LinkedIn kanalları mevcut olup, tüm etkinlikler buradan sosyal paydaşlar ile paylaşılmaktadır (Kanit-11: <https://www.instagram.com/kentpradv/>), (Kanit-12: <https://www.youtube.com/@kentpradv4106>), (Kanit-13: <https://www.linkedin.com/in/kentpradv-278695209/>)

A.5. Uluslararasılaşma

Bölümümüzde uluslararasılaşma stratejileri için önemli adımlar uygulanmaktadır. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümündeki yabancı öğrenciler sayesinde Türk öğrencilerle yabancı öğrenciler arasında uluslararası bir diyalog kurulabilmekte ve yabancı öğrencilerin entegrasyonu için gerekli süreçler yönetilebilmektedir.

Bölümümüzde Fakülte düzeyinde de hareket eden uluslararası öğrencilik ve Erasmus süreçleri için Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü kurulmuştur. Bu birim gerek doğrudan sorumlu birim gerekse diğer birimler arası koordinasyon göreviyle, uluslararasılaşma stratejimiz doğrultusunda, üniversitemizin bölüm içinde yurtdışı tanıtımı, uluslararası öğrenci kabulü ve uluslararası öğrenci servislerinden sorumlu birimdir. Ülkemizin ve bir dünya üniversitesi olma yolunda ilerleyen üniversitemizin yükseköğretimde uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlamak üzere çalışan Uluslararası Ofis Direktörlüğü, İstanbul Kent Üniversitesi'nin uluslararası öğrenciler tarafından Türkiye'nin en çok tercih edilen üniversiteleri arasında yer almasını amaçlamaktadır. Tüm öğrenci, veli ve dış paydaş ilişkilerinde erişilebilirlik, şeffaflık, fırsat eşitliği, çözüm odaklılık ve memnuniyet ilkelerini benimsemektedir. (Kanıt-14: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>), (Kanıt-15: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WSaA4MJBTFByFN-8rCKrgLaHN8CQyQDbH7YHSAz90U0/edit#gid=0>)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ilkeleri doğrultusunda oluşturulan öğretim programları ve yine bu ilkeler esas alınarak belirlenen öğretim amaçları ve öğrenme çıktıları; fakültemizde söz konusu çerçeveye göre uyumlu ve uygun olarak hazırlanmıştır. Fakültede ve bölümümüzde öğrenim gören öğrencilerin ihtiyaçlarına ve toplumun yükseköğrenim kurumlarından beklentilerini karşıladığından emin olmak amacıyla öğretim programları belli aralıklarla değerlendirilmekte ve dönemsel olarak güncellenmektedir.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bölümümüzün tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bölümümüzün, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu tanıtımları, amaçları ve öğrenme çıktıları bulunmaktadır. Bölümümüzün tanıtımı ve amaçları kamuoyuna ilan edilmiştir. Yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak programın öğrenme çıktıları hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu paylaşımlar ders bilgi paketiyle yapılmaktadır (Kanıt-16:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ogrenimprogrami/program_kodu/0501001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

B.1.2. Bölümün Ders Dağılım Dengesi

Bölümün ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümün, öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda, öğrenci başarısını arttırmak esasına göre ders dağılımları yapılmaktadır. Derslerin dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, stratejik plana uygun olarak planlanmakta, paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda yapılmaktadır (Kanıt-17: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ogrenimprogrami/program_kodu/0501001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Bölümün yapısı zorunlu-seçmeli ders biçiminde oluşturulmuştur. Seçmeli dersler alan için ve alan dışı olarak iki kategori halindedir. Böylelikle farklı bölümlerden de ders seçebilme imkânı olan öğrenciler, farklı disiplinleri de tanıyabilmektedir. Öğrenim gördükleri süreç içinde, farklı yarıyıllarda en az iki tane olmak şartıyla diledikleri programlardan ilgi duydukları alanda ders alabilme imkânına sahip olmaktadır (Kanıt-18:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ogrenimprogrami/program_kodu/0501001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümümüzde verilmekte olan derslere ilişkin çıktılar, program kazanımları ile ilişkilendirilerek oluşturulmuştur. Ders çıktıları ile program kazanımları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak, programa kayıtlı öğrencilerin öğrenme ve sorumluluk olarak bağımsız çalışabilme yetkililiği

kazanmalarına yönelik planlanmıştır (Kanıt-19: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ogrenimprogrami/program_kodu/0501001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Bölümümüzde öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. Bölüme ait tüm derslerin AKTS değeri, ilgili bölümlerin web sayfaları aracılığıyla paylaşılmaktadır (Kanıt-20: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ogrenimprogrami/program_kodu/0501001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Bölümlerde verilen tüm derslerin öğrenci iş yükü takibi, yine bölümlerin web sayfalarında ilan edilen ders bilgi paketlerinde gösterilen programın öğretim planlarından yapılabilmektedir

B.1.5 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bölümde verilen dersler için, dersin verildiği program ile uyumlu olacak şekilde, program çıktı ilişkisi ve öğrenme çıktıları izlenebilmektedir. Bu süreç fakültemizin stratejik planında belirtilen misyon, vizyon ve kalite politikası ile uyumludur. Söz konusu stratejik planda belirtilen kalite politikasına uyumlu olarak program çıktıları, web sayfalarında ilan edilmektedir (Kanıt-21: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ogrenimprogrami/program_kodu/0501001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2) Bölümde verilen derslerin öğrenme çıktıları, programın amacına uygun şekilde izlenmekte ve bunlar bölümlerin ders bilgi paketlerinde yayınlanmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüz 2 Doçent, 2 Dr. Öğr. Üyesi ve 1 Arş. Görevlisinden oluşmaktadır. Bölümün başkanlığını Doçent Dr. Ahmet İlkyay Ceyhan yürütmektedir. (Kanıt-22: <https://kent.edu.tr/bolum-baskaninin-mesaji-013577>)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Bölümümüz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulamaktadır. Öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yetkinliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterleri uygulamaktadır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Bölümümüzün genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta, izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bölümümüzde yer alan öğretim üyeleri, verdikleri derslerin özelliklerine göre, problem çözme, bireysel çalışma ve grup çalışması, vaka çalışması gibi farklı değerlendirme yöntemlerini benimseyebilmektedirler.

Bölümümüz, öğrencilerin geniş bir perspektif kazanmalarına ve yeteneklerini olabildiğince geliştirmelerine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki lisans programlarının sayısı ve çeşitliliği bu gelişmeyi sağlamaya ve perspektifi kazanmaya imkân sağlamaktadır. Disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi amacıyla programımızın öğrencileri mezun olabilmeleri için tamamlamaları gereken seçmeli derslerin en az ikisini alan dışı ders kontenjanından seçmeleri gerekmektedir.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Bölümümüzde tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır.

Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra, öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Bölümümüze öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) düzenlediği merkezi sınavların sonucu ile ardından aday öğrencilerin yerleştirme tercih sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yerleştirme sonuçları doğrultusunda öğrenci kabulünde kurumun bu sürece doğrudan katılımı bulunmamakta olup öğrencilerin kayıt iradeleri etkili olmaktadır. Kurum, kayıt işlemlerinin daha kolay bir biçimde yapılabilmesi için kayıt kılavuzları yayınlamıştır. Ayrıca üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin ders kayıtlanma işlemleri için ders kayıt kılavuzları yayınlanmaktadır.

Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili olarak; öğrenci daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda başarmış olduğu (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olan) dersler için muafiyet talebinde bulunabilmektedir. Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin hangilerinin kabul edileceği bölüm/program intibak komisyonu görüşüyle belirlenmektedir. Öğrencinin muaf sayılan derslerinin notları ve harf karşılıkları transkriptine işlenmektedir.

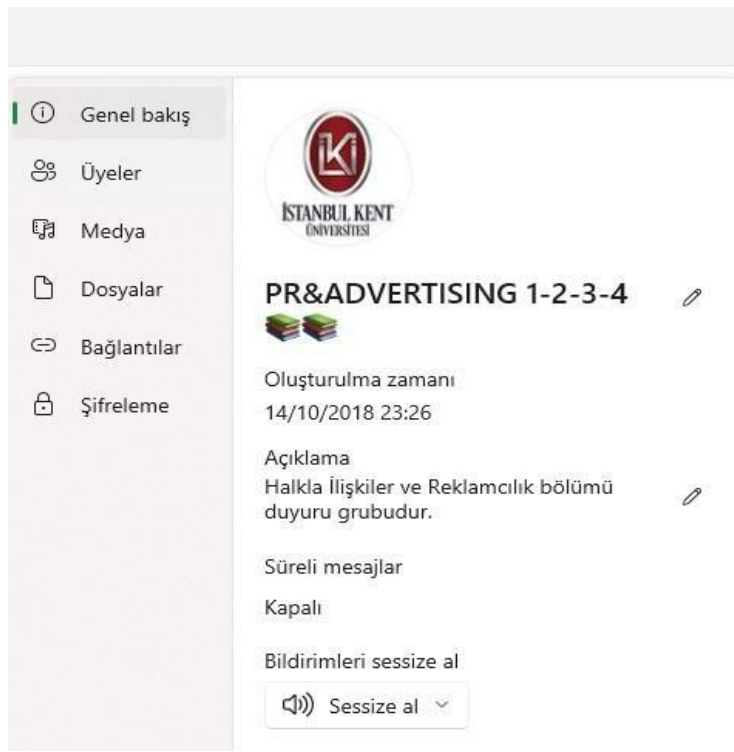
“Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında; Üniversite Senatosunun belirlediği yönerge ve esaslar doğrultusunda ÇAP ve Yan dal programlarına başvurular alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca merkezi yerleştirme sınavı puanıyla yatay geçiş, Ek madde-1, diğer yükseköğretim kurumlarından üniversitemizin eş değer programlarına kurumlar arası yatay geçiş başvuruları alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin eş değer düzeydeki programlarına çift anadal, yan dal ile yatay geçiş başvuru ve sonuçları üniversite web sayfasında yayınlanan kılavuz ve duyurularla objektif olarak herkes açık bir şekilde yapılmaktadır.

Tüm öğrencilere isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir. Bölümler tarafından yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için ders kayıtlarının ardından ve derslerin başlamasından önce kurum ve programı tanıtıcı, bunlar hakkında bilgilendirmeleri içeren oryantasyon programı gerçekleştirilmektedir.

B.3. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Bölümümüz, eğitim öğretimin etkinliğini artıracı olacak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde temin etmektedir. Öğrencilerin sorunlarının mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla kurulan iletişim ve destek hattı etkin şekilde kullanılmaktadır (Kanıt-18: PR&ADVERTISING 1-2-3-4 Whatsapp grubu görseli).



Bölümümüzde uzaktan eğitim yolu ile verilen dersler için, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sisteme kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme erişimde zorluk yaşamamaları için yardım dokümanları (video, afiş vs.) oluşturulmuş ve ilgililere ulaştırılmıştır (Kanıt-23: <https://kent.edu.tr/online-sinav-bilgilendirmeleri-001709>).

İstanbul Kent Üniversitesi kütüphanesinin birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Bölümümüz kütüphaneyle aynı kampüs içerisinde ve çok yakın bir mesafededir.

B.4. Öğretim Kadrosu

Bölümümüzde, öğretim elemanlarının işe alınmaları, atanma ve yükseltilmeleri ile ders görevlendirmeleri ile ilgili süreçlerde adaletli olma ve açıklık temel değerlerini benimsemiştir. Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması için olanaklar sunulmaktadır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümünde öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Bölümümüzde araştırma faaliyetleri bölüm stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik önceliklerle, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetilmektedir.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzün misyonu ve vizyonu çerçevesinde, araştırma ve geliştirmeye yönelik temel hedefleri gerçekleştirmede öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri önem arz etmektedir. Bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesine fakültemizde önem verilmekte ve öğretim elemanları tarafından benimsenmektedir.

C.2. Araştırma Yetkinliği İş Birlikleri ve Destekler

Bölümümüzde öğretim elemanlarına bilimsel araştırma yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için çeşitli olanaklar sunulmaktadır.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bölümümüzde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bölümümüzde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği fakülte yönetimi tarafından toplanan bilgilere dayalı olarak takip edilmektedir.

Bölümümüzde yılda iki kez iç paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve bilgi paylaşımını sağlamak amacıyla düzenli olarak bölüm toplantısı düzenlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan toplantılarda akademisyenlerin bilimsel çalışmaları ve araştırmaya yönelik proje faaliyetleri hakkında bilgiler verilmekte, iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

Bölümümüzde görev yapan öğretim elemanlarının gerek yüksek lisans gerekse doktora çalışmalarını yürütebilmeleri amacıyla her türlü kolaylık kendilerine sağlanmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri düzenli olarak takip edilmekte ve bilimsel çalışma ve projelerin arttırılmasına yönelik önlemler alınmaktadır.

Bölümümüzde görev yürüten akademik personel akademik yayın yapma ve kongrelere katılım hususunda teşvik edilmektedir. Bu doğrultuda bölümümüzün öğretim elemanları ulusal ve uluslararası dergilerde yayın yapma ve ulusal ve uluslararası kongrelere katılımı konusunda desteklenmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Bölümümüz toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçlarımız ve hedeflerimiz doğrultusunda yönetmektedir. Bölümümüz bu faaliyetler için uygun fiziki altyapıya sahiptir.

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

BKZ. Bölüm A.1.3 ve A.2

D.1.1. Planlama

BKZ. Bölüm A.1.3 ve A.2

D.1.2 Uygulama

BKZ. Bölüm A.1.3, A.2, A.4 ve Bölüm B

D.1.3 Kontrol Etme

BKZ. Bölüm A.1.3, A.2, A.4 ve Bölüm B

D.1.4 Önlem Alma

BKZ. Bölüm A.1.3, A.2, A.4 ve Bölüm B

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

BKZ. Bölüm A.1.3, A.2, A.4 ve Bölüm B

İŞLETME (TÜRKÇE) BÖLÜMÜ BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

**

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümümüzün yönetim organları 2547 sayılı Kanun'un 21. maddesi gereğince bölümümüz bölüm başkanı, öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinden oluşmaktadır (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004173>). Bölümümüzün yönetiminde bölüm başkanı (Kanıt 2: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004173>) yer almaktadır. Bölümümüz içerisindeki akademik kararlar, bölüm bünyesindeki bölüm başkanı ve öğretim üyelerinden oluşan Bölüm Kurulu tarafından belirlenmektedir. (Kanıt 3: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004173>). Bölüm yönetim kurulu içerisinde yönetimle ilgili idari kararlar alınmaktadır. Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları bulunmaktadır. Çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti ile paydaşların temsil edilmesini benimsemiş bir birim olarak gerek Bölüm Kurullarına gerekse Anabilim Dalı kurullarına tüm akademik personelin katılımı sağlanmakta ve herkes fikir beyan edebilmektedir. Kurullarda oylama yapılarak kararlar alınmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: Eğitim kadrosunun yer aldığı web sayfası

<https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004173>

Kanıt 2: Bölüm başkanına ait bilgilerin yer aldığı web sayfası

: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004173>

Kanıt 3: Eğitim kadrosunun yer aldığı web sayfası

<https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004173>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
☒	3	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
☐	4	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde bölüm başkanı kalite güvencesi bilincinin, sahipliğinin ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Bölüm genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Fakülte bünyesinde kurulan kalite komisyonu tüm bölümleri ve öğrencileri temsil etmektedir (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/akademik-birim-kalite-komisyonu-uyeleri-0013912>). Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla memnuniyet anketleri yapılmakta ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir (Kanıt 2: <https://www.kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>). Ayrıca birimimiz kalite komisyonu belirli aralıklarla toplantılar düzenleyerek birimdeki kalite anlayışının gelişimi, yayılımı ve sürdürülebilirliği amacıyla çalışmalar yapmaktadır (Kanıt 3: <https://www.kent.edu.tr/kalite-komisyonu-kararlari-0011850>). Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının olması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla kalite komisyonu tarafından belirli aralıklarla toplantılar yapılarak değerlendirmelerde bulunulması birimimizin güçlü yönlerindedir.

Kanıtlar

- Kanıt 1: Fakülte Kalite Komisyon üyelerinin bilgilerinin yer aldığı web sayfası <https://www.kent.edu.tr/akademik-birim-kalite-komisyonu-uyeleri-0013912>
- Kanıt 2: Kalite koordinatörlüğünün memnuniyet anketlerine ilişkin web sayfası <https://www.kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>
- Kanıt 3: Kalite Komisyonu Toplantı Kanıtları <https://www.kent.edu.tr/kalite-komisyonu-kararlari-0011850>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İşletme Bölümü, yükseköğretim ekosistemindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirme odaklı bir yaklaşım benimsemiştir. Bölüm, değişim yönetimi çerçevesinde stratejik hedeflere ulaşmayı destekleyen yenilikçi yöntemler geliştirmiş, bu kapsamda kıyaslama, yenilik yönetimi ve değişim planlamaları oluşturmuştur. Tüm süreçlerde değişim ihtiyacı düzenli olarak analiz

edilmekte ve geleceğe uyum sağlamak için belirlenen hedefler doğrultusunda yol haritaları uygulanmaktadır. Mevcut durumda, değişim yönetimi yaklaşımı, bölüm genelinde bütüncül bir şekilde yürütülmekte olup, bu sürecin daha sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalarla desteklenmesi önerilmektedir. Bu kapsamda kalite kurulları ve komisyonları kurulmuş, kalite güvence yönergesi oluşturulmuş, kalite komisyonu kararları, kalite toplantıları, akreditasyon süreçleri, dış değerlendirme toplantıları fakülte sitesinde paylaşılmaktadır. (Kanıt 1: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Kalite Komisyonu Toplantı Kanıtları

<https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.
☐	3	Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☒	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İşletme Bölümü, iç kalite güvencesi mekanizmalarını şeffaf ve bütüncül bir şekilde yürütmek üzere süreçlerini planlamış ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlamıştır. Bölümde, kalite güvencesi sistemine yönelik rehber dokümanlar, iş akış şemaları ve izleme takvimleri oluşturulmuş, süreçler düzenli olarak değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesinde aktif bir rol üstlenmekte ve paydaş geri bildirimleri ile bu süreçler sürekli desteklenmektedir. Mevcut durumda, iç kalite güvencesi mekanizmaları bölüm genelinde uygulanmakta olup, süreçlerin daha sistematik, sürdürülebilir ve paydaş katılımını artıran bir yapıya dönüştürülmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Kalite Komisyonu Toplantı Kanıtları

<https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
☒	3	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bölümümüzün web sayfasında, bölüm ile ilgili bilgiler, üniversitenin ve fakültenin yetkilendirmiş olduğu birimlerce ve üst yönetim ya da bilginin kaynağı tarafından verilen onay doğrultusunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bölüm sayfasında eğitim-öğretim ile ilgili yönetmelikler, yönergeler, ders müfredatları, komisyon ve kurul kararları yanında tüm haberler ve duyurular ayrıca yer almaktadır. Gerçekleştirilen tüm etkinlikler internet sayfası yoluyla kamuoyuna duyurulmaktadır. Tüm akademik ve idari birimlerin güncel internet sayfaları bulunmakta olup buradan birim ve faaliyetleri ile ilgili her türlü bilgiye ulaşılabilir (Kanıt 1: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0502001/menu_id//ln/tr/submenuheader/2). Kaynağından güncelliği, güvenilirliği ve geçerliliği teyit edilmemiş hiçbir bilgi kamuoyuyla paylaşılmamaktadır. Bölümümüz şeffaflık ilkesi çerçevesinde hareket ederek yönetim süreçlerini diğer paydaşlarla birlikte yürütmeye özen göstermektedir. Bu anlayış aynı zamanda hesap verebilirlik ilkesinin yerine getirilmesini sağlamaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: Bölüm web sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0502001/menu_id//ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
☒	4	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Kent Üniversitesi İşletme Bölümü'nün amacı, akademik ve mesleki yetkinliklere sahip mezunlar yetiştirmektir. Bölümde yönetim ve organizasyon, pazarlama ve finans alanlarındaki temel dersler, öğrencilerin farklı alanlardaki ilgilerine göre tercih edebileceği seçmeli derslerle pekiştirilmiştir. Öğrencilerimiz, iktisat, işletme, muhasebe, istatistik, matematik, finans yönetimi, pazarlama, ticaret hukuku, yönetim organizasyon, girişimcilik, stratejik yönetim gibi

alanlarda teorik bilgiler ve güncel olaylar hakkında analitik düşünme becerisi ile donanarak mezun olurlar. İngilizce dilinde yetkinlik, araştırma yöntemleri ve bilişim teknolojileri becerileri de edinen mezunlarımız bu vasıflarıyla, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, medya kuruluşları, uluslararası kuruluşlar veya özel sektörde çalışabilirler ya da lisansüstü eğitime devam edebilirler. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/yonetim-013578>)

Bölümümüzün üniversitemizin misyonuna uygun olarak; gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen, bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır. Bölümümüzün vizyonu ise üniversitemize uygun olarak; ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli ve engelsiz eğitimde fark yaratan, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır.

Bölümümüzün değerleri;

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma
- Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma (Kanıt 2: <https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>)

İşletme bölümümüzde üniversite öğrencilerimizin iş istihdam süreçlerinde de gerekli bilgilendirmelerini ve donanımlarını sağlayarak stratejik anlamda öğrenci sayımız ne olursa olsun kendilerinin müktesebatını geliştirerek küreselleşen dünyada güncel sektörel alanlara dahil olabilmelerini ve iletişim ağlarını genişletmelerini benimseyen bir strateji izlenmektedir. Uluslararası ve ulusal öğrencilerimizin varlığı ile şekillenen bölümümüz öğrencilerin birbirleriyle intibak halinde olup gerekli ilgi ve alakayı kendilerine verilmesiyle eğitim süreçlerinin daha kaliteli ilerlemesini hedeflemektedir. Dönem başlarında yapılan oryantasyonlar ile öğrencilerin üniversiteye entegrasyon süreçlerinin sağlanması ve öğrencilerimizin sayılarından çok niteliğinin artırılması bölümümüzün amaçları arasındadır. (Kanıt 3: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0502001/menu_id//ln/tr/submenuheader/2)

Kanıtlar

Kanıt 1: Bölüm web sayfası

<https://www.kent.edu.tr/yonetim-013578>

Kanıt 2: Üniversite web sayfası

<https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>

Kanıt 3: Bölüm Program Çıktıları Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0502001/menu_id//ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

İşletme Bölümü, misyon ve vizyonuna uygun olarak stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiş, bu hedeflere ulaşmak için kapsamlı bir stratejik plan oluşturmuştur. Bölümün stratejik planı, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarını kapsamakta ve tüm akademik ve idari birimlerce benimsenmiş durumdadır. Bu plan çerçevesinde belirlenen hedeflerin uygulanması, düzenli olarak izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda değerlendirilerek güncellenmektedir. Mevcut durumda, stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi yönünde ilerleme kaydedilmekte olup, bu sürecin daha sürdürülebilir, sistematik ve etkili hale getirilmesi için iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: https://www.kent.edu.tr/content/files/2024_2028_stratejik_plan.pdf)

Kanıtlar

Kanıt 1: Üniversite web sayfası

https://www.kent.edu.tr/content/files/2024_2028_stratejik_plan.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
☒	4	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

İşletme Bölümü'nde performans yönetimine ilişkin tanımlı bir mekanizma bulunmamaktadır. Bölüm, performans göstergelerinin oluşturulması ve yönetim süreçlerinin tanımlanması konusunda planlama yapmamış olup, bu alanda gelişim sağlanması için çalışmaların

başlatılması gerekmektedir. Performans yönetimi sisteminin oluşturulması, bölümün stratejik hedeflerini gerçekleştirme kapasitesini artıracak ve süreçlerin izlenebilirliğini destekleyecektir.

Kanıtlar

https://www.kent.edu.tr/content/files/2024_2028_stratejik_plan.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☒	1	Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır
☐	2	Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

**

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

İşletme Bölümü, kurumsal bilginin edinimi, saklanması, işlenmesi ve paylaşılmasını desteklemek amacıyla bilgi yönetimi sistemlerini tanımlamış ve bu süreçleri düzenli olarak geliştirmeye odaklanmıştır. Bilgi yönetimi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi süreçlerini destekleyen entegre bir yapıya sahiptir. Bölüm genelinde dijitalleşme yoluyla bilgiye erişim kolaylaştırılmış, paydaşlar arasında bilgi paylaşımı etkin bir şekilde sağlanmıştır. Mevcut durumda, bilgi yönetimi sistemi bölümde işler durumda olup, sistemin izlenmesi ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Elektronik Belge Yönetimi Sistemi

https://www.kent.edu.tr/content/files/2024_2028_stratejik_plan.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
☒	3	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
☐	4	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İşletme Bölümü, stratejik hedeflerine uygun bir insan kaynakları yönetim sistemi geliştirmek amacıyla süreçlerini tanımlamış ve bu kapsamda bölüm genelinde uygulamalar yürütmektedir. İnsan kaynakları yönetimi kapsamında akademik personelin görev dağılımı, yetkinliklerinin geliştirilmesi ve performanslarının desteklenmesi için planlamalar yapılmıştır. Mevcut durumda, insan kaynakları yönetimi süreçleri işler durumdadır; ancak, sistemin daha sürdürülebilir ve sistematik bir yapıya kavuşturulması, personel memnuniyetini artıracak uygulamaların çeşitlendirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/insan-kaynaklari-direktorlugu-001683>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İnsan Kaynakları Direktörlüğü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/insan-kaynaklari-direktorlugu-001683>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

İşletme Bölümü'nde finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde tanımlanmıştır. Bölüm, kaynakların etkili ve verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla bütçe planlaması ve harcama süreçlerini düzenli olarak izlemektedir. Finansal yönetim süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri esas alınarak, bölüm içi ve dışı paydaşların memnuniyeti gözetilmektedir. Mevcut durumda, finansal yönetim süreçleri tanımlı ve işler durumdadır; ancak bu süreçlerin daha sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi ve bölüm ihtiyaçlarına göre özgün yaklaşımlar geliştirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/mali-isler-direktorlugu-001614>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Mali İşler Direktörlüğü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/mali-isler-direktorlugu-001614>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

İşletme Bölümü'nde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler açık bir şekilde tanımlanmış ve bölüm genelinde uygulanmaktadır. Bu süreçler, stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde planlanmış ve ilgili birimlerin katkılarıyla yürütülmektedir. Mevcut durumda, süreç yönetimi faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmekte olup, bu süreçlerin daha kapsayıcı ve sürdürülebilir hale getirilmesi, paydaş katılımının artırılması ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme çalışmalarının hızlandırılması önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/surecler-0013868>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Yönetimi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/surecler-0013868>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
☒	3	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

**

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İşletme Bölümü, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar geliştirmiştir. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde paydaşların görüşlerini almak ve bu görüşleri karar süreçlerine yansıtmak için düzenli toplantılar, anketler ve geri bildirim mekanizmaları uygulanmaktadır. İç paydaşlar arasında akademik ve idari personel ile öğrenciler yer alırken, dış paydaşlar arasında iş dünyası, mezunlar ve diğer ilgili kurumlar bulunmaktadır. Mevcut durumda, iç ve dış paydaşların katılımını sağlayacak mekanizmalar işler durumdadır; ancak bu mekanizmaların daha etkili ve kapsamlı hale getirilmesi, paydaş memnuniyetinin artırılmasına yönelik çalışmaların genişletilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/dis-degerlendirme-toplantilari-0014946>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Yönetimi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/dis-degerlendirme-toplantilari-0014946>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik tanımlı bir mekanizma bulunmaktadır. Öğretim süreçleriyle ilgili olarak öğrencilerin dersler, öğretim elemanları, program içerikleri ve genel öğrenim deneyimleri hakkında geri bildirim sağlaması amacıyla her yarıyıl sonunda düzenli anketler uygulanmaktadır. Alınan geri bildirimler analiz edilmekte ve sonuçlar, öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Mevcut durumda, öğrenci geri bildirim mekanizmaları işler durumdadır; ancak bu süreçlerin daha sistematik ve katılımcı hale getirilmesi, öğrenci memnuniyetini artıracak iyileştirme çalışmalarının etkin bir şekilde uygulanması önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Yönetimi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
☒	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
☐	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

İşletme Bölümü'nde mezun ilişkileri yönetimine yönelik sistematik bir yaklaşım bulunmaktadır. Mezunların kariyer gelişimlerini izlemek, bölümle bağlantılarını sürdürmek ve bölüme katkılarını artırmak amacıyla düzenli olarak mezun anketleri yapılmakta ve iletişim platformları kullanılmaktadır. Mezun veritabanı oluşturulmuş ve güncellenmekte, mezunlarla yapılan etkinlikler ve kariyer günleri aracılığıyla iletişim güçlendirilmektedir. Mevcut durumda, mezun ilişkileri yönetimi süreçleri etkin bir şekilde yürütülmekte olup, bu süreçlerin daha sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi, mezunlardan alınan geri bildirimlerin program geliştirme süreçlerine daha etkin bir şekilde yansıtılması önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://kagem.kent.edu.tr/>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi Web Sayfası

<https://kagem.kent.edu.tr/>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
☐	3	Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
☒	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İşletme Bölümü, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda süreçlerini geliştirmeye yönelik bir yapılanma oluşturmuştur. Bölümde, uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi değişim programlarına katılım teşvik edilmekte, yabancı dilde sunulan programların sayısı artırılmakta ve uluslararası iş birlikleri kurulmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için bölüm düzeyinde görevli bir koordinatör atanmış ve bu süreçlerin izlenmesi düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Mevcut durumda, uluslararasılaşma süreçleri şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde yürütülmekte olup, bu süreçlerin daha etkin hale getirilmesi, uluslararası öğrenci sayısının artırılması ve bölümün küresel ölçekte tanınırlığının güçlendirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
☒	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

İşletme Bölümü, uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek ve geliştirebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlamalar yapmaktadır. Bu kapsamda, uluslararası iş birliklerini artırmaya ve değişim programlarını desteklemeye yönelik altyapı ihtiyaçları belirlenmiş, bu ihtiyaçları karşılamak için gerekli kaynakların tahsis edilmesi hedeflenmiştir. Bölüm, bu planlamalar doğrultusunda, uluslararasılaşma süreçlerini güçlendirmek için kaynak oluşturma stratejilerini hayata geçirmeyi ve mevcut kaynakların etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır. Süreçlerin sürdürülebilirliğini sağlamak için uluslararası projelerden fon sağlanması ve bölüm içindeki kaynakların daha verimli kullanılması yönünde çalışmalar devam etmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>).

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü Web Sayfası

(<https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
☒	2	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

İşletme Bölümü, uluslararasılaşma kapsamında personel ve öğrenci hareketliliğini desteklemek üzere belirli düzeyde bir yeterliliğe sahiptir. Bölüm, Erasmus gibi uluslararası değişim programları aracılığıyla hem personelin hem de öğrencilerin yurtdışına gitmesine olanak tanımaktadır. Personel hareketliliği kapsamında öğretim üyelerinin yurtdışında akademik deneyim kazanmaları teşvik edilmekte, öğrenci hareketliliği ise Erasmus değişim programlarıyla düzenli olarak sürdürülmektedir. Ancak, hareketlilik düzeyinin artırılması ve daha fazla uluslararası iş birliği fırsatlarının değerlendirilmesi, uluslararasılaşma hedeflerinin daha etkili bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlayacaktır. Mevcut performans, uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesi ve bu süreçlere yönelik teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi ile daha ileri bir düzeye taşınabilir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>).

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü Web Sayfası
: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
☐	4	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

**

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

İşletme Bölümü, programların tasarımı ve onay süreçlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Programların tasarımında bölümün misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlenen amaçlar ve öğrenme çıktıları esas alınmakta, paydaşların görüşleri dikkate alınarak kapsamlı bir planlama yapılmaktadır. Programların onay süreçleri, akademik kurullar ve ilgili birimlerin katkılarıyla şeffaf ve katılımcı bir şekilde yürütülmektedir. Bölümde, tanımlı süreçler doğrultusunda oluşturulan programlar, belirlenen öğrenme çıktıları ile uyumlu bir şekilde uygulanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. Mevcut süreçlerin sistematik bir yapıda devam ettirilmesi ve ilgili paydaşlarla iş birliğinin

güçlendirilmesi, programların tasarım ve onay süreçlerinin daha etkili hale getirilmesini sağlayacaktır. (Kanıt 1: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/70875988>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Web Sayfası

: <https://www.kent.edu.tr/uluslararası-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
☒	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

İşletme Bölümü, programın ders dağılım dengesini sağlamak için ders içeriklerini ve kredilerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak planlamaktadır. Dersler, zorunlu ve seçmeli dersler arasında dengeli bir dağılım gözetilerek düzenlenmiş, teorik ve uygulamalı derslerin uygun bir şekilde harmanlanması sağlanmıştır. Ayrıca, program içerisindeki ders yükü, öğrencilerin öğrenme süreçlerini destekleyecek ve iş yükü dengesini koruyacak şekilde tasarlanmıştır. Mevcut durumda, programın ders dağılım dengesi etkili bir şekilde uygulanmakta olup, bu sürecin düzenli olarak izlenmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerle iyileştirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0502001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme Bölümü Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0502001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
☐	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İşletme Bölümü, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu sağlamak için kapsamlı bir planlama ve değerlendirme süreci yürütmektedir. Her dersin öğrenme kazanımları, programın genel çıktılarıyla ilişkilendirilmiş ve bu uyum, ders planları ve öğretim materyalleri ile desteklenmiştir. Derslerde edinilen bilgi ve becerilerin, programın hedeflediği mezun yeterliliklerine katkı sağlaması gözetilmektedir. Bu süreç, akademik birimler tarafından düzenli olarak izlenmekte ve güncellenmektedir. Mevcut durumda, ders kazanımları ile program çıktıları arasında güçlü bir uyum bulunmakta olup, bu uyumun sürdürülebilirliğini sağlamak için geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının devam ettirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/program_kodu/0502001/menu_id/p_15/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme Bölümü Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/program_kodu/0502001/menu_id/p_15/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
☐	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
☒	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İşletme Bölümü, ders tasarımlarını öğrencilerin iş yüküne uygun bir şekilde planlamak için özenli bir yaklaşım benimsemiştir. Derslerin kredileri, teorik ve uygulamalı saatleri ile öğrencilerin ders dışı çalışma süreleri dikkate alınarak, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile uyumlu şekilde belirlenmiştir. Öğrencilerin öğrenme süreçlerinde dengeyi korumak ve akademik başarılarını artırmak amacıyla iş yükü dağılımı düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Mevcut durumda, ders tasarımları öğrencilerin iş yükünü karşılayacak şekilde yapılandırılmış olup, bu süreçlerin öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak sürekli iyileştirilmesi ve izlenmesi önerilmektedir. (Kanıt 1:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/kazanilanderecegereklikleri/program_kodu/0502001/menu_id/p_12/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme Bölümü Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/kazanilanderecegereklikleri/program_kodu/0502001/menu_id/p_12/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
☐	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
☐	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
☒	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İşletme Bölümü, programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerini etkin bir şekilde yürütmektedir. Bu süreç, bölümün misyon ve vizyonuna uygun olarak programların amaçlarını ve öğrenme çıktılarının gerçekleştirilme düzeyini değerlendirmek üzerine yapılandırılmıştır. Öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme raporları ve iş dünyasından alınan görüşler, programların güncellenmesi için önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Düzenli aralıklarla yapılan izleme çalışmaları sonucunda, ihtiyaç duyulan güncellemeler akademik kurullarda tartışılmakta ve paydaşların katkılarıyla uygulanmaktadır. Mevcut durumda, program izleme ve güncelleme süreçleri sistematik bir şekilde devam etmekte olup, bu süreçlerin daha kapsayıcı hale getirilmesi ve uluslararası standartlarla uyumunun güçlendirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/yonetim-013578>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme Bölümü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/yonetim-013578>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
☐	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
☒	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İşletme Bölümü, eğitim ve öğretim süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek için belirli bir sistematik yaklaşım benimsemiştir. Bu süreçler, bölümün stratejik hedefleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu bir şekilde planlanmakta ve yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinde kalite güvencesini sağlamak amacıyla ders planlamaları, öğretim yöntemleri ve değerlendirme kriterleri düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Öğrenci, akademik personel ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. Mevcut durumda, eğitim ve öğretim süreçleri yapılandırılmış ve işler bir sistematik içinde yürütülmekte olup, bu

süreçlerin dijital araçlarla desteklenerek daha etkin hale getirilmesi ve uluslararası standartlarla uyumun artırılması önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/yonetim-013578>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme Bölümü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/yonetim-013578>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (*Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme*)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

**

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İşletme Bölümü, öğretim yöntem ve tekniklerini öğrenci merkezli bir yaklaşımla planlamakta ve uygulamaktadır. Derslerde kullanılan öğretim yöntemleri, teorik bilgilerin yanı sıra uygulama becerilerinin de geliştirilmesini hedeflemekte ve bu doğrultuda vaka analizi, grup çalışmaları, proje tabanlı öğrenme, simülasyonlar ve teknolojik araçlardan yararlanılmaktadır. Ayrıca, aktif öğrenme teknikleri ile öğrencilerin derse katılımı teşvik edilmekte ve eleştirel düşünme, problem çözme gibi becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır. Mevcut durumda, öğretim yöntem ve teknikleri çeşitlilik göstermekte olup, bu süreçlerin öğrenci geri bildirimleri ve akademik performans sonuçlarına göre düzenli olarak değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/yonetim-013578>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme Bölümü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/yonetim-013578>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
☐	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bölümümüzde tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır. Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra, öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir. (Kanıt 1: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/70875988>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Web Sayfası

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/70875988>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi*

İşletme Bölümü, öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması süreçlerini ilgili mevzuatlar ve uluslararası standartlarla uyumlu şekilde yürütmektedir. Öğrenci kabulünde merkezi sınav sonuçları esas alınmakta, yatay ve dikey geçişlerde ise önceki akademik başarı ve öğrenim belgeleri dikkate alınmaktadır. Önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi sürecinde, öğrencilerin farklı yükseköğretim kurumlarında veya alternatif öğrenim yollarında edindikleri bilgi ve beceriler, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kapsamında değerlendirilerek uygun derslere eşleştirilmektedir. Mevcut durumda, bu süreçler düzenli bir şekilde işletilmekte olup, tanınma ve kredilendirme mekanizmalarının daha hızlı ve etkin bir yapıya kavuşturulması ve öğrenciler için bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması önerilmektedir. (Kanıt 1:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/oncekiogrenmenintaninmasi/program_kodu/0502001/menu_id/p_10/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme Bölümü Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/oncekiogrenmenintaninmasi/program_kodu/0502001/menu_id/p_10/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İşletme Bölümü, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere, mezuniyet kriterlerini sağladıklarını belgeleyen diplomalar verilmektedir. Diplomalar, öğrencinin eğitim süresince kazandığı yeterlilikleri ve programın öğrenme çıktılarıyla uyumunu yansıtan bir belge niteliğindedir. Ayrıca, mezunlara verilen Diploma Eki (Diploma Supplement) ile uluslararası alanda tanınırlık ve geçerlilik sağlanmaktadır. Mevcut durumda, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri düzenli bir şekilde işletilmekte olup, bu süreçlerin uluslararası standartlarla uyumunun güçlendirilmesi ve sertifikalandırmaya yönelik dijitalleşme çalışmalarının artırılması önerilmektedir.

(Kanıt

1:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/mezuniyetkosullari/program_kodu/0502001/menu_id/p_9/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme Bölümü Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/mezuniyetkosullari/program_kodu/0502001/menu_id/p_9/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

**

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İşletme Bölümü, öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek amacıyla öğrenme ortam ve kaynaklarını sürekli geliştirmeye önem vermektedir. Bölümde, derslerin yürütülmesi için donanımlı sınıflar, bilgisayar laboratuvarları ve kütüphane gibi fiziksel kaynaklar sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, dijital öğrenme platformları ve çevrimiçi kaynaklar, öğrencilerin bilgiye erişimini kolaylaştırmak için etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Öğrencilerin uygulamalı becerilerini geliştirmek için grup projeleri gibi interaktif öğrenme yöntemleri desteklenmektedir. Mevcut durumda, öğrenme ortam ve kaynakları öğrenci ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde olmakla birlikte, bu kaynakların daha da çeşitlendirilmesi ve dijitalleşmeye yönelik yatırımların artırılması önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
☒	3	Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
☐	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

İşletme Bölümü, öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ve gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla çeşitli akademik destek hizmetleri sunmaktadır. Akademik danışmanlık sistemi, öğrencilere ders seçimi, kariyer planlaması ve akademik süreçlerle ilgili rehberlik sağlamaktadır. Ayrıca, zorlanan öğrenciler için bireysel destekler, çalışma grupları ve ek dersler organize edilmektedir. Bölüm kütüphanesi ve dijital kaynaklar, öğrenme süreçlerini desteklemek üzere öğrencilere erişim kolaylığı sağlamaktadır. Mevcut durumda, akademik

destek hizmetleri öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde işler durumda olup, bu hizmetlerin kapsamının genişletilmesi ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://kagem.kent.edu.tr/>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi Web Sayfası

<https://kagem.kent.edu.tr/>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

İşletme Bölümü, eğitim ve öğretim faaliyetlerini desteklemek amacıyla uygun tesis ve altyapıya sahiptir. Derslikler, laboratuvarlar ve toplantı salonları gibi fiziki mekânlar, öğrencilerin ve akademik personelin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde donatılmıştır. Bölüm kütüphanesi, basılı ve dijital kaynaklara erişim sağlayarak öğrenim süreçlerine katkı sunmaktadır. Ayrıca, teknoloji destekli eğitim için akıllı tahta, projektör ve internet bağlantısı gibi altyapılar sağlanmıştır. Mevcut durumda, tesis ve altyapılar bölüm faaliyetlerini destekleyecek düzeyde olmakla birlikte, altyapının modernizasyonu, dijital kaynakların artırılması ve fiziksel mekânların kapasitesinin genişletilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

İşletme Bölümü, dezavantajlı grupların eğitim ve öğretim süreçlerine eşit erişimini sağlamak için çeşitli önlemler almaktadır. Fiziksel engelli öğrenciler için erişilebilir sınıflar, rampalar ve asansörler gibi düzenlemeler yapılmıştır. Bunun yanı sıra, maddi desteğe ihtiyaç duyan öğrenciler için burs ve yemek yardımları gibi imkanlar sunulmaktadır. Akademik destek ihtiyaçları olan öğrencilere yönelik bireysel rehberlik hizmetleri ve esnek öğrenme yöntemleri sağlanmaktadır. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/akkinda-0017123>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/akkinda-0017123>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
☒	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İşletme Bölümü, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımını teşvik etmek ve üniversite yaşamlarını zenginleştirmek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bölüm, öğrenci kulüplerini destekleyerek konferanslar, seminerler, gezi programları ve yarışmalar gibi kültürel etkinlikler organize etmektedir. Ayrıca, sportif faaliyetlere katılım için gerekli altyapı ve destek sağlanmakta, öğrenciler kampüs içi turnuvalar ve spor etkinliklerine yönlendirilmektedir. Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında da toplumla bütünleşmeyi teşvik eden etkinlikler düzenlenmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0011792>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0011792>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
☐	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☒	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

**

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İşletme Bölümü'nde atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerine ilişkin belirgin ve yazılı kriterler tanımlanmamıştır. Bu durum, süreçlerin şeffaflığı ve standartlara uygunluğu açısından eksiklik yaratmaktadır. Bölümde, akademik ve idari personelin kariyer gelişimini desteklemek ve görev dağılımlarını adil bir şekilde gerçekleştirmek amacıyla, açık ve nesnel kriterlerin oluşturulması gerekmektedir. Bu kriterlerin belirlenmesi, paydaş görüşleri alınarak bir çerçeveye oturtulmalı ve süreçlerin etkin yönetimi için gerekli rehber dokümanlar hazırlanmalıdır.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☒	1	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
☐	3	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
☐	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İşletme Bölümü'nde öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Ancak, bu süreçler için belirgin bir sistematik yapı ve sürekli eğitim programları tam anlamıyla oluşturulmamıştır. Öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerini geliştirmek, güncel eğitim yöntemlerini öğrenmelerini sağlamak ve alan uzmanlıklarını derinleştirmek için düzenli olarak seminerler, atölye çalışmaları ve hizmet içi eğitim programları organize edilmesi önerilmektedir. Bu tür faaliyetlerin yapılandırılmış bir şekilde hayata geçirilmesi, öğretim süreçlerinin kalitesini artıracak ve öğrencilerin akademik deneyimlerine olumlu katkı sağlayacaktır.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☒	1	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
☐	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İşletme Bölümü'nde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçleri, kurum genelinde uygulanan politikalar çerçevesinde yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının akademik başarılarını desteklemek ve eğitim-öğretim süreçlerine katkılarını teşvik etmek amacıyla, üniversite düzeyinde belirlenen teşvik mekanizmalarından faydalanılmaktadır. Bu kapsamda, başarılı ders uygulamaları, yenilikçi öğretim yöntemleri ve akademik yayın faaliyetleri gibi alanlarda öğretim elemanlarına teşvik ödülleri verilmektedir. (Kanıt 1: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/708759889>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Mevzuatlar Web Sayfası

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/708759889>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
☐	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
☒	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
☐	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarını yürütmek üzere ihtiyaç duyduğu araştırma izni, görevlendirme, etik kurul gibi resmi süreçlerde destek sağlanmaktadır (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/arastirma-etik-kurulu-001529>). Bölümümüzde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerini arttırmalarına yönelik olarak eğitimler düzenlenilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarımızın öğrencilerini bilimsel araştırmalara teşvik etmeleri açısından TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B öğrenci projelerini desteklemektedir. (Kanıt 2: <https://arge.kent.edu.tr/bap-projeleri>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Araştırma Etik Kurulu web sayfası

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/708759889>

Kanıt 2: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetimi Ofisi

<https://arge.kent.edu.tr/bap-projeleri>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	4	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek için hem iç hem de dış kaynakları etkin bir şekilde kullanmayı hedeflemektedir. Kurum genelinde sağlanan iç kaynaklar, öğretim elemanlarının araştırma projelerini desteklemek için kullanılmakta, araştırma bütçeleri ve teşvik programları ile bu süreçler güçlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, TÜBİTAK, Avrupa Birliği projeleri ve diğer ulusal ve uluslararası fon sağlayıcı kuruluşlar gibi dış kaynaklara erişim sağlanarak araştırma projelerine finansal destek sağlanmaktadır (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/arastirma-etik-kurulu-001529>). (Kanıt 2: <https://arge.kent.edu.tr/bap-projeleri>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Araştırma Etik Kurulu web sayfası

<https://www.kent.edu.tr/arastirma-etik-kurulu-001529>). (Kanıt 2: <https://arge.kent.edu.tr/bap-projeleri>)

Kanıt 2: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetimi Ofisi

<https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-yonetim-ofisi-direktorlugu-001626>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☒	3	Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☐	4	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İşletme Bölümü bünyesinde henüz doktora programı bulunmamaktadır. Bu durum, akademik alanda ileri düzey araştırma faaliyetleri yürütme ve nitelikli araştırmacı yetiştirme kapasitesini sınırlamaktadır. Doktora programının oluşturulması, bölümün akademik faaliyetlerini derinleştirecek ve ulusal ile uluslararası düzeyde bilimsel iş birliği fırsatlarını artıracaktır. Ayrıca, doktora sonrası araştırmacılar için olanakların geliştirilmesi, bölümde yürütülen araştırmaların niteliğini yükseltecek ve bölümün akademik itibarına katkı sağlayacaktır. Bu doğrultuda, doktora programının planlanması ve gerekli altyapının oluşturulmasına yönelik adımların atılması önerilmektedir.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☒	1	Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

**

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İşletme Bölümü, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini artırmak ve akademik gelişimlerini desteklemek için çeşitli fırsatlar sunmaktadır. Ancak bu süreçler için belirli bir sistematik yapı ve sürekli gelişim programları henüz tam anlamıyla oluşturulmamıştır. Araştırma yöntemleri, veri analizi, proje yazımı ve bilimsel yayın süreçleri gibi alanlarda düzenli seminerler, atölye çalışmaları ve hizmet içi eğitimler organize edilmesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini güçlendirecektir. Bunun yanı sıra, uluslararası araştırma iş birliklerinin teşvik edilmesi ve fon sağlama mekanizmalarına erişimin artırılması önerilmektedir. Bu tür düzenlemeler, araştırma faaliyetlerinin niteliğini artırarak bölümün akademik kapasitesine önemli katkılar sağlayacaktır. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/arastirma-etik-kurulu-001529>). (Kanıt 2: <https://arge.kent.edu.tr/bap-projeleri>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Araştırma Etik Kurulu web sayfası

<https://www.kent.edu.tr/arastirma-etik-kurulu-001529>). (Kanıt 2: <https://arge.kent.edu.tr/bap-projeleri>)

Kanıt 2: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetimi Ofisi

<https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-yonetim-ofisi-direktorlugu-001626>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmamaktadır.
☒	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Öğretim elemanları tarafından öğrencilerin ERASMUS programı aracılığıyla yurt dışında eğitim ve staj yapabilmeleri konularında teşvik edilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

**

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası araştırma projelerine katılımını teşvik etmek, proje başvuru süreçlerinde rehberlik sağlamak ve fon kaynaklarına erişimi kolaylaştırmak için yapılandırılmıştır. Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi, araştırma projelerinin planlama, uygulama, izleme ve raporlama aşamalarında akademik personele destek sunmakta, ayrıca iş birliği fırsatlarını artırmak için kurum içi ve dışı paydaşlarla koordinasyon

sağlamaktadır. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/universite-sanayi-projeleri-gelistirme-birimi-001536>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/universite-sanayi-projeleri-gelistirme-birimi-001536>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İşletme Bölümü, öğretim elemanları ve araştırmacıların performansını değerlendirmek için belirli kriterler ve yöntemler belirlemiştir. Performans değerlendirmesi, akademik yayın sayısı ve kalitesi, projelerdeki rol, ders yükü, öğrenci danışmanlığı ve topluma katkı gibi çeşitli ölçütlere dayanmaktadır. Bu süreçte, öğretim elemanlarının bireysel başarılarının yanı sıra bölüme katkıları da göz önünde bulundurulmaktadır. Değerlendirme sonuçları, bireysel gelişim planlarının oluşturulması ve teşvik mekanizmalarının devreye alınması için kullanılmaktadır. (Kanıt 1: https://www.kent.edu.tr/content/files/Grafik_1.pdf)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi Web Sayfası

https://www.kent.edu.tr/content/files/Grafik_1.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Fakültemizin toplumsal katkı politikası üniversitemizin misyon ve vizyonu ile uyum içindedir (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>).

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Misyon ve Vizyonu

<https://www.kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmamaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	4	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

İşletme Bölümü toplumsal katkıya yönelik konferans, seminer, sempozyum, kongre vb. etkinlikleri gerçekleştirebilecek fiziki ve teknik altyapıya sahip olmakla birlikte bölüm bünyesinde bu faaliyetleri yürüten ayrıca bir araştırma veya uygulama merkezi bulunmamaktadır. Dolayısıyla bölümümüzde toplumsal katkıya yönelik faaliyetler için ayrı bir bütçe bulunmamaktadır.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☒	1	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmamaktadır.
☐	3	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☐	4	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

**

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İşletme Bölümü, toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla yapılan akademik yayınlar ve projeleri temel bir ölçüt olarak kullanmaktadır. Özellikle yerel ve ulusal topluma yönelik sorunları ele alan araştırmalar ile politika önerileri geliştiren makaleler, toplumsal katkının görünürlüğü artırılmaktadır. (Kanıt 1: https://www.kent.edu.tr/content/files/Grafik_1.pdf)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi Web Sayfası

https://www.kent.edu.tr/content/files/Grafik_1.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

İŞLETME (İNGİLİZCE) BÖLÜMÜ BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

**

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümümüzün yönetim organları 2547 sayılı Kanun'un 21. maddesi gereğince bölümümüz bölüm başkanı, öğretim üyeleri ve araştırma görevlilerinden oluşmaktadır (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0041651>). Bölümümüzün yönetiminde bölüm başkanı (Kanıt 2: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0041651>) yer almaktadır. Bölümümüz içerisindeki akademik kararlar, bölüm bünyesindeki bölüm başkanı ve öğretim üyelerinden oluşan Bölüm Kurulu tarafından belirlenmektedir. (Kanıt 3: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0041651>). Bölüm yönetim kurulu içerisinde yönetimle ilgili idari kararlar alınmaktadır. Karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları bulunmaktadır. Çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti ile paydaşların temsil edilmesini benimsemiş bir birim olarak gerek Bölüm Kurullarına gerekse Anabilim Dalı kurullarına tüm akademik personelin katılımı sağlanmakta ve herkes fikir beyan edebilmektedir. Kurullarda oylama yapılarak kararlar alınmaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: Eğitim kadrosunun yer aldığı web sayfası

: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0041651>

Kanıt 2: Bölüm başkanına ait bilgilerin yer aldığı web sayfası

<https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0041651>

Kanıt 3: Eğitim kadrosunun yer aldığı web sayfası

<https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0041651>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
☒	3	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
☐	4	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

A.1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde bölüm başkanı kalite güvencesi bilincinin, sahipliğinin ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Bölüm genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Fakülte bünyesinde kurulan kalite komisyonu tüm bölümleri ve öğrencileri temsil etmektedir (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>). Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla memnuniyet anketleri yapılmakta ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir (Kanıt 2: <https://www.kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>). Ayrıca birimiz kalite komisyonu belirli aralıklarla toplantılar düzenleyerek birimdeki kalite anlayışının gelişimi, yayılımı ve sürdürülebilirliği amacıyla çalışmalar yapmaktadır (Kanıt 3: <https://kent.edu.tr/kalite-toplantilari-0013870>). Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının olması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla kalite komisyonu tarafından belirli aralıklarla toplantılar yapılarak değerlendirmelerde bulunulması birimizin güçlü yönlerindedir.

Kanıtlar

- Kanıt 1: Fakülte Kalite Komisyon üyelerinin bilgilerinin yer aldığı web sayfası <https://www.kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>
- Kanıt 2: Kalite koordinatörlüğünün memnuniyet anketlerine ilişkin web sayfası <https://www.kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>
- Kanıt 3: Kalite Komisyonu Toplantı Kanıtları <https://kent.edu.tr/kalite-toplantilari-0013870>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İşletme (İngilizce) Bölümü, yükseköğretim ekosistemindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirme odaklı bir yaklaşım benimsemiştir. Bölüm, değişim yönetimi çerçevesinde stratejik hedeflere ulaşmayı destekleyen yenilikçi yöntemler geliştirmiş, bu kapsamda kıyaslama, yenilik yönetimi ve değişim planlamaları oluşturmuştur. Tüm süreçlerde değişim

ihtiyacı düzenli olarak analiz edilmekte ve geleceğe uyum sağlamak için belirlenen hedefler doğrultusunda yol haritaları uygulanmaktadır. Mevcut durumda, değişim yönetimi yaklaşımı, bölüm genelinde bütüncül bir şekilde yürütülmekte olup, bu sürecin daha sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalarla desteklenmesi önerilmektedir. Bu kapsamda kalite kurulları ve komisyonları kurulmuş, kalite güvence yönergesi oluşturulmuş, kalite komisyonu kararları, kalite toplantıları, akreditasyon süreçleri, dış değerlendirme toplantıları fakülte sitesinde paylaşılmaktadır. (Kanıt 1: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Kalite Komisyonu Toplantı Kanıtları

<https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.
☐	3	Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☒	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İşletme Bölümü, iç kalite güvencesi mekanizmalarını şeffaf ve bütüncül bir şekilde yürütmek üzere süreçlerini planlamış ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlamıştır. Bölümde, kalite güvencesi sistemine yönelik rehber dokümanlar, iş akış şemaları ve izleme takvimleri oluşturulmuş, süreçler düzenli olarak değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesinde aktif bir rol üstlenmekte ve paydaş geri bildirimleri ile bu süreçler sürekli desteklenmektedir. Mevcut durumda, iç kalite güvencesi mekanizmaları bölüm genelinde uygulanmakta olup, süreçlerin daha sistematik, sürdürülebilir ve paydaş katılımını artıran bir yapıya dönüştürülmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Kalite Komisyonu Toplantı Kanıtları

<https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
☒	3	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bölümümüzün web sayfasında, bölüm ile ilgili bilgiler, üniversitenin ve fakültenin yetkilendirmiş olduğu birimlerce ve üst yönetim ya da bilginin kaynağı tarafından verilen onay doğrultusunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bölüm sayfasında eğitim-öğretim ile ilgili yönetmelikler, yönergeler, ders müfredatları, komisyon ve kurul kararları yanında tüm haberler ve duyurular ayrıca yer almaktadır. Gerçekleştirilen tüm etkinlikler internet sayfası yoluyla kamuoyuna duyurulmaktadır. Tüm akademik ve idari birimlerin güncel internet sayfaları bulunmakta olup buradan birim ve faaliyetleri ile ilgili her türlü bilgiye ulaşılabilir (Kanıt 1: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0503001/menu_id//ln/tr?submenuheader=1). Kaynağından güncelliği, güvenilirliği ve geçerliliği teyit edilmemiş hiçbir bilgi kamuoyuyla paylaşılmamaktadır. Bölümümüz şeffaflık ilkesi çerçevesinde hareket ederek yönetim süreçlerini diğer paydaşlarla birlikte yürütmeye özen göstermektedir. Bu anlayış aynı zamanda hesap verebilirlik ilkesinin yerine getirilmesini sağlamaktadır.

Kanıtlar

Kanıt 1: Bölüm web sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0503001/menu_id//ln/tr?submenuheader=1

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
☒	4	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Kent Üniversitesi İşletme Bölümü'nün amacı, akademik ve mesleki yetkinliklere sahip mezunlar yetiştirmektir. Bölümde yönetim ve organizasyon, pazarlama ve finans alanlarındaki temel dersler, öğrencilerin farklı alanlardaki ilgilerine göre tercih edebileceği seçmeli derslerle pekiştirilmiştir. Öğrencilerimiz, iktisat, işletme, muhasebe, istatistik, matematik, finans

yönetimi, pazarlama, ticaret hukuku, yönetim organizasyon, girişimcilik, stratejik yönetim gibi alanlarda teorik bilgiler ve güncel olaylar hakkında analitik düşünme becerisi ile donanarak mezun olurlar. İngilizce dilinde yetkinlik, araştırma yöntemleri ve bilişim teknolojileri becerileri de edinen mezunlarımız bu vasıflarıyla, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, medya kuruluşları, uluslararası kuruluşlar veya özel sektörde çalışabilirler ya da lisansüstü eğitime devam edebilirler. (Kanit 1: <https://www.kent.edu.tr/bolum-baskanin-mesaji-0131650>)

Bölümümüzün üniversitemizin misyonuna uygun olarak; gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen, bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır. Bölümümüzün vizyonu ise üniversitemize uygun olarak; ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli ve engelsiz eğitimde fark yaratan, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır.

Bölümümüzün değerleri;

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma
- Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma (Kanit 2: <https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>)

İşletme bölümümüzde üniversite öğrencilerimizin iş istihdam süreçlerinde de gerekli bilgilendirmelerini ve donanımlarını sağlayarak stratejik anlamda öğrenci sayımız ne olursa olsun kendilerinin müktesebatını geliştirerek küreselleşen dünyada güncel sektörel alanlara dahil olabilmelerini ve iletişim ağlarını genişletmelerini benimseyen bir strateji izlenmektedir. Uluslararası ve ulusal öğrencilerimizin varlığı ile şekillenen bölümümüz öğrencilerin birbirleriyle intibak halinde olup gerekli ilgi ve alakayı kendilerine verilmesiyle eğitim süreçlerinin daha kaliteli ilerlemesini hedeflemektedir. Dönem başlarında yapılan oryantasyonlar ile öğrencilerin üniversiteye entegrasyon süreçlerinin sağlanması ve öğrencilerimizin sayılarından çok niteliğinin artırılması bölümümüzün amaçları arasındadır. (Kanit 3:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0503001/menu_id//ln/tr?submenuheader=1)

Kanıtlar

Kanit 1: Bölüm web sayfası

<https://www.kent.edu.tr/bolum-baskanin-mesaji-0131650>

Kanit 2: Üniversite web sayfası

<https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>

Kanit 3: Bölüm Program Çıktıları Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0503001/menu_id//ln/tr?submenuheader=1

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

İşletme (İngilizce) Bölümü, misyon ve vizyonuna uygun olarak stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiş, bu hedeflere ulaşmak için kapsamlı bir stratejik plan oluşturmuştur. Bölümün stratejik planı, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarını kapsamakta ve tüm akademik ve idari birimlerce benimsenmiş durumdadır. Bu plan çerçevesinde belirlenen hedeflerin uygulanması, düzenli olarak izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda değerlendirilerek güncellenmektedir. Mevcut durumda, stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi yönünde ilerleme kaydedilmekte olup, bu sürecin daha sürdürülebilir, sistematik ve etkili hale getirilmesi için iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: https://www.kent.edu.tr/content/files/2024_2028_stratejik_plan.pdf)

Kanıtlar

Kanıt 1: Üniversite web sayfası

https://www.kent.edu.tr/content/files/2024_2028_stratejik_plan.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
☒	4	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

İşletme (İngilizce) Bölümü'nde performans yönetimine ilişkin tanımlı bir mekanizma bulunmamaktadır. Bölüm, performans göstergelerinin oluşturulması ve yönetim süreçlerinin tanımlanması konusunda planlama yapmamış olup, bu alanda gelişim sağlanması için çalışmaların başlatılması gerekmektedir. Performans yönetimi sisteminin oluşturulması, bölümün stratejik hedeflerini gerçekleştirme kapasitesini artıracak ve süreçlerin izlenebilirliğini destekleyecektir.

Kanıtlar**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☒	1	Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır
☐	2	Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

**

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

İşletme (İngilizce) Bölümü, kurumsal bilginin edinimi, saklanması, işlenmesi ve paylaşılmasını desteklemek amacıyla bilgi yönetimi sistemlerini tanımlamış ve bu süreçleri düzenli olarak geliştirmeye odaklanmıştır. Bilgi yönetimi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi süreçlerini destekleyen entegre bir yapıya sahiptir. Bölüm genelinde dijitalleşme yoluyla bilgiye erişim kolaylaştırılmış, paydaşlar arasında bilgi paylaşımı etkin bir şekilde sağlanmıştır. Mevcut durumda, bilgi yönetimi sistemi bölümde işler durumda olup, sistemin izlenmesi ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Elektronik Belge Yönetimi Sistemi

<https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
☒	3	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
☐	4	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İşletme (İngilizce) Bölümü, stratejik hedeflerine uygun bir insan kaynakları yönetim sistemi geliştirmek amacıyla süreçlerini tanımlamış ve bu kapsamda bölüm genelinde uygulamalar yürütmektedir. İnsan kaynakları yönetimi kapsamında akademik personelin görev dağılımı, yetkinliklerinin geliştirilmesi ve performanslarının desteklenmesi için planlamalar yapılmıştır. Mevcut durumda, insan kaynakları yönetimi süreçleri işler durumdadır; ancak, sistemin daha

sürdürülebilir ve sistematik bir yapıya kavuşturulması, personel memnuniyetini artıracak uygulamaların çeşitlendirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/insan-kaynaklari-direktorlugu-001683>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İnsan Kaynakları Direktörlüğü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/insan-kaynaklari-direktorlugu-001683>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

İşletme (İngilizce) Bölümü'nde finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde tanımlanmıştır. Bölüm, kaynakların etkili ve verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla bütçe planlaması ve harcama süreçlerini düzenli olarak izlemektedir. Finansal yönetim süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri esas alınarak, bölüm içi ve dışı paydaşların memnuniyeti gözetilmektedir. Mevcut durumda, finansal yönetim süreçleri tanımlı ve işler durumdadır; ancak bu süreçlerin daha sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi ve bölüm ihtiyaçlarına göre özgün yaklaşımlar geliştirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/mali-isler-direktorlugu-001614>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Mali İşler Direktörlüğü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/mali-isler-direktorlugu-001614>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

İşletme (İngilizce) Bölümü'nde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler açık bir şekilde tanımlanmış ve bölüm genelinde uygulanmaktadır. Bu süreçler, stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde planlanmış ve ilgili

birimlerin katkılarıyla yürütülmektedir. Mevcut durumda, süreç yönetimi faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmekte olup, bu süreçlerin daha kapsayıcı ve sürdürülebilir hale getirilmesi, paydaş katılımının artırılması ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme çalışmalarının hızlandırılması önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/surecler-0013868>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Yönetimi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/surecler-0013868>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
☒	3	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

**

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İşletme (İngilizce) Bölümü, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak amacıyla çeşitli mekanizmalar geliştirmiştir. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde paydaşların görüşlerini almak ve bu görüşleri karar süreçlerine yansıtmak için düzenli toplantılar, anketler ve geri bildirim mekanizmaları uygulanmaktadır. İç paydaşlar arasında akademik ve idari personel ile öğrenciler yer alırken, dış paydaşlar arasında iş dünyası, mezunlar ve diğer ilgili kurumlar bulunmaktadır. Mevcut durumda, iç ve dış paydaşların katılımını sağlayacak mekanizmalar işler durumdadır; ancak bu mekanizmaların daha etkili ve kapsamlı hale getirilmesi, paydaş memnuniyetinin artırılmasına yönelik çalışmaların genişletilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/dis-degerlendirme-toplantilari-0014946>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Yönetimi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/dis-degerlendirme-toplantilari-0014946>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik tanımlı bir mekanizma bulunmaktadır. Öğretim süreçleriyle ilgili olarak öğrencilerin dersler, öğretim elemanları, program içerikleri ve genel öğrenim deneyimleri hakkında geri bildirim sağlaması amacıyla her yarıyıl sonunda düzenli anketler uygulanmaktadır. Alınan geri bildirimler analiz edilmekte ve sonuçlar, öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Mevcut durumda, öğrenci geri bildirim mekanizmaları işler durumdadır; ancak bu süreçlerin daha sistematik ve katılımcı hale getirilmesi, öğrenci memnuniyetini artıracak iyileştirme çalışmalarının etkin bir şekilde uygulanması önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Yönetimi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
☒	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
☐	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

İşletme (İngilizce) Bölümü'nde mezun ilişkileri yönetimine yönelik sistematik bir yaklaşım bulunmaktadır. Mezunların kariyer gelişimlerini izlemek, bölümle bağlantılarını sürdürmek ve bölüme katkılarını artırmak amacıyla düzenli olarak mezun anketleri yapılmakta ve iletişim platformları kullanılmaktadır. Mezun veri tabanı oluşturulmuş ve güncellenmekte, mezunlarla yapılan etkinlikler ve kariyer günleri aracılığıyla iletişim güçlendirilmektedir. Mevcut durumda, mezun ilişkileri yönetimi süreçleri etkin bir şekilde yürütülmekte olup, bu süreçlerin daha sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi, mezunlardan alınan geri bildirimlerin program

geliştirme süreçlerine daha etkin bir şekilde yansıtılması önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://kagem.kent.edu.tr/>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi Web Sayfası

<https://kagem.kent.edu.tr/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
☐	3	Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
☒	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

**

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İşletme (İngilizce) Bölümü, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda süreçlerini geliştirmeye yönelik bir yapılanma oluşturmuştur. Bölümde, uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi değişim programlarına katılım teşvik edilmekte, yabancı dilde sunulan programların sayısı artırılmakta ve uluslararası iş birlikleri kurulmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için bölüm düzeyinde görevli bir koordinatör atanmış ve bu süreçlerin izlenmesi düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Mevcut durumda, uluslararasılaşma süreçleri şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde yürütülmekte olup, bu süreçlerin daha etkin hale getirilmesi, uluslararası öğrenci sayısının artırılması ve bölümün küresel ölçekte tanınırlığının güçlendirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
☒	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

İşletme (İngilizce) Bölümü, uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek ve geliştirebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlamalar yapmaktadır. Bu kapsamda, uluslararası iş birliklerini artırmaya ve değişim programlarını desteklemeye yönelik altyapı ihtiyaçları belirlenmiş, bu ihtiyaçları karşılamak için gerekli kaynakların tahsis edilmesi hedeflenmiştir. Bölüm, bu planlamalar doğrultusunda, uluslararasılaşma süreçlerini güçlendirmek için kaynak oluşturma stratejilerini hayata geçirmeyi ve mevcut kaynakların etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır. Süreçlerin sürdürülebilirliğini sağlamak için uluslararası projelerden fon sağlanması ve bölüm içindeki mevcut kaynakların daha verimli kullanılması yönünde çalışmalar devam etmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>).

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
☒	2	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

İşletme (İngilizce) Bölümü, uluslararasılaşma kapsamında personel ve öğrenci hareketliliğini desteklemek üzere belirli düzeyde bir yeterliliğe sahiptir. Bölüm, Erasmus gibi uluslararası değişim programları aracılığıyla hem personelin hem de öğrencilerin yurtdışına gitmesine olanak tanımaktadır. Personel hareketliliği kapsamında öğretim üyelerinin yurtdışında akademik deneyim kazanmaları teşvik edilmekte, öğrenci hareketliliği ise Erasmus değişim programlarıyla düzenli olarak sürdürülmektedir. Ancak, hareketlilik düzeyinin artırılması ve daha fazla uluslararası iş birliği fırsatlarının değerlendirilmesi, uluslararasılaşma hedeflerinin daha etkili bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlayacaktır. Mevcut performans, uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesi ve bu süreçlere yönelik teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi ile daha ileri bir düzeye taşınabilir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>).

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
☐	4	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

**

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

İşletme (İngilizce) Bölümü, programların tasarımı ve onay süreçlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Programların tasarımında bölümün misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlenen amaçlar ve öğrenme çıktıları esas alınmakta, paydaşların görüşleri dikkate alınarak kapsamlı bir planlama yapılmaktadır. Programların onay süreçleri, akademik kurullar ve ilgili birimlerin katkılarıyla şeffaf ve katılımcı bir şekilde yürütülmektedir. Bölümde, tanımlı süreçler doğrultusunda oluşturulan programlar, belirlenen öğrenme çıktıları ile uyumlu bir şekilde uygulanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. Mevcut süreçlerin sistematik bir yapıda devam ettirilmesi ve ilgili paydaşlarla iş birliğinin güçlendirilmesi, programların tasarım ve onay süreçlerinin daha etkili hale getirilmesini sağlayacaktır. (Kanıt 1: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/70875988>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Web Sayfası

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/70875988>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
☒	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

İşletme (İngilizce) Bölümü, programın ders dağılım dengesini sağlamak için ders içeriklerini ve kredilerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak planlamaktadır. Dersler, zorunlu ve seçmeli dersler arasında dengeli bir dağılım gözetilerek düzenlenmiş, teorik ve uygulamalı derslerin uygun bir şekilde harmanlanması sağlanmıştır. Ayrıca, program içerisindeki ders yükü, öğrencilerin öğrenme süreçlerini destekleyecek ve iş yükü dengesini koruyacak şekilde tasarlanmıştır. Mevcut durumda, programın ders dağılım dengesi etkili bir şekilde uygulanmakta olup, bu sürecin düzenli olarak izlenmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerle iyileştirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0503001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme (İngilizce) Bölümü Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0503001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
☐	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

İşletme (İngilizce) Bölümü, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu sağlamak için kapsamlı bir planlama ve değerlendirme süreci yürütmektedir. Her dersin öğrenme kazanımları, programın genel çıktılarıyla ilişkilendirilmiş ve bu uyum, ders planları ve öğretim materyalleri ile desteklenmiştir. Derslerde edinilen bilgi ve becerilerin, programın hedeflediği mezun yeterliliklerine katkı sağlaması gözetilmektedir. Bu süreç, akademik birimler tarafından düzenli olarak izlenmekte ve güncellenmektedir. Mevcut durumda, ders kazanımları ile program çıktıları arasında güçlü bir uyum bulunmakta olup, bu uyumun sürdürülebilirliğini sağlamak için geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının devam ettirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/program_kodu/0503001/menu_id/p_15/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme (İngilizce) Bölümü Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/program_kodu/0503001/menu_id/p_15/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
☐	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
☒	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

İşletme (İngilizce) Bölümü, ders tasarımlarını öğrencilerin iş yüküne uygun bir şekilde planlamak için özenli bir yaklaşım benimsemiştir. Derslerin kredileri, teorik ve uygulamalı saatleri ile öğrencilerin ders dışı çalışma süreleri dikkate alınarak, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile uyumlu şekilde belirlenmiştir. Öğrencilerin öğrenme süreçlerinde dengeyi korumak ve akademik başarılarını artırmak amacıyla iş yükü dağılımı düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Mevcut durumda, ders tasarımları öğrencilerin iş yükünü karşılayacak şekilde yapılandırılmış olup, bu süreçlerin öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak sürekli iyileştirilmesi ve izlenmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/kazanilanderecegereklilikleri/program_kodu/0502001/menu_id/p_12/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme (İngilizce) Bölümü Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/kazanilanderecegereklilikleri/program_kodu/0502001/menu_id/p_12/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
☐	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
☐	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
☒	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İşletme (İngilizce) Bölümü, programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerini etkin bir şekilde yürütmektedir. Bu süreç, bölümün misyon ve vizyonuna uygun olarak programların amaçlarını ve öğrenme çıktılarının gerçekleştirilme düzeyini değerlendirmek üzerine yapılandırılmıştır. Öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme raporları ve iş dünyasından alınan görüşler, programların güncellenmesi için önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Düzenli aralıklarla yapılan izleme çalışmaları sonucunda, ihtiyaç duyulan güncellemeler

akademik kurullarda tartışılmakta ve paydaşların katkılarıyla uygulanmaktadır. Mevcut durumda, program izleme ve güncelleme süreçleri sistematik bir şekilde devam etmekte olup, bu süreçlerin daha kapsayıcı hale getirilmesi ve uluslararası standartlarla uyumunun güçlendirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/bolum-baskanin-mesaji-0131650>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme (İngilizce) Bölümü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/bolum-baskanin-mesaji-0131650>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
☐	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
☒	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İşletme (İngilizce) Bölümü, eğitim ve öğretim süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek için belirli bir sistematik yaklaşım benimsemiştir. Bu süreçler, bölümün stratejik hedefleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu bir şekilde planlanmakta ve yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinde kalite güvencesini sağlamak amacıyla ders planlamaları, öğretim yöntemleri ve değerlendirme kriterleri düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Öğrenci, akademik personel ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. Mevcut durumda, eğitim ve öğretim süreçleri yapılandırılmış ve işler bir sistematik içinde yürütülmekte olup, bu süreçlerin dijital araçlarla desteklenerek daha etkin hale getirilmesi ve uluslararası standartlarla uyumun artırılması önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/bolum-baskanin-mesaji-0131650>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme Bölümü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/bolum-baskanin-mesaji-0131650>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

☒	4	Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

**

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İşletme (İngilizce) Bölümü, öğretim yöntem ve tekniklerini öğrenci merkezli bir yaklaşımla planlamakta ve uygulamaktadır. Derslerde kullanılan öğretim yöntemleri, teorik bilgilerin yanı sıra uygulama becerilerinin de geliştirilmesini hedeflemekte ve bu doğrultuda vaka analizi, grup çalışmaları, proje tabanlı öğrenme, simülasyonlar ve teknolojik araçlardan yararlanılmaktadır. Ayrıca, aktif öğrenme teknikleri ile öğrencilerin derse katılımı teşvik edilmekte ve eleştirel düşünme, problem çözme gibi becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır. Mevcut durumda, öğretim yöntem ve teknikleri çeşitlilik göstermekte olup, bu süreçlerin öğrenci geri bildirimleri ve akademik performans sonuçlarına göre düzenli olarak değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/bolum-baskanin-mesaji-0131650>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme (İngilizce) Bölümü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/bolum-baskanin-mesaji-0131650>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
☐	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bölümümüzde tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır. Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra,

öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir. (Kanıt 1: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/70875988>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Web Sayfası

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/70875988>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

İşletme (İngilizce) Bölümü, öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması süreçlerini ilgili mevzuatlar ve uluslararası standartlarla uyumlu şekilde yürütmektedir. Öğrenci kabulünde merkezi sınav sonuçları esas alınmakta, yatay ve dikey geçişlerde ise önceki akademik başarı ve öğrenim belgeleri dikkate alınmaktadır. Önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi sürecinde, öğrencilerin farklı yükseköğretim kurumlarında veya alternatif öğrenim yollarında edindikleri bilgi ve beceriler, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kapsamında değerlendirilerek uygun derslere eşleştirilmektedir. Mevcut durumda, bu süreçler düzenli bir şekilde işletilmekte olup, tanınma ve kredilendirme mekanizmalarının daha hızlı ve etkin bir yapıya kavuşturulması ve öğrenciler için bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması önerilmektedir.

(Kanıt 1:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/oncekiogrenmenintaninmasi/program_kodu/0502001/menu_id/p_10/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme (İngilizce) Bölümü Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/oncekiogrenmenintaninmasi/program_kodu/0502001/menu_id/p_10/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

İşletme (İngilizce) Bölümü, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Programlarını başarıyla tamamlayan öğrencilere, mezuniyet kriterlerini sağladıklarını belgeleyen diplomalar verilmektedir. Diplomalar, öğrencinin eğitim süresince kazandığı yeterlilikleri ve programın öğrenme çıktılarıyla uyumunu yansıtan bir belge niteliğindedir. Ayrıca, mezunlara verilen Diploma Eki (Diploma Supplement) ile uluslararası alanda tanınırlık ve geçerlilik sağlanmaktadır. Mevcut durumda, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri düzenli bir şekilde işletilmekte olup, bu süreçlerin uluslararası standartlarla uyumunun güçlendirilmesi ve sertifikalandırmaya yönelik dijitalleşme çalışmalarının artırılması önerilmektedir.

(Kant

1:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/mezuniyetkosullari/program_kodu/0503001/menu_id/p_9/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Kanıtlar

Kant 1: İstanbul Kent Üniversitesi İşletme (İngilizce) Bölümü Web Sayfası

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/mezuniyetkosullari/program_kodu/0503001/menu_id/p_9/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

**

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İşletme (İngilizce) Bölümü, öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek amacıyla öğrenme ortam ve kaynaklarını sürekli geliştirmeye önem vermektedir. Bölümde, derslerin yürütülmesi için donanımlı sınıflar, bilgisayar laboratuvarları ve kütüphane gibi fiziksel kaynaklar sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, dijital öğrenme platformları ve çevrimiçi kaynaklar, öğrencilerin bilgiye erişimini kolaylaştırmak için etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Öğrencilerin uygulamalı

becerilerini geliştirmek için grup projeleri gibi interaktif öğrenme yöntemleri desteklenmektedir. Mevcut durumda, öğrenme ortam ve kaynakları öğrenci ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde olmakla birlikte, bu kaynakların daha da çeşitlendirilmesi ve dijitalleşmeye yönelik yatırımların artırılması önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
☒	3	Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
☐	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

İşletme (İngilizce) Bölümü, öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ve gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla çeşitli akademik destek hizmetleri sunmaktadır. Akademik danışmanlık sistemi, öğrencilere ders seçimi, kariyer planlaması ve akademik süreçlerle ilgili rehberlik sağlamaktadır. Ayrıca, zorlanan öğrenciler için bireysel destekler, çalışma grupları ve ek dersler organize edilmektedir. Bölüm kütüphanesi ve dijital kaynaklar, öğrenme süreçlerini desteklemek üzere öğrencilere erişim kolaylığı sağlamaktadır. Mevcut durumda, akademik destek hizmetleri öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde işler durumda olup, bu hizmetlerin kapsamının genişletilmesi ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://kagem.kent.edu.tr/>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi Web Sayfası

<https://kagem.kent.edu.tr/>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

İşletme (İngilizce) Bölümü, eğitim ve öğretim faaliyetlerini desteklemek amacıyla uygun tesis ve altyapıya sahiptir. Derslikler, laboratuvarlar ve toplantı salonları gibi fiziki mekânlar, öğrencilerin ve akademik personelin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde donatılmıştır. Bölüm kütüphanesi, basılı ve dijital kaynaklara erişim sağlayarak öğrenim süreçlerine katkı sunmaktadır. Ayrıca, teknoloji destekli eğitim için akıllı tahta, projektör ve internet bağlantısı gibi altyapılar sağlanmıştır. Mevcut durumda, tesis ve altyapılar bölüm faaliyetlerini destekleyecek düzeyde olmakla birlikte, altyapının modernizasyonu, dijital kaynakların artırılması ve fiziksel mekânların kapasitesinin genişletilmesi önerilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

İşletme (İngilizce) Bölümü, dezavantajlı grupların eğitim ve öğretim süreçlerine eşit erişimini sağlamak için çeşitli önlemler almaktadır. Fiziksel engelli öğrenciler için erişilebilir sınıflar, rampalar ve asansörler gibi düzenlemeler yapılmıştır. Bunun yanı sıra, maddi desteğe ihtiyaç duyan öğrenciler için burs ve yemek yardımları gibi imkanlar sunulmaktadır. Akademik destek ihtiyaçları olan öğrencilere yönelik bireysel rehberlik hizmetleri ve esnek öğrenme yöntemleri sağlanmaktadır. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/akkinda-0017123>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/akkinda-0017123>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
☒	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İşletme (İngilizce) Bölümü, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımını teşvik etmek ve üniversite yaşamlarını zenginleştirmek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Bölüm, öğrenci kulüplerini destekleyerek konferanslar, seminerler, gezi programları ve yarışmalar gibi kültürel etkinlikler organize etmektedir. Ayrıca, sportif faaliyetlere katılım için gerekli altyapı ve destek sağlanmakta, öğrenciler kampüs içi turnuvalar ve spor etkinliklerine yönlendirilmektedir. Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında da toplumla bütünleşmeyi teşvik eden etkinlikler düzenlenmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0011792>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0011792>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
☐	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☒	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

**

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İşletme (İngilizce) Bölümü'nde atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerine ilişkin belirgin ve yazılı kriterler tanımlanmamıştır. Bu durum, süreçlerin şeffaflığı ve standartlara uygunluğu açısından eksiklik yaratmaktadır. Bölümde, akademik ve idari personelin kariyer gelişimini desteklemek ve görev dağılımlarını adil bir şekilde gerçekleştirmek amacıyla, açık ve nesnel kriterlerin oluşturulması gerekmektedir. Bu kriterlerin belirlenmesi, paydaş görüşleri alınarak bir çerçeveye oturtulmalı ve süreçlerin etkin yönetimi için gerekli rehber dokümanlar hazırlanmalıdır.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☒	1	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

☐	3	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
☐	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

İşletme (İngilizce) Bölümü'nde öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Ancak, bu süreçler için belirgin bir sistematik yapı ve sürekli eğitim programları tam anlamıyla oluşturulmamıştır. Öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerini geliştirmek, güncel eğitim yöntemlerini öğrenmelerini sağlamak ve alan uzmanlıklarını derinleştirmek için düzenli olarak seminerler, atölye çalışmaları ve hizmet içi eğitim programları organize edilmesi önerilmektedir. Bu tür faaliyetlerin yapılandırılmış bir şekilde hayata geçirilmesi, öğretim süreçlerinin kalitesini artıracak ve öğrencilerin akademik deneyimlerine olumlu katkı sağlayacaktır.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☒	1	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
☐	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

İşletme (İngilizce) Bölümü'nde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçleri, kurum genelinde uygulanan politikalar çerçevesinde yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının akademik başarılarını desteklemek ve eğitim-öğretim süreçlerine katkılarını teşvik etmek amacıyla, üniversite düzeyinde belirlenen teşvik mekanizmalarından faydalanılmaktadır. Bu kapsamda, başarılı ders uygulamaları, yenilikçi öğretim yöntemleri ve akademik yayın faaliyetleri gibi alanlarda öğretim elemanlarına teşvik ödülleri verilmektedir. (Kanıt 1: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/708759889>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Mevzuatlar Web Sayfası

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/708759889>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
--------------------------	---	---

☐	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
☒	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
☐	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarını yürütmek üzere ihtiyaç duyduğu araştırma izni, görevlendirme, etik kurul gibi resmi süreçlerde destek sağlanmaktadır (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/arastirma-etik-kurulu-001529>). Bölümümüzde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerini arttırmalarına yönelik olarak eğitimler düzenlenilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarımızın öğrencilerini bilimsel araştırmalara teşvik etmeleri açısından TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B öğrenci projelerini desteklemektedir. (Kanıt 2: <https://arage.kent.edu.tr/bap-projeleri>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Araştırma Etik Kurulu web sayfası

<https://arage.kent.edu.tr/bap-projeleri>)

Kanıt 2: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetimi Ofisi

<https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-yonetim-ofisi-direktorlugu-001626>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	4	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek için hem iç hem de dış kaynakları etkin bir şekilde kullanmayı hedeflemektedir. Kurum genelinde sağlanan iç kaynaklar, öğretim elemanlarının araştırma projelerini desteklemek için kullanılmakta, araştırma bütçeleri ve teşvik programları ile bu süreçler güçlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, TÜBİTAK, Avrupa Birliği projeleri ve diğer ulusal ve uluslararası fon sağlayıcı kuruluşlar gibi dış kaynaklara erişim sağlanarak araştırma projelerine finansal destek sağlanmaktadır (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/arastirma-etik-kurulu-001529>). (Kanıt 2: <https://arge.kent.edu.tr/bap-projeleri>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Araştırma Etik Kurulu web sayfası

<https://www.kent.edu.tr/arastirma-etik-kurulu-001529>). (Kanıt 2: <https://arge.kent.edu.tr/bap-projeleri>)

Kanıt 2: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetimi Ofisi

<https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-yonetim-ofisi-direktorlugu-001626>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☒	3	Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☐	4	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

İşletme (İngilizce) Bölümü bünyesinde henüz doktora programı bulunmamaktadır. Bu durum, akademik alanda ileri düzey araştırma faaliyetleri yürütme ve nitelikli araştırmacı yetiştirme kapasitesini sınırlamaktadır. Doktora programının oluşturulması, bölümün akademik faaliyetlerini derinleştirecek ve ulusal ile uluslararası düzeyde bilimsel iş birliği fırsatlarını artıracaktır. Ayrıca, doktora sonrası araştırmacılar için olanakların geliştirilmesi, bölümde yürütülen araştırmaların niteliğini yükseltecek ve bölümün akademik itibarına katkı sağlayacaktır. Bu doğrultuda, doktora programının planlanması ve gerekli altyapının oluşturulmasına yönelik adımların atılması önerilmektedir.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☒	1	Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

**

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

İşletme (İngilizce) Bölümü, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini artırmak ve akademik gelişimlerini desteklemek için çeşitli fırsatlar sunmaktadır. Ancak bu süreçler için belirli bir sistematik yapı ve sürekli gelişim programları henüz tam anlamıyla oluşturulmamıştır. Araştırma yöntemleri, veri analizi, proje yazımı ve bilimsel yayın süreçleri gibi alanlarda düzenli seminerler, atölye çalışmaları ve hizmet içi eğitimler organize edilmesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini güçlendirecektir. Bunun yanı sıra, uluslararası araştırma iş birliklerinin teşvik edilmesi ve fon sağlama mekanizmalarına erişimin artırılması önerilmektedir. Bu tür düzenlemeler, araştırma faaliyetlerinin niteliğini artırarak bölümün akademik kapasitesine önemli katkılar sağlayacaktır. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/arastirma-etik-kurulu-001529>). (Kanıt 2: <https://arge.kent.edu.tr/bap-projeleri>)

Kanıtlar

Kanıt 1: Araştırma Etik Kurulu web sayfası

<https://www.kent.edu.tr/arastirma-etik-kurulu-001529>). (Kanıt 2: <https://arge.kent.edu.tr/bap-projeleri>)

Kanıt 2: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetimi Ofisi

<https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-yonetim-ofisi-direktorlugu-001626>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Öğretim elemanları tarafından öğrencilerin ERASMUS programı aracılığıyla yurt dışında eğitim ve staj yapabilmeleri konularında teşvik edilmektedir. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü Web Sayfası

www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası araştırma projelerine katılımını teşvik etmek, proje başvuru süreçlerinde rehberlik sağlamak ve fon kaynaklarına erişimi kolaylaştırmak için yapılandırılmıştır. Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi, araştırma projelerinin planlama, uygulama, izleme ve raporlama aşamalarında akademik personele destek sunmakta, ayrıca iş birliği fırsatlarını artırmak için kurum içi ve dışı paydaşlarla koordinasyon sağlamaktadır. (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/universite-sanayi-projeleri-gelistirme-birimi-001536>)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/universite-sanayi-projeleri-gelistirme-birimi-001536>

<https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-yonetim-ofisi-direktorlugu-001626>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İşletme (İngilizce) Bölümü, öğretim elemanları ve araştırmacıların performansını değerlendirmek için belirli kriterler ve yöntemler belirlemiştir. Performans değerlendirmesi, akademik yayın sayısı ve kalitesi, projelerdeki rol, ders yükü, öğrenci danışmanlığı ve topluma katkı gibi çeşitli ölçütlere dayanmaktadır. Bu süreçte, öğretim elemanlarının bireysel başarılarının yanı sıra bölüme katkıları da göz önünde bulundurulmaktadır. Değerlendirme sonuçları, bireysel gelişim planlarının oluşturulması ve teşvik mekanizmalarının devreye alınması için kullanılmaktadır. (Kanıt 1: https://www.kent.edu.tr/content/files/Grafik_1.pdf)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi Web Sayfası

<https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-yonetim-ofisi-direktorlugu-001626>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Fakültemizin toplumsal katkı politikası üniversitemizin misyon ve vizyonu ile uyum içindedir (Kanıt 1: <https://www.kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>).

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Misyon ve Vizyonu

<https://www.kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>).

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmamaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	4	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

İşletme (İngilizce) Bölümü toplumsal katkıya yönelik konferans, seminer, sempozyum, kongre vb. etkinlikleri gerçekleştirebilecek fiziki ve teknik altyapıya sahip olmakla birlikte bölüm bünyesinde bu faaliyetleri yürüten ayrıca bir araştırma veya uygulama merkezi bulunmamaktadır. Dolayısıyla bölümümüzde toplumsal katkıya yönelik faaliyetler için ayrı bir bütçe bulunmamaktadır.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☒	1	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmamaktadır.
☐	3	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengiyi gözeterek yönetmektedir.

☐	4	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

**

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İşletme (İngilizce) Bölümü, toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla yapılan akademik yayınlar ve projeleri temel bir ölçüt olarak kullanmaktadır. Özellikle yerel ve ulusal topluma yönelik sorunları ele alan araştırmalar ile politika önerileri geliştiren makaleler, toplumsal katkının görünürlüğünü artırmaktadır. (Kanıt 1: https://www.kent.edu.tr/content/files/Grafik_1.pdf)

Kanıtlar

Kanıt 1: İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi Web Sayfası

https://www.kent.edu.tr/content/files/Grafik_1.pdf

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

PSİKOLOJİ (İNGİLİZCE BÖLÜMÜ BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİDR (Birim İç Değerlendirme Raporu) Genel Yazım İlkeleri

BİDR yazımında YOKAK tarafından belirlenen genel ilkeler aşağıda belirtilen şekilde sıralanmaktadır.

- BİDR yazımında kullanılan metin dili kısa ve öz olmalıdır.
- Verilerin/açıklamaların/kanıtların, ölçüt/alt ölçüt ile uygunluğu/örtüşme durumu olabildiğince kontrol edilmelidir.
- BİDR yazım metninde yer alan bilgilerin içerik olarak kurumu yansıtmaması ve kanıtlar ile desteklenmesi gereklidir.
- Kanıtlar içinde yer alan metinler, BİDR metninde özetle verilebilir.
- BİDR metnine eklenen ya da kanıt olarak kullanılan web sayfası linklerine her dönemde erişim sağlanmalıdır.

BİDR'e kanıt eklerken;

Kanıt kullanırken dikkat edilecek en önemli husus kanıtın ölçüt için yazılan metindeki ifadeleri doğrudan destekleyici olmasıdır. Bu amaçla, kuruma ait mevzuat, doküman, web sayfası, rapor, vb. kanıt olarak kullanılabilir.

- Kanıtlarda kullanılan görsel dosyaların (jpeg, png, vb.) kullanımından kaçınılmalı ve mümkünse görselin bulunduğu web sayfasının bağlantısı paylaşılmalıdır.
- Kanıtlar olarak yüklenen ve içinde yalnızca linklerin bulunduğu word/PDF dosyaları yerine, bu linkler ilgili metin içerisine yerleştirilmelidir.
- Toplantı tutanaklarında imza sirküleri yerine, alınan kararları içeren kanıtlar (iyileştirmelerin yansıtıldığı kararlar) kullanılmalıdır.
- Kanıt adı yazılırken, en başa kanıtın ait olduğu olgunluk düzeyi yazılmalıdır.

Örneğin; “(3) A.1.1.4.kanıtın_adı”

- Bir ölçüt için kullanılan bir kanıt, bazı durumlarda farklı olgunluk düzeylerini kapsayabilir, bu durumda kanıt aşağıdaki şekilde adlandırılmalıdır.

Örneğin: (2)(3) A.3.1.1.kanıtın_adı

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Bölümümüzde üniversitemizin değerleri, misyonu ve vizyonu doğrultusunda liderlik ve kalite süreçlerini hayata geçirirken daha önceden oluşturulan iç kalite güvence mekanizmaları ve kalite güvence kültürünü baz aldık.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bölümümüzün organizasyon yapısı 2547 sayılı Kanunun 21'inci maddesinde belirtilen esaslara göre yapılmaktadır.

Bölümümüzde Bölüm Başkanı, Profesör, Doçent, Doktor Öğretim Üyeleri ve Araştırma Görevlileri görev almaktadır.

Yönetmelik uyarınca bölüm, bölüm başkanı tarafından yönetilir. Bölüm başkanı; fakülte dekanı tarafından üç yıl için atanır. Süresi biten başkan tekrar atanabilir. Bölüm başkanı, görevini yerine getiremediği dönemlerde yedek olarak görev yapmak üzere bir öğretim üyesini saygıyla belirler. Herhangi bir nedenle altı aydan fazla süren ayrılık durumunda, faaliyetlerin sürekliliğini sağlamak amacıyla aynı prosedür uygulanarak yeni bölüm başkanı atanacaktır. Bölüm başkanı, bölümün her düzeyindeki eğitim, öğretim ve araştırma çalışmalarını denetlemenin yanı sıra, tüm bölüm faaliyetlerinin sorunsuz ve etkili bir şekilde yürütülmesini sağlama sorumluluğunu taşır (Kanıt 1, 2547 Sayılı Kanun; Kanıt 2, Bölüm Akademik Kadrosu.) Organizasyon şeması, üyelik/raporlama ilişkilerini açıkça özetlemektedir. Tüm departman personeli için görev tanımları ve iş akış süreçleri oluşturularak işin belirlenen standartlara uygun olarak yürütülmesi sağlanmıştır. Detaylı görev tanımları ve iş akış süreçleri birimin internet sitesinde ilgili personele iletilmiş ve yayınlanmıştır.

Kanıtlar

(5) 2547 Sayılı Kanun

<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>

(3) Bölüm Akademik Kadrosu

<https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004176>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
--------------------------	---	--

☐	2	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
☐	3	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların geneline kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
☐	4	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları, kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı dikkatle takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Departmanımız bünyesinde, bölüm başkanımız ve süreç liderleri farkındalık yaratma, sahiplenmeyi teşvik etme ve iç kalite güvence sistemi kurma konusunda öncülük etmektedir. Bölüm genelinde anlayış ve koordinasyona güçlü bir vurgu vardır. Bölüm başkanları araştırma görevlileriyle düzenli iletişim kurarak aktif bir koordinasyon süreci sağlamaktadır. Akademik ve idari birimler arasında yönetimi kolaylaştıran etkin bir iletişim ağını başarıyla kurduk. Tercih ettiğimiz yaklaşım sayesinde eğitim politikaları hızlı ve zaman kısıtlaması olmadan hayata geçirilmektedir.

Fakülte bünyesinde oluşturulan kalite komisyonu bölümümüzün ve öğrencilerimizin temsilini sağlamaktadır. Dijital özel gruplar ve microsoft teams uygulaması aracılığıyla öğrencilerin sorunları uzaktan ve yüz yüze ele alınmakta ve bölüm sorunları uygun koordinasyonla çözülmektedir. Bölümümüzdeki akademik ve idari personele yönelik kurallar, görev tanımları ve iş akış süreçleri İstanbul Kent Üniversitesi web sitesinde açıkça belirtilmiş olup, kamuya açık ve şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır. Temel odak noktası eğitim ve liyakat olup, temel amaç yeterlilikleri arttırmaktır. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini ölçmek, şikayetleri ele almak ve önerileri toplamak amacıyla memnuniyet anketleri yapılıyor ve değerlendiriliyor. Ayrıca birimimiz kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve sürdürülmesi amacıyla düzenli toplantılar düzenlenmektedir. Fakülte ve yönetim arasındaki etkili iletişim, kalite kültürünün geliştirilmesi amacıyla kalite komisyonu tarafından değerlendirilen düzenli toplantılar ve öğrenci temsilcileri, araştırma görevlileri ve özel gruplar aracılığıyla öğrencilerin katılımı bölümümüzün güçlü yönleridir.

Kanıtlar

(4) Kalite Komisyonu toplantısında alınan kararlar: Dekan Prof. Dr. Hasret ÇOMAK'ın, Akademik birim ve Kalite Komisyonunun Başkanı olmasına, Kalite süreçlerinin daha aktif yürütülmesi ve birimlerin akreditasyon süreçlerine hazırlık yapmasına, Fakültemizde verilmekte olan öğretim programlarının, ders içeriklerinin, ders izlencelerinin ve ders materyallerinin sürekli güncel tutulması, ders intibaklarının en üst kalitede ve standartlarda yapılması amacıyla, intibakı yapılacak derslerin içeriklerinin sürekli güncellenmesi, akademik personelin talep ettiği eğiticinin eğitimi kurslar için aksiyon alınmasına, karar verildi.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.
☐	3	Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemiz bünyesinde yer alan bölümümüzün Kalite Politikası, ihtiyaç ve beklentilerin ulusal ve uluslararası standartlarda karşılanmasının yanı sıra eğitim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet alanlarında da engelsiz bir yaşamı teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Üniversitemin kaynaklarını etkin kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmaya, hem iç hem de dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek sürekli gelişmeye ve gelişmeye çalışıyoruz. Amacımız kalite yönetim sisteminin yaygın ve sürdürülebilir uygulanmasını sağlamaktır. Üniversitemiz nispeten yeni olduğundan bölümümüz yeni kurulan üniversitelerdeki tipik fakülte yapısına göre düzenlenmiştir. Güçlü bir temel oluşturmak amacıyla 2020 yılında Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Mezun veren programlarımızın akreditasyon işlemleri 2022 yılında başlamıştır. Bölümümüz, kalite standartlarının etkin koordinasyonu ve uygulanmasını sağlamak amacıyla Kalite Kurulu yapısına uygun olarak çalışmaktadır. Tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun, uluslararası standartlara uygun, sürekli gelişen bir eğitim ve öğretim programı geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu program, toplumsal ihtiyaçların farkında olan ve küresel zorluklara çözüm bulma yeteneğine sahip, kendine güvenen ve yetkin bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca öğrenci merkezli ve kapsayıcı bir yaklaşım benimseyerek, güncel öğretim tekniklerini uygulayarak ve nitelikli personel istihdam ederek, tam zamanlı öğretim üyesi kadromuzu genişletmek suretiyle lisans ve lisansüstü düzeylerinde sunduğumuz eğitim, akademik yayın üretimi, araştırma, proje ve program geliştirme kapasitesini ve kalitesini artırmaya çalışıyoruz. Ülkemizin sosyo-kültürel, ekonomik ve teknolojik gelişimine olumlu etkiyi en üst düzeye çıkarmak amacıyla ulusal ve uluslararası ölçekte araştırma ve geliştirme çalışmalarıyla kaynaklarımızı artırmayı hedefliyoruz. Ayrıca, çeşitli disiplinlerde genişletilmiş ortaklıklar yoluyla dış finansman olanaklarını çekmek için altyapımızı sürekli olarak geliştirmeye çalışıyoruz. Toplumumuzun öncelikleri ve beklentileri doğrultusunda üniversiteler, akademik ve idari birimlerin yanı sıra uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla eğitim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıyı ön planda tutmayı hedefliyoruz. Bu faaliyetlerin yarattığı değerden sosyo-kültürel eğitim ve gelişim yoluyla tüm paydaşların faydalanması hedefimizdir. Toplumsal katkı sağlamada sürekliliğin ve sürdürülebilirliğin önemine inanıyoruz. Bu bağlamda krizlere psikolojik müdahale, bağımlılık ve aile çalışmaları alanlarında araştırma laboratuvarları kurarak, Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansları, TÜBİTAK ve yabancı

konsolosluklar nezdinde fonlanan araştırma, geliştirme ve uygulama programlarında üçüncü ve dördüncü sınıf psikoloji lisans öğrencileri ile klinik psikoloji lisansüstü öğrencilerimizin aktif olarak çalıştığı, evrensel bilgiyi ve toplumsal katma değeri üreten ve uluslararası toplumla paylaşan bir bölüm olmayı hedefliyoruz.

Kurumsal bilgilerin korunmasını ve güvenilirliğini sağlamayı, kalite güvence sistemlerini desteklemeyi, tüm kaynakların etkin ve verimli kullanılması için süreçleri yakından izlemeyi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını amaçlayan bir stratejik yönetim sistemi sunmak istiyoruz. Ayrıca başvuruların etkinliğini, hesap verebilirliği ve kamuyu bilgilendirme kaygılarını da dikkate alıyoruz. Uluslararası alanda rekabet gücü güçlü bireylerin yetiştirilmesini teşvik etmek, uluslararası bağlantılar ve ortaklıklar ile öğrenci ve personel hareketliliği yoluyla kültürlerarası destek sunmak amacıyla bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı hedefliyoruz. Uzaktan eğitimin kalitesini ve teknik yönlerini geliştirmeye odaklı bir strateji uygularken aynı zamanda tüm paydaşların katılımıyla değerlendirmeleri ve teknik altyapıyı sürekli olarak izliyor. Bu, öğrencilerin ve öğretim üyelerinin yüksek kaliteli bilgi kaynaklarına ve destek hizmetlerine erişmesini sağlar. Bu kapsamda kalite kurulları ve komisyonları kurulmuş, kalite güvence yönergesi oluşturulmuş, kalite komisyonu kararları, kalite toplantıları, akreditasyon süreçleri, dış değerlendirme toplantıları fakülte sitesinde paylaşılmaktadır

Kanıtlar

(4) Kalite Komisyonu toplantısı kapsamında alınan kararlar: Dekan Prof. Dr. Hasret ÇOMAK'ın, Akademik birim ve Kalite Komisyonunun Başkanı olmasına, Kalite süreçlerinin daha aktif yürütülmesi ve birimlerin akreditasyon süreçlerine hazırlık yapmasına, Fakültemizde verilmekte olan öğretim programlarının, ders içeriklerinin, ders izlencelerinin ve ders materyallerinin sürekli güncel tutulması, ders intibaklarının en üst kalitede ve standartlarda yapılması amacıyla, intibakı yapılacak derslerin içeriklerinin sürekli güncellenmesi, akademik personelin talep ettiği eğiticinin eğitimi kurslar için aksiyon alınmasına, karar verildi.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
☐	4	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Kent Üniversitesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'ne bağlı Psikoloji (İngilizce) Bölümü'nün amacı; bireysel, toplumsal ve bilimsel gelişime katma değer sağlamaktır. Akademik ve uygulama yetkinliği yüksek olan bölümümüzde, değerli öğrenme imkanları ve büyük araştırma fırsatları ile topluma ve bilime katkı sunmayı hedef edinmiş bir ekip olarak, öğrencilerin akademik, sosyal ve bireysel gelişimlerini destekleyici ortamlar ve imkanlar sağlıyoruz. Bölümümüzde hem 4 yıllık lisans öğrenimiyle öğrenme yolculuğuna devam eden, hem de psikoloji alanında ileri düzeyde eğitim alarak araştırma ve uygulamalı becerilerini geliştirmeyi hedefleyen bireyler için, psikolojideki çağdaş teori ve uygulamalarla zenginleştirilmiş kapsamlı bir müfredat sunuyoruz. Yaşam boyu öğrenme hedefinin bir sonucu olarak, öğrenmenin ve yetkinlik geliştirmenin sınıf dışında da devam etmesi için öğrencilerimizin stajlar, araştırma projeleri ve ders dışı etkinliklere katılmalarını, öğrenme deneyimlerini zenginleştirmelerini aktif olarak teşvik ediyoruz (Kanıt: Bölüm Başkanının Mesajı). Bölümümüzün ve üniversitemizin misyonu doğrultusunda, toplam kalite yönetimi ilkelerini benimsemeye ve gelişen teknolojileri benimsemeye çalışıyoruz. Bilim, kültür, sanat ve spor alanlarında evrensel değer yaratmayı, bilgi ve teknolojimizi topluma anlamlı katkılara dönüştürmeyi hedefliyoruz. Etik değerleri, çevreye duyarlılığı, farklılıklara saygıyı ön planda tutuyor, bilimsel ve toplumsal gelişimin küresel ölçekte ilerlemesi için çalışıyoruz. Bölümümüzün üniversitemizin vizyonu ile uyumlu vizyonu, yenilikçi araştırma çabaları ve hem ulusal hem de uluslararası bağlamlarda kapsayıcı ve kaliteli eğitime olan bağlılığıyla kendimizi dünya sahnesinde lider bir kurum haline getirmektedir.

Bölümümüzün değerleri;

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşüncüyü Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma

- Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma şeklindedir

Bölümümüzde bilimsellik adına öğrencilere akademik çalışma ödevleri verilmektedir. Öğrencilerin bu şekilde bilimsel çalışmalar yapmaya adım atmaları sağlanmaktadır. Bunun yanında öğrencilerin mezun olabilmeleri için bağımsız bir çalışma yapmaları, tez yazmaları ve bu tezi savunmaları gerekmektedir. Bu süreçte akademik etik konusunu da öğrenmektedirler. Öğrencilerin mesleki hayata hazırlanabilmesi için dersler kapsamında bir çok uygulamaya katılımları sağlanmaktadır. Yenilikçilik kapsamında ders programı sürekli revize edilmekte ve en güncel yaklaşımlara dair dersler verilmektedir. Ayrıca öğrencilerin bölümümüze diğer ülkelerden gelen öğrencilerle kaynaşması ve onlara saygı duyması ayrımcılığa karşı olma ve her türlü hak ve özgürlüğe saygı duymayı teşvik etmektedir.

Kanıtlar

(5) misyon ve vizyon

(4) Ders planı

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0505001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2?_gl=1*1efk30k*_gcl_au*Mzk0NTEwNjI2LjE3MzQ2MDc3MzE.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
☐	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçüt ile ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

☐	4	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır
☐	2	Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

**

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bölümümüzde Öğrenci İletişim Sistemi OİS Kent (Kanıt: <https://ois.kent.edu.tr/>), Elektronik Belge ve Döküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS (Kanıt: <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>), Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM (Kanıt: <https://uzem.kent.edu.tr>) sistemleri etkin bir biçimde kullanılmakta olup en ufak problemde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü sayesinde yönetim sistemleriyle çözüm sağlanabilmektedir. Öğrenci İletişim Sistemi üzerinde bölümümüzde ilişkin linkleri içeren sitelerde öğrenciler danışmanlarıyla iletişim kurabilmekte, ders seçimlerini yapabilmekte, birime ilişkin önemli süreçleri yürütebilmekte ilgili veriler toplanabilmektedir. Toplanan veriler analiz edilebilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları EBYS yönetimle irtibat için kurulan belge ve dökümanları için kullanılmaktadır. Sisteme entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır. İnsan Kaynakları yönetimi için Taksim'deki Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü, Fakülte Sekreterliği ve bölümümüz araştırma görevlileri Psikoloji (İngilizce) öğrencilerinin sorunlarıyla birebir ilgilenmekte ve sistemsel sorunların çözülmesi için yönetim

sistemlerine ilişkin entegrasyonun sağlanmasına ön ayak olmaktadır. UZEM birimi sayesinde öğrenciler ve öğretmenler arasında müfredat, ödev paylaşımı ve uzaktan eğitim sınavlarının yürütülmesi gerçekleştirilmekte olup uygun bilgisayar odalarında bölüm sınavlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli güvenlik önlemleriyle öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik süreçlerinin takibatı yürütülebilmektedir.

Kanıtlar

(5) https://uzem.kent.edu.tr/login/auth.php?_gl=1*wn0e69*_gcl_au*Mzk0NTExNjI2LjE3MzQ2MDc3MzE.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
☐	3	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
☐	4	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
☐	3	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

**

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Paydaş katılımının sağlanması departmanımız için büyük önem taşımaktadır. İlişkilerin güçlü olması adına sınav sonrasında öğrencilere yönelik memnuniyet anketlerini düzenli olarak gerçekleştiriyor, sonuçları paydaşlarla paylaşıyor ve iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz. Fakültemiz, hem iç hem de dış paydaşların stratejik karar alma süreçlerine katılımını aktif olarak teşvik etmekte ve geri bildirim alma ve kullanma sistemleri kurmuştur. İdari personel, akademik personel ve öğrenciler de dahil olmak üzere iç paydaşların kalite güvence sistemimize katılmaları ve katkıda bulunmaları aktif olarak teşvik edilmektedir. Öğrencilerimizin kariyer yönelimlerine katkıda bulunmak üzere staj deneyimi edinmeleri için çeşitli sivil toplum kuruluşları, şirketler ve akıl sağlığı hizmeti veren hastanelerle anlaşma protokolleri üzerinden kurumsal düzeyde sürdürülebilir iş birliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
☐	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
☐	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar*İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.*

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
☐	3	Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
☐	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzde uluslararasılaşma stratejileri için önemli adımlar uygulanmaktadır. Uluslararası öğrenciler ile Türk öğrenciler arasında kültürlerarası bir diyalog kurulabilmekte ve karşılıklı öğrenme ve değişimi için gerekli süreçler yönetilebilmektedir. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü ve Erasmus Ofisi ile bölümümüzün uluslararası platformlarda tanıtımı, uluslararası öğrenci değişim programlarına öğrencilerimizin aktif katılımı ve uluslararasılaşma stratejimizi desteklemek için birlikte çalışıyoruz. İstanbul Kent Üniversitesi'nin Türkiye'deki uluslararası öğrenciler için önemli bir cazibe merkezi haline gelmesinde yardımcı olmayı amaçlayan Uluslararası Ofis Direktörlüğü ile tüm etkileşimlerimizde erişilebilirliği, şeffaflığı, fırsat eşitliğini, çözüm odaklı yaklaşımları ve paydaş memnuniyetini ön planda tutuyoruz

Kanıtlar

(4) Erasmus direktörlüğü <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
☐	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Ayrıca üniversitemizde KENT USAM düzeyinde düzenlenen Kent Un Kent Uluslararası Stratejik Araştırmalar Merkezi bünyesindeki sempozyum ve çalıştaylara psikoloji alanı ile ilgili bildiriler ile katılarak hem ulusal hem de uluslararası düzeyde çalışmalar yürütüyoruz

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kureselriskler-ve-turkiye-uzerindeki-etkileri-0116601>).

Akademik süreç aracılığıyla uluslararasılaşma stratejimize katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Kent USAM, bilimsel araştırmalar ve paydaşlarla birlikte yürütülen projelerle ulusal, bölgesel ve küresel gelişmeleri ortaya koymaya çalışmaktadır. Ayrıca stratejik araştırma, değerlendirme ve bilimsel faaliyetlerle eğitim, öğretim ve sosyal hizmet faaliyetlerine katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Kent USAM'ın vizyonu, ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalarla, sosyal çevredeki ekonomik, politik, sosyo-kültürel ve hukuki sorun ve gelişmeleri etik, yaratıcı, etkili ve uygulanabilir çözümler üreterek ele almaktır. Hedefimiz topluma hizmet etkinliği yüksek, sosyal sorumluluk projeleri geliştirebilen, saygın ve öncü bir araştırma merkezi olmaktır.

Akademik süreç aracılığıyla uluslararasılaşma stratejimize katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Kent USAM, bilimsel araştırmalar ve paydaşlarla birlikte yürütülen projelerle ulusal, bölgesel ve küresel gelişmeleri ortaya koymaya çalışmaktadır. Ayrıca stratejik araştırma, değerlendirme ve bilimsel faaliyetlerle eğitim, öğretim ve sosyal hizmet faaliyetlerine katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Kent USAM'ın vizyonu, ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalarla, sosyal çevredeki ekonomik, politik, sosyo-kültürel ve hukuki sorun ve gelişmeleri etik, yaratıcı, etkili ve uygulanabilir çözümler üreterek ele almaktır. Hedefimiz topluma hizmet etkinliği yüksek, sosyal sorumluluk projeleri geliştirebilen, saygın ve öncü bir araştırma merkezi olmaktır.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
☐	4	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

**

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Müfredat, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ilkelerine uygun olarak geliştirilmiş olup, öğretim hedefleri ve öğrenme çıktıları bu ilkelere göre belirlenmiştir. Fakültemizde bu çerçeveye uygun olarak hazırlanmıştır. Müfredat programları, öğrencilerimizin ihtiyaçlarını ve toplumun yükseköğretim kurumlarından beklentilerini karşılayacak şekilde düzenli olarak değerlendirilmekte ve periyodik olarak güncellenmektedir. Psikoloji biliminin klinik, sağlık, sosyal, politik, deneysel, bilişsel (kognitif), spor, trafik, havacılık, ekonomi, endüstri ve örgüt psikolojisi gibi uygulamalı alanlarının temel düzeyde öğrencilerimize tanıtılabilmesi için bölüm seçmeli ders sayımızı artırmayı, bu alanlardaki kadrolu akademik personel sayımızı büyütürerek geliştirmeyi ve müfredatımızı 2025-2026 akademik yılında çağın şartlarına ve paydaşlarımızdan alacağımız geri bildirimlere uygun biçimde revize etmeyi hedefliyoruz.

Bölümümüzün tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bölümümüzün, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu tanıtımları, amaçları ve öğrenme çıktıları bulunmaktadır. Bölümümüzün tanıtımı ve amaçları kamuoyuna ilan edilmiştir. Yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak programın öğrenme çıktıları hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu paylaşımlar ders bilgi paketiyle yapılmaktadır.

Kanıtlar

(4) Program bilgileri program yetkinliği

https://ois.kent.edu.tr/bilqipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0505001/menu_id/p_24/tip/L/L/n/tr/submenuheader/2?_ql=1*5di8mr*_gcl_au*MzkONTExNjI2LjE3MzQ2MDc3MzE.

(4) Akademik Birim Program Tasarım Komisyonu Toplantı Kararları: Araştırma Yöntemleri dersinin içeriklerinin, öğrencilerin daha kolay anlayabilecekleri şekilde yapılandırılması için gözden geçirilmesine, öğrencilerin nasıl araştırma ve bilimsel proje hazırlayacakları konusunda uygulama derslerinin eklenmesine karar verildi. Dersin yer aldığı dönem ve yarıyılın ve alternatif ders önerilerinin bir sonraki komisyonda detaylı şekilde değinilmesine karar verildi. Müfredat güncellemelerinde karşılaşılan sorunlar değerlendirildi. Öğrenci işleri ile yaşanan öğretim üyesi ataması, program bilgi paketi hazırlanması...gibi ois üzerinde karşılaşılan problemler ele alındı ve bu problemlerin öğrenci işlerine aktarılmasına karar verildi.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

☐	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bölümün müfredatı zorunlu ve seçmeli derslerin birleşiminden oluşmaktadır. Seçmeli dersler alan içi ve alan dışı olmak üzere iki kategoriye ayrılır. Bu, öğrencilere çeşitli bölümlerdeki dersleri keşfetme ve farklı disiplinlerle tanışma fırsatı verir. Öğrencilerin akademik yolculukları boyunca seçtikleri programlardan ilgi alanları dahilinde en az iki ders almaları teşvik edilerek çok yönlü bir eğitim deneyimi sağlanmaktadır (Kanıt: Psikoloji (İngilizce) Lisans Ders Programı). Bölümümüz ders dağılım dengesini dikkatle izler ve geliştirir. Öğrenci odaklı eğitim anlayışımız doğrultusunda öğrenci başarısını artırmak amacıyla ders atamaları yapılmaktadır. Öğrencilerin mesleki hayattaki ihtiyaçları göz önünde bulundurularak olabildiğince farklı dersleri almaları hedeflenmektedir. Ders dağıtımına ilişkin yönerge, yönetmelik ve prosedürler stratejik planımız doğrultusunda geliştirilmekte olup paydaşlarımızın ve toplumun beklentilerini karşılayacak şekilde yürütülmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçüt ile ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
☐	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
☐	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurs sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi program sonuçlarıyla uyumludur. Bölümümüzde verilen dersler program başarılarına uygun olarak tasarlanmıştır. Derslerin notlandırma kriterlerinde de öğrencilerin bireysel sunum, grup sunumu, tartışma, raporlama vb. akademik etkinlikler yoluyla değerlendirilmeleri ve böylece etkin sunum becerisi geliştirmeye ek olarak ekip çalışması yetkinliklerini geliştirmeleri sağlanmaktadır. Ders çıktıları ve program başarıları, programa kayıtlı öğrencilerin öğrenme ve sorumluluk alırken bağımsız çalışma becerilerini geliştirmelerini sağlamak amacıyla Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine uygun olarak dikkatle planlanmaktadır.

Kanıtlar

İlgili alt ölçüt ile ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
☐	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
☐	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bölümümüz öğrencilerin iş yükünü aktif olarak takip etmekte ve ders tasarımını buna göre düzenlemektedir. Bölümün sunduğu tüm derslerin AKTS değerlerine ilgili bölümün web sitesinden ulaşılabilir. Bölümlerde sunulan tüm derslere ait öğrenci iş yükünü takip etmek için bölümlerin web sayfalarında duyurulan ders bilgi paketlerinde yer alan öğretim planlarından yararlanılabilir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçüt ile ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
☐	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
☐	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
☐	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bölüm, programa uyumu sağlamak amacıyla, program çıktıları ile sunulan derslerin öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiyi izler. Bu süreç fakültemizin stratejik planında belirtilen misyon, vizyon ve kalite politikası ile örtüşmektedir. Program çıktıları, stratejik planda belirtilen kalite politikasına uygun olarak internet sitesinde duyurulmaktadır. Ayrıca bölüm, ders bilgi paketlerinde detaylandırıldığı üzere program hedeflerine uygun olarak derslerinin öğrenme çıktılarını takip etmekte ve yayınlamaktadır.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
☐	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
☐	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzde, kadrolu olarak 2 Dr. Öğr. Üyesi, 3 Öğr. Gör. ve 1 Arş. Görevlisi yer almaktadır. Bölümün başkanlığını Dr. Öğr. Üyesi Esra Alıcı Duyuler yürütmektedir.

Kanıtlar

(4) Eğitim kadrosu: [EĞİTİM KADROSU](https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu)

<https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004176>

(4) Eğitim Öğretim Geliştirme ve İntibak Komisyonu Toplantı Kararları : Fakültemizde verilmekte olan öğretim programlarının, ders içeriklerinin, ders izlencelerinin ve ders materyallerinin sürekli güncel tutulması, ders intibaklarının en üst kalitede ve standartlarda yapılması amacıyla, intibakı yapılacak derslerin içeriklerinin sürekli güncellenmesi, akademik personelin talep ettiği eğiticinin eğitimi kurslar için aksiyon alınmasına, Dr. Öğr. Üyesi Çağlar ÖZER'in Komisyon Başkanı olmasına, ve üye sayılarının tekrar belirlenerek bir sonraki gündemde sunulmasına karar verildi.

İlave olarak dönem başlarında üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerin, fakültemize uyum sağlaması amacıyla, mentörlük, öğrenci koçluğu süreçlerinin geliştirilmesi, Taksim Kampus ile Kağıthane Kampus arasında koordinasyonun artırılması, Kağıthane Kampüse öğrenci işlerinin (memurun) gelmesi, yön tablolarının olması, dersliklerin hazır halde çalışır konumda olması, sınıfların havalandırılmış ve rutin temizliklerinin yapılmış olması hususları için aksiyon alınmasına, komisyon başkan ve üye sayılarının tekrar belirlenerek bir sonraki gündemde sunulmasına karar verildi.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

**

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bölümümüz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulamaktadır.

Bölümümüzün genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta, izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bölümümüzde yer alan öğretim üyeleri, verdikleri derslerin özelliklerine göre, problem çözme, bireysel çalışma ve grup çalışması, vaka çalışması gibi farklı değerlendirme yöntemlerini benimseyebilmektedirler.

Bölümümüz, öğrencilerin geniş bir perspektif kazanmalarına ve yeteneklerini olabildiğince geliştirmelerine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki lisans programlarının sayısı ve çeşitliliği bu gelişmeyi sağlamaya ve perspektifi kazanmaya imkân sağlamaktadır. Disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi amacıyla programımızın öğrencileri mezun olabilmeleri için tamamlamaları gereken seçmeli derslerin en az ikisini alan dışı ders kontenjanından seçmeleri gerekmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
☐	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bölümümüzde tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır. Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra, öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yetkinliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterleri uygulamaktadır.

Bölümümüze öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) düzenlediği merkezi sınavların sonucu ile ardından aday öğrencilerin yerleştirme tercih sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yerleştirme sonuçları doğrultusunda öğrenci kabulünde kurumun bu sürece doğrudan katılımı bulunmamakta olup öğrencilerin kayıt iradeleri etkili olmaktadır. Kurum, kayıt işlemlerinin daha kolay bir biçimde yapılabilmesi için kayıt kılavuzları yayınlamıştır. Ayrıca üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin ders kayıtlanma işlemleri için ders kayıt kılavuzları yayınlanmaktadır. Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili olarak; öğrenci daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda başarmış olduğu (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olan) dersler için muafiyet talebinde bulunabilmektedir. Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin hangilerinin kabul edileceği bölüm/program intibak komisyonu görüşüyle belirlenmektedir. Öğrencinin muaf sayılan derslerinin notları ve harf karşılıkları transkriptine işlenmektedir. "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında; Üniversite Senatosunun belirlediği yönerge ve esaslar doğrultusunda ÇAP ve Yan dal programlarına başvurular alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca merkezi yerleştirme sınavı puanıyla yatay geçiş Ek madde-1, diğer yükseköğretim kurumlarından üniversitemizin eş değer programlarına kurumlar arası yatay geçiş başvuruları alınmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizin eş değer düzeydeki

programlarına çift anadal, yan dal ile yatay geçiş başvuru ve sonuçları üniversite web sayfasında yayınlanan kılavuz ve duyurularla objektif olarak herkes açık bir şekilde yapılmaktadır. Tüm öğrencilere isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir. Bölümler tarafından yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için ders kayıtlarının ardından ve derslerin başlamasından önce kurum ve programı tanıtıcı, bunlar hakkında bilgilendirmeleri içeren oryantasyon programı gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
☐	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
☐	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

**

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Bölümümüz, eğitim öğretimin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde temin etmektedir. Öğrencilerin sorunlarının mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla kurulan iletişim ve destek hattı etkin şekilde kullanılmaktadır. Bölümümüzde uzaktan eğitim yolu ile verilen dersler için, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sisteme kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme erişimde zorluk yaşamamaları için yardım dokümanları (video, afiş vs.) oluşturulmuş ve ilgililere ulaştırılmıştır. Haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle İstanbul Kent Üniversitesi UZEM altyapısı üzerinden uzaktan eğitim derslerinde canlı dersler, yüz yüze derslerde ise asenkron olarak desteklenmektedir. Eğitimde öğretimin niteliğinin artırılmasında eğitmenlere sistem kullanımı, etkili materyal tasarımı, ölçme ve değerlendirme gibi konularda çeşitli eğitimler verilmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi kütüphanesinin birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Bölümümüz kütüphaneyle aynı kampüs içerisinde ve çok yakın bir mesafededir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
☐	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

☐	3	Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
☐	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

**

Bölümümüzde, öğretim elemanlarının işe alınmaları, atanma ve yükseltilmeleri ile ders görevlendirmeleri ile ilgili süreçlerde adaletli olma ve açıklık temel değerlerini benimsemiştir. Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması için olanaklar sunulmaktadır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Psikoloji İngilizce bölümünde öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
☐	3	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
☐	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
☐	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
--------------------------	----------	---

☐	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
☐	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

Bölümümüzde araştırma faaliyetleri bölüm stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik önceliklerle, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetilmektedir.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzün misyonu ve vizyonu çerçevesinde, araştırma ve geliştirmeye yönelik temel hedefleri gerçekleştirmede öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri önem arz etmektedir. Bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesine fakültemizde önem verilmekte ve öğretim elemanları tarafından benimsenmektedir. Bu çerçevede her öğretim elemanının akademik izni bulunmakta ve akademik faaliyetlerini gerçekleştirmesi konusunda desteklenmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçüt ile ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	4	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bölümümüzde öğretim elemanlarına bilimsel araştırma yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için çeşitli olanaklar sunulmaktadır.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☐	4	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

**

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüzde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bölümümüzde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği fakülte yönetimi tarafından toplanan bilgilere dayalı olarak takip edilmektedir. Bölümümüzde yılda iki kez iç paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve bilgi paylaşımını sağlamak amacıyla düzenli olarak bölüm toplantısı düzenlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan toplantılarda akademisyenlerin bilimsel çalışmaları ve araştırmaya yönelik proje faaliyetleri hakkında bilgiler verilmekte, iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Bölümümüzde görev yapan öğretim elemanlarının gerek yüksek lisans gerekse doktora çalışmalarını yürütebilmeleri amacıyla her türlü kolaylık kendilerine sağlanmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri düzenli olarak takip edilmekte ve bilimsel çalışma ve projelerin arttırılmasına yönelik önlemler alınmaktadır. Bölümümüzde görev yürüten akademik personel akademik yayın yapma ve kongrelere katılım hususunda teşvik edilmektedir. Bu doğrultuda bölümümüzün öğretim elemanları ulusal ve uluslararası dergilerde yayın yapma ve ulusal ve uluslararası kongrelere katılımı konusunda desteklenmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçüt ile ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

**

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölümümüzde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bölümümüzde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği fakülte yönetimi tarafından toplanan bilgilere dayalı olarak takip edilmektedir. Bölümümüzde yılda iki kez iç paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve bilgi paylaşımını sağlamak amacıyla düzenli olarak bölüm toplantısı düzenlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan toplantılarda akademisyenlerin bilimsel çalışmaları ve araştırmaya yönelik proje faaliyetleri hakkında bilgiler verilmekte, iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Bölümümüzde görev yapan öğretim elemanlarının gerek yüksek lisans gerekse doktora çalışmalarını yürütebilmeleri amacıyla her türlü kolaylık kendilerine sağlanmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri düzenli olarak takip edilmekte ve bilimsel çalışma ve projelerin arttırılmasına yönelik önlemler alınmaktadır. Bölümümüzde görev yürüten akademik personel akademik yayın yapma ve kongrelere katılım hususunda teşvik edilmektedir. Bu doğrultuda bölümümüzün öğretim elemanları ulusal ve uluslararası dergilerde yayın yapma ve ulusal ve uluslararası kongrelere katılımı konusunda desteklenmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçüt ile ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçüt ile ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Bölümümüz toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçlarımız ve hedeflerimiz doğrultusunda yönetmektedir. Bölümümüz bu faaliyetler için uygun fiziki altyapıya sahiptir.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bölümümüz genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Bölümümüz üniversitemizin PUKÖ döngüsünün basamaklarına göre toplumsal katkı süreçlerine uygun olarak ilerlemektedir. Toplumsal Katkı süreçlerimizin kanıtları şu şekildedir: (Kanıtlar: Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi etkinlikleri, Deprem Psikolojik Destek Hattı, Psikoloji Bölümü İlkokul ve Lise Seminerleri vb.)

Öncelikli olarak, toplumsal katkı uygulamalarının planlanması gerçekleştirilir. Toplumsal Katkı Politikası ile Toplumsal Katkı Stratejileri ve Hedefleri başlığı altında açıklandığı üzere planlama sürecinde dikkat edilmesi gereken ilkeler ve yapılması gerekenler şunlardır: -Kurumun stratejik planının dikkate alınması -Toplumsal katkıyla ilgili kanun yönetmelik ve ölçütlerin dikkate alınması -Paydaş görüşlerinin alınması ve planlamaya yansıtılması -Hedef ve toplumsal katkı çıktıların belirlenmesi -Toplumsal katkı politikaların belirlenmesi -İçerik oluşturulması -Öğrenme-öğretme süreçlerinin tasarlanması -Rektörlüğün ilgili birimleri koordine etmesi - Toplumsal katkı için ihtiyaç analizi yapılması -Toplumsal katkı uygulamalarının planlanması - Araştırma temelli bilgi ve etkinliklerin belirlenmesi -Toplumsal katkı ortamının oluşturulması -Toplumsal katkı veren birim kadrosunun oluşturulması

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	4	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☐	4	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Bölüm, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir. Toplumsal katkı performansını ölçmek için bölümümüzde aktif bir şekilde sempozyumlar, bildiriler sunulmakta ve çıkarılan eserlerle topluma hizmet edilmektedir. Bölümümüz öğrencileri bitirme tezleri bölüm hocalarımız tarafından detaylıca kontrol edilmekte ve güncel toplumsal süreçlere katkı yapabileceği ölçeklere göre yürütülecek çalışmaların seçilmesine özen gösterilmektedir. Ek olarak yapılan bildirimlerde toplumsal anlamda çalışmalar yapmak isteyen akademisyenleri davet ederek zengin bir ortam oluşturarak akademik duyarlılık çerçevesinde topluma hizmet etmeyi hedeflemektedir.

Uygulama toplumsal katkı için planlanan etkinliklerin gerçekleştirildiği süreçtir. Aşağıda uygulama sürecinde yapılması gerekenler yer almaktadır: -Toplumsal katkı fonksiyonlarının gerçekleştirilmesi -Toplumsal katkı uygulamalarının yapılması -Etkinliklerin yapılması -Toplumsal katkı için öğrenen merkezli çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanması -Pedagojik ve androgojik eğitim-öğretim ilkelerine ve yaşam boyu öğrenmeye yönelik öğretme-öğrenme süreçleri ve ölçme-değerlendirme

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

-Kontrol etme yapılan toplumsal katkı uygulamalarının ölçülmesi ve değerlendirilmesini kapsar. Aşağıda kontrol etme sürecinde yapılması gerekenler yer almaktadır: -Niteliksel ve niceliksel yöntemlerle toplumsal katkı çıktıların ölçülmesi ve değerlendirilmesi -Katılımcı memnuniyeti Programın etkisinin değerlendirilmesi -Paydaşların değerlendirmelerinin alınması -Toplumsal katkının izlenmesi -Toplumsal katkı uygulamalarının değerlendirilmesi -Yıllık çevrimlerin kapatılması İlgili birimlerin toplumsal katkı uygulamalarının değerlendirilmesi -İlgili birimlerin yıllık durum raporları

İstanbul Kent Üniversitesi toplumsal katkı etkinliklerini değerlendirdikten sonra iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Aşağıda Önlem alma sürecinde yapılanlar sıralanmıştır; -Toplumsal katkı politikalarının güncellenmesi -Yeni toplumsal katkı etkinlikleri planlanması (toplumsal katkı çıktıların belirlenmesi yeni yöntem ve tekniklerin ve ölçme-değerlendirmelerin belirlenmesi) -İç ve dış paydaş görüşlerinin toplumsal katkı çalışmalarına yansıtılması -Toplumsal katkı uygulamalarının güncellenmesi -Toplumsal katkı için yeni paydaşların belirlenmesi -Toplumsal katkı ölçüt ve standartlarının güncellenmesi -Yasal mevzuat değişikliği için öneriler sunulması.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

PSİKOLOJİ (TÜRKÇE) BÖLÜMÜ BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİDR (Birim İç Değerlendirme Raporu) Genel Yazım İlkeleri

BİDR yazımında YOKAK tarafından belirlenen genel ilkeler aşağıda belirtilen şekilde sıralanmaktadır.

- BİDR yazımında kullanılan metin dili kısa ve öz olmalıdır.
- Verilerin/açıklamaların/kanıtların, ölçüt/alt ölçüt ile uygunluğu/örtüşme durumu olabildiğince kontrol edilmelidir.
- BİDR yazım metninde yer alan bilgilerin içerik olarak kurumu yansıtmaması ve kanıtlar ile desteklenmesi gereklidir.
- Kanıtlar içinde yer alan metinler, BİDR metninde özetle verilebilir.
- BİDR metnine eklenen ya da kanıt olarak kullanılan web sayfası linklerine her dönemde erişim sağlanmalıdır.

BİDR'e kanıt eklerken;

Kanıt kullanırken dikkat edilecek en önemli husus kanıtın ölçüt için yazılan metindeki ifadeleri doğrudan destekleyici olmasıdır. Bu amaçla, kuruma ait mevzuat, doküman, web sayfası, rapor, vb. kanıt olarak kullanılabilir.

- Kanıtlarda kullanılan görsel dosyaların (jpeg, png, vb.) kullanımından kaçınılmalı ve mümkünse görselin bulunduğu web sayfasının bağlantısı paylaşılmalıdır.
- Kanıtlar olarak yüklenen ve içinde yalnızca linklerin bulunduğu word/PDF dosyaları yerine, bu linkler ilgili metin içerisine yerleştirilmelidir.
- Toplantı tutanaklarında imza sirküleri yerine, alınan kararları içeren kanıtlar (iyileştirmelerin yansıtıldığı kararlar) kullanılmalıdır.
- Kanıt adı yazılırken, en başa kanıtın ait olduğu olgunluk düzeyi yazılmalıdır.

Örneğin; "(3) A.1.1.4.kanıtın_adı"

- Bir ölçüt için kullanılan bir kanıt, bazı durumlarda farklı olgunluk düzeylerini kapsayabilir, bu durumda kanıt aşağıdaki şekilde adlandırılmalıdır.

Örneğin: (2)(3) A.3.1.1.kanıtın_adı

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Bölümümüzde üniversitemizin değerleri, misyonu ve vizyonu doğrultusunda liderlik ve kalite süreçlerini hayata geçirirken daha önceden oluşturulan iç kalite güvence mekanizmaları ve kalite güvence kültürünü baz aldık.

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bölümümüzün organizasyon yapısı 2547 sayılı Kanunun 21'inci maddesinde belirtilen esaslara göre yapılmaktadır.

Bölümümüzde Bölüm Başkanı, Profesör, Doçent, Doktor Öğretim Üyeleri ve Araştırma Görevlileri görev almaktadır.

Yönetmelik uyarınca bölüm, bölüm başkanı tarafından yönetilir. Bölüm başkanı; fakülte dekanı tarafından üç yıl için atanır. Süresi biten başkan tekrar atanabilir. Bölüm başkanı, görevini yerine getiremediği dönemlerde yedek olarak görev yapmak üzere bir öğretim üyesini saygıyla belirler. Herhangi bir nedenle altı aydan fazla süren ayrılık durumunda, faaliyetlerin sürekliliğini sağlamak amacıyla aynı prosedür uygulanarak yeni bölüm başkanı atanacaktır. Bölüm başkanı, bölümün her düzeyindeki eğitim, öğretim ve araştırma çalışmalarını denetlemenin yanı sıra, tüm bölüm faaliyetlerinin sorunsuz ve etkili bir şekilde yürütülmesini sağlama sorumluluğunu taşır (Kanıt 1, 2547 Sayılı Kanun; Kanıt 2, Bölüm Akademik Kadrosu.) Organizasyon şeması, üyelik/raporlama ilişkilerini açıkça özetlemektedir. Tüm departman personeli için görev tanımları ve iş akış süreçleri oluşturularak işin belirlenen standartlara uygun olarak yürütülmesi sağlanmıştır. Detaylı görev tanımları ve iş akış süreçleri birimin internet sitesinde ilgili personele iletilmiş ve yayınlanmıştır.

Kanıtlar

(5) 2547 Sayılı Kanun

(3) Bölüm Akademik Kadrosu

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
☐	3	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
☒	4	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

A.1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları, kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı dikkatle takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Departmanımız bünyesinde, bölüm başkanımız ve süreç liderleri farkındalık yaratma, sahiplenmeyi teşvik etme ve iç kalite güvence sistemi kurma konusunda öncülük etmektedir. Bölüm genelinde anlayış ve koordinasyona güçlü bir vurgu vardır. Bölüm başkanları araştırma görevlileriyle düzenli iletişim kurarak aktif bir koordinasyon süreci sağlamaktadır. Akademik ve idari birimler arasında yönetimi kolaylaştıran etkin bir iletişim ağını başarıyla kurduk. Tercih ettiğimiz yaklaşım sayesinde eğitim politikaları hızlı ve zaman kısıtlaması olmadan hayata geçirilmektedir.

Fakülte bünyesinde oluşturulan kalite komisyonu bölümümüzün ve öğrencilerimizin temsilini sağlamaktadır. Dijital özel gruplar ve Microsoft Teams uygulaması aracılığıyla öğrencilerin sorunları uzaktan ve yüz yüze ele alınmakta ve bölüm sorunları uygun koordinasyonla çözülmektedir. Bölümümüzdeki akademik ve idari personele yönelik kurallar, görev tanımları ve iş akış süreçleri İstanbul Kent Üniversitesi web sitesinde açıkça belirtilmiş olup, kamuya açık ve şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır. Temel odak noktası eğitim ve liyakat olup, temel amaç yeterlilikleri arttırmaktır. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini ölçmek, şikayetleri ele almak ve önerileri toplamak amacıyla memnuniyet anketleri yapılıyor ve değerlendiriliyor. Ayrıca birimimiz kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve sürdürülmesi amacıyla düzenli toplantılar düzenlenmektedir. Fakülte ve yönetim arasındaki etkili iletişim, kalite kültürünün geliştirilmesi amacıyla kalite komisyonu tarafından değerlendirilen düzenli toplantılar ve öğrenci temsilcileri, araştırma görevlileri ve özel gruplar aracılığıyla öğrencilerin katılımı bölümümüzün güçlü yönleridir.

Kanıtlar

(4) Kalite Komisyonu toplantısında alınan kararlar: Dekan Prof. Dr. Hasret ÇOMAK'ın, Akademik birim ve Kalite Komisyonunun Başkanı olmasına, Kalite süreçlerinin daha aktif yürütülmesi ve birimlerin akreditasyon süreçlerine hazırlık yapmasına, Fakültemizde verilmekte olan öğretim programlarının, ders içeriklerinin, ders izlencelerinin ve ders materyallerinin sürekli güncel tutulması, ders intibaklarının en üst kalitede ve standartlarda yapılması amacıyla, intibakı yapılacak derslerin içeriklerinin sürekli güncellenmesi, akademik personelin talep ettiği eğiticinin eğitimi kurslar için aksiyon alınmasına, karar verildi.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
☒	2	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.
☐	3	Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemiz bünyesinde yer alan bölümümüzün Kalite Politikası, ihtiyaç ve beklentilerin ulusal ve uluslararası standartlarda karşılanmasının yanı sıra eğitim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet alanlarında da engelsiz bir yaşamı teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Üniversitenin kaynaklarını etkin kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmaya hem iç hem de dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek sürekli gelişmeye ve gelişmeye çalışıyoruz. Amacımız kalite yönetim sisteminin yaygın ve sürdürülebilir uygulanmasını sağlamaktır. Üniversitemiz nispeten yeni olduğundan bölümümüz yeni kurulan üniversitelerdeki tipik fakülte yapısına göre düzenlenmiştir. Güçlü bir temel oluşturmak amacıyla 2020 yılında Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Mezun veren programlarımızın akreditasyon işlemleri 2022 yılında başlamıştır. Bölümümüz, kalite standartlarının etkin koordinasyonu ve uygulanmasını sağlamak amacıyla Kalite Kurulu yapısına uygun olarak çalışmaktadır. Tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentilerine uygun, uluslararası standartlara uygun, sürekli gelişen bir eğitim ve öğretim programı geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu program, toplumsal ihtiyaçların farkında olan ve küresel zorluklara çözüm bulma yeteneğine sahip, kendine güvenen ve yetkin bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca öğrenci merkezli ve kapsayıcı bir yaklaşım benimseyerek, güncel öğretim tekniklerini uygulayarak ve nitelikli personel istihdam ederek, tam zamanlı öğretim üyesi kadromuzu genişletmek suretiyle lisans ve lisansüstü düzeylerinde sunduğumuz eğitim, akademik yayın üretimi, araştırma, proje ve program geliştirme kapasitesini ve kalitesini artırmaya çalışıyoruz. Ülkemizin sosyo-kültürel, ekonomik ve teknolojik gelişimine olumlu etkiyi en üst düzeye çıkarmak amacıyla ulusal ve uluslararası ölçekte araştırma ve geliştirme çalışmalarıyla kaynaklarımızı artırmayı hedefliyoruz. Ayrıca, çeşitli disiplinlerde genişletilmiş ortaklıklar yoluyla dış finansman olanaklarını çekmek için altyapımızı sürekli olarak geliştirmeye çalışıyoruz. Toplumumuzun öncelikleri ve beklentileri doğrultusunda üniversiteler, akademik ve idari birimlerin yanı sıra uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla eğitim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıyı ön planda tutmayı hedefliyoruz. Bu faaliyetlerin yarattığı değerden sosyo-kültürel eğitim ve gelişim yoluyla tüm paydaşların faydalanması hedefimizdir. Toplumsal katkı sağlamada sürekliliğin ve sürdürülebilirliğin önemine inanıyoruz. Bu bağlamda krizlere psikolojik müdahale, bağımlılık ve aile çalışmaları alanlarında araştırma laboratuvarları kurarak, Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansları, TÜBİTAK ve yabancı konsolosluklar nezdinde fonlanan araştırma, geliştirme ve uygulama programlarında üçüncü ve dördüncü sınıf psikoloji lisans öğrencileri ile klinik psikoloji lisansüstü öğrencilerimizin aktif olarak çalıştığı, evrensel bilgiyi ve toplumsal katma değeri üreten ve uluslararası toplumla paylaşılan bir bölüm olmayı hedefliyoruz.

Kurumsal bilgilerin korunmasını ve güvenilirliğini sağlamayı, kalite güvence sistemlerini desteklemeyi, tüm kaynakların etkin ve verimli kullanılması için süreçleri yakından izlemeyi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını

amaçlayan bir stratejik yönetim sistemi sunmak istiyoruz. Ayrıca başvuruların etkinliğini, hesap verebilirliği ve kamuyu bilgilendirme kaygılarını da dikkate alıyoruz. Uluslararası alanda rekabet gücü güçlü bireylerin yetiştirilmesini teşvik etmek, uluslararası bağlantılar ve ortaklıklar ile öğrenci ve personel hareketliliği yoluyla kültürlerarası destek sunmak amacıyla bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı hedefliyoruz. Uzaktan eğitimin kalitesini ve teknik yönlerini geliştirmeye odaklı bir strateji uygularken aynı zamanda tüm paydaşların katılımıyla değerlendirmeleri ve teknik altyapıyı sürekli olarak izliyor. Bu, öğrencilerin ve öğretim üyelerinin yüksek kaliteli bilgi kaynaklarına ve destek hizmetlerine erişmesini sağlar. Bu kapsamda kalite kurulları ve komisyonları kurulmuş, kalite güvence yönergesi oluşturulmuş, kalite komisyonu kararları, kalite toplantıları, akreditasyon süreçleri, dış değerlendirme toplantıları fakülte sitesinde paylaşılmaktadır

Kanıtlar

(4) Kalite Komisyonu toplantısı kapsamında alınan kararlar: Dekan Prof. Dr. Hasret ÇOMAK'ın, Akademik birim ve Kalite Komisyonunun Başkanı olmasına, Kalite süreçlerinin daha aktif yürütülmesi ve birimlerin akreditasyon süreçlerine hazırlık yapmasına, Fakültemizde verilmekte olan öğretim programlarının, ders içeriklerinin, ders izlencelerinin ve ders materyallerinin sürekli güncel tutulması, ders intibaklarının en üst kalitede ve standartlarda yapılması amacıyla, intibakı yapılacak derslerin içeriklerinin sürekli güncellenmesi, akademik personelin talep ettiği eğiticinin eğitimi kurslar için aksiyon alınmasına, karar verildi.

(3)A.1.4.Kalite Komisyonu <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
☒	3	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir yönetim sistemi sunmayı amaç edinen bir yapıımız bulunmaktadır.

Kanıtlar

(3)A.1.5.Kalite Komisyonu <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
☐	4	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Kent Üniversitesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'ne bağlı Psikoloji (İngilizce) Bölümü'nün amacı; bireysel, toplumsal ve bilimsel gelişime katma değer sağlamaktır. Akademik ve uygulama yetkinliği yüksek olan bölümümüzde, değerli öğrenme imkanları ve büyük araştırma fırsatları ile topluma ve bilime katkı sunmayı hedef edinmiş bir ekip olarak, öğrencilerin akademik, sosyal ve bireysel gelişimlerini destekleyici ortamlar ve imkanlar sağlıyoruz. Bölümümüzde hem 4 yıllık lisans öğrenimiyle öğrenme yolculuğuna devam eden, hem de psikoloji alanında ileri düzeyde eğitim alarak araştırma ve uygulamalı becerilerini geliştirmeyi hedefleyen bireyler için, psikolojideki çağdaş teori ve uygulamalarla zenginleştirilmiş kapsamlı bir müfredat sunuyoruz. Yaşam boyu öğrenme hedefinin bir sonucu olarak, öğrenmenin ve yetkinlik geliştirmenin sınıf dışında da devam etmesi için öğrencilerimizin stajlar, araştırma projeleri ve ders dışı etkinliklere katılmalarını, öğrenme deneyimlerini zenginleştirmelerini aktif olarak teşvik ediyoruz (Kanıt: Bölüm Başkanının Mesajı). Bölümümüzün ve üniversitemizin misyonu doğrultusunda, toplam kalite yönetimi ilkelerini benimsemeye ve gelişen teknolojileri benimsemeye çalışıyoruz. Bilim, kültür, sanat ve spor alanlarında evrensel değer yaratmayı, bilgi ve teknolojimizi topluma anlamlı katkılara dönüştürmeyi hedefliyoruz. Etik değerleri, çevreye duyarlılığı, farklılıklara saygıyı ön planda tutuyor, bilimsel ve toplumsal gelişimin küresel ölçekte ilerlemesi için çalışıyoruz. Bölümümüzün üniversitemizin vizyonu ile uyumlu vizyonu, yenilikçi araştırma çabaları ve hem ulusal hem de uluslararası bağlamlarda kapsayıcı ve kaliteli eğitime olan bağlılığıyla kendimizi dünya sahnesinde lider bir kurum haline getirmektedir.

Bölümümüzün değerleri;

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma
- Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma şeklindedir

Bölümümüzde bilimsellik adına öğrencilere akademik çalışma ödevleri verilmektedir. Öğrencilerin bu şekilde bilimsel çalışmalar yapmaya adım atmaları sağlanmaktadır. Bunun yanında öğrencilerin mezun olabilmeleri için bağımsız bir çalışma yapmaları, tez yazmaları ve bu tezi savunmaları gerekmektedir. Bu süreçte akademik etik konusunu da öğrenmektedirler. Öğrencilerin mesleki hayata hazırlanabilmesi için dersler kapsamında bir çok uygulamaya katılımları sağlanmaktadır. Yenilikçilik kapsamında ders programı sürekli revize edilmekte ve en güncel yaklaşımlara dair dersler verilmektedir. Ayrıca öğrencilerin bölümümüze diğer ülkelerden gelen

öğrencilerle kaynaşması ve onlara saygı duyması ayrımcılığa karşı olma ve her türlü hak ve özgürlüğe saygı duymayı teşvik etmektedir.

Kanıtlar

(5) misyon ve vizyon

(4) Ders planı

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0505001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2?_gl=1*1efk30k*_gcl_au*Mzk0NTEwNjI2LjE3MzQ2MDc3MzE.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
☐	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☒	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
☐	4	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır
☐	2	Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

**

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bölümümüzde Öğrenci İletişim Sistemi OIS Kent (Kanıt: <https://ois.kent.edu.tr/>), Elektronik Belge ve Döküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS (Kanıt: <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>), Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM (Kanıt: <https://uzem.kent.edu.tr>) sistemleri etkin bir biçimde kullanılmakta olup en ufak problemde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü sayesinde yönetim sistemleriyle çözüm sağlanabilmektedir. Öğrenci İletişim Sistemi üzerinde bölümümüzde ilişkin linkleri içeren sitelerde öğrenciler danışmanlarıyla iletişim kurabilmekte, ders seçimlerini yapabilmekte, birime ilişkin önemli süreçleri yürütebilmekte ilgili veriler toplanabilmektedir. Toplanan veriler analiz edilebilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları EBYS yönetimle irtibat için kurulan belge ve dokümantasyonları için kullanılmaktadır. Sisteme entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır. İnsan Kaynakları yönetimi için Taksim'deki Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü, Fakülte Sekreterliği ve bölümümüz araştırma görevlileri Psikoloji öğrencilerinin sorunlarıyla birebir ilgilenmekte ve sistemsel sorunların çözülmesi için yönetim sistemlerine ilişkin entegrasyonun sağlanmasına ön ayak olmaktadır. UZEM birimi sayesinde öğrenciler ve öğretmenler arasında müfredat, ödev paylaşımı ve uzaktan eğitim sınavlarının yürütülmesi gerçekleştirilmekte olup uygun bilgisayar odalarında bölüm sınavlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli güvenlik önlemleriyle öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik süreçlerinin takibati yürütülebilmektedir.

Kanıtlar

(5) https://uzem.kent.edu.tr/login/auth.php?gl=1*wn0e69*_gcl_au*Mzk0NTEwNjI2LjE3MzQ2MDc3MzE.

(6) Öğrenci İletişim Sistemi OIS Kent (Kanıt: <https://ois.kent.edu.tr/>)

(7) Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS (Kanıt: <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
☐	3	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
☐	4	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☒	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
☐	3	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Paydaş katılımının sağlanması departmanımız için büyük önem taşımaktadır. İlişkilerin güçlü olması adına sınav sonrasında öğrencilere yönelik memnuniyet anketlerini düzenli olarak gerçekleştiriyor, sonuçları paydaşlarla paylaşıyor ve iyileştirme çalışmaları yürütüyoruz. Fakültemiz hem iç hem de dış paydaşların stratejik karar alma süreçlerine katılımını aktif olarak teşvik etmekte ve geri bildirim alma ve kullanma sistemleri kurmuştur. İdari personel, akademik personel ve öğrenciler de dahil olmak üzere iç paydaşların kalite güvence sistemimize katılmaları ve katkıda bulunmaları aktif olarak teşvik edilmektedir. Öğrencilerimizin kariyer yönelimlerine katkıda bulunmak üzere staj deneyimi edinmeleri için çeşitli sivil toplum kuruluşları, şirketler ve akıl sağlığı hizmeti veren hastanelerle anlaşma protokolleri üzerinden kurumsal düzeyde sürdürülebilir iş birliklerinin artırılması hedeflenmektedir.

Kanıtlar

(3) A.4.1.1. Memnuniyet Anket Sonuçları

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
☒	2	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
☐	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri memnuniyet anketleriyle ölçülmekte ve ders esnasında ders akademisyenlerinin öğrencilerle olan diyaloglarıyla süreçler yürütülmektedir. Akademisyenlerin ders saatleri, aktif e-postaları ve memnuniyet anketleri sonucunda ve aynı zamanda araştırma görevlilerinin öğrencilerle online temas yoluyla kurduğu iletişimlerle öğrencilerin sorunları çözülüp üst yönetime aktarılabilir.

Kanıtlar

(4) A.4.2.1. Memnuniyet Anket Sonuçları

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
☒	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Öğrencilerimizin mezuniyet ilişkileri yönetiminde eğitimleri boyunca kendilerini tanımalarına, kariyerlerinin planlanmasına destek olmak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermek, öğrencilerimizin iş dünyasının tercih ettiği profesyoneller olabilmeleri için kişisel yetkinlikleri geliştirmelerini sağlayacak çalışmalar yaparak mezun olmalarını sağlamak hedeflenmektedir. Mezuniyet sonrasında da mezunların ilgi alanları, yetenekleri ve istekleri dikkate alınarak onları iş yaşamına hazırlamak, yıl boyu düzenlenen kariyer etkinlikleri ve rehberlik/danışmanlık/koçluk/mentorluk faaliyetleri sayesinde sektöre profesyonel bir bakış açısı kazandırmaktır.

Bu bağlamda;

- Mezunlarımıza ilişkin güncel verilerin tutulması,
- Özgeçmiş hazırlama, mülakat deneyimi,
- Kariyer gelişimlerine yönelik projeler geliştirilmesi,
- Hangi sektör, firma ve pozisyonlarda çalıştıklarının takip edilmesi,
- Mesleki fuar, kongre, seminer ve konferanslar konusunda bilgilendirme hizmetlerini gerçekleştirir.

Kanıtlar

(4) A.4.3.1. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kariyer-gelisim-ve-mezunlar-ofisi-001792>)

(4) A.4.3.2. Mezun Bilgi Sistemi

(Kanıt: <https://kagem.kent.edu.tr/tr/mezun-bilgi-sistemi-10304>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
☐	3	Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
☒	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzde uluslararasılaşma stratejileri için önemli adımlar uygulanmaktadır. Uluslararası öğrenciler ile Türk öğrenciler arasında kültürlerarası bir diyalog kurulabilmekte ve karşılıklı öğrenme ve değişimi için gerekli süreçler yönetilebilmektedir. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü ve Erasmus Ofisi ile bölümümüzün uluslararası platformlarda tanıtımı, uluslararası öğrenci değişim programlarına öğrencilerimizin aktif katılımı ve uluslararasılaşma stratejimizi desteklemek için birlikte çalışıyoruz. İstanbul Kent Üniversitesi'nin Türkiye'deki uluslararası öğrenciler için önemli bir cazibe merkezi haline gelmesinde yardımcı olmayı amaçlayan Uluslararası Ofis Direktörlüğü ile tüm etkileşimlerimizde erişilebilirliği, şeffaflığı, fırsat eşitliğini, çözüm odaklı yaklaşımları ve paydaş memnuniyetini ön planda tutuyoruz

Kanıtlar

(4) Erasmus direktörlüğü <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	☐	1	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	☐	2	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	☐	3	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
☒	☐	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Ayrıca üniversitemizde KENT USAM düzeyinde düzenlenen Kent Un Kent Uluslararası Stratejik Araştırmalar Merkezi bünyesindeki sempozyum ve çalıştaylara psikoloji alanı ile ilgili bildiriler ile katılarak hem ulusal hem de uluslararası düzeyde çalışmalar yürütüyoruz

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kureselriskler-ve-turkiye-uzerindeki-etkileri-0116601>).

Akademik süreç aracılığıyla uluslararasılaşma stratejimize katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Kent USAM, bilimsel araştırmalar ve paydaşlarla birlikte yürütülen projelerle ulusal, bölgesel ve küresel gelişmeleri ortaya koymaya çalışmaktadır. Ayrıca stratejik araştırma, değerlendirme ve bilimsel faaliyetlerle eğitim, öğretim ve sosyal hizmet faaliyetlerine katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Kent USAM'ın vizyonu, ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalarla, sosyal çevredeki ekonomik, politik, sosyo-kültürel ve hukuki sorun ve gelişmeleri etik, yaratıcı, etkili ve uygulanabilir çözümler üreterek ele almaktır. Hedefimiz topluma hizmet etkinliği yüksek, sosyal sorumluluk projeleri geliştirebilen, saygın ve öncü bir araştırma merkezi olmaktır.

Akademik süreç aracılığıyla uluslararasılaşma stratejimize katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Kent USAM, bilimsel araştırmalar ve paydaşlarla birlikte yürütülen projelerle ulusal, bölgesel ve küresel gelişmeleri ortaya koymaya çalışmaktadır. Ayrıca stratejik araştırma, değerlendirme ve bilimsel faaliyetlerle eğitim, öğretim ve sosyal hizmet faaliyetlerine katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Kent USAM'ın vizyonu, ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülen disiplinler arası bilimsel çalışmalarla, sosyal çevredeki ekonomik, politik, sosyo-kültürel ve hukuki sorun ve gelişmeleri etik, yaratıcı, etkili ve uygulanabilir çözümler üreterek ele almaktır. Hedefimiz topluma hizmet etkinliği yüksek, sosyal sorumluluk projeleri geliştirebilen, saygın ve öncü bir araştırma merkezi olmaktır.

Kanıtlar

(3) A.5.1.1. Uluslararasılaşma Yönergeleri

(Kanıt: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/kent/2021/ProofFiles/Y%C3%B6nerge%20-%20Yabanc%C4%B1%20Uyruklu%20%C3%96%C4%9Fenciler%20%C4%B0%C3%A7in%20Lisans%C3%BCst%C3%BC%20Programlara%20Ba%C5%9Fvuru%20ve%20Kabul%20Y%C3%B6nergesi.pdf>)

(Kanıt: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/kent/2021/ProofFiles/Y%C3%B6netmelik%20-%20T%C3%BCrk%C3%A7e%20ve%20Yabanc%C4%B1%20Dil%20%C3%96%C4%9Fretimi%20Uygulama%20ve%20Ara%C5%9Ft%C4%B1rma%20Merkezi%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi ve uluslararası hareketlilikleri özendirmek için yapılacaklar, hedef, strateji ve politika revizyonları iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenir. İç ve dış paydaşların görüşleri düzenli toplanır ve ilgili kurullar ve birimler düzenli toplantılarla bunları görüşür, değerlendirir ve karara bağlar. Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi, üniversite ve kuruluşlara erişim sağlanması ve irtibat kurulmasında kurumsal iletişimden ödün verilmez. Okulun ve programların etkili uluslararası tanıtımının yapılması, geniş bir potansiyel öğrenci 34/73 havuzuna erişim kapasitesi, YÖS sınavlarının yeterli duyurulması, yabancı uyruklu öğrenci çekilmesi, nitelikli yabancı uyruklu öğrenci seçimi, yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru ve kayıt işlemlerinin hızlı yürütülmesi, başarılı TÖMER ve Hazırlık okulu eğitimi ve desteği, kaydolan yabancı uyruklu öğrencilerin akademik ve sosyal yaşam becerilerinin desteklenerek rehberlik edilmesi sağlanır.

Bölümümüzde Fakülte düzeyinde de hareket eden uluslararası öğrencilik ve Erasmus süreçleri için Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü kurulmuştur. Buna müteakiben direktörlüğe eşgüdüm içinde Erasmus Koordinatör Öğretim Üyeleri belirlenmiştir. Bu birim gerek doğrudan sorumlu birim gerekse diğer birimler arası koordinasyon göreviyle, uluslararasılaşma stratejimiz doğrultusunda, üniversitemizin bölüm içinde yurtdışı tanıtımı, uluslararası öğrenci kabulü ve uluslararası öğrenci servislerinden sorumlu birimdir. Ülkemizin ve bir dünya üniversitesi olma yolunda ilerleyen üniversitemizin yükseköğretimde uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlamak üzere çalışan Uluslararası Ofis Direktörlüğü, İstanbul Kent Üniversitesi'nin uluslararası öğrenciler tarafından Türkiye'nin en çok tercih edilen üniversiteleri arasında yer almasını amaçlamaktadır. Tüm öğrenci, veli ve dış paydaş ilişkilerinde erişilebilirlik, şeffaflık, fırsat eşitliği, çözüm odaklılık ve memnuniyet ilkelerini benimsemekteyiz.

Kanıtlar

(4) Uluslararasılaşma Politikası Kanıt: <https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2Fuluslararası%25C4%25B1a%25C5%259Fma%2520Politikas%25C4%25B1..docx&wdOrigin=BROWSELINK>

(5) A.5.2.2. Erasmus Sistemi Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/uluslararası-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
☒	4	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Müfredat, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ilkelerine uygun olarak geliştirilmiş olup, öğretim hedefleri ve öğrenme çıktıları bu ilkelere göre belirlenmiştir. Fakültemizde bu çerçeveye uygun olarak hazırlanmıştır. Müfredat programları, öğrencilerimizin ihtiyaçlarını ve toplumun yükseköğretim kurumlarından beklentilerini karşılayacak şekilde düzenli olarak değerlendirilmekte ve periyodik olarak güncellenmektedir. Psikoloji biliminin klinik, sağlık, sosyal, politik, deneysel, bilişsel (kognitif), spor, trafik, havacılık, ekonomi, endüstri ve örgüt psikolojisi gibi uygulamalı alanlarının temel düzeyde öğrencilerimize tanıtılabilmesi için bölüm seçmeli ders sayımızı artırmayı, bu alanlardaki kadrolu akademik personel sayımızı büyütürerek geliştirmeyi ve müfredatımızı 2025-2026 akademik yılında çağın şartlarına ve paydaşlarımızdan alacağımız geri bildirimlere uygun biçimde revize etmeyi hedefliyoruz.

Bölümümüzün tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bölümümüzün, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu tanıtımları, amaçları ve öğrenme çıktıları bulunmaktadır. Bölümümüzün tanıtımı ve amaçları kamuoyuna ilan edilmiştir. Yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak programın öğrenme çıktıları hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu paylaşımlar ders bilgi paketiyle yapılmaktadır.

Kanıtlar

(4) Program bilgileri program yetkinliği

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0505001/menu_id/p_24/tip/L/In/tr/submenuheader/2?_gl=1*5di8mr*_gcl_au*Mzk0NTExNjI2LjE3MzQ2MDc3MzE.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

☐	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bölümün müfredatı zorunlu ve seçmeli derslerin birleşiminden oluşmaktadır. Seçmeli dersler alan içi ve alan dışı olmak üzere iki kategoriye ayrılır. Bu, öğrencilere çeşitli bölümlerdeki dersleri keşfetme ve farklı disiplinlerle tanışma fırsatı verir. Öğrencilerin akademik yolculukları boyunca seçtikleri programlardan ilgi alanları dahilinde en az iki ders almaları teşvik edilerek çok yönlü bir eğitim deneyimi sağlanmaktadır (Kanıt: Psikoloji (İngilizce) Lisans Ders Programı). Bölümümüz ders dağılım dengesini dikkatle izler ve geliştirir. Öğrenci odaklı eğitim anlayışımız doğrultusunda öğrenci başarısını artırmak amacıyla ders atamaları yapılmaktadır. Öğrencilerin mesleki hayattaki ihtiyaçları göz önünde bulundurularak olabildiğince farklı dersleri almaları hedeflenmektedir. Ders dağıtımına ilişkin yönerge, yönetmelik ve prosedürler stratejik planımız doğrultusunda geliştirilmekte olup paydaşlarımızın ve toplumun beklentilerini karşılayacak şekilde yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) *B.1.2.1. Ders Programı Kanıt:*
https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0504001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
☐	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurs sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi program sonuçlarıyla uyumludur. Bölümümüzde verilen dersler program başarılarına uygun olarak tasarlanmıştır. Derslerin notlandırma kriterlerinde de öğrencilerin bireysel sunum, grup sunumu, tartışma, raporlama vb. akademik etkinlikler yoluyla değerlendirilmeleri ve böylece etkin sunum becerisi geliştirmeye ek olarak ekip çalışması yetkinliklerini geliştirmeleri sağlanmaktadır. Ders çıktıları ve program başarıları, programa kayıtlı öğrencilerin öğrenme ve sorumluluk alırken bağımsız çalışma becerilerini geliştirmelerini sağlamak amacıyla Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine uygun olarak dikkatle planlanmaktadır.

Kanıtlar

Program Yetkinliği Kanıt:
https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0504001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
☐	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
☒	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bölümümüz öğrencilerin iş yükünü aktif olarak takip etmekte ve ders tasarımını buna göre düzenlemektedir. Bölümün sunduğu tüm derslerin AKTS değerlerine ilgili bölümün web sitesinden ulaşılabilir. Bölümlerde sunulan tüm derslere ait öğrenci iş yükünü takip etmek için bölümlerin web sayfalarında duyurulan ders bilgi paketlerinde yer alan öğretim planlarından yararlanılabilir.

Kanıtlar

(1) Program Çıktı ve Yetkinlikleri Kanıt:
https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0504001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
☐	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
☐	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
☒	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bölüm, programa uyumu sağlamak amacıyla, program çıktıları ile sunulan derslerin öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiyi izler. Bu süreç fakültemizin stratejik planında belirtilen misyon, vizyon ve kalite politikası ile örtüşmektedir. Program çıktıları, stratejik planda belirtilen kalite politikasına uygun olarak internet sitesinde duyurulmaktadır. Ayrıca bölüm, ders bilgi paketlerinde detaylandırıldığı üzere program hedeflerine uygun olarak derslerinin öğrenme çıktılarını takip etmekte ve yayınlamaktadır.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
☐	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
☐	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzde, kadrolu olarak 3 Prof. Dr., 1 Doç. Dr., 2 Dr. Öğr. Üyesi, 1 Öğr. Gör. ve 2 Arş. Görevlisi yer almaktadır. Bölümün başkanlığını Dr. Öğr. Üyesi Levent Kurt yürütmektedir.

Kanıtlar

(1) Eğitim Kadrosu: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004176>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

**

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bölümümüz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulamaktadır.

Bölümümüzün genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta, izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bölümümüzde yer alan öğretim üyeleri, verdikleri derslerin özelliklerine göre, problem çözme, bireysel çalışma ve grup çalışması, vaka çalışması gibi farklı değerlendirme yöntemlerini benimseyebilmektedirler.

Bölümümüz, öğrencilerin geniş bir perspektif kazanmalarına ve yeteneklerini olabildiğince geliştirmelerine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki lisans programlarının sayısı ve çeşitliliği bu gelişmeyi sağlamaya ve perspektifi kazanmaya imkân sağlamaktadır. Disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi amacıyla programımızın öğrencileri mezun olabilmeleri için tamamlamaları gereken seçmeli derslerin en az ikisini alan dışı ders kontenjanından seçmeleri gerekmektedir.

Kanıtlar

(1) *Yönetmelik*

(Kanıt: <https://mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/yonetmelik/8.5.40336.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	☐	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
☐	☐	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☐	☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
☒	☐	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bölümümüzde tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır. Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra, öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir.

Kanıtlar

(1): <https://mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/yonetmelik/8.5.40336.pdf>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yetkinliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterleri uygulamaktadır.

Bölümümüze öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) düzenlediği merkezi sınavların sonucu ile ardından aday öğrencilerin yerleştirme tercih sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yerleştirme sonuçları

doğrultusunda öğrenci kabulünde kurumun bu süreçte doğrudan katılımı bulunmamakta olup öğrencilerin kayıt iradeleri etkili olmaktadır. Kurum, kayıt işlemlerinin daha kolay bir biçimde yapılabilmesi için kayıt kılavuzları yayınlamıştır. Ayrıca üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin ders kayıtlanma işlemleri için ders kayıt kılavuzları yayınlanmaktadır. Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili olarak; öğrenci daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda başarmış olduğu (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olan) dersler için muafiyet talebinde bulunabilmektedir. Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin hangilerinin kabul edileceği bölüm/program intibak komisyonu görüşüyle belirlenmektedir. Öğrencinin muaf sayılan derslerinin notları ve harf karşılıkları transkriptine işlenmektedir. “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında; Üniversite Senatosunun belirlediği yönerge ve esaslar doğrultusunda ÇAP ve Yan dal programlarına başvurular alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca merkezi yerleştirme sınavı puanıyla yatay geçiş Ek madde-1, diğer yükseköğretim kurumlarından üniversitemizin eş değer programlarına kurumlar arası yatay geçiş başvuruları alınmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizin eş değer düzeydeki programlarına çift anadal, yan dal ile yatay geçiş başvuru ve sonuçları üniversite web sayfasında yayınlanan kılavuz ve duyurularla objektif olarak herkes açık bir şekilde yapılmaktadır. Tüm öğrencilere isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir. Bölümler tarafından yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için ders kayıtlarının ardından ve derslerin başlamasından önce kurum ve programı tanıtıcı, bunlar hakkında bilgilendirmeleri içeren oryantasyon programı gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(1) B.2.2.1 YKS Kayıt Kılavuzu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2023-2024-akademik-yili-yks-kayit-kilavuzu-0115455>)

(2) B.2.2.2 Bahar Dönemi Yatay Geçiş Sonuçları

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2020-2021-bahar-donemi-yatay-gecis-sonuclari-0011549>)

(3) B.2.2.3 Kent Hakkında

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/hakkinda-001549>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz mezun olan öğrencilerine bölümümüze uygun olarak diploma hizmetlerini öğrenci işleri bünyesinde halletmektedir. Buna ilaveten bölümümüz, mezuniyetinde yeterlilik sertifikası için Avrupa standartlarında geçerli olabilecek mavi diploma uygulamasına sahiptir ve öğrencilerin diploma sonucunda çeşitlilik arz edebilecek istihdam alanlarında yer alabilmesini sağlamaktadır.

Kanıtlar

(4) B.2.4.1 Öğrenci İşleri<https://www.kent.edu.tr/ogrenci-isleri-001790>**(4) B.2.4.2 Mavi Diploma**<https://www.kent.edu.tr/mavi-diploma-0111223>**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

**

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Bölümümüz, eğitim öğretimin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde temin etmektedir. Öğrencilerin sorunlarının mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla kurulan iletişim ve destek hattı etkin şekilde kullanılmaktadır. Bölümümüzde uzaktan eğitim yolu ile verilen dersler için, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sisteme kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme erişimde zorluk yaşamamaları için yardım dokümanları (video, afiş vs.) oluşturulmuş ve ilgililere ulaştırılmıştır. Haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle İstanbul Kent Üniversitesi UZEM altyapısı üzerinden uzaktan eğitim derslerinde canlı dersler, yüz yüze derslerde ise asenkron olarak desteklenmektedir. Eğitimde öğretimin niteliğinin artırılmasında eğitmenlere sistem kullanımı, etkili materyal tasarımı, ölçme ve değerlendirme gibi konularda çeşitli eğitimler verilmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi kütüphanesinin birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Bölümümüz kütüphaneyle aynı kampüs içerisinde ve çok yakın bir mesafededir.

Kanıtlar**(1) Kent'ten Haberiniz Olsun****(Kanıt: "Kent'ten Haberiniz Olsun" <https://kent.edu.tr/iletisim-01227>)****(2) Online Sınav Bilgilendirmeleri**

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/online-sinav-bilgilendirmeleri-001709>)

(3) Kent Kütüphanesi

(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
☒	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Bölümümüzde tüm öğrencilere dönem başında bir öğretim üyesi akademik danışman olarak atanmakta ve tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilerimize yardımcı olmaktadır. Bunun yanı sıra, Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi aracılığıyla öğrencilerin akademik ve profesyonel yaşamlarına yönelik destek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

(1) Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi

<https://kagem.kent.edu.tr/>

(2) Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi

<https://www.kent.edu.tr/rehberlik-ve-psikolojik-danismanlik-birimi-001418>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizin Kağıthane kampüsünde çok sayıda derslik, konferans salonları, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane hizmeti, öğrencilerin sosyal faaliyetleri amacıyla çeşitli oyun alanları ve tesisler bulunmaktadır. Bu konulardaki iyileştirmeler ve gelişmelerle Yapı İşleri Direktörlüğü ilgilenmektedir.

Kanıtlar

(3) B.3.1 Kent Üniversitesi Kütüphanesi(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)**(3) B.3.2 Yapı İşleri Direktörlüğü**(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/yapi-isleri-direktorlugu-001695>)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☒	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz engelsiz eğitimi destekleyen ENEV Vakfı tarafından kurulması sebebiyle bu konuda özel bir duyarlılığa sahip olup, üniversitemizde engelli akademisyenler ve öğrenciler bulunmaktadır. Bu süreçlerin geliştirilmesi için mevzuat doğrultusunda Engelli Öğrenci Birimi aktif şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

(5) B.3.4.1 Engelli Öğrenci Birimi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi-001115>)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
☒	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizin Kağıthane kampüsünün -2. katında çeşitli spor faaliyetleri için kurulmuş spor alanları bulunmaktadır. Bu şekilde, akademisyenler ve öğrenciler, sağlıklı yaşam ve vücut gelişimleri için Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren alanlardan yararlanabilmektedir.

Kanıtlar**(4) 3.5.1 Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü**(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0014952>)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
☐	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
☒	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

**

Bölümümüzde, öğretim elemanlarının işe alınmaları, atanma ve yükseltilmeleri ile ders görevlendirmeleri ile ilgili süreçlerde adaletli olma ve açıklık temel değerlerini benimsemiştir. Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması için olanaklar sunulmaktadır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümünde öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçüt ile ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
☐	3	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
☐	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
☐	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Bölümümüzde araştırma ve geliştirme yapan akademisyenleri teşvik etmek amaçlı üniversite bünyesinde çeşitli ödenekler sağlanmaktadır. Erasmus bünyesinde yurtdışına çıkma imkânı sağlanmakta, düzenlenen sempozyum, bildiri, konferans ve yazılan makale, kitap, kitap bölümü gibi akademik faaliyetlerde maddi teşvikler verilmektedir. Bu teşvikleri elde etmek için çeşitli duyurular mail aracılığıyla yapılmakta ve internet üzerinden başvuru forum metinleri sunulmaktadır. Teşvik ve ödüller her yıl yenilenmekte ve Türkiye'nin mevcut şartları göz önünde bulundurularak bu ödemeler yapılmaya çalışılmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.4.2.1 Akademik Teşvik Başvuru Formu

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/akademik-tesvik-basvuru-formu...>)Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
☐	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
☒	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

Bölümümüzde araştırma faaliyetleri bölüm stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik önceliklerle, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetilmektedir.

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzün misyonu ve vizyonu çerçevesinde, araştırma ve geliştirmeye yönelik temel hedefleri gerçekleştirmede öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri önem arz etmektedir. Bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesine fakültemizde önem verilmekte ve öğretim elemanları tarafından benimsenmektedir. Bu çerçevede her öğretim elemanının akademik izni bulunmakta ve akademik faaliyetlerini gerçekleştirmesi konusunda desteklenmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	4	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bölümümüzde öğretim elemanlarına bilimsel araştırma yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için çeşitli olanaklar sunulmaktadır.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☐	4	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

**

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüzde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bölümümüzde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği fakülte yönetimi tarafından toplanan bilgilere dayalı olarak takip edilmektedir. Bölümümüzde yılda iki kez iç paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve bilgi paylaşımını sağlamak amacıyla düzenli olarak bölüm toplantısı düzenlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan toplantılarda akademisyenlerin bilimsel çalışmaları ve araştırmaya yönelik proje faaliyetleri hakkında bilgiler verilmekte, iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Bölümümüzde görev yapan öğretim elemanlarının gerek yüksek lisans gerekse doktora çalışmalarını yürütebilmeleri amacıyla her türlü kolaylık kendilerine sağlanmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri düzenli olarak takip edilmekte ve bilimsel çalışma ve projelerin arttırılmasına yönelik önlemler alınmaktadır. Bölümümüzde görev yürüten akademik personel akademik yayın yapma ve kongrelere katılım hususunda teşvik edilmektedir. Bu doğrultuda bölümümüzün öğretim elemanları ulusal ve uluslararası dergilerde yayın yapma ve ulusal ve uluslararası kongrelere katılımı konusunda desteklenmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bölümümüzde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bölümümüzde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği fakülte yönetimi tarafından toplanan bilgilere dayalı olarak takip edilmektedir. Bölümümüzde yılda iki kez iç paydaşlarla iletişimi güçlendirmek ve bilgi paylaşımını sağlamak amacıyla düzenli olarak bölüm toplantısı düzenlenmektedir. Bu doğrultuda yapılan toplantılarda akademisyenlerin bilimsel çalışmaları ve araştırmaya yönelik proje faaliyetleri hakkında bilgiler verilmekte, iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Bölümümüzde görev yapan öğretim elemanlarının gerek yüksek lisans gerekse doktora çalışmalarını yürütebilmeleri amacıyla her türlü kolaylık kendilerine sağlanmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri düzenli olarak takip edilmekte ve bilimsel çalışma ve projelerin arttırılmasına yönelik önlemler alınmaktadır. Bölümümüzde görev yürüten akademik personel akademik yayın yapma ve kongrelere katılım hususunda teşvik edilmektedir. Bu doğrultuda bölümümüzün öğretim elemanları ulusal ve uluslararası dergilerde yayın yapma ve ulusal ve uluslararası kongrelere katılımı konusunda desteklenmektedir.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

☐	3	Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçüt ile ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Bölümümüz toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçlarımız ve hedeflerimiz doğrultusunda yönetmektedir. Bölümümüz bu faaliyetler için uygun fiziki altyapıya sahiptir.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bölümümüz genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Bölümümüz üniversitemizin PUKÖ döngüsünün basamaklarına göre toplumsal katkı süreçlerine uygun olarak ilerlemektedir. Toplumsal Katkı süreçlerimizin kanıtları şu şekildedir: (Kanıtlar: Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi etkinlikleri, Deprem Psikolojik Destek Hattı, Psikoloji Bölümü İlkokul ve Lise Seminerleri vb.)

Öncelikli olarak, toplumsal katkı uygulamalarının planlanması gerçekleştirilir. Toplumsal Katkı Politikası ile Toplumsal Katkı Stratejileri ve Hedefleri başlığı altında açıklandığı üzere planlama sürecinde dikkat edilmesi gereken ilkeler ve yapılması gerekenler şunlardır: -Kurumun stratejik planının dikkate alınması -Toplumsal katkıyla ilgili kanun yönetmelik ve ölçütlerin dikkate alınması -Paydaş görüşlerinin alınması ve planlamaya yansıtılması -Hedef ve toplumsal katkı çıktılarının belirlenmesi -Toplumsal katkı politikaların belirlenmesi -İçerik oluşturulması -Öğrenme-öğretme süreçlerinin tasarlanması -Rektörlüğün ilgili birimleri koordine etmesi - Toplumsal katkı için ihtiyaç analizi yapılması -Toplumsal katkı uygulamalarının planlanması - Araştırma temelli bilgi ve etkinliklerin belirlenmesi -Toplumsal katkı ortamının oluşturulması -Toplumsal katkı veren birim kadrosunun oluşturulması

Kanıtlar

(3) D.1.1. Okul Sunumları https://www.instagram.com/p/DC4X_IbiYAF/

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☐	4	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

.....

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☐	4	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Bölüm, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir. Toplumsal katkı performansını ölçmek için bölümümüzde aktif bir şekilde sempozyumlar, bildiriler sunulmakta ve çıkarılan eserlerle topluma hizmet edilmektedir. Bölümümüz öğrencileri bitirme tezleri bölüm hocalarımız tarafından detaylıca kontrol edilmekte ve güncel toplumsal süreçlere katkı yapabileceği ölçeklere göre yürütülecek çalışmaların seçilmesine özen gösterilmektedir. Ek olarak yapılan bildirilerde toplumsal anlamda çalışmalar yapmak isteyen akademisyenleri davet ederek zengin bir ortam oluşturarak akademik duyarlılık çerçevesinde topluma hizmet etmeyi hedeflemektedir.

**

Uygulama toplumsal katkı için planlanan etkinliklerin gerçekleştirildiği süreçtir. Aşağıda uygulama sürecinde yapılması gerekenler yer almaktadır: -Toplumsal katkı fonksiyonlarının gerçekleştirilmesi -Toplumsal katkı uygulamalarının yapılması -Etkinliklerin yapılması -Toplumsal katkı için öğrenen merkezli çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanması -Pedagojik ve androgojik eğitim-öğretim ilkelerine ve yaşam boyu öğrenmeye yönelik öğretme-öğrenme süreçleri ve ölçme-değerlendirme

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Kent Üniversitesi toplumsal katkı etkinliklerini değerlendirdikten sonra iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Aşağıda Önlem alma sürecinde yapılanlar sıralanmıştır; -Toplumsal katkı politikalarının güncellenmesi -Yeni toplumsal katkı etkinlikleri planlanması (toplumsal katkı çıktıların belirlenmesi yeni yöntem ve tekniklerin ve ölçme-değerlendirmelerin belirlenmesi) -İç ve dış paydaş görüşlerinin toplumsal katkı çalışmalarına yansıtılması -Toplumsal katkı uygulamalarının güncellenmesi -Toplumsal katkı için yeni paydaşların belirlenmesi -Toplumsal katkı ölçüt ve standartlarının güncellenmesi -Yasal mevzuat değişikliği için öneriler sunulması.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☐	4	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ (İNGİLİZCE) BÖLÜMÜ

BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

**

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi İngilizce bölümümüzün yönetim organları 2547 sayılı Kanun'un 21. maddeleri gereğince bölüm tanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Bölümümüz; Bölüm Başkanı, Doktor Öğretim Üyeleri ve Araştırma Görevlilerinden oluşmaktadır. Kanuna uygun olarak bölümümüz Bölüm Başkanı tarafından yönetilir. Bölüm Başkanı; bölümün aylıklı Profesörleri, bulunmadığı takdirde Doçentleri, Doçent de bulunmadığı takdirde Doktor Öğretim Üyeleri arasından fakültelerde Dekanca, fakülteye bağlı yüksekokullarda Müdürün önerisi üzerine Dekanca, Rektörlüğe bağlı yüksekokullarda Müdürün önerisi üzerine Rektörce 3 yıl süreyle atanır. Süresi biten Bölüm Başkanı tekrar atabilir.

Bölüm Başkanı, görevi başında bulunamayacağı süreler için öğretim üyelerinden birini vekil olarak bırakır. Herhangi bir nedenle 6 aydan fazla ayrılmalarda, kalan süreyi tamamlamak üzere aynı yöntemle yeni bir Bölüm Başkanı atanır. Bölüm başkanı, bölümün her düzeyde eğitim-öğretim ve araştırmalarından ve bölüme ait her türlü faaliyetin düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur.

Organizasyon şeması ile bağlı olma/rapor verme ilişkileri açıkça belirtilmiştir. Fakültede görev yapan tüm personele ilişkin görev tanımları iş akış süreçleri vardır ve süreç belirlenmiş olan standartlar çerçevesinde yürütülmektedir.

Bölümdeki tüm görevlere ait görev tanımları ile yürütülen iş ve işlemlere ilişkin iş akış süreçleri belirlenerek ilgili personele bildirilmektedir. Tamamıyla çözüm odaklı ve bölümümüzdeki sorunları birlikte koordine ederek çözmeye ilişkin eylemlerle hareket edilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.1.1.1. Bölüm Eğitim Kadrosu

(Kanıt: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>)

(Kanıt: Üniversite bölüm kadro linki <https://kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0041654>)

(4) A.1.1.2. Organizasyon Şeması

(Kanıt: https://www.kent.edu.tr/content/files/Organizasyon_semasi_08_11_2024.pdf)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
☐	3	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
☒	4	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A. 1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde, Bölüm Başkanımız, gerekli yayın takiplerini yapmakta yüksek düzeyde çalışmalar yaparak organizasyonel faaliyetleri ve ekibi organize ederek akademik faaliyetlerin yürütülmesi konusunda öncü bir rol oynamaktadır. Bu süreçte liderlerin kalite güvencesi bilincinin, sahipliğinin ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Bölüm genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Bölüm Başkanları, Araştırma Görevlileriyle sürekli irtibat halinde ve koordinasyon süreci aktif bir şekilde yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Bu konuda tercih edilen anlayışlı üslup sayesinde eğitim politikaları hızlıca yürütülebilmekte ve zaman problemleri yaşanmamaktadır.

Fakülte bünyesinde kurulan kalite komisyonu, bölümümüz nezdinde ve öğrenciler üzerinde temsiliyete sahiptir. Öğrenciler ile araştırma görevlileri arasında kurulan SBKY temsilcileri gibi WhatsApp grupları sayesinde öğrencilerin sorunları ile uzaktan ve yüz yüze birebir ilgilenilmekte ve bölüm içindeki sorunlara taşınarak gerekli koordinasyon içerisinde hızlıca çözülebilmektedir. Bölümümüzde akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, görev tanımları ve iş akış süreçleri bellidir. Bu hiyerarşik yapı Kent Üniversitesi web sayfasında ilan edilmiştir. Halka açık ve şeffaf uygulama ile iletirmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçları ayrıca değerlendirilmektedir. Bunun için lisansüstü öğrenci memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi, engelli öğrenci memnuniyet anketi, akademik personel memnuniyet anketi, lisansüstü öğrenci danışmanlığı memnuniyet anketi, mezun memnuniyet anketi ve kütüphane kullanıcı memnuniyet anketi gibi anketler yürütülmektedir.

Kanıtlar**(4) A.1.2.1. Memnuniyet Anketleri**(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**Kanıtlar****(2)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.
☒	3	Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Bölümümüzün üniversite bünyesinde Kalite Politikası, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında, engelsiz yaşam anlayışıyla ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı, üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, iç ve dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır.

Üniversitemiz genç bir üniversite olmasından dolayı bölümümüz yeni açılmış 8 yıllık genç bir üniversite durumundaki fakülte yapısına göre şekillenmiştir. Kurumsallaşmanın sağlanması için 2020 yılında Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü aktif hale getirilmiştir. Mezun veren programların akreditasyon süreçleri 2022 yılında başlatılmıştır. Bölümümüz, bu

Koordinatörlük gereği kendi Kalite Kurulu yapısıyla koordinatörlükle eş zamanlı çalışmaya başlamıştır.

Öğrencilerin, özgüveni ve iletişim becerileri yüksek, toplumun ihtiyaçları konusunda duyarlılık sahibi, yetkinlikleri ile küresel sorunlara çözümler üretebilecek bireyler olabilmeleri için, eğitim ve öğretim program yapısını tüm tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda uluslararası standartlara uygun ve sürekli iyileştirmeye dayalı olarak tasarlayan, eğitim kalitesini daha iyiye ve ileriye taşıyarak, nitelikli kadrosuyla öğrenci merkezli, eğitim ve araştırma temelli yaklaşımlarını güncel öğretim teknikleri kullanarak sürdüren, engelsiz ve bütünüleyici eğitim-öğretim politikası benimsemeyi, Ülkemizin sosyo-kültürel, ekonomik ve teknolojik rekabet gücüne ve kalkınmasına en yüksek düzeyde fayda sağlamayı ulusal, uluslararası ve disiplinler arası düzeyde araştırma-geliştirme faaliyetleri ile kaynaklarını artırmayı ve iş birliklerini her alanda yaygınlaştırarak dış fonlardan en üst seviyede fayda sağlamak üzere alt yapısını sürekli olarak geliştirmeyi, ulusal toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak, eğitim-öğretim ve araştırma -geliştirme faaliyetlerini üniversite, akademik ve idari birimlerin yanı sıra uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla toplumsal katkıyı ön planda tutarak, sosyo-kültürel eğitim ve etkinliklerle bu faaliyetlerin sonucunda ortaya çıkan katma değeri tüm paydaşların gelişimi ve yararına sunmayı, toplumsal katkının gerçekleşmesinde sürekliliği esas almayı, kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir yönetim sistemi sunmayı, uluslararası düzeyde rekabet edebilirliği yüksek bireyler yetiştirmeyi, uluslararası bağlantı ve ortaklıkları ile öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyerek kültürlerarası bir birim olarak hizmet sunmayı ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı, uzaktan eğitim kalitesini ve teknik alt yapısını sürekli geliştirmeyi hedefleyen, eğitim-öğretim faaliyetlerini öğrenci ve öğretim elemanlarına sunulan nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetlerinde tüm paydaşların katılımı ile birlikte eğitim kalitesine ilişkin değerlendirmeleri ve teknik alt yapısını sistematik olarak izleyen bir anlayışı benimsemektedir. Bu kapsamda kalite kurulları ve komisyonları kurulmuş, kalite güvence yönergesi oluşturulmuş, kalite komisyonu kararları, kalite toplantıları, akreditasyon süreçleri, dış değerlendirme toplantıları fakülte sitesinde paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

(4) A.1.4.1. Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☒	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir yönetim sistemi sunmayı amaç edinen bir yapıımız bulunmaktadır.

Kanıtlar

(3) A.1.4.1. Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
☐	4	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

İstanbul Kent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nün amacı, akademik ve mesleki yetkinliklere sahip mezunlar yetiştirmektir. Bölümde Siyaset Bilimi, Uluslararası İlişkiler ve Kamu Yönetimi'nin belli başlı alanlarındaki temel dersler, öğrencilerin farklı alanlardaki ilgilerine göre tercih edebileceği seçmeli derslerle pekiştirilmiştir. Öğrencilerimiz, Siyasi Tarih, Siyaset ve Uluslararası İlişkiler teorisi, Kamu Yönetimi, Türkiye'nin siyasal ve sosyal yapısı, uluslararası örgütler ve bölgesel politika gibi alanlarda teorik bilgiler ve güncel olaylar hakkında analitik düşünme becerisi ile donanarak mezun olurlar. İngilizce dilinde yetkinlik, araştırma yöntemleri ve bilişim teknolojileri becerileri de edinen mezunlarımız bu vasıflarıyla, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, medya kuruluşları, uluslararası kuruluşlar veya özel sektörde çalışabilirler ya da lisansüstü eğitime devam edebilirler.

Bölümümüzün üniversitemizin misyonuna uygun olarak; gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen, bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel

araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır. Bölümümüzün vizyonu ise üniversitemize uygun olarak; ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli ve engelsiz eğitimde fark yaratan, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır.

Bölümümüzün değerleri;

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma
- Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma şeklindedir.

Kanıtlar

(4) A.2.1.1. Bölüm Başkanının Mesajı

(Kanıt: https://www.kent.edu.tr/bolum-baskanin-mesaji-0131652?_gl=1*1qdkqmk*_gcl_au*MTIzMjI4MjM4MC4xNzM1MDQzMjE5)

(4) A.2.1.2. Bölüm Başkanının Mesajı

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümümüzde üniversite öğrencilerimizin iş istihdam süreçlerinde de gerekli bilgilendirmelerini ve donanımlarını sağlayarak stratejik anlamda öğrenci sayımız ne olursa olsun kendilerinin müktesebatını geliştirerek küreselleşen dünyada güncel sektörel alanlara dahil olabilmelerini ve iletişim ağlarını genişletmelerini benimseyen bir strateji izlenmektedir. Uluslararası ve ulusal öğrencilerimizin varlığı ile şekillenen bölümümüz öğrencilerin birbirleriyle intibak halinde olup gerekli ilgi ve alakayı kendilerine verilmesiyle eğitim süreçlerinin daha kaliteli ilerlemesini hedeflemektedir. Dönem başlarında

yapılan oryantasyonlar ile öğrencilerin üniversiteye entegrasyon süreçlerinin sağlanması ve öğrencilerimizin sayılarından çok niteliğinin artırılması bölümümüzün stratejik amaçlarımızın arasındadır. Aynı şekilde yeni açılan Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler tezli yüksek lisans programıyla bölümümüz üzerinde akademik yetkinliğe haiz öğrenciler yetiştirilme hedefi güdülmekte ve yabancı kökenli öğretmenler eşliğinde, uluslararası bildiri ve konferanslar aracılığıyla akademik etkinliğin gelişimini tesis etme stratejisi gözetilmektedir. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) tezli yüksek lisans programı, toplumsal ve siyasal ilişkileri küresel ve bölgesel düzeyde inceleyen, ulus devletlerin ve uluslararası kuruluşların birbirleriyle olan ilişkilerini ve çatışmalarını analiz eden, teorik ve metodolojik açıdan yetkinleşmiş bilim insanı ve uzman yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Kanıtlar

(4) A.2.2.1. Yüksek Lisans Programımız

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/siyaset-bilimi-ve-uluslararasi-iliskiler-ingilizce-0011657>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
☒	4	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Bölümümüzün her türlü eğitim faaliyeti ve kurum içi işlemleri ilgili kanunlar doğrultusunda Bölüm Başkanlığı tarafından yönlendirilmekte ve Dekanlık ve Rektörlük tarafından denetlenmektedir. Bu bağlamda, öğretim üyelerimizin akademik performansları yüksek sayıda nitelikli bilimsel yayın bağlamında ölçülmekte ve İİSBF Kalite Komisyonu tarafından takip edilmektedir.

Kanıtlar

(3) A.2.3.1 Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/akademik-idari-birim-kalite-komisyonlari-0013866>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
☒	3	Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bölümümüzde Öğrenci İletişim Sistemi OİS Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS, Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM sistemleri ve Microsoft Teams sistemleri etkin bir biçimde kullanılmakta olup en ufak problemde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü sayesinde yönetim sistemleriyle çözüm sağlanabilmektedir. Başta Öğrenci İletişim Sistemi olmak üzere tüm bu sistemler üzerinde bölümümüzde ilişkin linkleri içeren sitelerde öğrenciler danışmanlarıyla iletişim kurabilmekte, ders seçimlerini yapabilmekte, birime ilişkin önemli süreçleri yürütebilmekte ilgili veriler toplanabilmektedir. Toplanan veriler analiz edilebilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları EBYS yönetimle irtibat için kurulan belge ve dokümantasyonları için kullanılmaktadır. Sisteme entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır.

İnsan Kaynakları yönetimi için Taksim'deki Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü, Fakülte Sekreterliği ve bölümümüz araştırma görevlileri ile danışman öğretim üyeleri Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi öğrencilerinin sorunlarıyla birebir ilgilenmekte ve sistemsel sorunların çözülmesi için yönetim sistemlerine ilişkin entegrasyonun sağlanmasına ön ayak olmaktadır. OİS, UZEM ve Microsoft Teams birimleri sayesinde birimi sayesinde öğrenciler ve öğretmenler arasında müfredat, ödev paylaşımı ve uzaktan eğitim sınavlarının yürütülmesi gerçekleştirilmekte olup uygun bilgisayar odalarında bölüm sınavlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli güvenlik önlemleriyle öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik süreçlerinin takibati yürütülebilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.3.1.1 Öğrenci İletişim Sistemi OİS Kent (**Kanıt:** <https://ois.kent.edu.tr/>)

(4) A.3.1.2 Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS (**Kanıt:** <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>)

(4) A.3.1.3 Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM (**Kanıt:** <https://uzem.kent.edu.tr>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

☐	3	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
☒	4	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İstanbul Kent Üniversitesi İnsan Kaynakları Direktörlüğü'nün ilkeleri doğrultusunda, birimimiz, ihtiyaç duyulan yüksek nitelikli çalışan profilinin ortaya çıkarılması hedefine sadakatle bağlı kalınarak, liyakate ve performans ölçümüne dayalı bir insan kaynakları yönetim modelinin oluşturulması ve yürütülmesi düşüncesi üzerine faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kanıtlar

(4) A.3.2.1 İnsan Kaynakları Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/insan-kaynaklari-direktorlugu-001683>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Bölümün kendisine özgü bir finansal yönetimi bulunmayıp, üniversitenin Mali İşler Direktörlüğü'ne bağlı olarak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.3.3.1 Mali İşler Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/mali-isler-direktorlugu-001614>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

☒	4	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Bölümün işleyişi, üniversitemizin İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(2) A.3.4.1 İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/idari-birimler-genel-isleyis-surecleri-0013926>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☒	2	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
☐	3	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Paydaş katımları bölümümüz için oldukça önemlidir. İlişkileri güçlü tutmak için belirli aralıklarla sınav sonrasında öğrencilere memnuniyet anketleri yapılmaktadır ve sonuçları paydaşlara iletilmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütölmektedir. Fakölteimiz iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katımlarını teşvik etmekte ve paydaşların geri bildirimlerini alarak kararlarında kullanmak için gerekli çalışmaları yürötmektedir. Bölümümüzün iç paydaşlarının (idari, akademik personel ve öğrenciler) kalite güvencesi sistemine katımları ve katkı vermeleri hedeflenmektedir.

Kanıtlar

(3) A.4.1.1. Memnuniyet Anket Sonuçları

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
☐	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri memnuniyet anketleriyle ölçülmekte ve ders esnasında ders akademisyenlerinin öğrencilerle olan diyaloglarıyla süreçler yürütülmektedir. Akademisyenlerin ders saatleri, aktif e-postaları ve memnuniyet anketleri sonucunda ve aynı zamanda araştırma görevlilerinin öğrencilerle online temas yoluyla kurduğu iletişimlerle öğrencilerin sorunları çözülüp üst yönetime aktarılabilir.

Kanıtlar

(4) A.4.2.1. Memnuniyet Anket Sonuçları

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kuralları oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
☒	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Öğrencilerimizin mezuniyet ilişkileri yönetiminde eğitimleri boyunca kendilerini tanımalarına, kariyerlerinin planlanmasına destek olmak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermek, öğrencilerimizin iş dünyasının tercih ettiği profesyoneller olabilmeleri için kişisel yetkinlikleri geliştirmelerini sağlayacak çalışmalar yaparak mezun olmalarını sağlamak hedeflenmektedir. Mezuniyet sonrasında da mezunların ilgi alanları, yetenekleri ve istekleri

dikkate alınarak onları iş yaşamına hazırlamak, yıl boyu düzenlenen kariyer etkinlikleri ve rehberlik/danışmanlık/koçluk/mentorluk faaliyetleri sayesinde sektöre profesyonel bir bakış açısı kazandırmaktır.

Bu bağlamda;

- Mezunlarımıza ilişkin güncel verilerin tutulması,
- Özgeçmiş hazırlama, mülakat deneyimi,
- Kariyer gelişimlerine yönelik projeler geliştirilmesi,
- Hangi sektör, firma ve pozisyonlarda çalıştıklarının takip edilmesi,
- Mesleki fuar, kongre, seminer ve konferanslar konusunda bilgilendirme hizmetlerini gerçekleştirmek.

Kanıtlar

(4) A.4.3.1. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kariyer-gelisim-ve-mezunlar-ofisi-001792>)

(4) A.4.3.2. Mezun Bilgi Sistemi

(Kanıt: <https://kagem.kent.edu.tr/tr/mezun-bilgi-sistemi-10304>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
☐	3	Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
☒	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzde uluslararasılaşma stratejileri için önemli adımlar uygulanmaktadır. Uluslararasılaşma politikası üniversitemiz bünyesinde hazırlanmıştır. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümündeki yabancı öğrenciler sayesinde Türk öğrencilerle yabancı öğrenciler arasında uluslararası bir diyalog kurulabilmekte ve yabancı öğrencilerin entegrasyonu için gerekli süreçler yönetilebilmektedir. İletişimleri hızlıca çözülmekte, Türkçe ile çözüm bulunamadığı takdirde yabancı dil olarak İngilizce, Arapça gibi farklı dilleri bilen akademisyenlerimiz tarafından da gerekli ilgi ve alakayla problemlerine müdahale edilmektedir.

Yabancı öğrencilerimiz ile ilgili yüksek lisans süreçlerinin yönetimi ve Türkçe ve Yabancı dil üzerindeki eğitimle alakalı yönergeler bulunmaktadır.

(3) A.5.1.1. Uluslararasılaşma Yönergeleri

(Kanıt: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/kent/2021/ProofFiles/Y%C3%B6nerge%20-%20Yabanc%C4%B1%20Uyruklu%20%C3%96%C4%9Frenciler%20%C4%B0%C3%A7in%20Lisans%C3%BCst%C3%BC%20Programlara%20Ba%C5%9Fvuru%20ve%20Kabul%20Y%C3%B6nergesi.pdf>)

(Kanıt: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/kent/2021/ProofFiles/Y%C3%B6netmelik%20-%20T%C3%BCrk%C3%A7e%20ve%20Yabanc%C4%B1%20Dil%20%C3%96%C4%9Fretimi%20Uygulama%20ve%20Ara%C5%9Ft%C4%B1rma%20Merkezi%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
☐	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi ve uluslararası hareketlilikleri özendirmek için yapılacaklar, hedef, strateji ve politika revizyonları iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenir. İç ve dış paydaşların görüşleri düzenli toplanır ve ilgili kurullar ve birimler düzenli toplantılarla bunları görüşür, değerlendirir ve karara bağlar. Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi, üniversite ve kuruluşlara erişim sağlanması ve irtibat kurulmasında kurumsal iletişimden ödün verilmez. Okulun ve programların etkili uluslararası tanıtımının yapılması, geniş bir potansiyel öğrenci 34/73 havuzuna erişim kapasitesi, YÖS sınavlarının yeterli duyurulması, yabancı uyruklu öğrenci çekilmesi, nitelikli yabancı uyruklu öğrenci seçimi, yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru ve kayıt işlemlerinin hızlı yürütülmesi, başarılı TÖMER ve Hazırlık okulu eğitimi ve desteği, kaydolan yabancı uyruklu öğrencilerin akademik ve sosyal yaşam becerilerinin desteklenerek rehberlik edilmesi sağlanır.

Bölümümüzde Fakülte düzeyinde de hareket eden uluslararası öğrencilik ve Erasmus süreçleri için Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü kurulmuştur. Buna müteakiben direktörlüğe eşgüdüm içinde Erasmus Koordinatör Öğretim Üyeleri belirlenmiştir. Bu birim gerek doğrudan sorumlu birim gerekse diğer birimler arası koordinasyon göreviyle, uluslararasılaşma stratejimiz doğrultusunda, üniversitemizin bölüm içinde yurtdışı tanıtımı, uluslararası öğrenci kabulü ve uluslararası öğrenci servislerinden sorumlu birimdir. Ülkemizin

ve bir dünya üniversitesi olma yolunda ilerleyen üniversitemizin yükseköğretimde uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlamak üzere çalışan Uluslararası Ofis Direktörlüğü, İstanbul Kent Üniversitesi'nin uluslararası öğrenciler tarafından Türkiye'nin en çok tercih edilen üniversiteleri arasında yer almasını amaçlamaktadır. Tüm öğrenci, veli ve dış paydaş ilişkilerinde erişilebilirlik, şeffaflık, fırsat eşitliği, çözüm odaklılık ve memnuniyet ilkelerini benimsemektediriz.

Kanıtlar

(4) A.5.2.1. Uluslararasılaşma Politikası

(Kanıt:

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FUluslararası%25C4%25B1la%25C5%259Fma%2520Politika%25C4%25B1..docx&wdOrigin=BROWSELINK>)

(4) A.5.2.2. Erasmus Sistemi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemiz bünyesinde birçok uluslararasılaşma performansını etkileyecek etkinlik gerçekleştirilmektedir.

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/etkinlikler-010544>).

Bununla birlikte KENTUSAM düzeyinde düzenlenen Kent Uluslararası Stratejik Araştırmalar Merkezi bünyesindeki bildiri ve sempozyum faaliyetleriyle ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalar yürütülmekte olup akademik süreç üzerinden uluslararasılaşma stratejimize katkı sağlanmaktadır. KENTUSAM Ulusal, bölgesel ve küresel düzeydeki gelişmeleri paydaşlarıyla yürüttüğü bilimsel araştırmalar ve projelerle ortaya koyarak eğitim, öğretim ve bilimsel etkilerle bölümümüze ve üniversitemize katkıda bulunmaktadır. KENTUSAM'ın vizyonu toplumsal çevredeki ekonomik, politik, sosyo-kültürel, hukuki sorunlara ve gelişmelere ışık tutabilen; bu konulara yönelik etik, yaratıcı, etkin ve uygulanabilir çözümleri ulusal ve uluslararası nitelikte yürüttüğü disiplinler arası bilimsel çalışmalar ile üretebilen; topluma hizmet etkinliği yüksek sosyal sorumluluk projeleri geliştirebilen saygın ve lider bir araştırma merkezi olmaktadır.

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011736>)

Kanıtlar

(4) A.5.3.1. İstanbul Güvenlik Konferansı Çalışması

(Kanıt-1: <https://kent.edu.tr/9-istanbul-guvenlik-konferansi-igk-0116525>)

(4) A.5.3.2. Küresel Riskler ve Türkiye Üzerindeki Etkileri Kitabı

(Kanıt-2: <https://www.kent.edu.tr/kuresel-riskler-ve-turkiye-uzerindeki-etkileri-0116601>)

(4) A.5.3.3. Uluslararası Diğer Faaliyetler

(Kanıt-3: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_institute-of-international-law-chinese-academy-activity-7118539153188765696-QzJG)

(Kanıt-4: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_bi%CC%87rle%C5%9Fi%CC%87k-rusya-parti%CC%87si%CC%87-y%C3%BCksek-konseyi%CC%87-%C3%BCyesi%CC%87-activity-7082773092577476608-0pGj)

(Kanıt-5: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_bi%CC%87rle%C5%9Fi%CC%87k-krallik-canterbury-christ-church-activity-7061325008043745280-D8HL)

(Kanıt-6: <https://www.kent.edu.tr/turkiye-s-relations-with-nato-russia-and-the-black-sea-region-0116511>),

(Kanıt-7: <https://www.kent.edu.tr/turkiye-ab-iliskilerinin-60-inci-yili-ve-gelecegi-0116499>)

(Kanıt-8: <https://istanbulbarosu.org.tr/HaberDetay.aspx?ID=18440>)

(Kanıt-9: <https://politikaakademisi.org/2024/12/23/yeni-kitap-turkiye-britain-relations-two-hundred-years-of-an-intertwined-conflict-and-cooperation/>)

(Kanıt-10: <https://politikaakademisi.org/2024/12/18/yeni%cc%87ki%cc%87tap-21-yuz-yilda-turk-ameri%cc%87kan-i%cc%87li%cc%87ski%cc%87leri%cc%87/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
☒	4	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

**

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ilkeleri doğrultusunda oluşturulan öğretim programları ve yine bu ilkeler esas alınarak belirlenen öğretim amaçları ve öğrenme çıktıları; fakültemizde söz konusu çerçeveye göre uyumlu ve uygun olarak hazırlanmıştır. Fakültede ve bölümümüzde öğrenim gören öğrencilerin ihtiyaçlarına ve toplumun yükseköğrenim kurumlarından beklentilerini karşıladığından emin olmak amacıyla öğretim programları belli aralıklarla değerlendirilmekte ve dönemsel olarak güncellenmektedir.

Bölümümüzün tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bölümümüzün, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu tanıtımları, amaçları ve öğrenme çıktıları bulunmaktadır. Bölümümüzün tanıtımı ve amaçları kamuoyuna ilan edilmiştir

Yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak programın öğrenme çıktıları hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu paylaşımlar ders bilgi paketiyle yapılmaktadır.

Kanıtlar

(3) B.1.1.1. Bölüm Tanıtımı

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0012851>)

(3) B.1.1.2. Program Kodu

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0506001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
☐	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Bölümün ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Dışarıdan gelen akademisyenlerin sayısı olabildiğince azaltılarak bölüm akademisyenleriyle orantılı ve çok çeşitli ders dağılım dengesi oluşturularak güncel olarak bölüm mezuniyeti sonucunda oluşacak kazanımın artırılması hedeflenmektedir. Bölümün, öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda, öğrenci başarısını arttırmak esasına göre ders dağılımları yapılmaktadır. Derslerin dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, stratejik plana uygun olarak planlanmakta, paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda yapılmaktadır.

Bölümün yapısı zorunlu-seçmeli ders biçiminde oluşturulmuştur. Seçmeli dersler; üniversite seçmeli, alan içi seçmeli ve alan dışı seçmeli olarak üç kategori halindedir. Böylelikle farklı bölümlerden de ders seçebilme imkânı olan öğrenciler, farklı disiplinleri de tanıyabilmektedir. Öğrenim gördükleri süreç içinde, farklı yarıyıllarda en az iki tane olmak şartıyla kendilerine belirlenen programlardan ilgi duydukları alanda ders alabilme imkânına sahip olmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.1.2.1. Ders Programı

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0507001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2?_gl=1*17b5qdc*_gcl_au*MTIzMjI4MjM4MC4xNzM1MDQzMjE5)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
☐	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümümüzde verilmekte olan derslere ilişkin çıktılar, program kazanımları ile ilişkilendirilerek oluşturulmuştur. Ders çıktıları ile program kazanımları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak, programa kayıtlı öğrencilerin öğrenme ve sorumluluk olarak bağımsız çalışabilme yetkiliği kazanmalarına yönelik planlanmıştır.

Kanıtlar

(4) B.1.3.1. Program Yetkinliği

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0506001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
☐	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
☒	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Bölümümüzde öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. Bölüme ait tüm derslerin AKTS değeri, ilgili bölümlerin web sayfaları aracılığıyla paylaşılmaktadır. Bölümlerde verilen tüm derslerin öğrenci iş yükü takibi, yine bölümlerin web sayfalarında ilan edilen ders bilgi paketlerinde gösterilen programın öğretim planlarından yapılabilmektedir.

Kanıtlar**(3) B.1.4.1. Program Çıktı ve Yetkinliği****(Kanıt:**

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0506001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
☐	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
☒	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
☐	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bölümde verilen dersler için, dersin verildiği program ile uyumlu olacak şekilde, program çıktı ilişkisi ve öğrenme çıktıları izlenebilmektedir. Bu süreç fakültemizin stratejik planında belirtilen misyon, vizyon ve kalite politikası ile uyumludur. Söz konusu stratejik planda belirtilen kalite politikasına uyumlu olarak program çıktıları, web sayfalarında ilan edilmektedir. Bölümde verilen derslerin öğrenme çıktıları, programın amacına uygun şekilde izlenmekte ve bunlar bölümlerin ders bilgi paketlerinde yayınlanmaktadır.

(3) B.1.5.1. Program Kodu

Kanıtlar

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0507001/menu_id//ln/tr?submenuheader=1)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
☐	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
☒	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
☐	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüz Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi İngilizce olarak; 2 Profesör, 3 Doçent, 5 Dr. Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisinden oluşmaktadır. Bölümün Başkanlığını Prof. Dr. Ozan ÖRMECİ yürütmektedir.

(4) B.1.6.1. Eğitim Kadrosu

Kanıtlar: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0041654>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Bölümümüzün genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta, izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bölümümüzde yer alan öğretim üyeleri, verdikleri derslerin özelliklerine göre, problem çözme, bireysel çalışma ve grup çalışması, vaka çalışması gibi farklı değerlendirme yöntemlerini benimseyebilmektedirler.

Bölümümüz, öğrencilerin geniş bir perspektif kazanmalarına ve yeteneklerini olabildiğince geliştirmelerine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki lisans programlarının sayısı ve çeşitliliği bu gelişmeyi sağlamaya ve perspektifi kazanmaya imkân sağlamaktadır. Disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi amacıyla programımızın öğrencileri mezun olabilmeleri için tamamlamaları gereken seçmeli derslerin en az ikisini alan dışı ders kontenjanından seçmeleri gerekmektedir.

Kanıtlar

(3) B.2.1.1. Program Genel Bilgisi

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0507001/menu_id//ln/tr?submenuheader=1)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
☐	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Bölümümüzde tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır. Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra, öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir.

Kanıtlar

(4) B.2.2.1 Yönetmelik

(Kanıt: <https://mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/yonetmelik/8.5.40336.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmamaktadır.
☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Bölümümüze öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) düzenlediği merkezi sınavların sonucu ile ardından aday öğrencilerin yerleştirme tercih sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yerleştirme sonuçları doğrultusunda öğrenci kabulünde kurumun bu sürece doğrudan katılımı bulunmamakta olup öğrencilerin kayıt iradeleri etkili olmaktadır. Kurum, kayıt işlemlerinin daha kolay bir biçimde yapılabilmesi için kayıt kılavuzları yayınlamıştır. Ayrıca üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin ders kayıtlanma işlemleri için ders kayıt kılavuzları yayınlanmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.2.2.1 YKS Kayıt Kılavuzu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2023-2024-akademik-yili-yks-kayit-kilavuzu-0115455>)

(4) B.2.2.2 Bahar Dönemi Yatay Geçiş Sonuçları

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2020-2021-bahar-donemi-yatay-gecis-sonuclari-0011549>)

(4) B.2.2.3 Kent Hakkında

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/hakkinda-001549>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
--------------------------	---	---

☐	2	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitemiz mezun olan öğrencilerine bölümümüze uygun olarak diploma hizmetlerini öğrenci işleri bünyesinde halletmektedir. Buna ilaveten bölümümüz, mezuniyetinde yeterlilik sertifikası için Avrupa standartlarında geçerli olabilecek mavi diploma uygulamasına sahiptir ve öğrencilerin diploma sonucunda çeşitlilik arz edebilecek istihdam alanlarında yer alabilmesini sağlamaktadır.

Kanıtlar

(4) B.2.4.1 Öğrenci İşleri

<https://www.kent.edu.tr/ogrenci-isleri-001790>

(4) B.2.4.2 Mavi Diploma

<https://www.kent.edu.tr/mavi-diploma-0111223>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Bölümümüz, eğitim öğretimin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde temin etmektedir. Öğrencilerin sorunlarının

mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla kurulan iletişim ve destek hattı etkin şekilde kullanılmaktadır.

Bölümümüzde uzaktan eğitim yolu ile verilen dersler için, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sisteme kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme erişimde zorluk yaşamamaları için yardım dokümanları (video, afiş vs.) oluşturulmuş ve ilgililere ulaştırılmıştır.

Haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle İstanbul Kent Üniversitesi UZEM altyapısı üzerinden uzaktan eğitim derslerinde canlı dersler, yüz yüze derslerde ise asenkron olarak desteklenmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi kütüphanesinin birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Bölümümüz kütüphaneyle aynı kampüs içerisinde ve çok yakın bir mesafededir.

Kanıtlar

(4) B.3.1.1 Kent'ten Haberiniz Olsun

(Kanıt: “Kent'ten Haberiniz Olsun” <https://kent.edu.tr/iletisim-01227>)

(4) B.3.1.2 Online Sınav Bilgilendirmeleri

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/online-sinav-bilgilendirmeleri-001709>)

(4) B.3.1.2 Kent Kütüphanesi

(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
☒	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Bölümümüzde tüm öğrencilere dönem başında bir öğretim üyesi akademik danışman olarak atanmakta ve tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilerimize yardımcı olmaktadır. Bunun yanı sıra, Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi aracılığıyla öğrencilerin akademik ve profesyonel yaşamlarına yönelik destek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.3.2.1 Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi<https://kagem.kent.edu.tr/>**(4) B.3.2.2 Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi**<https://www.kent.edu.tr/rehberlik-ve-psikolojik-danismanlik-birimi-001418>**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitemizin Kağıthane kampüsünde çok sayıda derslik, konferans salonları, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane hizmeti, öğrencilerin sosyal faaliyetleri amacıyla çeşitli oyun alanları ve tesisler bulunmaktadır. Bu konulardaki iyileştirmeler ve gelişmelerle Yapı İşleri Direktörlüğü ilgilenmektedir.

Kanıtlar**(3) B.3.1 Kent Üniversitesi Kütüphanesi****(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)****(3) B.3.2 Yapı İşleri Direktörlüğü****(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/yapi-isleri-direktorlugu-001695>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemiz engelsiz eğitimi destekleyen ENEV Vakfı tarafından kurulması sebebiyle bu konuda özel bir duyarlılığa sahip olup, üniversitemizde engelli akademisyenler ve öğrenciler bulunmaktadır. Bu süreçlerin geliştirilmesi için mevzuat doğrultusunda Engelli Öğrenci Birimi aktif şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

(5) B.3.4.1 Engelli Öğrenci Birimi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi-001115>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
☒	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemizin Kağıthane kampüsünün -2. katında çeşitli spor faaliyetleri için kurulmuş spor alanları bulunmaktadır. Bu şekilde, akademisyenler ve öğrenciler, sağlıklı yaşam ve vücut gelişimleri için Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren alanlardan yararlanabilmektedir.

Kanıtlar

(4) 3.5.1 Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0014952>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
☐	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☒	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümünde öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) B.4.1.1 Akademik İlan Nihai Değerlendirme Sonuçları

Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/akademik-ilan-nihai-degerlendirme-sonuclari-0115381>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
☐	3	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
☒	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bölümümüzde öğretim elemanlarına bilimsel araştırma yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için yapılan projelere göre çeşitli olanaklar sunulmaktadır.

Yurtdışında düzenlenen uluslararası sempozyum ve konferanslara katılımları ve bildiri sunmaları teşvik edilmekte ve maddi olarak desteklenmektedir.

Kanıtlar

(4) B.4.2.1 Proje Geliştirme ve Yönetimi

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/proje-gelistirme-ve-yonetimi>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
--------------------------	---	---

☐	2	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
☒	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izleme sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Bölümümüzde araştırma ve geliştirme yapan akademisyenleri teşvik etmek amaçlı üniversite bünyesinde çeşitli ödenekler sağlanmaktadır. Erasmus bünyesinde yurtdışına çıkma imkânı sağlanmakta, düzenlenen sempozyum, bildiri, konferans ve yazılan makale, kitap, kitap bölümü gibi akademik faaliyetlerde maddi teşvikler verilmektedir. Bu teşvikleri elde etmek için çeşitli duyurular mail aracılığıyla yapılmakta ve internet üzerinden başvuru forum metinleri sunulmaktadır. Teşvik ve ödüller her yıl yenilenmekte ve Türkiye'nin mevcut şartları göz önünde bulundurularak bu ödemeler yapılmaya çalışılmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.4.2.1 Akademik Teşvik Başvuru Formu

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/akademik-tesvik-basvuru-formu...>)

<https://arge.kent.edu.tr/>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
☐	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
☒	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzün misyonu ve vizyonu çerçevesinde, araştırma ve geliştirmeye yönelik temel hedefleri gerçekleştirmede öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri önem arz etmektedir. Bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesine fakültemizde önem verilmekte ve öğretim elemanları tarafından benimsenmektedir. Bunun için herkesin çalışmasına uygun olarak akademik izinler sağlanmakta ve esnek bir çalışma ortamı sunulması hedeflenmektedir. Kurumsal olarak ise araştırma süreçlerinin idaresiyle ilgili birim AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü'dür. Bu birim üzerinden gerekli formları doldurarak araştırma süreçlerinin içerisine doğrudan dahil olabilme imkânı kazanılabilmektedir.

Kanıtlar

(4) C.1.1.1 AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-gelistirme-ofisi-direktorlugu-0013923>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☒	4	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi İngilizce birimimiz içerisinde; araştırma kaynakları iç ve dış kaynaklara erişim noktasında üniversitemiz bünyesinde çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Bunlar; veri tabanları, araştırma yöntemleri sistemleri, kütüphane ve kütüphane sözlükleri, diğer kütüphanelere erişim imkanları ve farklı dizinlere rahatlıkla ulaşabilmeyi sağlayan kurumsal mail adresleri aracılığıyla iç ve dış kaynaklar sağlanmaktadır. Bu süreçler, geliştirilebilir ve iyileştirilebilir bir şekilde üniversite araştırmacılarının ilgili yöntem ve araçlara erişimi sağlanarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) C.1.2.1 Veritabanı Kaynakları ve Kütüphane Kataloğu

(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/veritabanlari/>)

(Kanıt: <https://opac.kent.edu.tr/>)

(4) C.1.2.2 Araştırma Yöntemleri

(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/arastirma-yontemleri/>)

(4) C.1.2.3 DSpace Kent Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi**(Kanıt: <https://acikerisim.kent.edu.tr/xmlui/>)****(4) C.1.2.4 Kütüphaneler Toplu Katalog****(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/diger-kutuphaneler-toplu-katalog/>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☒	4	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Doktora programımız henüz bulunmamaktadır.

Kanıtlar*İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.***Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kurumuz içerisinde araştırma yapmak isteyenlere akademik teşvik maddi şekilde verilmektedir. Ayrıca üniversitemizin çıkardığı dergiler üzerinden akademisyenler yayın faaliyetlerini geliştirebilme imkânı kazanmaktadır. Yeni açılan dergimizle bütün fakültemizi kapsayacak nitelikte genişletilmiş ve araştırmacıların çalışmalarını daha nitelikli bir sonuca

çevirmek için faaliyet göstermektedir. Aynı zamanda araştırmanın geliştirilmesi noktasında yapılacak yayınlarda ortak olarak hareket etmek için gerekli ekip dayanışması sağlanmakta ve oluşan bildiri, kongre ve yayın faaliyetlerinde bütün fakülteye gerekli duyurular yapılmaktadır. Dergi faaliyeti de öğretim elemanlarıyla birlikte yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) C.2.1.1 İstanbul Kent Üniversitesi-Siyasal Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Dergisi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/istanbul-kent-universitesi-siyasal-sosyal-ve-stratejik-arastirmalar-dergisi-0018249...>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Birimimiz bünyesinde çeşitli üniversitelerle anlaşmalar yapılmakta olup yabancı dil eğitiminin geliştirilmesi konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda en büyük rolü oynayan birim Erasmus birimidir ve birçok üniversite ile anlaşmaları vardır. Üniversitemizin bölümlerinin ortak olarak başka üniversitelerle olan bağlarının kuvvetlendirilmesine yönelik çalışmalar sürmektedir. Ayrıca Uluslararası Ortaklıklar çerçevesinde Azerbaycan ve Gürcistan'daki bazı üniversitelerle iş birliği protokolü imzalanmıştır. Üniversitemizde bölüm bazında da çok sayıda yabancı öğrenci bulunmaktadır ve burada öğrencilerin uluslararası faaliyetlerde birlikte hareket edebilmek için gereken danışmanlık teşviki verilmeye çalışılmaktadır.

Kanıtlar

(3) C.2.2.1. Uluslararası Ortaklar

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-ortakliklar-0111081...>)

(3) C.2.2.2. Güncel Anlaşmalar ve Başvuru İlanları

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/guncel-anlasmalar-ve-basvuru-ilanlari-001485>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
--------------------------	---	--

☐	2	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Birimimizde araştırma performansı eğitim dönemleri ve yıllık ölçekte üniversitemizin kurumsal çizgisine göre iletilemektedir. AR-GE faaliyetlerine ayrılan bütçeler, akademisyenlerin yapılan ortak bildirimlere olan katılımı ve sertifikalar, üniversite harici yapılan çalışmalara yönelik performanslar değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Bu kapsamda akademik teşvikler ilgili; kitap, kitap bölümü, makale, bildiri, sempozyum ve kongre faaliyetlerinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin AR-GE ve Proje Geliştirme Direktörlüğü öğretim elemanlarının çalışmalarını takip eder ve teşvik ve ödüllendirmeleri yapar.

Kanıtlar

(4) C.3.1.1. AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-gelistirme-ofisi-direktorlugu-0013923>)

(4) C.3.1.2. AR-GE

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Birimimiz içerisinde bir araştırmacının sözleşme süresi boyunca yaptığı çalışmaları belgeleyen yayınlarıyla ilgili bilgi verme yükümlülüğü ve özdeğerlendirme raporları sayesinde yaptığı faaliyetleri idari birimlere aktardığı uygulamalar bulunmaktadır. Bu çerçevede yapılan faaliyetlerin değerlendirildiği ve bu duruma göre araştırmacıların takibatlarının yapıldığı görülmektedir. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi İngilizce bölümü bünyesinde ise bölüm başkanımız ve akademisyenler çerçevesinde yürütülen ortak görüşmelerde bu konular gündeme getirilmektedir.

Kanıtlar

(4) C.2.2.2. Kurum İçi Değerlendirme Raporu Dosyası

(Kanıt: <https://yokak.gov.tr/Common/Docs/2023K%C4%B0DR/2023-Kidr-%C4%B0STANBULKENTUN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüz genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Bölümümüz üniversitemizin PUKÖ döngüsünün basamaklarına göre toplumsal katkı süreçlerine uygun olarak ilerlemektedir. Toplumsal Katkı süreçlerimizin kanıtları şu şekildedir:

Kanıtlar

(4) D.1.1.1 Topluma Hizmet Politikası

(Kanıtlar:

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FTopluma%2520Hizmet%2520Politikas%25C4%25B1....docx&wdOrigin=BROWSELINK>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Öncelikli olarak, toplumsal katkı uygulamalarının planlanması gerçekleştirilir. Toplumsal Katkı Politikası ile Toplumsal Katkı Stratejileri ve Hedefleri başlığı altında açıklandığı üzere planlama sürecinde dikkat edilmesi gereken ilkeler ve yapılması gerekenler şunlardır:

- Kurumun stratejik planının dikkate alınması
- Toplumsal katkıyla ilgili kanun yönetmelik ve ölçütlerin dikkate alınması
- Paydaş görüşlerinin alınması ve planlamaya yansıtılması
- Hedef ve toplumsal katkı çıktılarının belirlenmesi
- Toplumsal katkı politikaların belirlenmesi
- İçerik oluşturulması
- Öğrenme-öğretme süreçlerinin tasarlanması
- Rektörlüğün ilgili birimleri koordine etmesi
- Toplumsal katkı için ihtiyaç analizi yapılması
- Toplumsal katkı uygulamalarının planlanması
- Araştırma temelli bilgi ve etkinliklerin belirlenmesi
- Toplumsal katkı ortamının oluşturulması
- Toplumsal katkı veren birim kadrosunun oluşturulması

Bu unsurlar esas alınarak toplumsal katkıların kaynakları oluşturulur ve buna göre ihdas ettirilen birimler ve araştırma merkezleri bu katkı hedefleri doğrultusunda hareket eder.

Kanıtlar**(4) D.1.2.1 Araştırma Merkezleri**

(Kanıt:

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FWEB%2520-%2520Ara%25C5%259Ft%25C4%25B1rma%2520Merkezleri..docx&wdOrigin=BROWSELINK>) (KENTUSAM ULUSLARARASI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR VE UYGULAMA ARAŞTIRMALARI MERKEZİ)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bölüm, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir. Toplumsal katkı performansını ölçmek için bölümümüzde aktif bir şekilde sempozyumlar, bildiriler sunulmakta ve çıkarılan eserlerle topluma hizmet edilmektedir.

Bölümümüz öğrencileri bitirme tezleri bölüm hocalarımız tarafından detaylıca kontrol edilmekte ve güncel toplumsal süreçlere katkı yapabileceği ölçeklere göre yürütülecek çalışmaların seçilmesine özen gösterilmektedir.

Ek olarak yapılan bildirilerde toplumsal anlamda çalışmalar yapmak isteyen akademisyenleri davet ederek zengin bir ortam oluşturarak akademik duyarlılık çerçevesinde topluma hizmet etmeyi hedeflemektedir.

Kanıtlar**(4) D.1.2.1 Yazılan Kitaplar**

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kuresel-riskler-ve-turkiye-uzerindeki-etkileri-0116601>)

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kuresel-aktorler-ve-buyuk-guc-rekabeti-global-actors-and-great-power-competition-0116591>)

(Kanıt: <https://politikaakademisi.org/2024/12/18/yeni%cc%87-ki%cc%87tap-21-yuzyilda-turk-ameri%cc%87kan-i%cc%87li%cc%87ski%cc%87leri%cc%87/>)

(**Kanıt:** <https://politikaakademisi.org/2024/12/23/yeni-kitap-turkiye-britain-relations-two-hundred-years-of-an-intertwined-conflict-and-cooperation/>)

Kanıtlar

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ (TÜRKÇE) BÖLÜMÜ

BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

**

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümümüzün yönetim organları 2547 sayılı Kanun'un 21. maddeleri gereğince bölüm tanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Bölümümüz; Bölüm Başkanı, Doktor Öğretim Üyeleri ve Araştırma Görevlilerinden oluşmaktadır. Kanuna uygun olarak bölümümüz Bölüm Başkanı tarafından yönetilir. Bölüm Başkanı; bölümün aylıklı Profesörleri, bulunmadığı takdirde Doçentleri, Doçent de bulunmadığı takdirde Doktor Öğretim Üyeleri arasından fakültelerde Dekanca, fakülteye bağlı yüksekokullarda Müdürün önerisi üzerine Dekanca, Rektörlüğe bağlı yüksekokullarda Müdürün önerisi üzerine Rektörce 3 yıl süreyle atanır. Süresi biten Bölüm Başkanı tekrar atabilir.

Bölüm Başkanı, görevi başında bulunamayacağı süreler için öğretim üyelerinden birini vekil olarak bırakır. Herhangi bir nedenle 6 aydan fazla ayrılmalarda, kalan süreyi tamamlamak üzere aynı yöntemle yeni bir Bölüm Başkanı atanır. Bölüm başkanı, bölümün her düzeyde eğitim-öğretim ve araştırmalarından ve bölüme ait her türlü faaliyetin düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur.

Organizasyon şeması ile bağlı olma/rapor verme ilişkileri açıkça belirtilmiştir. Fakültede görev yapan tüm personele ilişkin görev tanımları iş akış süreçleri vardır ve süreç belirlenmiş olan standartlar çerçevesinde yürütülmektedir.

Bölümdeki tüm görevlere ait görev tanımları ile yürütülen iş ve işlemlere ilişkin iş akış süreçleri belirlenerek ilgili personele bildirilmektedir. Tamamıyla çözüm odaklı ve bölümümüzdeki sorunları birlikte koordine ederek çözmeye ilişkin eylemlerle hareket edilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.1.1.1. Bölüm Eğitim Kadrosu

(Kanıt: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>)

(Kanıt: Üniversite bölüm kadro linki: <https://kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004175>)

(4) A.1.1.2. Organizasyon Şeması

(Kanıt: https://www.kent.edu.tr/content/files/Organizasyon_semasi_08_11_2024.pdf)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
☐	3	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
☒	4	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A. 1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde, Bölüm Başkanımız, gerekli yayın takiplerini yapmakta yüksek düzeyde çalışmalar yaparak organizasyonel faaliyetleri ve ekibi organize ederek akademik faaliyetlerin yürütülmesi konusunda öncü bir rol oynamaktadır. Bu süreçte liderlerin kalite güvencesi bilincinin, sahipliğinin ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Bölüm genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Bölüm Başkanları, Araştırma Görevlileriyle sürekli irtibat halinde ve koordinasyon süreci aktif bir şekilde yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Bu konuda tercih edilen anlayışlı üslup sayesinde eğitim politikaları hızlıca yürütülebilmekte ve zaman problemleri yaşanmamaktadır.

Fakülte bünyesinde kurulan kalite komisyonu, bölümümüz nezdinde ve öğrenciler üzerinde temsiliyete sahiptir. Öğrenciler ile araştırma görevlileri arasında kurulan SBKY temsilcileri gibi WhatsApp grupları sayesinde öğrencilerin sorunları ile uzaktan ve yüz yüze birebir ilgilenilmekte ve bölüm içindeki sorunlara taşınarak gerekli koordinasyon içerisinde hızlıca çözülebilmektedir. Bölümümüzde akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, görev tanımları ve iş akış süreçleri bellidir. Bu hiyerarşik yapı Kent Üniversitesi web sayfasında ilan edilmiştir. Halka açık ve şeffaf uygulama ile ilerletilmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçları ayrıca değerlendirilmektedir. Bunun için lisansüstü öğrenci memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi, engelli öğrenci memnuniyet anketi, akademik personel memnuniyet anketi, lisansüstü öğrenci danışmanlığı memnuniyet anketi, mezun memnuniyet anketi ve kütüphane kullanıcı memnuniyet anketi gibi anketler yürütülmektedir.

Kanıtlar**(4) A.1.2.1. Memnuniyet Anketleri**(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**Kanıtlar****(2) A.1.3.1. Kanıt adı yazılacak.****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.
☒	3	Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Bölümümüzün üniversite bünyesinde Kalite Politikası, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında, engelsiz yaşam anlayışıyla ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı, üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, iç ve dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır.

Üniversitemiz genç bir üniversite olmasından dolayı bölümümüz yeni açılmış 8 yıllık genç bir üniversite durumundaki fakülte yapısına göre şekillenmiştir. Kurumsallaşmanın sağlanması için 2020 yılında Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü aktif hale getirilmiştir. Mezun veren programların akreditasyon süreçleri 2022 yılında başlatılmıştır. Bölümümüz, bu

Koordinatörlük gereği kendi Kalite Kurulu yapısıyla koordinatörlükle eş zamanlı çalışmaya başlamıştır.

Öğrencilerin, özgüveni ve iletişim becerileri yüksek, toplumun ihtiyaçları konusunda duyarlılık sahibi, yetkinlikleri ile küresel sorunlara çözümler üretebilecek bireyler olabilmeleri için, eğitim ve öğretim program yapısını tüm tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda uluslararası standartlara uygun ve sürekli iyileştirmeye dayalı olarak tasarlayan, eğitim kalitesini daha iyiye ve ileriye taşıyarak, nitelikli kadrosuyla öğrenci merkezli, eğitim ve araştırma temelli yaklaşımlarını güncel öğretim teknikleri kullanarak sürdüren, engelsiz ve bütünüleyici eğitim-öğretim politikası benimsemeyi, Ülkemizin sosyo-kültürel, ekonomik ve teknolojik rekabet gücüne ve kalkınmasına en yüksek düzeyde fayda sağlamayı ulusal, uluslararası ve disiplinler arası düzeyde araştırma-geliştirme faaliyetleri ile kaynaklarını artırmayı ve iş birliklerini her alanda yaygınlaştırarak dış fonlardan en üst seviyede fayda sağlamak üzere alt yapısını sürekli olarak geliştirmeyi, ulusal toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak, eğitim-öğretim ve araştırma -geliştirme faaliyetlerini üniversite, akademik ve idari birimlerin yanı sıra uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla toplumsal katkıyı ön planda tutarak, sosyo-kültürel eğitim ve etkinliklerle bu faaliyetlerin sonucunda ortaya çıkan katma değeri tüm paydaşların gelişimi ve yararına sunmayı, toplumsal katkının gerçekleşmesinde sürekliliği esas almayı, kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir yönetim sistemi sunmayı, uluslararası düzeyde rekabet edebilirliği yüksek bireyler yetiştirmeyi, uluslararası bağlantı ve ortaklıkları ile öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyerek kültürlerarası bir birim olarak hizmet sunmayı ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı, uzaktan eğitim kalitesini ve teknik alt yapısını sürekli geliştirmeyi hedefleyen, eğitim-öğretim faaliyetlerini öğrenci ve öğretim elemanlarına sunulan nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetlerinde tüm paydaşların katılımı ile birlikte eğitim kalitesine ilişkin değerlendirmeleri ve teknik alt yapısını sistematik olarak izleyen bir anlayışı benimsemektedir. Bu kapsamda kalite kurulları ve komisyonları kurulmuş, kalite güvence yönergesi oluşturulmuş, kalite komisyonu kararları, kalite toplantıları, akreditasyon süreçleri, dış değerlendirme toplantıları fakülte sitesinde paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

(4) A.1.4.1. Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☒	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir yönetim sistemi sunmayı amaç edinen bir yapıımız bulunmaktadır.

Kanıtlar

(3) A.1.4.1. Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
☐	4	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

**

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

İstanbul Kent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nün amacı, akademik ve mesleki yetkinliklere sahip mezunlar yetiştirmektir. Bölümde Siyaset Bilimi, Uluslararası İlişkiler ve Kamu Yönetimi'nin belli başlı alanlarındaki temel dersler, öğrencilerin farklı alanlardaki ilgilerine göre tercih edebileceği seçmeli derslerle pekiştirilmiştir. Öğrencilerimiz, Siyasi Tarih, Siyaset ve Uluslararası İlişkiler teorisi, Kamu Yönetimi, Türkiye'nin siyasal ve sosyal yapısı, uluslararası örgütler ve bölgesel politika gibi alanlarda teorik bilgiler ve güncel olaylar hakkında analitik düşünme becerisi ile donanarak mezun olurlar. İngilizce dilinde yetkinlik, araştırma yöntemleri ve bilişim teknolojileri becerileri de edinen mezunlarımız bu vasıflarıyla, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, medya kuruluşları, uluslararası kuruluşlar veya özel sektörde çalışabilirler ya da lisansüstü eğitime devam edebilirler.

Bölümümüzün üniversitemizin misyonuna uygun olarak; gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen, bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte

değer üreten, ürettiği bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır. Bölümümüzün vizyonu ise üniversitemize uygun olarak; ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli ve engelsiz eğitimde fark yaratan, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır.

Bölümümüzün değerleri;

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma
- Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma şeklindedir.

Kanıtlar

(4) A.2.1.1. Bölüm Başkanının Mesajı

(Kanıt: https://www.kent.edu.tr/bolum-baskanin-mesaji-0131652?_gl=1*1qdkqmk*_gcl_au*MTIzMjI4MjM4MC4xNzM1MDQzMjE5)

(4) A.2.1.2. Bölüm Başkanının Mesajı

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümümüzde üniversite öğrencilerimizin iş istihdam süreçlerinde de gerekli bilgilendirmelerini ve donanımlarını sağlayarak stratejik anlamda öğrenci sayımız ne olursa olsun kendilerinin müktesebatını geliştirerek küreselleşen dünyada güncel sektörel alanlara dahil olabilmelerini ve iletişim ağlarını genişletmelerini benimseyen

bir strateji izlenmektedir. Uluslararası ve ulusal öğrencilerimizin varlığı ile şekillenen bölümümüz öğrencilerin birbirleriyle intibak halinde olup gerekli ilgi ve alakayı kendilerine verilmesiyle eğitim süreçlerinin daha kaliteli ilerlemesini hedeflemektedir. Dönem başlarında yapılan oryantasyonlar ile öğrencilerin üniversiteye entegrasyon süreçlerinin sağlanması ve öğrencilerimizin sayılarından çok niteliğinin artırılması bölümümüzün stratejik amaçlarımızın arasındadır. Aynı şekilde yeni açılan Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler tezli yüksek lisans programıyla bölümümüz üzerinde akademik yetkinliğe haiz öğrenciler yetiştirilme hedefi güdülmekte ve yabancı kökenli öğretmenler eşliğinde, uluslararası bildiri ve konferanslar aracılığıyla akademik etkinliğin gelişimini tesis etme stratejisi gözetilmektedir. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) tezli yüksek lisans programı, toplumsal ve siyasal ilişkileri küresel ve bölgesel düzeyde inceleyen, ulus devletlerin ve uluslararası kuruluşların birbirleriyle olan ilişkilerini ve çatışmalarını analiz eden, teorik ve metodolojik açıdan yetkinleşmiş bilim insanı ve uzman yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Kanıtlar

(4) A.2.2.1. Yüksek Lisans Programımız

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/siyaset-bilimi-ve-uluslararasi-iliskiler-ingilizce-0011657>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
☒	4	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Bölümümüzün her türlü eğitim faaliyeti ve kurum içi işlemleri ilgili kanunlar doğrultusunda Bölüm Başkanlığı tarafından yönlendirilmekte ve Dekanlık ve Rektörlük tarafından denetlenmektedir. Bu bağlamda, öğretim üyelerimizin akademik performansları yüksek sayıda nitelikli bilimsel yayın bağlamında ölçülmekte ve İİSBF Kalite Komisyonu tarafından takip edilmektedir.

Kanıtlar

(3) A.2.3.1 Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/akademik-idari-birim-kalite-komisyonlari-0013866>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
☒	3	Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

☐	4	Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

**

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bölümümüzde Öğrenci İletişim Sistemi OİS Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS, Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM sistemleri ve Microsoft Teams sistemleri etkin bir biçimde kullanılmakta olup en ufak problemde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü sayesinde yönetim sistemleriyle çözüm sağlanabilmektedir. Başta Öğrenci İletişim Sistemi olmak üzere tüm bu sistemler üzerinde bölümümüzde ilişkin linkleri içeren sitelerde öğrenciler danışmanlarıyla iletişim kurabilmekte, ders seçimlerini yapabilmekte, birime ilişkin önemli süreçleri yürütebilmekte ilgili veriler toplanabilmektedir. Toplanan veriler analiz edilebilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları EBYS yönetimle irtibat için kurulan belge ve dokümantasyonları için kullanılmaktadır. Sisteme entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır.

İnsan Kaynakları yönetimi için Taksim'deki Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü, Fakülte Sekreterliği ve bölümümüz araştırma görevlileri ile danışman öğretim üyeleri Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi öğrencilerinin sorunlarıyla birebir ilgilenmekte ve sistemsal sorunların çözülmesi için yönetim sistemlerine ilişkin entegrasyonun sağlanmasına ön ayak olmaktadır. OİS, UZEM ve Microsoft Teams birimleri sayesinde birimi sayesinde öğrenciler ve öğretmenler arasında müfredat, ödev paylaşımı ve uzaktan eğitim sınavlarının yürütülmesi gerçekleştirilmekte olup uygun bilgisayar odalarında bölüm sınavlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli güvenlik önlemleriyle öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik süreçlerinin takibati yürütülebilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.3.1.1 Öğrenci İletişim Sistemi OİS Kent (Kanıt: <https://ois.kent.edu.tr/>)

(4) A.3.1.2 Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS (Kanıt: <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>)

(4) A.3.1.3 Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM (Kanıt: <https://uzem.kent.edu.tr>)

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
☐	3	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
☒	4	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İstanbul Kent Üniversitesi İnsan Kaynakları Direktörlüğü'nün ilkeleri doğrultusunda, birimimiz, ihtiyaç duyulan yüksek nitelikli çalışan profilinin ortaya çıkarılması hedefine sadakatle bağlı kalınarak, liyakate ve performans ölçümüne dayalı bir insan kaynakları yönetim modelinin oluşturulması ve yürütülmesi düşüncesi üzerine faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kanıtlar**(4) A.3.2.1 İnsan Kaynakları Direktörlüğü**

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/insan-kaynaklari-direktorlugu-001683>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Bölümün kendisine özgü bir finansal yönetimi bulunmayıp, üniversitenin Mali İşler Direktörlüğü'ne bağlı olarak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar**(4) A.3.3.1 Mali İşler Direktörlüğü**

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/mali-isler-direktorlugu-001614>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
--------------------------	---	---

☐	2	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Bölümün işleyişi, üniversitemizin İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(2) A.3.4.1 İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/idari-birimler-genel-isleyis-surecleri-0013926>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☒	2	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
☐	3	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Paydaş katılımları bölümümüz için oldukça önemlidir. İlişkileri güçlü tutmak için belirli aralıklarla sınav sonrasında öğrencilere memnuniyet anketleri yapılmaktadır ve sonuçları paydaşlara iletilmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Fakültemiz iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımlarını teşvik etmekte ve paydaşların geri bildirimlerini alarak kararlarında kullanmak için gerekli çalışmaları yürütmektedir. Bölümümüzün iç paydaşlarının (idari, akademik personel ve öğrenciler) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir.

Kanıtlar

(3) A.4.1.1. Memnuniyet Anket Sonuçları**(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
☐	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri memnuniyet anketleriyle ölçülmekte ve ders esnasında ders akademisyenlerinin öğrencilerle olan diyaloglarıyla süreçler yürütülmektedir. Akademisyenlerin ders saatleri, aktif e-postaları ve memnuniyet anketleri sonucunda ve aynı zamanda araştırma görevlilerinin öğrencilerle online temas yoluyla kurduğu iletişimlerle öğrencilerin sorunları çözülüp üst yönetime aktarılabilir.

Kanıtlar**(4) A.4.2.1. Memnuniyet Anket Sonuçları****(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kuralları oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
☒	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Öğrencilerimizin mezuniyet ilişkileri yönetiminde eğitimleri boyunca kendilerini tanımalarına, kariyerlerinin planlanmasına destek olmak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermek, öğrencilerimizin iş dünyasının tercih ettiği profesyoneller olabilmeleri için kişisel yetkinlikleri geliştirmelerini sağlayacak çalışmalar yaparak mezun olmalarını sağlamak hedeflenmektedir. Mezuniyet sonrasında da mezunların ilgi alanları, yetenekleri ve istekleri dikkate alınarak onları iş yaşamına hazırlamak, yıl boyu düzenlenen kariyer etkinlikleri ve rehberlik/danışmanlık/koçluk/mentorluk faaliyetleri sayesinde sektöre profesyonel bir bakış açısı kazandırmaktır.

Bu bağlamda;

- Mezunlarımıza ilişkin güncel verilerin tutulması,
- Özgeçmiş hazırlama, mülakat deneyimi,
- Kariyer gelişimlerine yönelik projeler geliştirilmesi,
- Hangi sektör, firma ve pozisyonlarda çalıştıklarının takip edilmesi,
- Mesleki fuar, kongre, seminer ve konferanslar konusunda bilgilendirme hizmetlerini gerçekleştirir.

Kanıtlar

(4) A.4.3.1. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kariyer-gelisim-ve-mezunlar-ofisi-001792>)

(4) A.4.3.2. Mezun Bilgi Sistemi

(Kanıt: <https://kagem.kent.edu.tr/tr/mezun-bilgi-sistemi-10304>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
☐	3	Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
☒	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzde uluslararasılaşma stratejileri için önemli adımlar uygulanmaktadır. Uluslararasılaşma politikası üniversitemiz bünyesinde hazırlanmıştır. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümündeki yabancı öğrenciler sayesinde Türk öğrencilerle yabancı öğrenciler arasında uluslararası bir diyalog kurulabilmekte ve yabancı öğrencilerin entegrasyonu için gerekli süreçler yönetilebilmektedir. İletişimleri hızlıca çözülmekte, Türkçe ile çözüm bulunamadığı takdirde yabancı dil olarak İngilizce, Arapça gibi farklı dilleri bilen akademisyenlerimiz tarafından da gerekli ilgi ve alakayla problemlerine müdahale edilmektedir.

Yabancı öğrencilerimiz ile ilgili yüksek lisans süreçlerinin yönetimi ve Türkçe ve Yabancı dil üzerindeki eğitimle alakalı yönergeler bulunmaktadır.

(3) A.5.1.1. Uluslararasılaşma Yönergeleri

(Kanıt: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/kent/2021/ProofFiles/Y%C3%B6nerge%20-%20Yabanc%C4%B1%20Uyruklu%20%C3%96%C4%9Frenciler%20%C4%B0%C3%A7in%20Lisans%C3%BCst%C3%BC%20Programlara%20Ba%C5%9Fvuru%20ve%20Kabul%20Y%C3%B6nergesi.pdf>)

(Kanıt: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/kent/2021/ProofFiles/Y%C3%B6netmelik%20-%20T%C3%BCrk%C3%A7e%20ve%20Yabanc%C4%B1%20Dil%20%C3%96%C4%9Freti mi%20Uygulama%20ve%20Ara%C5%9Ft%C4%B1rma%20Merkezi%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
☐	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi ve uluslararası hareketlilikleri özendirmek için yapılacaklar, hedef, strateji ve politika revizyonları iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenir. İç ve dış paydaşların görüşleri düzenli toplanır ve ilgili kurullar ve birimler düzenli toplantılarla bunları görüşür, değerlendirir ve karara bağlar. Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi, üniversite ve kuruluşlara erişim sağlanması ve irtibat kurulmasında kurumsal iletişimden ödün verilmez. Okulun ve programların etkili uluslararası tanıtımının yapılması, geniş bir potansiyel öğrenci 34/73 havuzuna erişim kapasitesi, YÖS sınavlarının yeterli duyurulması, yabancı uyruklu öğrenci çekilmesi, nitelikli yabancı uyruklu öğrenci seçimi, yabancı uyruklu öğrencilerin

başvuru ve kayıt işlemlerinin hızlı yürütülmesi, başarılı TÖMER ve Hazırlık okulu eğitimi ve desteği, kaydolma yabancı uyruklu öğrencilerin akademik ve sosyal yaşam becerilerinin desteklenerek rehberlik edilmesi sağlanır.

Bölümümüzde Fakülte düzeyinde de hareket eden uluslararası öğrencilik ve Erasmus süreçleri için Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü kurulmuştur. Buna müteakiben direktörlüğe eşgüdüm içinde Erasmus Koordinatör Öğretim Üyeleri belirlenmiştir. Bu birim gerek doğrudan sorumlu birim gerekse diğer birimler arası koordinasyon göreviyle, uluslararasılaşma stratejimiz doğrultusunda, üniversitemizin bölüm içinde yurtdışı tanıtımı, uluslararası öğrenci kabulü ve uluslararası öğrenci servislerinden sorumlu birimdir. Ülkemizin ve bir dünya üniversitesi olma yolunda ilerleyen üniversitemizin yükseköğretimde uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlamak üzere çalışan Uluslararası Ofis Direktörlüğü, İstanbul Kent Üniversitesi'nin uluslararası öğrenciler tarafından Türkiye'nin en çok tercih edilen üniversiteleri arasında yer almasını amaçlamaktadır. Tüm öğrenci, veli ve dış paydaş ilişkilerinde erişilebilirlik, şeffaflık, fırsat eşitliği, çözüm odaklılık ve memnuniyet ilkelerini benimsemekteyiz.

Kanıtlar

(4) A.5.2.1. Uluslararasılaşma Politikası

(Kanıt:

[https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FUluslararası%25C4%25B1la%25C5%259Fma%2520Politika%25C4%25B1..docx&wdOrigin=BROWSELINK\)](https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FUluslararası%25C4%25B1la%25C5%259Fma%2520Politika%25C4%25B1..docx&wdOrigin=BROWSELINK))

(4) A.5.2.2. Erasmus Sistemi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemiz bünyesinde birçok uluslararasılaşma performansını etkileyecek etkinlik gerçekleştirilmektedir.

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/etkinlikler-010544>).

Bununla birlikte KENTUSAM düzeyinde düzenlenen Kent Uluslararası Stratejik Araştırmalar Merkezi bünyesindeki bildiri ve sempozyum faaliyetleriyle ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalar yürütülmekte olup akademik süreç üzerinden uluslararasılaşma stratejimize katkı sağlanmaktadır. KENTUSAM Ulusal, bölgesel ve küresel düzeydeki gelişmeleri paydaşlarıyla yürüttüğü bilimsel araştırmalar ve projelerle ortaya koyarak eğitim, öğretim ve bilimsel etkilerle bölümümüze ve üniversitemize katkıda bulunmaktadır. KENTUSAM'ın vizyonu toplumsal çevredeki ekonomik, politik, sosyo-kültürel, hukuki sorunlara ve gelişmelere ışık tutabilen; bu konulara yönelik etik, yaratıcı, etkin ve uygulanabilir çözümleri ulusal ve uluslararası nitelikte yürüttüğü disiplinler arası bilimsel çalışmalar ile üretebilen; topluma hizmet etkinliği yüksek sosyal sorumluluk projeleri geliştirebilen saygın ve lider bir araştırma merkezi olmaktadır.

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011736>)

Kanıtlar

(4) A.5.3.1. İstanbul Güvenlik Konferansı Çalışması

(Kanıt-1: <https://kent.edu.tr/9-istanbul-guvenlik-konferansi-igk-0116525>)

(4) A.5.3.2. Küresel Riskler ve Türkiye Üzerindeki Etkileri Kitabı

(Kanıt-2: <https://www.kent.edu.tr/kuresel-riskler-ve-turkiye-uzerindeki-etkileri-0116601>)

(4) A.5.3.3. Uluslararası Diğer Faaliyetler

(Kanıt-3: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_institute-of-international-law-chinese-academy-activity-7118539153188765696-QzJG)

(Kanıt-4: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_bi%CC%87rle%C5%9Fi%CC%87k-rusya-parti%CC%87si%CC%87-y%C3%BCksek-konseyi%CC%87-%C3%BCyesi%CC%87-activity-7082773092577476608-0pGj)

(Kanıt-5: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_bi%CC%87rle%C5%9Fi%CC%87k-krallik-canterbury-christ-church-activity-7061325008043745280-D8HL)

(Kanıt-6: <https://www.kent.edu.tr/turkiye-s-relations-with-nato-russia-and-the-black-sea-region-0116511>),

(Kanıt-7: <https://www.kent.edu.tr/turkiye-ab-iliskilerinin-60-inci-yili-ve-gelecegi-0116499>)

(Kanıt-8: <https://istanbulbarosu.org.tr/HaberDetay.aspx?ID=18440>)

(Kanıt-9: <https://politikaakademisi.org/2024/12/23/yeni-kitap-turkiye-britain-relations-two-hundred-years-of-an-intertwined-conflict-and-cooperation/>)

(Kanıt-10: <https://politikaakademisi.org/2024/12/18/yeni%cc%87-ki%cc%87tap-21-yuz-yilda-turk-ameri%cc%87kan-i%cc%87li%cc%87ski%cc%87leri%cc%87/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
☒	4	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

**

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ilkeleri doğrultusunda oluşturulan öğretim programları ve yine bu ilkeler esas alınarak belirlenen öğretim amaçları ve öğrenme çıktıları; fakültemizde söz konusu çerçeveye göre uyumlu ve uygun olarak hazırlanmıştır. Fakültede ve bölümümüzde öğrenim gören öğrencilerin ihtiyaçlarına ve toplumun yükseköğrenim kurumlarından beklentilerini karşıladığından emin olmak amacıyla öğretim programları belli aralıklarla değerlendirilmekte ve dönemsel olarak güncellenmektedir.

Bölümümüzün tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bölümümüzün, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu tanıtımları, amaçları ve öğrenme çıktıları bulunmaktadır. Bölümümüzün tanıtımı ve amaçları kamuoyuna ilan edilmiştir

Yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak programın öğrenme çıktıları hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu paylaşımlar ders bilgi paketiyle yapılmaktadır.

Kanıtlar**(3) B.1.1.1. Bölüm Tanıtımı**

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0012851>)

(3) B.1.1.2. Program Kodu

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0506001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
☐	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Bölümün ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Dışarıdan gelen akademisyenlerin sayısı olabildiğince azaltılarak bölüm akademisyenleriyle orantılı ve çok çeşitli ders dağılım dengesi oluşturularak güncel olarak bölüm mezuniyeti sonucunda oluşacak kazanımın artırılması hedeflenmektedir. Bölümün, öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda, öğrenci başarısını arttırmak esasına göre ders dağılımları yapılmaktadır. Derslerin dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, stratejik plana uygun olarak planlanmakta, paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda yapılmaktadır.

Bölümün yapısı zorunlu-seçmeli ders biçiminde oluşturulmuştur. Seçmeli dersler; üniversite seçmeli, alan içi seçmeli ve alan dışı seçmeli olarak üç kategori halindedir. Böylelikle farklı bölümlerden de ders seçebilme imkânı olan öğrenciler, farklı disiplinleri de tanıyabilmektedir. Öğrenim gördükleri süreç içinde, farklı yarıyıllarda en az iki tane olmak şartıyla kendilerine belirlenen programlardan ilgi duydukları alanda ders alabilme imkânına sahip olmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.1.2.1. Ders Programı

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0506001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
☐	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümümüzde verilmekte olan derslere ilişkin çıktılar, program kazanımları ile ilişkilendirilerek oluşturulmuştur. Ders çıktıları ile program kazanımları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak, programa kayıtlı öğrencilerin öğrenme ve sorumluluk olarak bağımsız çalışabilme yetkiliği kazanmalarına yönelik planlanmıştır.

Kanıtlar

(4) B.1.3.1. Program Yetkinliği

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0506001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
☐	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
☒	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Bölümümüzde öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. Bölüme ait tüm derslerin AKTS değeri, ilgili bölümlerin web sayfaları aracılığıyla paylaşılmaktadır. Bölümlerde verilen tüm derslerin öğrenci iş yükü takibi, yine bölümlerin web sayfalarında ilan edilen ders bilgi paketlerinde gösterilen programın öğretim planlarından yapılabilmektedir.

Kanıtlar

(3) B.1.4.1. Program Çıktı ve Yetkinliği

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0506001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
☐	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

☒	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
☐	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bölümde verilen dersler için, dersin verildiği program ile uyumlu olacak şekilde, program çıktı ilişkisi ve öğrenme çıktıları izlenebilmektedir. Bu süreç fakültemizin stratejik planında belirtilen misyon, vizyon ve kalite politikası ile uyumludur. Söz konusu stratejik planda belirtilen kalite politikasına uyumlu olarak program çıktıları, web sayfalarında ilan edilmektedir. Bölümde verilen derslerin öğrenme çıktıları, programın amacına uygun şekilde izlenmekte ve bunlar bölümlerin ders bilgi paketlerinde yayınlanmaktadır.

(3) B.1.5.1. Program Kodu

Kanıtlar

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0506001/menu_id/p_24/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
☐	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
☒	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
☐	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüz Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi olarak; 2 Profesör, 2 Doçent, 7 Dr. Öğretim Üyesi ve 2 Araştırma Görevlisinden oluşmaktadır. Bölümün Başkanlığını Doç. Dr. Doğan Şafak Polat yürütmektedir.

(4) B.1.6.1. Eğitim Kadrosu

Kanıtlar: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004175>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
--------------------------	---	--

☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Bölümümüzün genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta, izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bölümümüzde yer alan öğretim üyeleri, verdikleri derslerin özelliklerine göre, problem çözme, bireysel çalışma ve grup çalışması, vaka çalışması gibi farklı değerlendirme yöntemlerini benimseyebilmektedirler.

Bölümümüz, öğrencilerin geniş bir perspektif kazanmalarına ve yeteneklerini olabildiğince geliştirmelerine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki lisans programlarının sayısı ve çeşitliliği bu gelişmeyi sağlamaya ve perspektifi kazanmaya imkân sağlamaktadır. Disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi amacıyla programımızın öğrencileri mezun olabilmeleri için tamamlamaları gereken seçmeli derslerin en az ikisini alan dışı ders kontenjanından seçmeleri gerekmektedir.

Kanıtlar

(3) B.2.1.1. Program Genel Bilgisi

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0506001/menu_id/p_24/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
☐	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Bölümümüzde tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır. Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra, öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir.

Kanıtlar

(4) B.2.2.1 Yönetmelik

(Kanıt: <https://mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/yonetmelik/8.5.40336.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmamaktadır.
☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmamaktadır.
☒	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Bölümümüze öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) düzenlediği merkezi sınavların sonucu ile ardından aday öğrencilerin yerleştirme tercih sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yerleştirme sonuçları doğrultusunda öğrenci kabulünde kurumun bu sürece doğrudan katılımı bulunmamakta olup öğrencilerin kayıt iradeleri etkili olmaktadır. Kurum, kayıt işlemlerinin daha kolay bir biçimde yapılabilmesi için kayıt kılavuzları yayınlamıştır. Ayrıca üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin ders kayıtlanma işlemleri için ders kayıt kılavuzları yayınlanmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.2.2.1 YKS Kayıt Kılavuzu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2023-2024-akademik-yili-yks-kayit-kilavuzu-0115455>)

(4) B.2.2.2 Bahar Dönemi Yatay Geçiş Sonuçları

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2020-2021-bahar-donemi-yatay-gecis-sonuclari-0011549>)

(4) B.2.2.3 Kent Hakkında**(Kanıt: <https://kent.edu.tr/hakkinda-001549>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitemiz mezun olan öğrencilerine bölümümüze uygun olarak diploma hizmetlerini öğrenci işleri bünyesinde halletmektedir. Buna ilaveten bölümümüz, mezuniyetinde yeterlilik sertifikası için Avrupa standartlarında geçerli olabilecek mavi diploma uygulamasına sahiptir ve öğrencilerin diploma sonucunda çeşitlilik arz edebilecek istihdam alanlarında yer alabilmesini sağlamaktadır.

Kanıtlar**(4) B.2.4.1 Öğrenci İşleri**<https://www.kent.edu.tr/ogrenci-isleri-001790>**(4) B.2.4.2 Mavi Diploma**<https://www.kent.edu.tr/mavi-diploma-0111223>**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme

olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Bölümümüz, eğitim öğretimin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde temin etmektedir. Öğrencilerin sorunlarının mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla kurulan iletişim ve destek hattı etkin şekilde kullanılmaktadır.

Bölümümüzde uzaktan eğitim yolu ile verilen dersler için, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sisteme kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme erişimde zorluk yaşamamaları için yardım dokümanları (video, afiş vs.) oluşturulmuş ve ilgililere ulaştırılmıştır.

Haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle İstanbul Kent Üniversitesi UZEM altyapısı üzerinden uzaktan eğitim derslerinde canlı dersler, yüz yüze derslerde ise asenkron olarak desteklenmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi kütüphanesinin birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Bölümümüz kütüphaneyle aynı kampüs içerisinde ve çok yakın bir mesafededir.

Kanıtlar

(4) B.3.1.1 Kent'ten Haberiniz Olsun

(Kanıt: “Kent'ten Haberiniz Olsun” <https://kent.edu.tr/iletisim-01227>)

(4) B.3.1.2 Online Sınav Bilgilendirmeleri

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/online-sinav-bilgilendirmeleri-001709>)

(4) B.3.1.2 Kent Kütüphanesi

(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
☒	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Bölümümüzde tüm öğrencilere dönem başında bir öğretim üyesi akademik danışman olarak atanmakta ve tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilerimize yardımcı olmaktadır. Bunun yanı sıra, Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi aracılığıyla öğrencilerin akademik ve profesyonel yaşamlarına yönelik destek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.3.2.1 Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi

<https://kagem.kent.edu.tr/>

(4) B.3.2.2 Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi

<https://www.kent.edu.tr/rehberlik-ve-psikolojik-danismanlik-birimi-001418>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitemizin Kağıthane kampüsünde çok sayıda derslik, konferans salonları, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane hizmeti, öğrencilerin sosyal faaliyetleri amacıyla çeşitli oyun alanları ve tesisler bulunmaktadır. Bu konulardaki iyileştirmeler ve gelişmelerle Yapı İşleri Direktörlüğü ilgilenmektedir.

Kanıtlar

(3) B.3.1 Kent Üniversitesi Kütüphanesi

(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)

(3) B.3.2 Yapı İşleri Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/yapi-isleri-direktorlugu-001695>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

☒	3	Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemiz engelsiz eğitimi destekleyen ENEV Vakfı tarafından kurulması sebebiyle bu konuda özel bir duyarlılığa sahip olup, üniversitemizde engelli akademisyenler ve öğrenciler bulunmaktadır. Bu süreçlerin geliştirilmesi için mevzuat doğrultusunda Engelli Öğrenci Birimi aktif şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

(5) B.3.4.1 Engelli Öğrenci Birimi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi-001115>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
☒	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemizin Kağıthane kampüsünün -2. katında çeşitli spor faaliyetleri için kurulmuş spor alanları bulunmaktadır. Bu şekilde, akademisyenler ve öğrenciler, sağlıklı yaşam ve vücut gelişimleri için Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren alanlardan yararlanabilmektedir.

Kanıtlar

(4) 3.5.1 Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0014952>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
☐	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

☐	3	Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☒	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümünde öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) B.4.1.1 Akademik İlan Nihai Değerlendirme Sonuçları

Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/12-03-2024-tarihli-akademik-ilan-nihai-degerlendirme-sonuclari-0117654>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
☐	3	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
☒	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bölümümüzde öğretim elemanlarına bilimsel araştırma yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için yapılan projelere göre çeşitli olanaklar sunulmaktadır.

Yurtdışında düzenlenen uluslararası sempozyum ve konferanslara katılımları ve bildiri sunmaları teşvik edilmekte ve maddi olarak desteklenmektedir.

Kanıtlar

(4) B.4.2.1 Proje Geliştirme ve Yönetimi**(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/proje-gelistirme-ve-yonetimi>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
☒	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izleme sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Bölümümüzde araştırma ve geliştirme yapan akademisyenleri teşvik etmek amaçlı üniversite bünyesinde çeşitli ödenekler sağlanmaktadır. Erasmus bünyesinde yurtdışına çıkma imkânı sağlanmakta, düzenlenen sempozyum, bildiri, konferans ve yazılan makale, kitap, kitap bölümü gibi akademik faaliyetlerde maddi teşvikler verilmektedir. Bu teşvikleri elde etmek için çeşitli duyurular mail aracılığıyla yapılmakta ve internet üzerinden başvuru forum metinleri sunulmaktadır. Teşvik ve ödüller her yıl yenilenmekte ve Türkiye'nin mevcut şartları göz önünde bulundurularak bu ödemeler yapılmaya çalışılmaktadır.

Kanıtlar**(4) B.4.2.1 Akademik Teşvik Başvuru Formu****(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/akademik-tesvik-basvuru-formu...>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
☐	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
☒	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzün misyonu ve vizyonu çerçevesinde, araştırma ve geliştirmeye yönelik temel hedefleri gerçekleştirmede öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri önem arz etmektedir. Bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesine fakültemizde önem verilmekte ve öğretim elemanları tarafından benimsenmektedir. Bunun için herkesin çalışmasına uygun olarak akademik izinler sağlanmakta ve esnek bir çalışma ortamı sunulması hedeflenmektedir. Kurumsal olarak ise araştırma süreçlerinin idaresiyle ilgili birim AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü'dür. Bu birim üzerinden gerekli formları doldurarak araştırma süreçlerinin içerisine doğrudan dahil olabilme imkânı kazanılabilmektedir.

Kanıtlar

(4) C.1.1.1 AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü

(<https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-gelistirme-ofisi-direktorlugu-0013923>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☒	4	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi birimimiz içerisinde; araştırma kaynakları iç ve dış kaynaklara erişim noktasında üniversitemiz bünyesinde çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Bunlar; veri tabanları, araştırma yöntemleri sistemleri, kütüphane ve kütüphane sözlükleri, diğer kütüphanelere erişim imkanları ve farklı dizinlere rahatlıkla ulaşabilmeyi sağlayan kurumsal e-posta adresleri aracılığıyla iç ve dış kaynaklar sağlanmaktadır. Bu süreçler,

geliştirilebilir ve iyileştirilebilir bir şekilde üniversite araştırmacılarının ilgili yöntem ve araçlara erişimi sağlanarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) C.1.2.1 Veritabanı Kaynakları ve Kütüphane Kataloğu

(Kaynak: <https://kutuphane.kent.edu.tr/veritabanlari/>)

(Kaynak: <https://opac.kent.edu.tr/>)

(4) C.1.2.2 Araştırma Yöntemleri

(Kaynak: <https://kutuphane.kent.edu.tr/arastirma-yontemleri/>)

(4) C.1.2.3 DSpace Kent Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi

(Kaynak: <https://acikerisim.kent.edu.tr/xmlui/>)

(4) C.1.2.4 Kütüphaneler Toplu Katalog

(Kaynak: <https://kutuphane.kent.edu.tr/diger-kutuphaneler-toplu-katalog/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☒	4	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Doktora programımız henüz bulunmamaktadır.

Kanıtlar

İlgili alt ölçüt ile ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

**

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kurumuz içerisinde araştırma yapmak isteyenlere akademik teşvik maddi şekilde verilmektedir. Ayrıca üniversitemizin çıkardığı dergiler üzerinden akademisyenler yayın faaliyetlerini geliştirebilme imkânı kazanmaktadır. Yeni açılan dergimizle bütün fakültemizi kapsayacak nitelikte genişletilmiş ve araştırmacıların çalışmalarını daha nitelikli bir sonuca çevirmek için faaliyet göstermektedir. Aynı zamanda araştırmanın geliştirilmesi noktasında yapılacak yayınlarda ortak olarak hareket etmek için gerekli ekip dayanışması sağlanmakta ve oluşan bildiri, kongre ve yayın faaliyetlerinde bütün fakülteye gerekli duyurular yapılmaktadır. Dergi faaliyeti de öğretim elemanlarıyla birlikte yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) C.2.1.1 İstanbul Kent Üniversitesi-Siyasal Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Dergisi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/istanbul-kent-universitesi-siyasal-sosyal-ve-stratejik-arastirmalar-dergisi-0018249...>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Birimimiz bünyesinde çeşitli üniversitelerle anlaşmalar yapılmakta olup yabancı dil eğitiminin geliştirilmesi konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda en büyük rolü oynayan birim Erasmus birimidir ve birçok üniversite ile anlaşmaları vardır. Üniversitemizin

bölümlerinin ortak olarak başka üniversitelerle olan bağlarının kuvvetlendirilmesine yönelik çalışmalar sürmektedir. Ayrıca Uluslararası Ortaklıklar çerçevesinde Azerbaycan ve Gürcistan'daki bazı üniversitelerle iş birliği protokolü imzalanmıştır. Üniversitemizde bölüm bazında da çok sayıda yabancı öğrenci bulunmaktadır ve burada öğrencilerin uluslararası faaliyetlerde birlikte hareket edebilmek için gereken danışmanlık teşviki verilmeye çalışılmaktadır.

Kanıtlar

(3) C.2.2.1. Uluslararası Ortaklar

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-ortakliklar-0111081...>)

(3) C.2.2.2. Güncel Anlaşmalar ve Başvuru İlanları

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/guncel-anlasmalar-ve-basvuru-ilanlari-001485>)

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

**

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Birimimizde araştırma performansı eğitim dönemleri ve yıllık ölçekte üniversitemizin kurumsal çizgisine göre ilerletilmektedir. AR-GE faaliyetlerine ayrılan bütçeler, akademisyenlerin yapılan ortak bildirimlere olan katılımı ve sertifikalar, üniversite harici yapılan çalışmalara yönelik performanslar değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Bu kapsamda akademik teşvikler ilgili; kitap, kitap bölümü, makale, bildiri, sempozyum ve kongre faaliyetlerinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin AR-GE ve Proje Geliştirme

Direktörlüğü öğretim elemanlarının çalışmalarını takip eder ve teşvik ve ödüllendirmeleri yapar.

Kanıtlar

(4) C.3.1.1. AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-gelistirme-ofisi-direktorlugu-0013923>)

(4) C.3.1.2. AR-GE

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Birimimiz içerisinde bir araştırmacının sözleşme süresi boyunca yaptığı çalışmaları belgeleyen yayınlarıyla ilgili bilgi verme yükümlülüğü ve özdeğerlendirme raporları sayesinde yaptığı faaliyetleri idari birimlere aktardığı uygulamalar bulunmaktadır. Bu çerçevede yapılan faaliyetlerin değerlendirildiği ve bu duruma göre araştırmacıların takibatlarının yapıldığı görülmektedir. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümü bünyesinde ise bölüm başkanımız ve akademisyenler çerçevesinde yürütülen ortak görüşmelerde bu konular gündeme getirilmektedir.

Kanıtlar

(4) C.2.2.2. Kurum İçi Değerlendirme Raporu Dosyası

(Kanıt: <https://yokak.gov.tr/Common/Docs/2023K%C4%B0DR/2023-Kidr-%C4%B0STANBULKENTUN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüz genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Bölümümüz üniversitemizin **PUKÖ** döngüsünün basamaklarına göre toplumsal katkı süreçlerine uygun olarak ilerlemektedir. Toplumsal Katkı süreçlerimizin kanıtları şu şekildedir:

Kanıtlar

(4) D.1.1.1 Topluma Hizmet Politikası

(Kanıtlar:

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FTopluma%2520Hizmet%2520Politikas%25C4%25B1....docx&wdOrigin=BROWSELINK>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Öncelikli olarak, toplumsal katkı uygulamalarının planlanması gerçekleştirilir. Toplumsal Katkı Politikası ile Toplumsal Katkı Stratejileri ve Hedefleri başlığı altında açıklandığı üzere planlama sürecinde dikkat edilmesi gereken ilkeler ve yapılması gerekenler şunlardır:

- Kurumun stratejik planının dikkate alınması
- Toplumsal katkıyla ilgili kanun yönetmelik ve ölçütlerin dikkate alınması
- Paydaş görüşlerinin alınması ve planlamaya yansıtılması
- Hedef ve toplumsal katkı çıktılarının belirlenmesi
- Toplumsal katkı politikaların belirlenmesi
- İçerik oluşturulması
- Öğrenme-öğretme süreçlerinin tasarlanması
- Rektörlüğün ilgili birimleri koordine etmesi
- Toplumsal katkı için ihtiyaç analizi yapılması
- Toplumsal katkı uygulamalarının planlanması
- Araştırma temelli bilgi ve etkinliklerin belirlenmesi
- Toplumsal katkı ortamının oluşturulması
- Toplumsal katkı veren birim kadrosunun oluşturulması

Bu unsurlar esas alınarak toplumsal katkıların kaynakları oluşturulur ve buna göre ihdas ettirilen birimler ve araştırma merkezleri bu katkı hedefleri doğrultusunda hareket eder.

Kanıtlar

(4) D.1.2.1 Araştırma Merkezleri

(<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FWEB%2520-%2520Ara%25C5%259Ft%25C4%25B1rma%2520Merkezleri..docx&wdOrigin=BROWSELINK>) (KENTUSAM ULUSLARARASI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR VE UYGULAMA ARAŞTIRMALARI MERKEZİ)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

**

D.2.1.Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bölüm, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir. Toplumsal katkı performansını ölçmek için bölümümüzde aktif bir şekilde sempozyumlar, bildiriler sunulmakta ve çıkarılan eserlerle topluma hizmet edilmektedir.

Bölümümüz öğrencileri bitirme tezleri bölüm hocalarımız tarafından detaylıca kontrol edilmekte ve güncel toplumsal süreçlere katkı yapabileceği ölçeklere göre yürütülecek çalışmaların seçilmesine özen gösterilmektedir.

Ek olarak yapılan bildirilerde toplumsal anlamda çalışmalar yapmak isteyen akademisyenleri davet ederek zengin bir ortam oluşturarak akademik duyarlılık çerçevesinde topluma hizmet etmeyi hedeflemektedir.

Kanıtlar

(4) D.1.2.1 Yazılan Kitaplar

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kuresel-riskler-ve-turkiye-uzerindeki-etkileri-0116601>)

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kuresel-aktorler-ve-buyuk-guc-rekabeti-global-actors-and-great-power-competition-0116591>)

(Kanıt: <https://politikaakademisi.org/2024/12/18/yeni-ki-ki-tap-21-yuzyilda-turk-ameri-kan-i-li-ski-leri/>)

(Kanıt: <https://politikaakademisi.org/2024/12/23/yeni-kitap-turkiye-britain-relations-two-hundred-years-of-an-intertwined-conflict-and-cooperation/>)

Kanıtlar

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİDR (Birim İç Değerlendirme Raporu) Genel Yazım İlkeleri

BİDR yazımında YOKAK tarafından belirlenen genel ilkeler aşağıda belirtilen şekilde sıralanmaktadır.

- BİDR yazımında kullanılan metin dili kısa ve öz olmalıdır.
- Verilerin/açıklamaların/kanıtların, ölçüt/alt ölçüt ile uygunluğu/örtüşme durumu olabildiğince kontrol edilmelidir.
- BİDR yazım metninde yer alan bilgilerin içerik olarak kurumu yansıtmaları ve kanıtlar ile desteklenmesi gereklidir.
- Kanıtlar içinde yer alan metinler, BİDR metninde özetle verilebilir.
- BİDR metnine eklenen ya da kanıt olarak kullanılan web sayfası linklerine her dönemde erişim sağlanmalıdır.

BİDR’e kanıt eklerken;

Kanıt kullanırken dikkat edilecek en önemli husus kanıtın ölçüt için yazılan metindeki ifadeleri doğrudan destekleyici olmasıdır. Bu amaçla, kuruma ait mevzuat, doküman, web sayfası, rapor, vb. kanıt olarak kullanılabilir.

- Kanıtlarda kullanılan görsel dosyaların (jpeg, png, vb.) kullanımından kaçınılmalı ve mümkünse görselin bulunduğu web sayfasının bağlantısı paylaşılmalıdır.
- Kanıtlar olarak yüklenen ve içinde yalnızca linklerin bulunduğu word/PDF dosyaları yerine, bu linkler ilgili metin içerisine yerleştirilmelidir.
- Toplantı tutanaklarında imza sirküleri yerine, alınan kararları içeren kanıtlar (iyileştirmelerin yansıtıldığı kararlar) kullanılmalıdır.
- Kanıt adı yazılırken, en başa kanıtın ait olduğu olgunluk düzeyi yazılmalıdır.

Örneğin; “(3) A.1.1.4.kanıtın_adı”

- Bir ölçüt için kullanılan bir kanıt, bazı durumlarda farklı olgunluk düzeylerini kapsayabilir, bu durumda kanıt aşağıdaki şekilde adlandırılmalıdır.

Örneğin: (2)(3) A.3.1.1.kanıtın_adı

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

**

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü, Bölüm Başkanı, Doktor Öğretim Üyeleri ve Araştırma Görevlisinden oluşmaktadır. Kanuna uygun olarak bölümümüz Bölüm Başkanı tarafından yönetilir.

Bölüm Başkanı, görevde olmadığı süre boyunca öğretim üyelerinden birini vekil olarak görevlendirir. Altı ayı aşan bir süre boyunca görevinden ayrılması durumunda, kalan süreyi tamamlamak üzere aynı yöntemle yeni bir Bölüm Başkanı atanır. Bölüm Başkanı, bölümün her düzeydeki eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinden sorumludur. Ayrıca, bölüme ait tüm faaliyetlerin düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlar.

Organizasyon şeması, birim içindeki bağlılık ve raporlama ilişkilerini açık bir şekilde göstermektedir. Fakültede görev yapan tüm personelin görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmiş olup, bu süreçler belirlenen standartlar çerçevesinde yürütülmektedir.

Bölümdeki tüm pozisyonlara ait görev tanımları ve yürütülen iş ve işlemlerle ilgili iş akış süreçleri belirlenerek ilgili personel ile paylaşılmaktadır. Sorunlara çözüm odaklı yaklaşılmakta ve bölüm içindeki problemler koordineli bir şekilde, ortak eylemlerle çözüme kavuşturulmaktadır.

Bölüm öğretim elemanları çeşitli komisyonlarda ve bölümle ilgili işlerde ayrıca görevlendirilmiştir. Bölümümüz, akademik kadromuzu güçlendirmek ve eğitim-araştırma faaliyetlerimizi daha ileriye taşımak amacıyla yeni araştırma görevlisi alımı yapmayı planlamaktadır. Bu süreçte, nitelikli ve yetkin adayların bölümümüze kazandırılması hedeflenmektedir. Akademik gelişim ve öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetlerinin daha etkin yürütülmesi için kadro geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

Kanıtlar

(4) A.1.1.1. Bölüm Eğitim Kadrosu

(Kanıt: Üniversite bölüm kadro linki <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004177>)

(4) A.1.1.2. Organizasyon Şeması

(Kanıt: https://www.kent.edu.tr/content/files/Organizasyon_semasi_08_11_2024.pdf)

(4) A.1.1.2. Komisyon Üyelikleri

(Kanıt: Komisyon Üyelikleri:)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
☐	3	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
☒	4	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ile kurumsal kültüre katkısı düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bölüm Başkanımız, akademik ve idari süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla organizasyonel faaliyetleri koordine etmekte ve ekibi yönlendirmektedir. Akademik çalışmaları desteklemek için yayınları yakından takip etmekte ve bölüm faaliyetlerinde öncü bir rol üstlenmektedir. Bu süreçte liderler, kalite güvencesi bilincinin artırılması, iç kalite sisteminin geliştirilmesi ve uygulanmasında aktif bir şekilde görev almaktadır.

Bölümümüzde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü güçlü bir şekilde yerleşmiştir. Bölüm Başkanları, Araştırma Görevlileriyle sürekli iletişim halinde olup, süreçlerin sorunsuz ilerlemesi için etkin bir koordinasyon yürütmektedir. Akademik ve idari birimler ile fakülte yönetimi arasında güçlü bir iletişim ağı kurulmuş, böylece eğitim politikaları hızlı ve verimli bir şekilde uygulanmaktadır. Zaman yönetimi ve süreçlerin takibinde herhangi bir aksaklık yaşanmamaktadır.

Fakültemizde kurulan kalite komisyonu, bölümümüzü ve öğrencilerimizi temsilen faaliyet göstermektedir. Öğrenciler ve Araştırma Görevlileri arasında iletişimi güçlendirmek amacıyla temsilciler tarafından yönetilen WhatsApp grupları oluşturulmuştur. Bu gruplar, öğrencilerin sorunlarının hızlı bir şekilde çözülmesini sağlamak ve bölüm içindeki koordinasyonu artırmaktadır.

Bölümümüzde akademik ve idari personelin görev tanımları ve iş akış süreçleri net bir şekilde belirlenmiş ve Kent Üniversitesi web sitesinde ilan edilmiştir. Şeffaf ve erişilebilir bir yapı oluşturulmuş olup, eğitimde liyakat ve yetkinliklerin artırılması temel hedef olarak benimsenmiştir.

Personel ve öğrenci memnuniyetini artırmak amacıyla düzenli anketler uygulanmaktadır. Bu anketler, çalışanların (akademik-idari) ve öğrencilerin beklentilerini anlamak, memnuniyet düzeyini ölçmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak için değerlendirilmektedir.

Kanıtlar**(4) A.1.2.1. Memnuniyet Anketleri**

Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumumuzda değişim yönetimi, tüm birimlerin katılımıyla bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Değişim süreçleri, kurum kültürüne entegre edilerek şeffaf ve katılımcı bir anlayışla yönetilmektedir. Tüm paydaşların sürece dahil edilmesi, değişime adaptasyonu kolaylaştırmakta ve kurum genelinde sürdürülebilir gelişim sağlamaktadır. Bu çerçevede, yenilikçi çözümler teşvik edilmekte ve sürekli iyileştirme kültürü desteklenmektedir.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.
☒	3	Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Sosyal Hizmet Bölümümüz, üniversitemizin kalite politikası doğrultusunda, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet alanlarında ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı hedeflemektedir. İnsan hakları temelli ve sosyal refah odaklı bir anlayışı benimseyen bölümümüz, üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi bir yapı oluşturmayı, iç ve dış paydaşların katılımıyla sürekli iyileşme ve gelişimi sağlamayı amaçlamaktadır. Kalite yönetim sisteminin yaygınlaşması ve sürdürülebilirliği temel önceliklerimiz arasındadır.

Üniversitemizin genç ve dinamik yapısına uygun olarak, Sosyal Hizmet Bölümümüz, 8 yıllık bir geçmişe sahip olan fakültemizin gelişim sürecine paralel şekilde şekillenmiştir. 2024 yılında FEDEK akreditasyon sürecine resmen başlanmış olup, bu süreçte insan hakları, adalet ve eşitlik ilkeleri doğrultusunda sosyal hizmet eğitimimizin kalitesini artırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü ile işbirliği içinde çalışarak kalite yönetim sistemimizi sürekli geliştiriyoruz.

Sosyal Hizmet Bölümümüz, toplumsal adalet, insan hakları ve sosyal refah ilkelerine bağlı; özgüveni yüksek, iletişim becerileri gelişmiş, etik değerlere duyarlı ve küresel sorunlara çözüm üretebilen sosyal hizmet uzmanları yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Eğitim programlarımız, sosyal hizmet mesleğinin dinamik yapısına uygun olarak, tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda uluslararası standartlarda ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla tasarlanmaktadır. Öğrenci merkezli ve araştırma temelli yaklaşımlar, güncel öğretim teknikleriyle desteklenerek uygulanmaktadır.

Bölümümüz, insan hakları ve sosyal refahın geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde disiplinler arası araştırma-geliştirme faaliyetlerine önem vermektedir. Dış fonlardan en üst düzeyde fayda sağlamak için altyapımızı sürekli geliştirerek iş birliklerini genişletmeyi ve toplumsal katkıyı ön planda tutmayı amaçlıyoruz. Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri, uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla yürütülmekte, bu süreçlerde ortaya çıkan katma değer tüm paydaşların yararına sunulmaktadır.

Kurumsal bilginin güvenilirliği ve korunması, kalite güvence sistemleri ile desteklenmektedir. Tüm süreçlerde hesap verebilirlik, şeffaflık ve sosyal adalet esas alınmakta, kaynakların etkin kullanımı titizlikle izlenmektedir. Sosyal Hizmet Bölümümüz, uluslararası düzeyde rekabetçi bireyler yetiştirmeyi ve öğrenci-personel hareketliliğini artırarak kültürlerarası etkileşimi teşvik etmeyi hedeflemektedir.

Bu kapsamda, kalite kurulları ve komisyonları oluşturulmuş, kalite güvence yönergesi hazırlanmıştır. Kalite komisyonu kararları, toplantılar, akreditasyon süreçleri ve dış değerlendirme sonuçları fakültemizin web sitesinde düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

(4) A.1.4.1. Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

(4) A.1.4.2. Toplantı Tutanağı

(Kanıt: Akreditasyon Kararı Toplantı Tutanağı)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☒	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir yönetim sistemi sunmayı amaç edinen bir yapımız bulunmaktadır.

Kanıtlar**(3) A.1.4.1. Kalite Komisyonu**

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
☒	4	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

**

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Sosyal Hizmet Bölümü olarak misyonumuz, insan hakları, sosyal adalet ve eşitlik ilkelerine dayalı bir anlayışla, toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçlarına duyarlı, toplumsal refahın artırılmasına katkı sağlayan sosyal hizmet uzmanları yetiştirmektir. Birey, aile, grup ve toplum düzeyinde etkili müdahale becerilerine sahip, bilimsel araştırmalarla sosyal sorunlara çözümler üreten, dezavantajlı gruplarla çalışarak toplumsal dönüşüme katkı sunan bir eğitim yaklaşımını benimsiyoruz.

Vizyonumuz, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, öncü ve yenilikçi bir sosyal hizmet bölümü olmaktır. Toplumsal duyarlılığı yüksek, etik değerlere bağlı ve lider bireyler yetiştirerek, küresel sosyal sorunlara çözümler üretebilen bir eğitim anlayışı geliştirmeyi hedefliyoruz. Sosyal hizmet alanında disiplinler arası iş birliklerini teşvik ederek, toplumsal refahın artırılmasına yönelik projeler üreten ve bu projeleri sürdürülebilir kılan bir bölüm olma yolunda ilerliyoruz.

Bölümümüz, tüm bireylerin eşit haklara sahip olduğu inancıyla, dezavantajlı bireylerin ve grupların haklarını savunan kapsayıcı bir yaklaşımı benimsemektedir. Toplumun ihtiyaçlarına yönelik projeler geliştirerek, yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerini güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Öğrencilerimizin sahada aktif rol almasını teşvik ederek, toplumsal kalkınmaya doğrudan katkı sağlamayı önemsiyoruz. Eğitim-öğretim programlarımızı sürekli güncelleyip iyileştirerek, FEDEK akreditasyon süreciyle ulusal ve uluslararası standartlarda bir eğitim sunma hedefindeyiz.

Toplumsal sorunlara yönelik bilimsel araştırmalar yapmak ve çözüm önerileri geliştirmek bölümümüzün temel öncelikleri arasında yer almaktadır. Sosyal hizmet alanındaki yenilikçi uygulamaları takip ediyor ve geliştiriyoruz. Sosyal hizmet etiğine bağlı kalarak öğrencilerimize mesleki sorumluluk bilinci kazandırıyor, gizlilik, saygı ve şeffaflık ilkelerini tüm faaliyetlerimizde esas alıyoruz.

Eğitim anlayışımızda engelsiz ve erişilebilir bir ortam sağlamak önceliklidir. Toplumun tüm kesimlerine duyarlı bir eğitim modeli benimseyerek, herkesin eşit fırsatlara sahip olduğu bir öğrenim ortamı oluşturmayı amaçlıyoruz. Sosyal Hizmet Bölümü olarak, öğrencilerimizin hem akademik hem de kişisel gelişimlerine katkı sağlayarak, toplumsal refahın artırılmasında aktif rol alan bireyler yetiştirmeye devam ediyoruz.

Kanıtlar

(4) A.2.1.1. Bölüm Başkanının Mesajı

Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/bolum-baskaninin-mesaji-013582>

(4) A.2.1.2. Misyon Vizyon

Kanıt: <https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Sosyal hizmet bölümünün stratejik amaçları, toplumun sosyal refahını artırmak, dezavantajlı grupların yaşam kalitesini yükseltmek ve sosyal adaleti teşvik etmek olmalıdır. Bu amaç doğrultusunda, sosyal risk altında olan birey ve grupların yaşam koşullarını iyileştirmek temel bir hedef olarak belirlenmelidir. Yoksullukla mücadele eden bireyler için sosyal destek

mekanizmalarının güçlendirilmesi, kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve göçmen gibi hassas grupların sosyal uyumunun artırılması önem taşımaktadır.

Toplumda sosyal hizmet farkındalığını artırmak için eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmelidir. Sosyal haklar, insan hakları ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda farkındalık yaratacak kampanya ve programlar düzenlenmelidir. Gençlerin gönüllülük esaslı sosyal hizmet projelerine katılımı teşvik edilerek toplumda sosyal dayanışma kültürü geliştirilebilir.

Sosyal hizmetlerin daha geniş kitlelere ulaşabilmesi için erişilebilir ve etkili hizmet sunumu sağlanmalıdır. Hizmetlerin etkinliğini artırmak amacıyla teknoloji ve veri analizinden faydalanılmalı, sosyal hizmetlerin etkisi düzenli olarak ölçülmelidir. Dezavantajlı bölgelerde sosyal hizmet merkezleri açmak ve saha çalışmaları yapmak da bu hedefin bir parçasıdır.

Sosyal sorunların çözümüne yönelik akademik ve uygulamalı araştırmalar desteklenmelidir. Toplumun ihtiyaçlarına yönelik saha araştırmaları yapılarak çözüm önerileri geliştirilmelidir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası projelere katılım sağlanarak sosyal hizmet alanında yenilikçi yaklaşımlar geliştirilmelidir.

Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi, sosyal hizmet uzmanlarının yetkinliklerinin artırılmasını sağlayacak eğitim ve sertifikasyon programlarıyla desteklenmelidir. Sosyal hizmet kurumları arasındaki iş birliğinin güçlendirilmesi, kaynakların etkin kullanımı için gerekli planlama ve organizasyon yeteneklerinin geliştirilmesi, sosyal hizmet bölümünün sürdürülebilir gelişimi için önemli bir adım olacaktır.

Kanıtlar

(4) A.2.1.1. Bölüm Başkanının Mesajı

Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/bolum-baskaninin-mesaji-013582>

(4) A.2.1.2. Misyon Vizyon

Kanıt: <https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
☐	4	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans yönetimi

Bölümümüzün her türlü eğitim faaliyeti ve kurum içi işlemleri ilgili kanunlar doğrultusunda Bölüm Başkanlığı tarafından yönlendirilmekte ve Dekanlık ve Rektörlük tarafından denetlenmektedir. Bu bağlamda, öğretim üyelerimizin akademik performansları yüksek sayıda nitelikli bilimsel yayın bağlamında ölçülmekte ve İİSBF Kalite Komisyonu tarafından takip edilmektedir.

Kanıtlar

(3) A.2.3.1 Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/akademik-idari-birim-kalite-komisyonlari-0013866>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır
☐	2	Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

**

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bölümümüzde Öğrenci İletişim Sistemi OIS Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS, Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM sistemleri ve Microsoft Teams sistemleri etkin bir biçimde kullanılmakta olup en ufak problemde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü sayesinde yönetim sistemleriyle çözüm sağlanabilmektedir. Başta Öğrenci İletişim Sistemi olmak üzere tüm bu sistemler üzerinde bölümümüzde ilişkin linkleri içeren sitelerde öğrenciler danışmanlarıyla iletişim kurabilmekte, ders seçimlerini yapabilmekte, birime ilişkin önemli süreçleri yürütebilmekte ilgili veriler toplanabilmektedir. Toplanan veriler analiz edilebilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları EBYS yönetimle irtibat için kurulan belge ve dokümantasyonları için kullanılmaktadır. Sisteme entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır.

İnsan Kaynakları yönetimi için Taksim'deki Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü, Fakülte Sekreterliği ve bölümümüz araştırma görevlileri ile danışman öğretim üyeleri Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi öğrencilerinin sorunlarıyla birebir ilgilenmekte ve sistemsel sorunların çözülmesi için yönetim sistemlerine ilişkin entegrasyonun sağlanmasına ön ayak olmaktadır. OİS, UZEM ve Microsoft Teams birimleri sayesinde birimi sayesinde öğrenciler ve öğretmenler arasında müfredat, ödev paylaşımı ve uzaktan eğitim sınavlarının yürütülmesi gerçekleştirilmekte olup uygun bilgisayar odalarında bölüm sınavlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli güvenlik önlemleriyle öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik süreçlerinin takibatı yürütülebilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.3.1.1 Öğrenci İletişim Sistemi OİS Kent

(Kanıt: <https://ois.kent.edu.tr/>)

(4) A.3.1.2 Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS

(Kanıt: <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>)

(4) A.3.1.3 Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM

(Kanıt: <https://uzem.kent.edu.tr>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
☐	3	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
☒	4	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Kent Üniversitesi İnsan Kaynakları Direktörlüğü'nün ilkeleri doğrultusunda, birimimiz, ihtiyaç duyulan yüksek nitelikli çalışan profilinin ortaya çıkarılması hedefine sadakatle bağlı

kalınarak, liyakate ve performans ölçümüne dayalı bir insan kaynakları yönetim modelinin oluşturulması ve yürütülmesi düşüncesi üzerine faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kanıtlar

(4) A.3.2.1 İnsan Kaynakları Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/insan-kaynaklari-direktorlugu-001683>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Bölümün kendisine özgü bir finansal yönetimi bulunmayıp, üniversitenin Mali İşler Direktörlüğü'ne bağlı olarak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.3.3.1 Mali İşler Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/mali-isler-direktorlugu-001614>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Bölümün işleyişi, üniversitemizin İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(2) A.3.4.1 İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/idari-birimler-genel-isleyis-surecleri-0013926>)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
☒	3	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

**

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Sosyal Hizmet Bölümü olarak, hem iç hem de dış paydaşlarımızla güçlü bir işbirliği ağı oluşturarak toplumsal katkıyı artırmayı hedeflemekteyiz. Bu iş birlikleri, öğrencilerimizin mesleki gelişimlerine katkı sağlamak ve topluma doğrudan hizmet sunmalarına olanak tanımaktadır.

Dış paydaşlarımız arasında **Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü** önemli bir yer tutmaktadır. İl Müdürlüğü ile yılda bir kez düzenli ziyaretler gerçekleştirerek, öğrencilerimizin saha deneyimi kazanmalarını ve sosyal hizmet uygulamalarını yakından tanımalarını sağlıyoruz. Ayrıca, **Beşiktaş, Beyoğlu ve Şişli Belediyeleri** ile görüşmelerimiz devam etmekte olup, öğrencilerimiz bu belediyelerde staj yaparak sosyal hizmet alanında doğrudan uygulamalı eğitim alma fırsatı bulmaktadır. Bu süreçte, belediyelerin sosyal yardım, kadın destek ve engelli hizmetleri gibi birimlerinde aktif görev almaktadırlar. Bunun yanı sıra, **Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği İstanbul Şubesi** ile yakın ilişkiler kurarak, öğrencilerimizin meslek alanında daha fazla deneyim ve bilgi sahibi olmalarını teşvik ediyoruz.

İç paydaşlarımız arasında ise üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren **Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama Merkezi (KAMER)** ve **Engelli Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (EÇAM)** bulunmaktadır. Bu merkezlerle ortak projeler yürütülmekte ve öğrencilerimiz bu projelerde aktif roller üstlenmektedir. Ayrıca, öğrenci toplulukları ve kulüplerle güçlü bir iş birliği içinde hareket ediyoruz. **Sosyokent Kulübü** ve **Kadın Hakları Kulübü**, öğrencilerimizin sosyal sorumluluk projelerine katılmalarını sağlayarak, sosyal hizmet anlayışının geniş bir tabana yayılmasına katkıda bulunmaktadır.

Bu paydaşlarla yürütülen çalışmalar, sosyal hizmetin temel ilkelerine uygun olarak bireylerin ve toplumun refahını artırmayı amaçlamakta, öğrencilerimizin mesleki gelişimini desteklerken topluma doğrudan katkı sunmalarına olanak tanımaktadır. Paydaşlarla olan bu güçlü iş birliği ağı, bölümümüzün sosyal hizmet alanındaki etkisini artırmakta ve toplumla daha bütünleşmiş bir yapı oluşturmaktadır.

Kanıtlar

(4) A.4.1.1.Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama Merkezi (KAMER) Etkinlikleri

Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/etkinlikler-0104933>

(4) A.4.1.2. Engelli Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (EÇAM) Faaliyet Alanları

Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/faaliyet- Alanlari-001471>

(4) A.4.1.3. İstanbul Kent Üniversitesi Sosyokent (Sosyal sorumluluk projeleri) Kulübü Sosyal Medya Hesabı

Kanıt:

https://www.instagram.com/sosyokent?utm_source=ig_web_button_share_sheet&igsh=ZDNI ZDc0MzIxNw%3D%3D

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri memnuniyet anketleriyle ölçülmekte ve ders esnasında ders akademisyenlerinin öğrencilerle olan diyaloglarıyla süreçler yürütülmektedir. Akademisyenlerin ders saatleri, aktif e-postaları ve memnuniyet anketleri sonucunda ve aynı zamanda araştırma görevlilerinin öğrencilerle online temas yoluyla kurduğu iletişimlerle öğrencilerin sorunları çözülüp üst yönetime aktarılabilir. İstanbul Kent Üniversitesi Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından geliştirilmiş olan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” sayesinde öğrencilerin geri bildirimleri düzenli olarak takip edilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.4.2.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi

Kanıt:

https://kent.edu.tr/content/files/SKD_FR_03_01%20%C3%96%C4%9Frenci%20Memnuniyet%20Anketi.pdf

(4) A.4.2.12. Memnuniyet Anket Sonuçları

Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
☐	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
☒	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Öğrencilerimizin mezuniyet ilişkileri yönetiminde eğitimleri boyunca kendilerini tanımlarına, kariyerlerinin planlanmasına destek olmak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermek, öğrencilerimizin iş dünyasının tercih ettiği profesyoneller olabilmeleri için kişisel yetkinlikleri geliştirmelerini sağlayacak çalışmalar yaparak mezun olmalarını sağlamak hedeflenmektedir. Bu bağlamda üniversitemizin bünyesinde Kağıthane Kampüsünde bulunan Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi (KAGEM), bireylerin kariyer gelişimlerine ilişkin kapsamlı bir anlayış geliştirmelerine yardımcı olmayı amaçlayan yapılandırılmış bir süreç olarak “Kariyer Danışmanlığı” hizmeti vermektedir. Bu birim sayesinde öğrencilerimiz özgeçmiş hazırlama, kariyer gelişimlerine yönelik projeler geliştirilmesi, mesleki fuar, kongre, seminer ve konferanslar konusunda bilgilendirme hizmetlerinden yararlanırlar. KAGEM bünyesindeki “Mezunlar Birliği”, mezunların mesleki ve akademik gelişimlerine destek olmayı ve Mezunların kariyer gelişimlerini takip eden mezun bilgi sistemiyle ilgili veri tabanı oluşturarak bu verileri güncellemektedir.

Kanıtlar

(4) A.4.3.1. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi

(Kanıt: <https://kagem.kent.edu.tr/tr/mezunlar-birligi-103421>)

(4) A.4.3.2. Mezun Bilgi Sistemi

(Kanıt: <https://kagem.kent.edu.tr/tr/mezun-bilgi-sistemi-10304>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
☐	3	Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
☐	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
☒	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**Bölümümüzün Erasmus Anlaşmaları ve Fırsatlar**

Bölümümüz, öğrencilerimizin uluslararası deneyim kazanmasına büyük önem veriyor. Bu doğrultuda, çeşitli Avrupa üniversiteleriyle Erasmus anlaşmaları yapılmış durumda. Bu anlaşmalar kapsamında her yıl 9 öğrencimiz, anlaşmalı üniversitelere giderek eğitim alma fırsatına sahip oluyor.

Erasmus programı, öğrencilere farklı bir ülkede eğitim alma şansı sunarken, kültürel etkileşim ve dil becerilerinin gelişmesine de katkıda bulunuyor. Program, yalnızca akademik anlamda değil, kişisel gelişim açısından da oldukça değerli bir deneyim sunuyor.

Başvuru ve Seçim Süreci

Erasmus programına başvurmak isteyen öğrencilerin belirli kriterleri karşılaması gerekiyor. Bu kriterler genellikle akademik başarı, dil yeterliliği ve motivasyon mektubu gibi unsurları içeriyor. Ayrıca, Erasmus programı süresince öğrencilerin akademik yükümlülüklerini yerine getirmeleri bekleniyor.

Seçim sürecinde, öğrencilerin akademik performansları büyük önem taşıyor. Aynı zamanda, öğrencilerin kişisel gelişim hedefleri ve Erasmus programından beklentileri de değerlendiriliyor. Kontenjanın 9 öğrenci ile sınırlı olması nedeniyle, başvurular titizlikle inceleniyor ve en uygun adaylar seçiliyor.

Anlaşmalı Üniversiteler

Bölümümüzün anlaşmalı olduğu üniversiteler arasında birçok farklı ülkeden prestijli kurumlar yer alıyor. Öğrenciler, anlaşmalı üniversitelerde kendi alanlarında eğitim alarak hem akademik bilgi birikimlerini artırıyor hem de uluslararası bir çevrede bulunma fırsatı yakalıyor.Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
☐	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kanıtlar:

(3) A.5.3.1. Erasmus Antlaşmaları

<https://www.kent.edu.tr/guncel-anlasmalar-ve-basvuru-ilanlari-001485>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemiz bünyesinde birçok uluslararasılaşma performansını etkileyecek etkinlik gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar**(4) A.5.3.1. İstanbul Kent Üniversitesi Etkinlikleri**

Kanıt-1: <https://www.kent.edu.tr/etkinlikler-010544>

(3) A.5.3.1. Erasmus Antlaşmaları

<https://www.kent.edu.tr/guncel-anlasmalar-ve-basvuru-ilanlari-001485>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmamaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmamaktadır.
☐	4	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

**

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ilkeleri doğrultusunda oluşturulan öğretim programları ve yine bu ilkeler esas alınarak belirlenen öğretim amaçları ve öğrenme çıktıları; fakültemizde söz konusu çerçeveye göre uyumlu ve uygun olarak hazırlanmıştır. Fakültede ve bölümümüzde öğrenim gören öğrencilerin ihtiyaçlarına ve toplumun yükseköğrenim kurumlarından beklentilerini karşıladığından emin olmak amacıyla öğretim programları belli aralıklarla değerlendirilmekte ve dönemsel olarak güncellenmektedir.

Bölümümüzün tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bölümümüzün, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu tanıtımları, amaçları ve öğrenme çıktıları bulunmaktadır. Bölümümüzün tanıtımı ve amaçları kamuoyuna ilan edilmiştir

Yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak programın öğrenme çıktıları hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu paylaşımlar ders bilgi paketiyle yapılmaktadır.

Kanıtlar**(3) B.1.1.1. Bölüm Tanıtımı**

(Kanıt:<https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0012854>)

(3) B.1.1.2. Program Kodu

(Kanıt:https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ogrenimprogrami/program_kodu/0508001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
☒	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bölümün ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Dışarıdan gelen akademisyenlerin sayısı olabildiğince azaltılarak bölüm akademisyenleriyle orantılı ve çok çeşitli ders dağılım dengesi oluşturularak güncel olarak bölüm mezuniyeti sonucunda oluşacak kazanımın artırılması hedeflenmektedir. Bölümün, öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda, öğrenci başarısını arttırmak esasına göre ders dağılımları yapılmaktadır. Derslerin dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, stratejik plana uygun olarak planlanmakta, paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda yapılmaktadır.

Bölümün yapısı zorunlu-seçmeli ders biçiminde oluşturulmuştur. Seçmeli dersler; üniversite seçmeli, alan içi seçmeli ve alan dışı seçmeli olarak üç kategori halindedir. Böylelikle farklı bölümlerden de ders seçebilme imkânı olan öğrenciler, farklı disiplinleri de tanıyabilmektedir. Öğrenim gördükleri süreç içinde, farklı yarıyıllarda en az iki tane olmak şartıyla kendilerine belirlenen programlardan ilgi duydukları alanda ders alabilme imkânına sahip olmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.1.2.1. Ders Programı

(Kanıt:https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ogrenimprogrami/program_kodu/0508001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
☐	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel

		derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümümüzde verilmekte olan derslere ilişkin çıktılar, program kazanımları ile ilişkilendirilerek oluşturulmuştur. Ders çıktıları ile program kazanımları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak, programa kayıtlı öğrencilerin öğrenme ve sorumluluk olarak bağımsız çalışabilme yetkiliği kazanmalarına yönelik planlanmıştır.

Kanıtlar

(4) B.1.3.1. Program Yetkinliği

(Kanıt: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0508001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
☐	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
☒	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bölümümüzde öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. Bölüme ait tüm derslerin AKTS değeri, ilgili bölümlerin web sayfaları aracılığıyla paylaşılmaktadır. Bölümlerde verilen tüm derslerin öğrenci iş yükü takibi, yine bölümlerin web sayfalarında ilan edilen ders bilgi paketlerinde gösterilen programın öğretim planlarından yapılabilmektedir.

Kanıtlar

(3) B.1.4.1. Program Yeterliliği

(Kanıt: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/programciktilari/program_kodu/0508001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
☐	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
☐	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
☒	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bölümde verilen dersler için, dersin verildiği program ile uyumlu olacak şekilde, program çıktı ilişkisi ve öğrenme çıktıları izlenebilmektedir. Bu süreç fakültemizin stratejik planında belirtilen misyon, vizyon ve kalite politikası ile uyumludur. Söz konusu stratejik planda belirtilen kalite politikasına uyumlu olarak program çıktıları, web sayfalarında ilan edilmektedir. Bölümde verilen derslerin öğrenme çıktıları, programın amacına uygun şekilde izlenmekte ve bunlar bölümlerin ders bilgi paketlerinde yayınlanmaktadır.

Kanıtlar

(3) B.1.5.1. Ders Bilgi Paketi

Kanıt: [https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ogrenimprogrami/program_kodu/0508001/enu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2](https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ogrenimprogrami/program_kodu/0508001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
☐	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
☒	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Sosyal Hizmet bölümümüz, 1 Doçent, 3 Dr. Öğretim Üyesi ve 1 Araştırma Görevlisinden oluşmaktadır. Bölümün başkanlığını Doç. Dr. Fazilet Ahu ÖZMEN AKALIN yürütmektedir.

Kanıtlar

(4) B.1.6.1. Eğitim Kadrosu

Kanıtlar: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004177>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (*Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme*)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

**

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bölümümüzün genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta, izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bölümümüzde yer alan öğretim üyeleri, verdikleri derslerin özelliklerine göre, problem çözme, bireysel çalışma ve grup çalışması, vaka çalışması gibi farklı değerlendirme yöntemlerini benimseyebilmektedirler.

Bölümümüz, öğrencilerin geniş bir perspektif kazanmalarına ve yeteneklerini olabildiğince geliştirmelerine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki lisans programlarının sayısı ve çeşitliliği bu gelişmeyi sağlamaya ve perspektifi kazanmaya imkân sağlamaktadır. Disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi amacıyla programımızın öğrencileri mezun olabilmeleri için tamamlamaları gereken seçmeli derslerin en az ikisini alan dışı ders kontenjanından seçmeleri gerekmektedir.

Kanıtlar

(3) B.2.1.1. Program Genel Bilgisi

Kanıt: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0508001/menu_id/p_5/tip/L/ln/tr/submenuheader/2

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
☒	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bölümümüzde tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır. Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra, öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir.

Kanıtlar

(4) B.2.2.1 Yönetmelik

(Kanıt: <https://mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/yonetmelik/8.5.40336.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Bölümümüze öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) düzenlediği merkezi sınavların sonucu ile ardından aday öğrencilerin yerleştirme tercih sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yerleştirme sonuçları doğrultusunda öğrenci kabulünde kurumun bu süreçte doğrudan katılımı bulunmamakta olup öğrencilerin kayıt iradeleri etkili olmaktadır. Kurum, kayıt işlemlerinin daha kolay bir biçimde yapılabilmesi için kayıt kılavuzları yayınlamıştır. Ayrıca üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin ders kayıtlanma işlemleri için ders kayıt kılavuzları yayınlanmaktadır.

Öğrencilerin ön lisans veya lisans programından mezun olabilmesi için, belirlenen süre içerisinde ders programında yer alan tüm derslerden başarılı olmaları ve Genel Akademik Not Ortalamalarının (GANO) 4,00 üzerinden en az 2,00 olması gerekmektedir. Bölüm değişikliği, yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulü ve önceki derslerden muafiyet işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(4) B.2.2.1 YKS Kayıt Kılavuzu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2023-2024-akademik-yili-yks-kayit-kilavuzu-0115455>)

(4) B.2.2.2 2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi Yatay Geçiş Kılavuzu

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/2024-2025-akademik-yili-guz-yariyili-yatay-gecis-duyurusu-hk-0117838>)

(4) B.2.2.3 Kent Hakkında

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/hakkinda-001549>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz mezun olan öğrencilerine bölümümüze uygun olarak diploma hizmetlerini öğrenci işleri bünyesinde çözümlemektedir. Buna ilaveten bölümümüz, mezuniyetinde yeterlilik sertifikası için Avrupa standartlarında geçerli olabilecek mavi diploma uygulamasına sahiptir ve öğrencilerin diploma sonucunda çeşitlilik arz edebilecek istihdam alanlarında yer alabilmesini sağlamaktadır.

Kanıtlar

(4) B.2.4.1 Öğrenci İşleriKanıt: <https://www.kent.edu.tr/ogrenci-isleri-001790>**(4) B.2.4.2 Mavi Diploma**Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/mavi-diploma-0111223>**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

**

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Bölümümüz, eğitim öğretimin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde temin etmektedir. Öğrencilerin sorunlarının mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla kurulan iletişim ve destek hattı etkin şekilde kullanılmaktadır.

Bölümümüzde uzaktan eğitim yolu ile verilen dersler için, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sisteme kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme erişimde zorluk yaşamamaları için yardım dokümanları (video, afiş vs.) oluşturulmuş ve ilgililere ulaştırılmıştır.

Haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle İstanbul Kent Üniversitesi UZEM altyapısı üzerinden uzaktan eğitim derslerinde canlı dersler, yüz yüze derslerde ise asenkron olarak desteklenmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi kütüphanesinin birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Bölümümüz kütüphaneyle aynı kampüs içerisinde ve çok yakın bir mesafededir.

Kanıtlar**(4) B.3.1.1 Kent'ten Haberiniz Olsun**(Kanıt: "Kent'ten Haberiniz Olsun" <https://kent.edu.tr/iletisim-01227>)**(4) B.3.1.2 Online Sınav Bilgilendirmeleri**(Kanıt: <https://kent.edu.tr/online-sinav-bilgilendirmeleri-001709>)**(4) B.3.1.3 Kent Kütüphanesi**(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
☒	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Bölümümüzde tüm öğrencilere dönem başında bir öğretim üyesi akademik danışman olarak atanmakta ve tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilerimize yardımcı olmaktadır. Bunun yanı sıra, Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi aracılığıyla öğrencilerin akademik ve profesyonel yaşamlarına yönelik destek sağlanmaktadır.

Kanıtlar**(4) B.3.2.1 Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi**(Kanıt: <https://kagem.kent.edu.tr/>)**(4) B.3.2.2 Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi**(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/rehberlik-ve-psikolojik-danismanlik-birimi-001418>)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
--------------------------	---	---

☐	2	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizin Kağıthane kampüsünde çok sayıda derslik, konferans salonları, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane hizmeti, öğrencilerin sosyal faaliyetleri amacıyla çeşitli oyun alanları ve tesisler bulunmaktadır. Bu konulardaki iyileştirmeler ve gelişmelerle Yapı İşleri Direktörlüğü ilgilenmektedir.

Kanıtlar

(3) B.3.1 Kent Üniversitesi Kütüphanesi

(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)

(3) B.3.2 Yapı İşleri Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/yapi-isleri-direktorlugu-001695>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☒	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz engelsiz eğitimi destekleyen ENEV Vakfı tarafından kurulması sebebiyle bu konuda özel bir duyarlılığa sahip olup, üniversitemizde engelli akademisyenler ve öğrenciler bulunmaktadır. Bu süreçlerin geliştirilmesi için mevzuat doğrultusunda Engelli Öğrenci Birimi aktif şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

(5) B.3.4.1 Engelli Öğrenci Birimi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi-001115>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
☒	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü; öğrencilerin üniversite yaşamlarında sosyal, kültürel ve sportif alanlarda zenginleşmelerini sağlamayı, ilgi alanlarını genişletmeyi, ulusal ve uluslararası alanlarda aktif hayatlarını desteklemektedir. Ayrıca kampüsümüzde çeşitli spor faaliyetleri için kurulmuş spor alanları bulunmaktadır. Bu şekilde, akademisyenler ve öğrenciler, sağlıklı yaşam ve vücut gelişimleri için bu alanlardan yararlanabilmektedir.

Kanıtlar**(4) 3.5.1 Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü**

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0014952>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
☐	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☒	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli

mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet bölümünde öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) B.4.1.1 Akademik İlan Akademik İlan Nihai Değerlendirme Sonuçları

(Kanıt: https://www.kent.edu.tr/content/files/iisbf-sonuc/Sosyal%20Hizmet%20Arş_%20Gör_%20Nihai%20Değerlendirme.pdf)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
☐	3	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
☒	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bölümümüzde öğretim elemanlarına bilimsel araştırma yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için yapılan projelere göre çeşitli olanaklar sunulmaktadır. Yurtdışında düzenlenen uluslararası sempozyum ve konferanslara katılmaları ve bildiri sunmaları teşvik edilmekte ve maddi olarak desteklenmektedir.

Kanıtlar

(4) B.4.2.1 Proje Geliştirme ve Yönetimi

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/proje-gelistirme-ve-yonetimi>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
--------------------------	----------	---

☐	2	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
☒	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Bölümümüzde araştırma ve geliştirme yapan akademisyenleri teşvik etmek amaçlı üniversite bünyesinde çeşitli ödenekler sağlanmaktadır. Erasmus bünyesinde yurtdışına çıkma imkânı sağlanmakta, düzenlenen sempozyum, bildiri, konferans ve yazılan makale, kitap, kitap bölümü gibi akademik faaliyetlerde maddi teşvikler verilmektedir. Bu teşvikleri elde etmek için çeşitli duyurular e-posta aracılığıyla yapılmakta ve internet üzerinden başvuru forum metinleri sunulmaktadır. Teşvik ve ödüller her yıl yenilenmektedir ve Türkiye'nin mevcut şartları göz önünde bulundurularak bu ödemeler yapılmaya çalışılmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.4.2.1 Akademik Teşvik Başvuru Formu

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/akademik-tesvik-basvuru-formu%E2%80%A6>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
☐	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
☒	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bölümümüzün misyonu ve vizyonu çerçevesinde, araştırma ve geliştirmeye yönelik temel hedefleri gerçekleştirmede öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri önem arz etmektedir. Bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesine fakültemizde önem verilmekte ve öğretim elemanları tarafından benimsenmektedir. Bunun için herkesin çalışmasına uygun olarak akademik izinler sağlanmakta ve esnek bir çalışma ortamı sunulması hedeflenmektedir. Kurumsal olarak ise araştırma süreçlerinin idaresiyle ilgili birim AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü'dür. Bu birim üzerinden gerekli formları doldurarak araştırma süreçlerinin içerisine doğrudan dahil olabilmek imkânı kazanılabilmektedir.

Kanıtlar**C.1.1.1 AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü**

(Kanıt:https://arge.kent.edu.tr/bap-projeleri?gl=1*1qso391*qcl_au*NDIzNTQxMjU4LjE3Mjk1MzAwNDQ.)

C.1.1.2 İstanbul Kent Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi

(Kanıt:https://arge.kent.edu.tr/Content/files/Bilimsel-Arastirma-Projesi-Yonerges.pdf?gl=1*1qso391*qcl_au*NDIzNTQxMjU4LjE3Mjk1MzAwNDQ.)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☒	4	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Sosyal Hizmet bölümümüz içerisinde; araştırma kaynakları iç ve dış kaynaklara erişim noktasında üniversitemiz bünyesinde çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Bunlar; veri tabanları, araştırma yöntemleri sistemleri, kütüphane ve kütüphane sözlükleri, diğer kütüphanelere erişim imkanları ve farklı dizinlere rahatlıkla ulaşabilmeyi sağlayan kurumsal mail adresleri aracılığıyla iç ve dış kaynaklar sağlanmaktadır. Bu süreçler, geliştirilebilir ve iyileştirilebilir bir şekilde üniversite araştırmacılarının ilgili yöntem ve araçlara erişimi sağlanarak yürütülmektedir.

Kanıtlar**C.1.2.1 Veritabanı Kaynakları ve Kütüphane Kataloğu**(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/veritabanlari/>)(Kanıt: <https://opac.kent.edu.tr>)**C.1.2.2 Araştırma Yöntemleri**(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/arastirma-yontemleri/>)**C.1.2.3 DSpace Kent Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi**(Kanıt: <https://acikerisim.kent.edu.tr/xmlui/>)**C.1.2.4 Kütüphaneler Toplu Katalog**(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/diger-kutuphaneler-toplu-katalog/>)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☒	4	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programımız henüz bulunmamaktadır.

Kanıtlar**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☒	1	Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

**

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumuz içerisinde araştırma yapmak isteyenlere akademik teşvik maddi şekilde verilmektedir. Ayrıca üniversitemizin çıkardığı dergiler üzerinden akademisyenler yayın faaliyetlerini geliştirebilme imkânı kazanmaktadır. Yeni açılan dergimizle bütün fakültemizi kapsayacak nitelikte genişletilmiş ve araştırmacıların çalışmalarını daha nitelikli bir sonuca çevirmek için faaliyet göstermektedir. Aynı zamanda araştırmacının geliştirilmesi noktasında yapılacak yayınlarda ortak olarak hareket etmek için gerekli ekip dayanışması sağlanmakta ve oluşan bildiri, kongre ve yayın faaliyetlerinde bütün fakülteye gerekli duyurular yapılmaktadır. Dergi faaliyeti de öğretim elemanlarıyla birlikte yürütülmektedir.

Kanıtlar

C.2.1.1 İstanbul Kent Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Dergisi

(Kanıt: <https://dergipark.org.tr/tr/pub/itbfkent>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bölümümüz çeşitli üniversitelerle anlaşmalar yapmaktadır. Bu kapsamda en büyük rolü oynayan birim Erasmus birimidir ve birçok üniversite ile anlaşmaları vardır. Üniversitemizin bölümlerinin ortak olarak başka üniversitelerle olan bağlarının kuvvetlendirilmesine yönelik çalışmalar sürmektedir.

Fom Hochschule für Oekonomie & Management Gemeinnützige GmbH (Almanya), FH Bielefeld University of Applied Sciences (Almanya), MCI Management Center Innsbruck Internationale Hochschule (Almanya), Evangelische Hochschule Berlin (EHB) (Almanya), Liepajas Universitate (Letonya) ve Instituto Politecnico de Portalegre (Portekiz) Üniversiteleriyle aktif Erasmus Sözleşmelerimiz mevcuttur.

Kanıtlar**C.2.2.1. Güncel Anlaşmalar ve Başvuru İlanları**(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/guncel-anlasmalar-ve-basvuru-ilanlari-001485>)**C.2.2.2. Erasmus+ Kurumlararası Anlaşmalar Listesi**(Kanıt: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WSaA4MJBTFByFN-8rCKrgLaHN8CQyQDbH7YHSAz90U0/edit?gid=0#gid=0>)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

**

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birimimizde araştırma performansı eğitim dönemleri ve yıllık ölçekte üniversitemizin kurumsal çizgisine göre ilerletilmektedir. AR-GE faaliyetlerine ayrılan bütçeler, akademisyenlerin yapılan ortak bildirilere olan katılımı ve sertifikalar, üniversite harici yapılan çalışmalara yönelik performanslar değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Üniversitemizin AR-GE ve Proje Geliştirme Direktörlüğü öğretim elemanlarının çalışmalarını takip eder ve teşvik ve ödüllendirmeleri yapar.

Kanıtlar**(4) C.3.1.1. AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü**(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-gelistirme-ofisi-direktorluqu-0013923>)**(4) C.3.1.2. AR-GE**

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bölümümüz içerisinde bir araştırmacının sözleşme süresi boyunca yaptığı çalışmaları belgeleyen yayınlarıyla ilgili bilgi verme yükümlülüğü ve özdeğerlendirme raporları sayesinde yaptığı faaliyetleri idari birimlere aktardığı uygulamalar bulunmaktadır. Bu çerçevede yapılan faaliyetlerin değerlendirildiği ve bu duruma göre araştırmacıların takibatlarının yapıldığı görülmektedir.

Kanıtlar

(4) C.3.2.1. Kurum İçi Değerlendirme Raporu Dosyası

(Kanıt: <https://yokak.gov.tr/Common/Docs/2023K%C4%B0DR/2023-Kidr-%C4%B0STANBULKENTUN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Sosyal Hizmet Bölümü olarak, topluma doğrudan katkı sağlayan çeşitli etkinlikler ve projeler yürütmekteyiz. Bu faaliyetler, öğrencilerimizin mesleki gelişimine katkı sunarken toplumsal farkındalık ve sosyal adalet bilincini güçlendirmeye yönelik önemli adımlar içermektedir. Toplumun farklı kesimlerine yönelik yapılan bu çalışmalar, bireylerin yaşam kalitesini artırmayı ve sosyal hizmetin kapsayıcılığını genişletmeyi amaçlamaktadır.

Bölüm olarak gerçekleştirdiğimiz etkinliklerden biri, Altı Nokta Körler Okulu'na yapılan ziyaretlerdir. Bu ziyaretler, engelli bireylerin sosyal hayata katılımını desteklemek ve öğrencilerimizin dezavantajlı gruplarla birebir temas kurarak empati yeteneklerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır. Bu tür etkinliklerle öğrencilerimiz, sahada aktif rol alarak sosyal hizmet mesleğinin temel ilkelerini uygulamalı olarak öğrenmektedir.

Ayrıca, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında, korunma ihtiyacı olan çocuklarla bir araya gelerek çeşitli etkinlikler düzenledik. Bu etkinlikler, çocukların sosyal gelişimlerini desteklemeyi, onların moral ve motivasyonlarını artırmayı hedeflemektedir. Öğrencilerimiz, çocuklarla birebir ilgilenerek onların keyifli bir gün geçirmelerine katkıda bulunmuş ve aynı zamanda sosyal hizmet mesleğinin koruyucu ve önleyici rolünü sahada deneyimleme fırsatı yakalamıştır.

Bölümümüzün toplumsal katkılarından bir diğeri ise alan stajlarıdır. Öğrencilerimiz, sosyal hizmet merkezleri, belediyeler, hastaneler, çocuk esirgeme kurumları ve rehabilitasyon merkezlerinde staj yaparak teorik bilgilerini pratiğe dökme fırsatı bulmaktadır. Bu süreç, öğrencilerimizin mesleki becerilerini geliştirmelerine katkı sağlamakta ve toplumun ihtiyaçlarına doğrudan yanıt verilmesine olanak tanımaktadır.

Topluma hizmet etmenin yanı sıra, sosyal sorumluluk projeleriyle öğrencilerimizi sahada aktif kılmak, onların bireysel ve mesleki gelişimlerine büyük katkı sunmaktadır. Sosyal Hizmet Bölümü olarak, bu tür etkinliklerin sayısını artırmayı ve toplumun farklı kesimlerine yönelik projeler geliştirerek toplumsal refahın artırılmasına katkı sağlamayı sürdüreceğiz.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

☒	4	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Bölümümüz genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Bölümümüz üniversitemizin PUKÖ döngüsünün basamaklarına göre toplumsal katkı süreçlerine uygun olarak ilerlemektedir. Toplumsal Katkı süreçlerimizin kanıtları şu şekildedir:

Kanıtlar

D.1.2.1 İstanbul Kent Üniversitesi Topluma Hizmet Politikası

(Kanıt: <https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FTopluma%2520Hizmet%2520Politikas%25C4%25B1....docx&wdOrigin=BROWSERLINK>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Sosyal Hizmet Bölümü olarak, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğümüz faaliyetler periyodik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bu faaliyetler, toplumsal farkındalık ve sosyal adalet bilincini güçlendirmeye yönelik aktif bir şekilde sempozyum ve konferanslar düzenlenmektedir. Bölümümüz, Kadın ve Aile Araştırma Merkezi (KAMER) iş birliği ile toplumsal cinsiyet eşitsizliği, flört şiddeti, kadın cinayetleri ve yeniden inşa süreçlerinde kadının rolü gibi konularda etkinlikler düzenleyerek toplumsal katkı sağlamaya devam etmektedir.

Türkiye'de kadın şiddetinin artışı, toplumsal cinsiyet eşitsizliğinin ve ataerkil yapıların bir sonucu olarak dikkat çekmektedir. Sosyal hizmet perspektifinden bu artış, bireylerin güvenli bir yaşam sürme hakkını tehdit ederken, şiddet mağduru kadınların korunması, desteklenmesi ve toplumsal farkındalığın artırılması için acil müdahalelerin gerekliliğini ortaya koymaktadır. Bu bağlamda iç paydaşımız olan KAMER ile “Kampusümde Şiddete Sıfır Tolerans Toplumsal Cinsiyet ve Flört Şiddeti”, “Toplumsal Cinsiyet ve Flört Şiddeti”, “Katilimi Tanıyorum Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği” ve “Türkiye’de Kadın Cinayetlerinin Toplumsal, Hukuki Boyutları ve Çözüm Önerileri” etkinliklerini düzenlenmiştir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. Bu bağlamda iç paydaşımız olan Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAMER), İstanbul Kent Üniversitesi ve Yanındayız Derneği ile İş birliği Protokolü imzalamıştır.

Esenyurt Belediyesi’nin organize ettiği Güçlü Kadın Güçlü Esenyurt Çalıştayı’nda Kadın Merkezi (KAMER) Müdürü Doç. Dr. Ahu Özmen Akalın, çalıştayda önemli sunumlar yaparak kadınların güçlenmesine yönelik çalışmalarını paylaşmıştır.

Afet sonrası süreçlerde kadınların yaşadığı özel zorluklara dikkat çekerek, toplumsal rollerin yeniden inşasında kadınların aktif katılımını desteklemek ve bu süreçte karşılaştıkları sorunlara sosyal hizmet perspektifinden çözümler sunmak amacıyla “Depremden Sonra: Yeniden İnşada Kadının Rolü” başlıklı etkinlik düzenlenmiştir.

Sosyal Hizmet Bölümü olarak, bu tür etkinliklerin sayısını artırmayı ve toplumun farklı kesimlerine yönelik projeler geliştirerek toplumsal refahın artırılmasına katkı sağlamayı sürdüreceğiz.

Kanıtlar:

D.2.2.2 Kadın ve Aile Araştırma Merkezi (KAMER) İşbirliğinde Düzenlenen Etkinlikler

Kanıt-1: <https://www.kent.edu.tr/kampusumde-siddete-sifir-tolerans-toplumsal-cinsiyet-ve-flort-siddeti-01110025>

Kanıt-2: <https://www.kent.edu.tr/katilimi-taniyorum-toplumsal-cinsiyet-esitsizligi-0118984>

Kanıt-3: <https://www.kent.edu.tr/toplumsal-cinsiyet-ve-flort-siddeti-0118965>

Kanıt-4: <https://www.kent.edu.tr/turkiye-de-kadin-cinayetlerinin-toplumsal-hukuki-boyutlari-ve-cozum-onerileri-0117910>

Kanıt-5: <https://www.kent.edu.tr/kadin-ve-aile-calismalari-uygulama-ve-arastirma-merkezi-kamer-istanbul-kent-universitesi-ve-yanindayiz-dernegi-ile-is-birligi-protokolu-imzalandi-0118960>

Kanıt-6: <https://www.kent.edu.tr/quclu-kadin-quclu-esenyurt-calistayi-gerceklesti-0117932>

Kanıt-7: <https://www.kent.edu.tr/depremden-sonra-yeniden-insada-kadinin-rolu-0116570>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1. Liderlik ve Kalite

Bölümümüzde, birimin dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline uygun olarak, liderlik yaklaşımları uygulanmaktadır. Bununla paralel olarak, kalite güvence mekanizmaları oluşturulmuş ve kalite güvence kültürü içselleştirilmiştir.

**

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümümüzün yönetim organları 2547 sayılı Kanun'un 21. maddeleri gereğince bölüm tanımına uygun olarak dizayn edilmiştir. Bölümümüz; Bölüm Başkanı, Doktor Öğretim Üyeleri ve Araştırma Görevlilerinden oluşmaktadır. Kanuna uygun olarak bölümümüz Bölüm Başkanı tarafından yönetilir. Bölüm Başkanı; bölümün aylıklı Profesörleri, bulunmadığı takdirde Doçentleri, Doçent de bulunmadığı takdirde Doktor Öğretim Üyeleri arasından fakültelerde Dekanca, fakülteye bağlı yüksekokullarda Müdürün önerisi üzerine Dekanca, Rektörlüğe bağlı yüksekokullarda Müdürün önerisi üzerine Rektörce 3 yıl süreyle atanır. Süresi biten Bölüm Başkanı tekrar atabilir.

Bölüm Başkanı, görevi başında bulunamayacağı süreler için öğretim üyelerinden birini vekil olarak bırakır. Herhangi bir nedenle 6 aydan fazla ayrılmalarda, kalan süreyi tamamlamak üzere aynı yöntemle yeni bir Bölüm Başkanı atanır. Bölüm Başkanı, bölümün her düzeyde eğitim-öğretim ve araştırmalarından ve bölüme ait her türlü faaliyetin düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur.

Organizasyon şeması ile bağlı olma/rapor verme ilişkileri açıkça belirtilmiştir. Fakültede görev yapan tüm personele ilişkin görev tanımları iş akış süreçleri vardır ve süreç belirlenmiş olan standartlar çerçevesinde yürütülmektedir.

Bölümdeki tüm görevlere ait görev tanımları ile yürütülen iş ve işlemlere ilişkin iş akış süreçleri belirlenerek ilgili personele bildirilmektedir. Tamamıyla çözüm odaklı ve bölümümüzdeki sorunları birlikte koordine ederek çözmeye ilişkin eylemlerle hareket edilmektedir.

Kanıtlar

(3) A.1.1.1. 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu**(Kanit:**<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>)**(4) A.1.1.2. Bölüm Eğitim Kadrosu****(Kanit:** Üniversite bölüm kadro linki kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004174)**(4) A.1.1.2. Organizasyon Şeması****(Kanit:** https://www.kent.edu.tr/content/files/Organizasyon_semasi_08_11_2024.pdf)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumun misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
☐	3	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
☒	4	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A. 1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde, Bölüm Başkanımız, gerekli yayın takiplerini yapmakta yüksek düzeyde çalışmalar yaparak organizasyonel faaliyetleri ve ekibi organize ederek akademik faaliyetlerin yürütülmesi konusunda öncü bir rol oynamaktadır. Bu süreçte liderlerin kalite güvencesi bilincinin, sahipliğinin ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Bölüm genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Bölüm Başkanları, Araştırma Görevlileriyle sürekli irtibat halinde ve koordinasyon süreci aktif bir şekilde yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Bu konuda tercih edilen anlayışlı üslup sayesinde eğitim politikaları hızlıca yürütülebilmekte ve zaman problemleri yaşanmamaktadır.

Fakülte bünyesinde kurulan kalite komisyonu, bölümümüz nezdinde ve öğrenciler üzerinde temsiliyete sahiptir. Öğrenciler ile araştırma görevlileri arasında kurulan UTL temsilcileri gibi WhatsApp grupları sayesinde öğrencilerin sorunları ile uzaktan ve yüz yüze birebir ilgilenilmekte ve bölüm içindeki sorunlara taşınarak gerekli koordinasyon içerisinde hızlıca çözülebilmektedir. Bölümümüzde akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, görev tanımları ve iş akış süreçleri bellidir. Bu hiyerarşik yapı Kent Üniversitesi web sayfasında ilan edilmiştir. Halka açık ve şeffaf uygulama ile iletirmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anket

sonuçları ayrıca değerlendirilmektedir. Bunun için lisansüstü öğrenci memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi, engelli öğrenci memnuniyet anketi, akademik personel memnuniyet anketi, lisansüstü öğrenci danışmanlığı memnuniyet anketi, mezun memnuniyet anketi ve kütüphane kullanıcı memnuniyet anketi gibi anketler yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) A.1.2.1. Memnuniyet Anketleri

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Bölümümüzün üniversite bünyesinde Kalite Politikası, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında, engelsiz yaşam anlayışıyla ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı, üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, iç ve dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır.

Üniversitemiz genç bir üniversite olmasından dolayı bölümümüz yeni açılmış 8 yıllık genç bir üniversite durumundaki fakülte yapısına göre şekillenmiştir. Kurumsallaşmanın sağlanması için 2020 yılında Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü aktif hale getirilmiştir. Mezun veren programların akreditasyon süreçleri 2022 yılında başlatılmıştır. Bölümümüz, bu Koordinatörlük gereği kendi Kalite Kurulu yapısıyla koordinatörlükle eş zamanlı çalışmaya başlamıştır.

Öğrencilerin, özgüveni ve iletişim becerileri yüksek, toplumun ihtiyaçları konusunda duyarlılık sahibi, yetkinlikleri ile küresel sorunlara çözümler üretebilecek bireyler olabilmeleri için, eğitim ve öğretim program yapısını tüm tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda uluslararası standartlara uygun ve sürekli iyileştirmeye dayalı olarak tasarlayan, eğitim kalitesini daha iyiye ve ileriye taşıyarak, nitelikli kadrosuyla öğrenci merkezli, eğitim ve araştırma temelli yaklaşımlarını güncel öğretim teknikleri kullanarak sürdüren, engelsiz ve bütünüyle **eğitim-öğretim** politikası benimsemeyi,

Ülkemizin sosyo-kültürel, ekonomik ve teknolojik rekabet gücüne ve kalkınmasına en yüksek düzeyde fayda sağlamayı ulusal, uluslararası ve disiplinler arası düzeyde **araştırma-geliştirme** faaliyetleri ile kaynaklarını artırmayı ve iş birliklerini her alanda yaygınlaştırarak dış fonlardan en üst seviyede fayda sağlamak üzere alt yapısını sürekli olarak geliştirmeyi,

Ulusal toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini üniversite, akademik ve idari birimlerin yanı sıra uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla toplumsal katkıyı ön planda tutarak, sosyo-kültürel eğitim ve etkinliklerle bu faaliyetlerin sonucunda ortaya çıkan katma değeri tüm paydaşların gelişimi ve yararına sunmayı, **toplumsal katkının** gerçekleşmesinde sürekliliği esas almayı,

Kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir **yönetim sistemi** sunmayı,

Uluslararası düzeyde rekabet edebilirliği yüksek bireyler yetiştirmeyi, uluslararası bağlantı ve ortaklıkları ile öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyerek kültürlerarası bir birim olarak hizmet sunmayı ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı,

Uzaktan eğitim kalitesini ve teknik alt yapısını sürekli geliştirmeyi hedefleyen, eğitim-öğretim faaliyetlerini öğrenci ve öğretim elemanlarına sunulan nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetlerinde tüm paydaşların katılımı ile birlikte eğitim kalitesine ilişkin değerlendirmeleri ve teknik alt yapısını sistematik olarak izleyen bir anlayışı benimsemektedir.

Bu kapsamda kalite kurulları ve komisyonları kurulmuş, kalite güvence yönergesi oluşturulmuş, kalite komisyonu kararları, kalite toplantıları, akreditasyon süreçleri, dış değerlendirme toplantıları fakülte sitesinde paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

(4) A.1.4.1. Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☒	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan

stratejik bir **yönetim sistemi** sunmayı amaç edinen bir yapımız bulunmaktadır. Bu yapı, kalite politikamızın hayata geçirilmesinde ve kamuoyu ile paylaşılmasında önemli rol oynamaktadır.

Kanıtlar

(3) A.1.4.1. Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

(3) A.1.4.2. Kalite Politikamız

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kalite-politikamiz-001433>)

(3) A.1.4.3. Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü web sayfası (Raporlar, Stratejik Plan, Stratejik Plan Ekibi/Kararlar, Stratejik Plan İzleme/Gerçekleşme Raporları, Stratejik Plan Dokümanları, Strateji Geliştirme Kurulu/Kararlar, Yönetmelikler-Yönergeler, İletişim)

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0013896>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
☐	4	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

İstanbul Kent Üniversitesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü'nün amacı, akademik ve mesleki yetkinliklere sahip mezunlar yetiştirmektir. Uluslararası Ticaret ile Lojistik, farklı alanlar olarak algılansa da nedensellik bağı ile birbirine bağlıdır. Dolayısıyla iyi bir lojistikçinin, uluslararası ticarî ve ekonomik konulara hâkim olması gerekirken; iyi bir uluslararası ticaretçinin de lojistik, ulaştırma ve hizmetler konusunda bilgi ve beceriye sahibi olması gerekmektedir. Bu bilgiler ışığında söz konusu bölümde uluslararası ticaret ve lojistik merkezli, disiplinler arası bir eğitime yer verilmesi; öğrencilerimize mezuniyetleri sonrasında önemli avantajlar sağlayacaktır.

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü müfredatları, çalışma hayatının her kademesinde kullanılabilecek bilgilerin yer aldığı derslerle oluşturulmuşlardır. Uluslararası ticarete giriş, lojistik yönetimine giriş, uluslararası pazarlama, uluslararası taşımacılık, tedarik zinciri yönetimi, bankacılık ve kambiyo işlemleri uluslararası ticarete paket program

kullanımı, gümrük işlemleri, uluslararası finansman, depolama yönetimi ve sektörel proje lojistiği uygulamaları bölümün belli başlı dersleridir. Bu derslerin yanında öğrencilerimize sunulan mesleki İngilizce dersleri ve alan içi-alan dışı seçmeli dersler içsel motivasyona ve bireysel ilginin peşinden gitmeye değer verir. Sonuç olarak; Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümümüzün hedefi birbirinden üstün akademik öğretim üyeleri ile öğrencilerin uluslararası ticari belgeleri tanıyan, ticari işlem sürecinde teslim ve ödeme şekillerini uygulayabilen, tedarik, üretim ve satış süreçlerini yöneten, gümrük mevzuatına hâkim ve bunu pratikte uygulayabilen bireyler olmalarıdır. Mezunlarımızın iş alanları oldukça geniştir. Öncelikle, mezunlarımız tüm şirketlerin dış ticaret, lojistik, finansal yönetim, yönetim organizasyon, insan kaynakları yönetimi, üretim yönetimi ve uluslararası pazarlama birimlerinde çalışabilirler. Ayrıca uluslararası ticaret bölümü mezunları: Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve Ekonomi Bakanlıklarında, havacılık ve denizcilik sektörlerinde ve ithalat-ihracat, lojistik ve taşımacılık alanında faaliyet gösteren firmaların tüm kademelerinde, gümrüklerde, bankaların kambiyo bölümünde kendilerine uygun pozisyonlar bulabilirler. Bununla beraber Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü mezunu öğrenciler, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi mezunu oldukları için ekonomi, işletme, uluslararası ticaret, finans, bankacılık ve lojistik alanlarında öğretim yapan diğer fakülte ve yüksekokullarla eşdeğer sayılıp, bu okullardan mezun olanların elde edebilecekleri tüm yasal haklara sahip olma olanakları da mevcuttur.

Saygın, ilkeli ve paylaşımcı bir eğitim-öğretim faaliyeti çerçevesinde, lider, nitelikli uluslararası ticaret ve lojistik yöneticileri yetiştirmek; analitik düşünceye sahip, ‘global düşünüp yerel yaşayan’, iş yaşamına hazır mezunlar ortaya koymak bu bölümün temel gayesidir.

Bölümümüzün üniversitemizin misyonuna uygun olarak; gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen, bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır. Bölümümüzün vizyonu ise üniversitemize uygun olarak; ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli ve engelsiz eğitimde fark yaratan, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır.

Bölümümüzün değerleri;

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma
- Her Türü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma şeklindedir.

Kanıtlar**(4) A.2.1.1. Kurum Misyon ve Vizyonu****(Kanıt: <https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>)****(4) A.2.1.1. Bölüm Başkanının Mesajı****(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/bolum-baskaninin-mesaji-013583>)****(4) A.2.1.2. Bölüm Misyon ve Vizyonu****(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/misyon-ve-vizyon-0017148>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amac ve Hedefler

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümümüzde üniversite öğrencilerimizin iş istihdam süreçlerinde de gerekli bilgilendirmelerini ve donanımlarını sağlayarak stratejik anlamda öğrenci sayımız ne olursa olsun kendilerinin müktesebatını geliştirerek küreselleşen dünyada güncel sektörel alanlara dahil olabilmelerini ve iletişim ağlarını genişletmelerini benimseyen bir strateji izlenmektedir. Uluslararası ve ulusal öğrencilerimizin varlığı ile şekillenen bölümümüz öğrencilerin birbirleriyle intibak halinde olup gerekli ilgi ve alakayı kendilerine verilmesiyle eğitim süreçlerinin daha kaliteli ilerlemesini hedeflemektedir. Dönem başlarında yapılan oryantasyonlar ile öğrencilerin üniversiteye entegrasyon süreçlerinin sağlanması ve öğrencilerimizin sayılarından çok niteliğinin artırılması bölümümüzün stratejik amaçlarımızın arasındadır. Uluslararası Ticaret ve Lojistik lisans programı olarak bölümümüz üzerinde akademik yetkinliğe haiz öğrenciler yetiştirilme hedefi güdülmekte, uluslararası bildiri ve konferanslar aracılığıyla akademik etkinliğin gelişimini tesis etme stratejisi gözetilmektedir.

Kanıtlar**(4) A.2.2.1.****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

☒	4	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Bölümümüzün her türlü eğitim faaliyeti ve kurum içi işlemleri ilgili kanunlar doğrultusunda Bölüm Başkanlığı tarafından yönlendirilmekte ve Dekanlık ve Rektörlük tarafından denetlenmektedir. Bu bağlamda, öğretim üyelerimizin akademik performansları yüksek sayıda nitelikli bilimsel yayın bağlamında ölçülmekte ve İİSBF Kalite Komisyonu tarafından takip edilmektedir.

Kanıtlar

(3) A.2.3.1 Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/akademik-idari-birim-kalite-komisyonlari-0013866>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
☒	3	Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.
☐	4	Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bölümümüzde Öğrenci İletişim Sistemi OIS Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS, Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM sistemleri ve Microsoft Teams sistemleri etkin bir biçimde kullanılmakta olup en ufak problemde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü sayesinde yönetim sistemleriyle çözüm sağlanabilmektedir. Başta Öğrenci İletişim Sistemi olmak üzere tüm bu sistemler üzerinde bölümümüzde ilişkin linkleri içeren sitelerde öğrenciler danışmanlarıyla iletişim kurabilmekte, ders seçimlerini yapabilmekte, birime ilişkin önemli süreçleri yürütebilmekte ilgili veriler toplanabilmektedir. Toplanan veriler analiz edilebilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları EBYS yönetimle irtibat için kurulan belge ve dokümantasyonları için kullanılmaktadır. Sisteme

entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır.

İnsan Kaynakları yönetimi için Taksim'deki Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü, Fakülte Sekreterliği ve bölümümüz araştırma görevlileri ile danışman öğretim üyeleri Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi öğrencilerinin sorunlarıyla birebir ilgilenmekte ve sistemsel sorunların çözülmesi için yönetim sistemlerine ilişkin entegrasyonun sağlanmasına ön ayak olmaktadır. OİS, UZEM ve Microsoft Teams birimleri sayesinde birimi sayesinde öğrenciler ve öğretmenler arasında müfredat, ödev paylaşımı ve uzaktan eğitim sınavlarının yürütülmesi gerçekleştirilmekte olup uygun bilgisayar odalarında bölüm sınavlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli güvenlik önlemleriyle öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik süreçlerinin takibatı yürütülebilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.3.1.1 Öğrenci İletişim Sistemi OİS Kent (Kanıt: <https://ois.kent.edu.tr/>)

(4) A.3.1.2 Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS (Kanıt: <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>)

(4) A.3.1.3 Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM (Kanıt: <https://uzem.kent.edu.tr>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
☐	3	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
☒	4	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İstanbul Kent Üniversitesi İnsan Kaynakları Direktörlüğü'nün ilkeleri doğrultusunda, birimimiz, ihtiyaç duyulan yüksek nitelikli çalışan profilinin ortaya çıkarılması hedefine sadakatle bağlı kalınarak, liyakate ve performans ölçümüne dayalı bir insan kaynakları yönetim modelinin oluşturulması ve yürütülmesi düşüncesi üzerine faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kanıtlar

(4) A.3.2.1 İnsan Kaynakları Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/insan-kaynaklari-direktorlugu-001683>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
--------------------------	---	---

☐	2	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Bölümün kendisine özgü bir finansal yönetimi bulunmayıp, üniversitenin Mali İşler Direktörlüğü'ne bağlı olarak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.3.3.1 Mali İşler Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/mali-isler-direktorlugu-001614>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Bölümün işleyişi, üniversitemizin İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(2) A.3.4.1 İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/idari-birimler-genel-isleyis-surecleri-0013926>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☒	2	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
☐	3	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

☐	4	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Paydaş katımları bölümümüz için oldukça önemlidir. İlişkileri güçlü tutmak için belirli aralıklarla sınav sonrasında öğrencilere memnuniyet anketleri yapılmaktadır ve sonuçları paydaşlara iletilmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütölmektedir. Fakölteimiz iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katımlarını teşvik etmekte ve paydaşların geri bildirimlerini alarak kararlarında kullanmak için gerekli çalışmaları yürötmektedir. Bölümümüzün iç paydaşlarının (idari, akademik personel ve öğrenciler) kalite güvencesi sistemine katımlı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir.

Bunun yanında, 1400'den fazla sektör üyesini temsil eden iki büyük sektör derneğı olan UND Uluslararası Nakliyeciler Derneğı ve Loji-Der Lojistik Hizmet Sağlayıcıları Derneğı ile işbirliğı anlaşmaları imzalanmış ve sektör temsilcileri ile yakın işbirliğı kurularak kurumumuz bünyesinde toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda, özellikle, öğrencilerin çalışma hayatına hazır olması ve sektörün ihtiyaç duyduğı alanlarda yetkinleşmelerini sağlamak üzere istişarelerde bulunulmuştur. Böylelikle sektörel ihtiyaçlar ve akademik yetkinlikler örtüştürölerek öğrencinin program öğretim çıktılarını karşılaması ve yerine getirmesi hedeflenmiştir.

Bunun yanında mezun öğrencilerimizle düzenli toplantılar planlanmakta ve değerlendirmeleri alınmaktadır.

İç paydaşlarla düzenlenen anketler ve dış paydaşlar ile gerçekleştirilen görüşmelerin bölüm kurullarında değerlendirilmesi yoluyla program eğitim amaçları, öğrenme çıktıları ve müfredat ile ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

(3) A.4.1.1. Memnuniyet Anket Sonuçları

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>)

(4) A.4.1.2. Loji-Der ile İşbirliğı Protokolü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/istanbul-kent-universitesi-ile-lojistik-hizmet-saglayicilar-derneğı-lojider-arasında-28-agustos-2024-carsamba-gunu-is-birligi-protokolu-imzalanmistir-0117853>)

(4) A.4.1.3. UND ile İşbirliğı Protokolü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/und-ve-istanbul-kent-universitesi-arasında-2-ekim-2024-carsamba-gunu-saat-11-00-da-egitim-isbirligi-protokolu-imza-toreni-gerceklesti-0117894>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri memnuniyet anketleriyle ölçülmekte ve ders esnasında ders akademisyenlerinin öğrencilerle olan diyaloglarıyla süreçler yürütülmektedir. Akademisyenlerin ders saatleri, aktif e-postaları ve memnuniyet anketleri sonucunda ve aynı zamanda araştırma görevlilerinin öğrencilerle online temas yoluyla kurduğu iletişimlerle öğrencilerin sorunları çözülüp üst yönetime aktarılabilir.

Kanıtlar**(4) A.4.2.1. Memnuniyet Anket Sonuçları**

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
☒	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Öğrencilerimizin mezuniyet ilişkileri yönetiminde eğitimleri boyunca kendilerini tanımalarına, kariyerlerinin planlanmasına destek olmak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermek, öğrencilerimizin iş dünyasının tercih ettiği profesyoneller olabilmeleri için kişisel yetkinlikleri geliştirmelerini sağlayacak çalışmalar yaparak mezun olmalarını sağlamak

hedeflenmektedir. Mezuniyet sonrasında da mezunların ilgi alanları, yetenekleri ve istekleri dikkate alınarak onları iş yaşamına hazırlamak, yıl boyu düzenlenen kariyer etkinlikleri ve rehberlik/danışmanlık/koçluk/mentorluk faaliyetleri sayesinde sektöre profesyonel bir bakış açısı kazandırmaktır.

Bu çerçevede üniversitemiz bünyesinde kurulan Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi ile koordineli olarak, aşağıdaki hizmetler gerçekleştirilmektedir:

- Mezunlarımıza ilişkin güncel verilerin tutulması,
- Özgeçmiş hazırlama, mülakat deneyimi,
- Kariyer gelişimlerine yönelik projeler geliştirilmesi,
- Hangi sektör, firma ve pozisyonlarda çalıştıklarının takip edilmesi,
- Mesleki fuar, kongre, seminer ve konferanslar konusunda bilgilendirme hizmetlerini gerçekleştirir.

Kanıtlar

(4) A.4.3.1. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kariyer-gelisim-ve-mezunlar-ofisi-001792>)

(4) A.4.3.2. Mezun Bilgi Sistemi

(Kanıt: <https://kagem.kent.edu.tr/tr/mezun-bilgi-sistemi-10304>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
☐	3	Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
☒	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzde uluslararasılaşma stratejileri için önemli adımlar uygulanmaktadır. Uluslararasılaşma politikası üniversitemiz bünyesinde hazırlanmıştır. Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümündeki yabancı öğrenciler sayesinde Türk öğrencilerle yabancı öğrenciler arasında uluslararası bir diyalog kurulabilmekte ve yabancı öğrencilerin entegrasyonu için gerekli süreçler yönetilebilmektedir. İletişimleri hızlıca çözülmekte, Türkçe ile çözüm

bulunmadığı takdirde yabancı dil olarak İngilizce, Arapça gibi farklı dilleri bilen akademisyenlerimiz tarafından da gerekli ilgi ve alakayla problemlerine müdahale edilmektedir.

Yabancı öğrencilerimiz ile ilgili yüksek lisans süreçlerinin yönetimi ve Türkçe ve Yabancı Dil üzerindeki eğitimle ilişkili yönergeler bulunmaktadır.

(3) A.5.1.1. İstanbul Kent Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenciler İçin Lisansüstü Programlara Başvuru ve Kabul Yönergesi

(Kanıt: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/kent/2021/ProofFiles/Y%C3%B6nerge%20-%20Yabanc%C4%B1%20Uyruklu%20%C3%96%C4%9Frenciler%20%C4%B0%C3%A7in%20Lisans%C3%BCst%C3%BC%20Programlara%20Ba%C5%9Fvuru%20ve%20Kabul%20Y%C3%B6nergesi.pdf>)

(3) A.5.1.2. İstanbul Kent Üniversitesi Türkçe Ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği

(Kanıt: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/kent/2021/ProofFiles/Y%C3%B6netmelik%20-%20T%C3%BCrk%C3%A7e%20ve%20Yabanc%C4%B1%20Dil%20%C3%96%C4%9Fretimi%20Uygulama%20ve%20Ara%C5%9Ft%C4%B1rma%20Merkezi%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
☐	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi ve uluslararası hareketlilikleri özendirmek için yapılacaklar, hedef, strateji ve politika revizyonları iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenir. İç ve dış paydaşların görüşleri düzenli toplanır ve ilgili kurullar ve birimler düzenli toplantılarla bunları görüşür, değerlendirir ve karara bağlar. Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi, üniversite ve kuruluşlara erişim sağlanması ve irtibat kurulmasında kurumsal iletişimden ödün verilmez. Okulun ve programların etkili uluslararası tanıtımının yapılması, geniş bir potansiyel öğrenci 34/73 havuzuna erişim kapasitesi, YÖS sınavlarının yeterli duyurulması, yabancı uyruklu öğrenci çekilmesi, nitelikli yabancı uyruklu öğrenci seçimi, yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru ve kayıt işlemlerinin hızlı yürütülmesi, başarılı TÖMER ve Hazırlık okulu eğitimi ve desteği, kaydolan yabancı uyruklu öğrencilerin akademik ve sosyal yaşam becerilerinin desteklenerek rehberlik edilmesi sağlanır.

Bölümümüzde Fakülte düzeyinde de hareket eden uluslararası öğrencilik ve Erasmus süreçleri için Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü kurulmuştur. Buna müteakiben direktörlüğe eşgüdüm içinde Erasmus Koordinatör Öğretim Üyeleri belirlenmiştir. Bu birim gerek doğrudan sorumlu birim gerekse diğer birimler arası koordinasyon göreviyle, uluslararasılaşma stratejimiz doğrultusunda, üniversitemizin bölüm içinde yurtdışı tanıtımı, uluslararası öğrenci kabulü ve uluslararası öğrenci servislerinden sorumlu birimdir. Ülkemizin ve bir dünya üniversitesi olma yolunda ilerleyen üniversitemizin yükseköğretimde uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlamak üzere çalışan Uluslararası Ofis Direktörlüğü, İstanbul Kent Üniversitesi'nin uluslararası öğrenciler tarafından Türkiye'nin en çok tercih edilen üniversiteleri arasında yer almasını amaçlamaktadır. Tüm öğrenci, veli ve dış paydaş ilişkilerinde erişilebilirlik, şeffaflık, fırsat eşitliği, çözüm odaklılık ve memnuniyet ilkelerini benimsemekteyiz.

Kanıtlar

(4) A.5.2.1. Uluslararasılaşma Politikası

(Kanıt:

[https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FUluslararası%25C4%25B1a%25C5%259Fma%2520Politikas%25C4%25B1..docx&wdOrigin=BROWSELINK\)](https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FUluslararası%25C4%25B1a%25C5%259Fma%2520Politikas%25C4%25B1..docx&wdOrigin=BROWSELINK)

(4) A.5.2.2. Erasmus Sistemi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemiz bünyesinde uluslararasılaşma performansını etkileyecek çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmektedir.

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/etkinlikler-010544>).

Bununla birlikte KENTUSAM düzeyinde düzenlenen Kent Uluslararası Stratejik Araştırmalar Merkezi bünyesindeki bildiri ve sempozyum faaliyetleriyle ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalar yürütülmekte olup akademik süreç üzerinden uluslararasılaşma stratejimize

katkı sağlanmaktadır. KENTUSAM Ulusal, bölgesel ve küresel düzeydeki gelişmeleri paydaşlarıyla yürüttüğü bilimsel araştırmalar ve projelerle ortaya koyarak eğitim, öğretim ve bilimsel etkilerle bölümümüze ve üniversitemize katkıda bulunmaktadır. KENTUSAM'ın vizyonu toplumsal çevredeki ekonomik, politik, sosyo-kültürel, hukuki sorunlara ve gelişmelere ışık tutabilen; bu konulara yönelik etik, yaratıcı, etkin ve uygulanabilir çözümleri ulusal ve uluslararası nitelikte yürüttüğü disiplinler arası bilimsel çalışmalar ile üretebilen; topluma hizmet etkinliği yüksek sosyal sorumluluk projeleri geliştirebilen saygın ve lider bir araştırma merkezi olmaktadır.

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011736>)

Kanıtlar

(4) A.5.3.1. İstanbul Güvenlik Konferansı Çalışması

(Kanıt-1: <https://kent.edu.tr/9-istanbul-guvenlik-konferansi-igk-0116525>)

(4) A.5.3.2. Küresel Riskler ve Türkiye Üzerindeki Etkileri Kitabı

(Kanıt-2: <https://www.kent.edu.tr/kuresel-riskler-ve-turkiye-uzerindeki-etkileri-0116601>)

(4) A.5.3.3. Uluslararası Diğer Faaliyetler

(Kanıt-3: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_institute-of-international-law-chinese-academy-activity-7118539153188765696-QzJG)

(Kanıt-4: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_bi%CC%87rle%C5%9Fi%CC%87k-rusya-parti%CC%87si%CC%87-y%C3%BCksek-konseyi%CC%87-%C3%BCyesi%CC%87-activity-7082773092577476608-0pGj)

(Kanıt-5: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_bi%CC%87rle%C5%9Fi%CC%87k-krallik-canterbury-christ-church-activity-7061325008043745280-D8HL)

(Kanıt-6: <https://www.kent.edu.tr/turkiye-s-relations-with-nato-russia-and-the-black-sea-region-0116511>),

(Kanıt-7: <https://www.kent.edu.tr/turkiye-ab-iliskilerinin-60-inci-yili-ve-gelecegi-0116499>)

(Kanıt-8: <https://istanbulbarosu.org.tr/HaberDetay.aspx?ID=18440>)

(Kanıt-9: <https://link.springer.com/book/9783031684968>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
☒	4	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

**

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ilkeleri doğrultusunda oluşturulan öğretim programları ve yine bu ilkeler esas alınarak belirlenen öğretim amaçları ve öğrenme çıktıları; fakültemizde söz konusu çerçeveye göre uyumlu ve uygun olarak hazırlanmıştır. Fakültede ve bölümümüzde öğrenim gören öğrencilerin ihtiyaçlarına ve toplumun yükseköğrenim kurumlarından beklentilerini karşıladığından emin olmak amacıyla öğretim programları belli aralıklarla değerlendirilmekte ve dönemsel olarak güncellenmektedir.

Bölümümüzün tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bölümümüzün, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu tanıtımları, amaçları ve öğrenme çıktıları bulunmaktadır. Bölümümüzün tanıtımı ve amaçları kamuoyuna ilan edilmiştir

Yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak programın öğrenme çıktıları hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu paylaşımlar ders bilgi paketiyle yapılmaktadır.

Kanıtlar

(3) B.1.1.1. Bölüm Tanıtımı

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0012857>)

(3) B.1.1.2. Bölüm Öğrenim Programı

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0509001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

☐	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Bölümün ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümün, öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda, öğrenci başarısını arttırmak esasına göre ders dağılımları yapılmaktadır. Derslerin dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, stratejik plana uygun olarak planlanmakta, paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda yapılmaktadır.

Bölümün yapısı zorunlu-seçmeli ders biçiminde oluşturulmuştur. Seçmeli dersler; üniversite seçmeli, alan içi seçmeli ve alan dışı seçmeli olarak üç kategori halindedir. Böylelikle farklı bölümlerden de ders seçebilme imkânı olan öğrenciler, farklı disiplinleri de tanıyabilmektedir. Öğrenim gördükleri süreç içinde, farklı yarıyıllarda en az iki tane olmak şartıyla kendilerine belirlenen programlardan ilgi duydukları alanda ders alabilme imkânına sahip olmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.1.2.1. Bölüm Öğrenim Programı

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsaks/ogrenimprogrami/program_kodu/0509001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
☐	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümümüzde verilmekte olan derslere ilişkin çıktılar, program kazanımları ile ilişkilendirilerek oluşturulmuş ve Program Bilgi Paketi içindeki Bölüm Öğrenim Programı'nda sıralanmış derslerin her biri için Ders Bilgi Paketi içinde DÖÇ-PÖÇ matrisleri ile tanımlanmıştır. Ders çıktıları ile program kazanımları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak, programa kayıtlı öğrencilerin öğrenme ve sorumluluk olarak bağımsız çalışabilme yetkiligi kazanmalarına yönelik planlanmıştır.

Kanıtlar

(4) B.1.3.1. Program Çıktıları**(Kanıt:**

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0509001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

(4) B.1.3.2. Örnek Ders Bilgi Paketi**(Kanıt:**

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/24230/program_kodu/0509001/s/2/st/M/ln/tr)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
☐	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
☒	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Bölümümüzde öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. Bölüme ait tüm derslerin AKTS değeri, ilgili bölümlerin web sayfaları aracılığıyla paylaşılmaktadır. Bölümlerde verilen tüm derslerin öğrenci iş yükü takibi, yine bölümlerin web sayfalarında ilan edilen ders bilgi paketlerinde gösterilen programın öğretim planlarından yapılabilmektedir.

Kanıtlar**(3) B.1.4.1. Öğrenim Programı****(Kanıt:**

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0509001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

(3) B.1.4.2. Örnek Ders Bilgi Paketi**(Kanıt:**

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/24230/program_kodu/0509001/s/2/st/M/ln/tr)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
--------------------------	---	---

☐	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
☒	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
☐	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bölümde verilen dersler için, dersin verildiği program ile uyumlu olacak şekilde, program çıktı ilişkisi ve öğrenme çıktıları izlenebilmektedir. Bu süreç fakültemizin stratejik planında belirtilen misyon, vizyon ve kalite politikası ile uyumludur. Söz konusu stratejik planda belirtilen kalite politikasına uyumlu olarak program çıktıları, web sayfalarında ilan edilmektedir. Bölümde verilen derslerin öğrenme çıktıları, programın amacına uygun şekilde izlenmekte ve bunlar bölümlerin ders bilgi paketlerinde yayınlanmaktadır.

Kanıtlar

(3) B.1.5.1. Program Öğrenme Çıktıları (Program Yeterliliği)

(Kanııt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0509001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

(3) B.1.5.2. Örnek Ders Bilgi Paketi

(Kanııt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/24236/program_kodu/0509001/s/3/st/M/ln/tr)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
☐	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
☒	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
☐	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüz Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi İngilizce olarak; 3 Profesör, 2 Dr. Öğretim Üyesi, 3 Öğretim Görevlisi ve 1 Araştırma Görevlisinden oluşmaktadır. Bölümün Başkanlığını Dr. Öğr. Üyesi Murat Koray yürütmektedir.

Kanıtlar

(4) B.1.6.1. Eğitim Kadrosu

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-004174>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

Bölümümüz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulamaktadır. Öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yetkinliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterleri uygulamaktadır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Bölümümüzün genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta, izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bölümümüzde yer alan öğretim üyeleri, verdikleri derslerin özelliklerine göre, problem çözme, bireysel çalışma ve grup çalışması, vaka çalışması gibi farklı değerlendirme yöntemlerini benimseyebilmektedirler.

Bölümümüz, öğrencilerin geniş bir perspektif kazanmalarına ve yeteneklerini olabildiğince geliştirmelerine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki lisans programlarının sayısı ve çeşitliliği bu gelişmeyi sağlamaya ve perspektifi kazanmaya imkân sağlamaktadır. Disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi amacıyla programımızın öğrencileri mezun olabilmeleri için tamamlamaları gereken seçmeli derslerin en az ikisini alan dışı ders kontenjanından seçmeleri gerekmektedir.

Kanıtlar

(3) B.2.1.1. Program Genel Bilgisi

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0507001/menu_id/ln/tr?submenuheader=1)

(3) B.2.1.2. Örnek Seçmeli Ders Bilgi Paketi

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/27884/program_kodu/0509001/h/1047/s/5/st/D/ln/tr)

(3) B.2.1.3. Örnek Ortak Seçmeli Ders Bilgi Paketi

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/27112/program_kodu/0509001/h/1034/s/4/st/N/ln/tr)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
☐	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Bölümümüzde tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır. Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra, öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir.

Kanıtlar

(4) B.2.2.1 Yönetmelik

(Kanıt: <https://mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/yonetmelik/8.5.40336.pdf>)

(4) B.2.2.2. Örnek Ders Bilgi Paketi

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/24252/program_kodu/0509001/h/1184/s/8/st/EM/ln/tr)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Bölümümüze öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) düzenlediği merkezi sınavların sonucu ile ardından aday öğrencilerin yerleştirme tercih sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yerleştirme sonuçları doğrultusunda öğrenci kabulünde kurumun bu sürece doğrudan katılımı bulunmamakta olup öğrencilerin kayıt iradeleri etkili olmaktadır. Kurum, kayıt işlemlerinin daha kolay bir biçimde yapılabilmesi için kayıt kılavuzları yayınlamıştır. Ayrıca üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin ders kayıtlanma işlemleri için ders kayıt kılavuzları yayınlanmaktadır.

Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili olarak; öğrenci daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda başarmış olduğu (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olan) dersler için muafiyet talebinde bulunabilmektedir. Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin hangilerinin kabul edileceği bölüm/program intibak komisyonu görüşüyle belirlenmektedir. Öğrencinin muaf sayılan derslerinin notları ve harf karşılıkları transkriptine işlenmektedir.

“Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında; Üniversite Senatosunun belirlediği yönerge ve esaslar doğrultusunda ÇAP ve Yan dal programlarına başvurular alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca merkezi yerleştirme sınavı puanıyla yatay geçiş Ek madde-1, diğer yükseköğretim kurumlarından üniversitemizin eş değer programlarına kurumlar arası yatay geçiş başvuruları alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin eş değer düzeydeki programlarına çift anadal, yan dal ile yatay geçiş başvuru ve sonuçları üniversite web sayfasında yayınlanan kılavuz ve duyurularla objektif olarak herkes açık bir şekilde yapılmaktadır.

Tüm öğrencilere isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir. Bölümler tarafından yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için ders kayıtlarının ardından ve derslerin başlamasından önce kurum ve programı tanıtıcı, bunlar hakkında bilgilendirmeleri içeren oryantasyon programı gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar**(4) B.2.2.1 YKS Kayıt Kılavuzu****(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2024-2025-akademik-yili-kayit-rehberi-0117842>)****(4) B.2.2.2 Bahar Dönemi Yatay Geçiş Sonuçları****(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2020-2021-bahar-donemi-yatay-gecis-sonuclari-0011549>)****(4) B.2.2.3 İstanbul Kent Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Muafiyet Ve İntibak İşlemleri Yönergesi****(Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/183095>)****(4) B.2.2.4 İstanbul Kent Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi****(Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/183086>)****(4) B.2.2.5 Kent Hakkında****(Kanıt: <https://kent.edu.tr/hakkinda-001549>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitemiz mezun olan öğrencilerine bölümümüze uygun olarak diploma hizmetlerini öğrenci işleri bünyesinde çözümlemektedir. Buna ilaveten bölümümüz, mezuniyetinde yeterlilik sertifikası için Avrupa standartlarında geçerli olabilecek mavi diploma uygulamasına sahiptir ve öğrencilerin diploma sonucunda çeşitlilik arz edebilecek istihdam alanlarında yer alabilmesini sağlamaktadır.

Kanıtlar**(4) B.2.4.1 Öğrenci İşleri****<https://www.kent.edu.tr/ogrenci-isleri-001790>****(4) B.2.4.2 Mavi Diploma****<https://www.kent.edu.tr/mavi-diploma-0111223>****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Bölümümüz, eğitim öğretimin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde temin etmektedir. Öğrencilerin sorunlarının mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla kurulan iletişim ve destek hattı etkin şekilde kullanılmaktadır.

Bölümümüzde uzaktan eğitim yolu ile verilen dersler için, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sisteme kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme erişimde zorluk yaşamamaları için yardım dokümanları (video, afiş vs.) oluşturulmuş ve ilgililere ulaştırılmıştır.

Haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle İstanbul Kent Üniversitesi UZEM altyapısı üzerinden uzaktan eğitim derslerinde canlı dersler, yüz yüze derslerde ise asenkron olarak desteklenmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi kütüphanesinin birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Bölümümüz kütüphaneyle aynı kampüs içerisinde ve çok yakın bir mesafededir.

Kanıtlar

(4) B.3.1.1 Kent'ten Haberiniz Olsun

(Kanıt: “Kent'ten Haberiniz Olsun” <https://kent.edu.tr/iletisim-01227>)

(4) B.3.1.2 Online Sınav Bilgilendirmeleri

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/online-sinav-bilgilendirmeleri-001709>)

(4) B.3.1.2 Kent Kütüphanesi

(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
☒	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Bölümümüzde tüm öğrencilere dönem başında bir öğretim üyesi akademik danışman olarak atanmakta ve tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilerimize yardımcı olmaktadır. Bunun yanı sıra, Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi aracılığıyla öğrencilerin akademik ve profesyonel yaşamlarına yönelik destek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.3.2.1 Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi

<https://kagem.kent.edu.tr/>

(4) B.3.2.2 Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi

<https://www.kent.edu.tr/rehberlik-ve-psikolojik-danismanlik-birimi-001418>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitemizin Kağıthane kampüsünde çok sayıda derslik, konferans salonları, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane hizmeti, öğrencilerin sosyal faaliyetleri amacıyla çeşitli oyun alanları ve tesisler bulunmaktadır. Bu konulardaki iyileştirmeler ve gelişmelerle Yapı İşleri Direktörlüğü ilgilenmektedir.

Kanıtlar

(3) B.3.1 Kent Üniversitesi Kütüphanesi**(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)****(3) B.3.2 Yapı İşleri Direktörlüğü****(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/yapi-isleri-direktorlugu-001695>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemiz engelsiz eğitimi destekleyen ENEV Vakfı tarafından kurulması sebebiyle bu konuda özel bir duyarlılığa sahip olup, üniversitemizde engelli akademisyenler ve öğrenciler bulunmaktadır. Bu süreçlerin geliştirilmesi için mevzuat doğrultusunda Engelli Öğrenci Birimi aktif şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar**(5) B.3.4.1 Engelli Öğrenci Birimi****(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi-001115>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
☒	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemizin Kağıthane kampüsünün -2. katında çeşitli spor faaliyetleri için kurulmuş spor alanları bulunmaktadır. Bu şekilde, akademisyenler ve öğrenciler, sağlıklı yaşam ve vücut gelişimleri için Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren alanlardan yararlanabilmektedir.

Bunun yanında öğrencilerimiz öğrenci kulüpleri kurmakta ya da mevcut öğrenci kulüplerine katılmakta, ilgi alanları ve kariyer hedeflerine yönelik çalışmalar yürütmektedirler. Öğrenci kulüpleri ile ilgili süreçler Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü ve öğrencinin bulunduğu bölümlerin koordinasyonu ve desteği ile yürütülmektedir.

Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü; öğrencilerin üniversite yaşamlarında sosyal, kültürel ve sportif alanlarda zenginleşmelerini sağlamayı, ilgi alanlarını genişletmeyi, ulusal ve uluslararası alanlarda aktif hayatlarını desteklemeyi öncül amaçları arasında değerlendirmekte, bu desteği ise öğrenci kulüpleri ve öğrenci konseyi vasıtası ile hayata geçirmektedir. Tüm faaliyetler bölümlerimiz ile koordineli şekilde yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) 3.5.1 Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü web sayfası (açılan menüden tüm faaliyetler incelenebilmektedir)

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0014952>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
☐	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☒	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İdari ve Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümünde öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) B.4.1.1 Örnek Akademik İlan Nihai Değerlendirme Sonuçları

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/16-09-2024-tarihli-akademik-ilan-nihai-degerlendirme-sonuclari-0117898>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
☐	3	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
☒	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bölümümüzde öğretim elemanlarına bilimsel araştırma yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için yapılan projelere göre çeşitli olanaklar sunulmaktadır.

Yurtdışında düzenlenen uluslararası sempozyum ve konferanslara katılımları ve bildiri sunmaları teşvik edilmekte ve maddi olarak desteklenmektedir.

Kanıtlar

(4) B.4.2.1 Proje Geliştirme ve Yönetimi

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/proje-gelistirme-ve-yonetimi>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
☒	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izleme sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Tesvik ve Ödüllendirme

Bölümümüzde araştırma ve geliştirme yapan akademisyenleri teşvik etmek amaçlı üniversite bünyesinde çeşitli ödenekler sağlanmaktadır. Erasmus bünyesinde yurtdışına çıkma imkânı sağlanmakta, düzenlenen sempozyum, bildiri, konferans ve yazılan makale, kitap, kitap

bölümü gibi akademik faaliyetlerde maddi teşvikler verilmektedir. Bu teşvikleri elde etmek için çeşitli duyurular mail aracılığıyla yapılmakta ve internet üzerinden başvuru forum metinleri sunulmaktadır. Teşvik ve ödüller her yıl yenilenmekte ve Türkiye'nin mevcut şartları göz önünde bulundurularak bu ödemeler yapılmaya çalışılmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.4.2.1 Akademik Teşvik Başvuru Formu

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/akademik-tesvik-basvuru-formu...>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
☐	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
☒	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzün misyonu ve vizyonu çerçevesinde, araştırma ve geliştirmeye yönelik temel hedefleri gerçekleştirmede öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri önem arz etmektedir. Bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesine fakültemizde önem verilmekte ve öğretim elemanları tarafından benimsenmektedir.

Bu amaçla öğretim elemanların çalışma planı ve taleplerine uygun olarak akademik izinler imkanı sağlanmakta ve akademik çalışmaya uygun bir çalışma ortamı sunulması hedeflenmektedir. Kurumsal olarak araştırma süreçlerinin idaresiyle ilgili birim AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü'dür. Bu birim üzerinden gerekli formları doldurarak araştırma süreçlerinin içerisine doğrudan dahil olabilme imkânı kazanılabilmektedir.

Kanıtlar

(4) C.1.1.1 AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü**(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-gelistirme-ofisi-direktorlugu-0013923>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☒	4	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Uluslararası Ticaret ve Lojistik birimimiz içerisinde; araştırma kaynakları iç ve dış kaynaklara erişim noktasında üniversitemiz bünyesinde çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Bunlar; veri tabanları, araştırma yöntemleri sistemleri, kütüphane ve kütüphane sözlükleri, diğer kütüphanelere erişim imkanları ve farklı dizinlere rahatlıkla ulaşabilmeyi sağlayan kurumsal mail adresleri aracılığıyla iç ve dış kaynaklar sağlanmaktadır. Bu süreçler, geliştirilebilir ve iyileştirilebilir bir şekilde üniversite araştırmacılarının ilgili yöntem ve araçlara erişimi sağlanarak yürütülmektedir.

Kanıtlar**(4) C.1.2.1 Veritabanı Kaynakları ve Kütüphane Kataloğu****(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/veritabanlari/>)****(Kanıt: <https://opac.kent.edu.tr/>)****(4) C.1.2.2 Araştırma Yöntemleri****(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/arastirma-yontemleri/>)****(4) C.1.2.3 DSpace Kent Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi****(Kanıt: <https://acikerisim.kent.edu.tr/xmlui/>)****(4) C.1.2.4 Kütüphaneler Toplu Katalog****(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/diger-kutuphaneler-toplu-katalog/>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

☐	3	Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☒	4	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Doktora programımız henüz bulunmamaktadır.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kurumuz içerisinde araştırma yapmak isteyenlere akademik teşvik maddi şekilde verilmektedir. Ayrıca üniversitemizin çıkardığı dergiler üzerinden akademisyenler yayın faaliyetlerini geliştirebilme imkânı kazanmaktadır. Fakültemiz bünyesinde yayın hayatına başlayan Siyasal Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Dergisi ile fakülte bünyesinde faaliyet yürüten öğretim elemanlarının disiplinler arası çalışmalar yürütmesi ve siyasal, sosyal ve stratejik araştırmalar kapsamındaki nitelikli çalışmalarını yayınlamaları desteklenmektedir. Düzenlenen çeşitli kongre, sempozyum, konferans gibi etkinliklere yönelik çağrılar ve yayın faaliyetlerine ilişkin çağrılar tüm fakülte öğretim elemanlarına duyurulmakta ve ortak çalışma ve yayınlar teşvik edilmektedir.

Kanıtlar

(4) C.2.1.1 İstanbul Kent Üniversitesi-Siyasal Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Dergisi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/istanbul-kent-universitesi-siyasal-sosyal-ve-stratejik-arastirmalar-dergisi-0018249...>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Uluslararası Ticaret ve Lojistik bölümü bünyesinde çeşitli üniversitelerle ikili işbirliği anlaşmaları yapılmakta, başta Erasmus+ Uluslararası Değişim Programı olmak üzere, uluslararası akademik faaliyetler konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca Bölümümüzün Uluslararası Ortaklıkları çerçevesinde Almanya, Yunanistan, Polonya, Slovakya'da çeşitli üniversitelerle iş birliği protokolleri bulunmaktadır.

Uluslararası Ortak Programlar alanındaki çalışmalar ve anlaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü ile koordineli şekilde yürütülmektedir.

Kanıtlar

(3) C.2.2.1. Uluslararası Ortaklar

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-ortakliklar-0111081...>)

(3) C.2.2.2. Güncel Anlaşmalar ve Başvuru İlanları

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/guncel-anasmalar-ve-basvuru-ilanlari-001485>)

(3) C.2.2.3. Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği Anlaşmaları Güncel Listesi

(Kanıt: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WSaA4MJBTFByFN-8rCKrgLaHN8CQyQDbH7YHSAz90U0/edit?gid=0#gid=0>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Araştırma performansının izlenmesi süreçleri, eğitim dönemleri ve yıllık ölçekte üniversitemizin sunduğu kurumsal ve yasal çerçeveye göre yürütülmektedir. AR-GE faaliyetlerine ayrılan bütçeler, akademisyenlerin ortak bildirilere olan katılımı ve sertifikalar, üniversite dışında yapılan çalışmalara yönelik süreçler araştırma performansı çerçevesinde değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Bu kapsamda akademik teşvikler; kitap, kitap bölümü, makale, bildiri, sempozyum ve kongre faaliyetlerinde sunulmaktadır. Üniversitemizin AR-GE ve Proje Geliştirme Direktörlüğü öğretim elemanlarının çalışmalarını takip eder, teşvik ve ödüllerin sunulması süreçlerini yürütür.

Kanıtlar

(4) C.3.1.1. Akademik Teşvik Yönergesi

(Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/187542>)

(4) C.3.1.2. Yayın Yönergesi

(Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/186774>)

(4) C.3.1.3. AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-gelistirme-ofisi-direktorlugu-0013923>)

(4) C.3.1.4. AR-GE

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Birimimizde araştırma faaliyeti yürüten öğretim elemanının sözleşme süresi boyunca yaptığı akademik çalışma ve yayınlarıyla ilgili kurumumuza bilgi verme yükümlülüğü

bulunmaktadır. Ayrıca, özdeğerlendirme raporları aracılığıyla öğretim elamanlarının yürüttükleri akademik faaliyetler, birimler tarafından ilgili birim ve direktörlüklere aktarılmakta ve böylece öğretim elemanı/araştırmacıların performanslarının belirlenen kriterlerle değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Öğretim elamanlarının gerçekleştirdiği akademik faaliyetler Bölüm Kurul Toplantıları içinde değerlendirilmekte ve ortaklaşa yürütülebilecek akademik çalışma olanakları ele alınmaktadır.

Kanıtlar

(4) C.2.2.2. Kurum İçi Değerlendirme Raporu Dosyası

(Kanıt: <https://yokak.gov.tr/Common/Docs/2023K%C4%B0DR/2023-Kidr-%C4%B0STANBULKENTUN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0.pdf>)

(4) C.4.1.2. Akademik Teşvik Yönergesi

(Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/187542>)

(4) C.4.1.3. Yayın Yönergesi

(Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/186774>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elamanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim elamanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elamanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Öğretim elamanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elamanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüz toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçlarımız ve hedeflerimiz doğrultusunda yönetmektedir.

Bölümümüz genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Bölümümüz üniversitemizin PUKÖ (Planla

Uygula Kontrol Et Önlem Al) döngüsünün basamaklarına göre toplumsal katkı süreçlerine uygun olarak ilerlemektedir. Toplumsal Katkı süreçlerimizin kanıtları şu şekildedir:

Kanıtlar

(4) D.1.1.1 Topluma Hizmet Politikası

(Kanıt:

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FTopluma%2520Hizmet%2520Politikas%25C4%25B1....docx&wdOrigin=BROWSELINK>)

(4) D.1.1.2. KENTUSAM

(Kanıt:

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FWEB%2520-%2520Ara%25C5%259Ft%25C4%25B1rma%2520Merkezleri..docx&wdOrigin=BROWSELINK>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı süreçlerine kaynaklık eden adımlar PUKÖ döngüsüne uygun olarak yürütülmektedir. Bu döngünün yürütülmesi, toplumsal katkı süreçlerinin de yürütülebilmesinin kaynaklarını oluşturur. Bu çerçevede, toplumsal katkı sürecine kaynaklık eden adımlar aşağıda sıralanmıştır:

Öncelikli olarak, toplumsal katkı uygulamalarının planlanması gerçekleştirilir. Toplumsal Katkı Politikası ile Toplumsal Katkı Stratejileri ve Hedefleri başlığı altında açıklandığı üzere planlama sürecinde dikkat edilmesi gereken ilkeler ve yapılması gerekenler şunlardır:

- Kurumun stratejik planının dikkate alınması
- Toplumsal katkıyla ilgili kanun yönetmelik ve ölçütlerin dikkate alınması
- Paydaş görüşlerinin alınması ve planlamaya yansıtılması
- Hedef ve toplumsal katkı çıktılarının belirlenmesi

- Toplumsal katkı politikaların belirlenmesi
- İçerik oluşturulması
- Öğrenme-öğretme süreçlerinin tasarlanması
- Rektörlüğün ilgili birimleri koordine etmesi
- Toplumsal katkı için ihtiyaç analizi yapılması
- Toplumsal katkı uygulamalarının planlanması
- Araştırma temelli bilgi ve etkinliklerin belirlenmesi
- Toplumsal katkı ortamının oluşturulması
- Toplumsal katkı veren birim kadrosunun oluşturulması

Uygulama toplumsal katkı için planlanan etkinliklerin gerçekleştirildiği süreçtir. Aşağıda Uygulama sürecinde yapılması gerekenler yer almaktadır:

- Toplumsal katkı fonksiyonlarının gerçekleştirilmesi
- Toplumsal katkı uygulamalarının yapılması
- Etkinliklerin yapılması
- Toplumsal katkı için öğrenen merkezli çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanması
- Pedagojik ve androgojik eğitim-öğretim ilkelerine ve yaşam boyu öğrenmeye yönelik öğretim-öğrenme süreçleri ve ölçme-değerlendirme

Kontrol etme yapılan toplumsal katkı uygulamalarının ölçülmesi ve değerlendirilmesini kapsar. Aşağıda Kontrol Etme sürecinde yapılması gerekenler yer almaktadır:

- Niteliksel ve niceliksel yöntemlerle toplumsal katkı çıktılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi
- Katılımcı memnuniyeti Programın etkisinin değerlendirilmesi
- Paydaşların değerlendirmelerinin alınması
- Toplumsal katkının izlenmesi
- Toplumsal katkı uygulamalarının değerlendirilmesi 71/73 Yıllık çevrimlerin kapatılması İlgili birimlerin toplumsal katkı uygulamalarının değerlendirilmesi
- İlgili birimlerin yıllık durum raporları

İstanbul Kent Üniversitesi toplumsal katkı etkinliklerini değerlendirdikten sonra iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Aşağıda Önlem Alma sürecinde yapılanlar sıralanmıştır:

- Toplumsal katkı politikalarının güncellenmesi
- Yeni toplumsal katkı etkinlikleri planlanması (toplumsal katkı çıktıların belirlenmesi yeni yöntem ve tekniklerin ve ölçme-değerlendirmelerin belirlenmesi)
- İç ve dış paydaş görüşlerinin toplumsal katkı çalışmalarına yansıtılması
- Toplumsal katkı uygulamalarının güncellenmesi
- Toplumsal katkı için yeni paydaşların belirlenmesi
- Toplumsal katkı ölçüt ve standartlarının güncellenmesi
- Yasal mevzuat değişikliği için öneriler sunulması.

Bu ilkeler ve esaslar, toplumsal katkı sürecinin kaynaklarını oluşturmaktadır. Bu ilkeler çerçevesinde yönlendirilen birimler ve araştırma merkezleri ortaya konan hedefler doğrultusunda hareket eder.

Kanıtlar

(4) D.1.2.1 Araştırma Merkezleri

Kanıtlar:

(4) D.1.2.1. KENTUSAM

(Kanit:

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FWEB%2520-%2520Ara%25C5%259Ft%25C4%25B1rma%2520Merkezleri..docx&wdOrigin=BROWSELINK>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bölüm, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir. Bu süreç, D.1.2. nolu ölçütte ayrıntılı şekilde açıklanmaktadır.

İzleme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin yürütülen faaliyetler çerçevesinde, sempozyumlar düzenlenmekte, bildiriler sunulmakta ve yayınlanan eserlerle topluma katkı sunulmaktadır.

Bölümümüz öğrencileri bitirme tezleri bölüm hocalarımız tarafından detaylıca kontrol edilmekte ve güncel toplumsal süreçlere katkı yapabileceği ölçeklere göre yürütülecek çalışmaların seçilmesine özen gösterilmektedir.

Ek olarak sunulan bildirilerde toplumsal anlamda çalışmalar yapmak isteyen akademisyenleri davet ederek zengin bir ortam oluşturarak akademik duyarlılık çerçevesinde topluma hizmet etmeyi hedeflemektedir.

Kanıtlar

(4) D.1.2.1 Toplumsal katkı niteliğinde yürütülen/yayınlanan akademik çalışmalar

(Kant: <https://www.kent.edu.tr/online-workshop-syrian-crisis-and-its-implications-for-regional-geopolitics-and-turkiye-01110022>)

(Kant: <https://www.kent.edu.tr/kuresel-aktorler-ve-buyuk-guc-rekabeti-global-actors-and-great-power-competition-0116591>)

(Kant: <https://link.springer.com/book/9783031684968>)

(Kant: <https://www.kent.edu.tr/cevrimici-calistay-suriye-krizi-bolgesel-jeopolitige-ve-turkiyeye-etkileri-01110042>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

ULUSLARARASI İLİŞKİLER (İNGİLİZCE) BÖLÜMÜ

BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

**

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Uluslararası İlişkiler İngilizce bölümümüzün yönetim organları 2547 sayılı Kanun'un 21. maddeleri gereğince bölüm tanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Bölümümüz; Bölüm Başkanı, Profesör, Doçent ve Öğretim Üyeleri; Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlilerinden oluşmaktadır. Kanuna uygun olarak bölümümüz Bölüm Başkanı tarafından yönetilir. Bölüm Başkanı; bölümün aylıklı Profesörleri, bulunmadığı takdirde Doçentleri, Doçent de bulunmadığı takdirde Doktor Öğretim Üyeleri arasından fakültelerde Dekan tarafından atanmaktadır. Süresi biten Bölüm Başkanı tekrar atabilir.

Bölüm Başkanı, görevi başında bulunamayacağı süreler için öğretim üyelerinden birini vekil olarak bırakır. Herhangi bir nedenle 6 aydan fazla ayrılmalarda, kalan süreyi tamamlamak üzere aynı yöntemle yeni bir Bölüm Başkanı atanır. Bölüm başkanı, bölümün her düzeyde eğitim-öğretim ve araştırmalarından ve bölüme ait her türlü faaliyetin düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur.

M Görevlisi

Organizasyon şeması ile bağlı olma/rapor verme ilişkileri açıkça belirtilmiştir. Fakültede görev yapan tüm personele ilişkin görev tanımları iş akış süreçleri vardır ve süreç belirlenmiş olan standartlar çerçevesinde yürütülmektedir.

Bölümdeki tüm görevlere ait görev tanımları ile yürütülen iş ve işlemlere ilişkin iş akış süreçleri belirlenerek ilgili personele bildirilmektedir. Tamamıyla çözüm odaklı ve bölümümüzdeki sorunları birlikte koordine ederek çözmeye ilişkin eylemlerle hareket edilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.1.1.1. Bölüm Eğitim Kadrosu

(Kanıt: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>)

(Kanıt: Üniversite bölüm kadro linki <https://kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0041654>)

(4) A.1.1.2. Organizasyon Şeması

(Kanıt: https://www.kent.edu.tr/content/files/Organizasyon_semasi_08_11_2024.pdf)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.
☐	3	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.
☒	4	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A. 1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde, Bölüm Başkanımız, gerekli yayın takiplerini yapmakta yüksek düzeyde çalışmalar yaparak organizasyonel faaliyetleri ve ekibi organize ederek akademik faaliyetlerin yürütülmesi konusunda öncü bir rol oynamaktadır. Bu süreçte liderlerin kalite güvencesi bilincinin, sahipliğinin ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Bölüm genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Bölüm Başkanları, Araştırma Görevlileriyle sürekli irtibat halinde ve koordinasyon süreci aktif bir şekilde yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Bu konuda tercih edilen anlayışlı üslup sayesinde eğitim politikaları hızlıca yürütülebilmekte ve zaman problemleri yaşanmamaktadır.

Fakülte bünyesinde kurulan kalite komisyonu, bölümümüz nezdinde ve öğrenciler üzerinde temsiliyete sahiptir. Öğrenciler ile danışman öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri arasında kurulan WhatsApp grupları ve OİS iletişim grupları sayesinde öğrencilerin sorunları ile uzaktan ve yüz yüze birebir ilgilenilmekte ve bölüm içindeki sorunlara taşınarak gerekli koordinasyon içerisinde hızlıca çözülebilmektedir. Bölümümüzde akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, görev tanımları ve iş akış süreçleri bellidir. Bu hiyerarşik yapı Kent Üniversitesi web sayfasında ilan edilmiştir. Halka açık ve şeffaf uygulama ile iletirmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anket sonuçları ayrıca değerlendirilmektedir. Bunun için lisansüstü öğrenci memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi, engelli öğrenci memnuniyet anketi, akademik personel memnuniyet anketi, lisansüstü öğrenci danışmanlığı memnuniyet anketi, mezun memnuniyet anketi ve kütüphane kullanıcı memnuniyet anketi gibi anketler yürütülmektedir.

Kanıtlar**(4) A.1.2.1. Memnuniyet Anketleri**(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>)**Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**Kanıtlar****(2) A.1.3.1. Kanıt adı yazılacak.****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.
☒	3	Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☐	4	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Bölümümüzün üniversite bünyesinde Kalite Politikası, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında, engelsiz yaşam anlayışıyla ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı, üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, iç ve dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır.

Üniversitemiz genç bir üniversite olmasından dolayı bölümümüz yeni açılmış 8 yıllık genç bir üniversite durumundaki fakülte yapısına göre şekillenmiştir. Kurumsallaşmanın sağlanması için 2020 yılında Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü aktif hale getirilmiştir. Mezun veren programların akreditasyon süreçleri 2022 yılında başlatılmıştır. Bölümümüz, bu

Koordinatörlük gereği kendi Kalite Kurulu yapısıyla koordinatörlükle eş zamanlı çalışmaya başlamıştır.

Öğrencilerin, özgüveni ve iletişim becerileri yüksek, toplumun ihtiyaçları konusunda duyarlılık sahibi, yetkinlikleri ile küresel sorunlara çözümler üretebilecek bireyler olabilmeleri için, eğitim ve öğretim program yapısını tüm tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda uluslararası standartlara uygun ve sürekli iyileştirmeye dayalı olarak tasarlayan, eğitim kalitesini daha iyiye ve ileriye taşıyarak, nitelikli kadrosuyla öğrenci merkezli, eğitim ve araştırma temelli yaklaşımlarını güncel öğretim teknikleri kullanarak sürdüren, engelsiz ve bütünüleyici eğitim-öğretim politikası benimsemeyi, Ülkemizin sosyo-kültürel, ekonomik ve teknolojik rekabet gücüne ve kalkınmasına en yüksek düzeyde fayda sağlamayı ulusal, uluslararası ve disiplinler arası düzeyde araştırma-geliştirme faaliyetleri ile kaynaklarını artırmayı ve iş birliklerini her alanda yaygınlaştırarak dış fonlardan en üst seviyede fayda sağlamak üzere alt yapısını sürekli olarak geliştirmeyi, ulusal toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak, eğitim-öğretim ve araştırma -geliştirme faaliyetlerini üniversite, akademik ve idari birimlerin yanı sıra uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla toplumsal katkıyı ön planda tutarak, sosyo-kültürel eğitim ve etkinliklerle bu faaliyetlerin sonucunda ortaya çıkan katma değeri tüm paydaşların gelişimi ve yararına sunmayı, toplumsal katkının gerçekleşmesinde sürekliliği esas almayı, kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir yönetim sistemi sunmayı, uluslararası düzeyde rekabet edebilirliği yüksek bireyler yetiştirmeyi, uluslararası bağlantı ve ortaklıkları ile öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyerek kültürlerarası bir birim olarak hizmet sunmayı ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı, uzaktan eğitim kalitesini ve teknik alt yapısını sürekli geliştirmeyi hedefleyen, eğitim-öğretim faaliyetlerini öğrenci ve öğretim elemanlarına sunulan nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetlerinde tüm paydaşların katılımı ile birlikte eğitim kalitesine ilişkin değerlendirmeleri ve teknik alt yapısını sistematik olarak izleyen bir anlayışı benimsemektedir. Bu kapsamda kalite kurulları ve komisyonları kurulmuş, kalite güvence yönergesi oluşturulmuş, kalite komisyonu kararları, kalite toplantıları, akreditasyon süreçleri, dış değerlendirme toplantıları fakülte sitesinde paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

(4) A.1.4.1. Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.
☐	3	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.
☒	4	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir yönetim sistemi sunmayı amaç edinen bir yapımız bulunmaktadır.

Kanıtlar

(3) A.1.4.1. Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.
☐	4	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

**

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

İstanbul Kent Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nün amacı, akademik ve mesleki yetkinliklere sahip mezunlar yetiştirmektir. Bölümde Siyaset Bilimi, Uluslararası İlişkiler ve Kamu Yönetimi'nin belli başlı alanlarındaki temel dersler, öğrencilerin farklı alanlardaki ilgilerine göre tercih edebileceği seçmeli derslerle pekiştirilmiştir. Öğrencilerimiz, Siyasi Tarih, Siyaset ve Uluslararası İlişkiler teorisi, Kamu Yönetimi, Türkiye'nin siyasal ve sosyal yapısı, uluslararası örgütler ve bölgesel politika gibi alanlarda teorik bilgiler ve güncel olaylar hakkında analitik düşünme becerisi ile donanarak mezun olurlar. İngilizce dilinde yetkinlik, araştırma yöntemleri ve bilişim teknolojileri becerileri de edinen mezunlarımız bu vasıflarıyla, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, medya kuruluşları, uluslararası kuruluşlar veya özel sektörde çalışabilirler ya da lisansüstü eğitime devam edebilirler.

Bölümümüzün üniversitemizin misyonuna uygun olarak; gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen, bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri

önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır. Bölümümüzün vizyonu ise üniversitemize uygun olarak; ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli ve engelsiz eğitimde fark yaratan, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır.

Bölümümüzün değerleri;

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma
- Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma şeklindedir.

Kanıtlar

(4) A.2.1.1. Bölüm Başkanının Mesajı

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/bolum-baskanin-mesaji-0137063>)

(4) A.2.1.2. Bölüm Başkanının Mesajı

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Uluslararası İlişkiler bölümümüzde üniversite öğrencilerimizin iş istihdam süreçlerinde de gerekli bilgilendirmelerini ve donanımlarını sağlayarak stratejik anlamda öğrenci sayımız ne olursa olsun kendilerinin müktesebatını geliştirerek küreselleşen dünyada güncel sektörel alanlara dahil olabilmelerini ve iletişim ağlarını genişletmelerini benimseyen bir strateji izlenmektedir. Uluslararası ve ulusal öğrencilerimizin varlığı ile şekillenen bölümümüz öğrencilerin birbirleriyle intibak halinde olup gerekli ilgi ve alakayı kendilerine verilmesiyle

eğitim süreçlerinin daha kaliteli ilerlemesini hedeflemektedir. Dönem başlarında yapılan oryantasyonlar ile öğrencilerin üniversiteye entegrasyon süreçlerinin sağlanması ve öğrencilerimizin sayılarından çok niteliğinin artırılması bölümümüzün stratejik amaçlarımızın arasındadır. Aynı şekilde yeni açılan Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler tezli yüksek lisans programıyla bölümümüz üzerinde akademik yetkinliği haiz öğrenciler yetiştirilme hedefi güdülmekte ve yabancı kökenli öğretmenler eşliğinde, uluslararası bildiri ve konferanslar aracılığıyla akademik etkinliğin gelişimini tesis etme stratejisi gözetilmektedir. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) tezli yüksek lisans programı, toplumsal ve siyasal ilişkileri küresel ve bölgesel düzeyde inceleyen, ulus devletlerin ve uluslararası kuruluşların birbirleriyle olan ilişkilerini ve çatışmalarını analiz eden, teorik ve metodolojik açıdan yetkinleşmiş bilim insanı ve uzman yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Kanıtlar

(4) A.2.2.1. Yüksek Lisans Programımız

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/siyaset-bilimi-ve-uluslararasi-iliskiler-ingilizce-0011657>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.
☒	4	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Bölümümüzün her türlü eğitim faaliyeti ve kurum içi işlemleri ilgili kanunlar doğrultusunda Bölüm Başkanlığı tarafından yönlendirilmekte ve Dekanlık ve Rektörlük tarafından denetlenmektedir. Bu bağlamda, öğretim üyelerimizin akademik performansları yüksek sayıda nitelikli bilimsel yayın bağlamında ölçülmekte ve İİSBF Kalite Komisyonu tarafından takip edilmektedir.

Kanıtlar

(3) A.2.3.1 Kalite Komisyonu

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/akademik-idari-birim-kalite-komisyonlari-0013866>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.
☒	3	Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

☐	4	Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

**

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Bölümümüzde Öğrenci İletişim Sistemi OİS Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS, Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM sistemleri ve Microsoft Teams sistemleri etkin bir biçimde kullanılmakta olup en ufak problemde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü sayesinde yönetim sistemleriyle çözüm sağlanabilmektedir. Başta Öğrenci İletişim Sistemi olmak üzere tüm bu sistemler üzerinde bölümümüzde ilişkin linkleri içeren sitelerde öğrenciler danışmanlarıyla iletişim kurabilmekte, ders seçimlerini yapabilmekte, birime ilişkin önemli süreçleri yürütebilmekte ilgili veriler toplanabilmektedir. Toplanan veriler analiz edilebilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları EBYS yönetimle irtibat için kurulan belge ve dokümantasyonları için kullanılmaktadır. Sisteme entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır.

İnsan Kaynakları yönetimi için Taksim'deki Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü, Fakülte Sekreterliği ve bölümümüz araştırma görevlileri ile danışman öğretim üyeleri Uluslararası İlişkiler bölümündeki öğrencilerin sorunlarıyla birebir ilgilenmekte ve sistemsel sorunların çözülmesi için yönetim sistemlerine ilişkin entegrasyonun sağlanmasına ön ayak olmaktadır. OİS, UZEM ve Microsoft Teams birimleri sayesinde birimi sayesinde öğrenciler ve öğretmenler arasında müfredat, ödev paylaşımı ve uzaktan eğitim sınavlarının yürütülmesi gerçekleştirilmekte olup uygun bilgisayar odalarında bölüm sınavlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli güvenlik önlemleriyle öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik süreçlerinin takibati yürütülebilmektedir.

Kanıtlar

(4) A.3.1.1 Öğrenci İletişim Sistemi OİS Kent (Kanıt: <https://ois.kent.edu.tr/>)

(4) A.3.1.2 Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS (Kanıt: <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>)

(4) A.3.1.3 Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM (Kanıt: <https://uzem.kent.edu.tr>)

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.
☐	3	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.
☒	4	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İstanbul Kent Üniversitesi İnsan Kaynakları Direktörlüğü'nün ilkeleri doğrultusunda, birimimiz, ihtiyaç duyulan yüksek nitelikli çalışan profilinin ortaya çıkarılması hedefine sadakatle bağlı kalınarak, liyakate ve performans ölçümüne dayalı bir insan kaynakları yönetim modelinin oluşturulması ve yürütülmesi düşüncesi üzerine faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kanıtlar**(4) A.3.2.1 İnsan Kaynakları Direktörlüğü**

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/insan-kaynaklari-direktorlugu-001683>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Bölümün kendisine özgü bir finansal yönetimi bulunmayıp, üniversitenin Mali İşler Direktörlüğü'ne bağlı olarak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar**(4) A.3.3.1 Mali İşler Direktörlüğü**

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/mali-isler-direktorlugu-001614>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.
--------------------------	---	---

☐	2	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Bölümün işleyişi, üniversitemizin İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

(2) A.3.4.1 İdari Birimler Genel İşleyiş Süreçleri

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/idari-birimler-genel-isleyis-surecleri-0013926>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☒	2	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
☐	3	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.
☐	4	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Paydaş katılımları bölümümüz için oldukça önemlidir. İlişkileri güçlü tutmak için belirli aralıklarla sınav sonrasında öğrencilere memnuniyet anketleri yapılmaktadır ve sonuçları paydaşlara iletilmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Fakültemiz iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımlarını teşvik etmekte ve paydaşların geri bildirimlerini alarak kararlarında kullanmak için gerekli çalışmaları yürütmektedir. Bölümümüzün iç paydaşlarının (idari, akademik personel ve öğrenciler) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir.

Kanıtlar**(3) A.4.1.1. Memnuniyet Anket Sonuçları****(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.
☐	4	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri memnuniyet anketleriyle ölçülmekte ve ders esnasında ders akademisyenlerinin öğrencilerle olan diyaloglarıyla süreçler yürütülmektedir. Akademisyenlerin ders saatleri, aktif e-postaları ve memnuniyet anketleri sonucunda ve aynı zamanda araştırma görevlilerinin öğrencilerle online temas yoluyla kurduğu iletişimlerle öğrencilerin sorunları çözülüp üst yönetime aktarılabilir. Bölümümüz 2024-2025 Güz Döneminde aktive edilerek eğitime başlamıştır.

Kanıtlar**(4) A.4.2.1. Memnuniyet Anket Sonuçları****(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>)****Olgunluk seviyesini seçiniz.**

☐	1	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.
☐	3	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.
☒	4	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Öğrencilerimizin mezuniyet ilişkileri yönetiminde eğitimleri boyunca kendilerini tanımalarına, kariyerlerinin planlanmasına destek olmak, iş dünyasının beklentileri hakkında bilgi vermek ve mezuniyet sonrası kendilerini geliştirebilecekleri işlere yerleştirilmelerinde yol göstermek, öğrencilerimizin iş dünyasının tercih ettiği profesyoneller olabilmeleri için kişisel yetkinlikleri geliştirmelerini sağlayacak çalışmalar yaparak mezun olmalarını sağlamak hedeflenmektedir. Mezuniyet sonrasında da mezunların ilgi alanları, yetenekleri ve istekleri dikkate alınarak onları iş yaşamına hazırlamak, yıl boyu düzenlenen kariyer etkinlikleri ve rehberlik/danışmanlık/koçluk/mentorluk faaliyetleri sayesinde sektöre profesyonel bir bakış açısı kazandırmaktır.

Bu bağlamda;

- Mezunlarımıza ilişkin güncel verilerin tutulması,
- Özgeçmiş hazırlama, mülakat deneyimi,
- Kariyer gelişimlerine yönelik projeler geliştirilmesi,
- Hangi sektör, firma ve pozisyonlarda çalıştıklarının takip edilmesi,
- Mesleki fuar, kongre, seminer ve konferanslar konusunda bilgilendirme hizmetlerini gerçekleştirir.

Kanıtlar

(4) A.4.3.1. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kariyer-gelisim-ve-mezunlar-ofisi-001792>)

(4) A.4.3.2. Mezun Bilgi Sistemi

(Kanıt: <https://kagem.kent.edu.tr/tr/mezun-bilgi-sistemi-10304>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.
☐	2	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.
☐	3	Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.
☒	4	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzde uluslararasılaşma stratejileri için önemli adımlar uygulanmaktadır. Uluslararasılaşma politikası üniversitemiz bünyesinde hazırlanmıştır. Uluslararası İlişkiler bölümündeki yabancı öğrenciler sayesinde Türk öğrencilerle yabancı öğrenciler arasında uluslararası bir diyalog kurulabilmekte ve yabancı öğrencilerin entegrasyonu için gerekli süreçler yönetilebilmektedir. İletişimleri hızlıca çözülmekte, Türkçe ile çözüm bulunamadığı takdirde yabancı dil olarak İngilizce, Fransızca, Rusça gibi farklı dilleri bilen akademisyenlerimiz tarafından da gerekli ilgi ve alakayla problemlerine müdahale edilmektedir.

Yabancı öğrencilerimiz ile ilgili yüksek lisans süreçlerinin yönetimi ve Türkçe ve Yabancı dil üzerindeki eğitimle alakalı yönergeler bulunmaktadır.

(3) A.5.1.1. Uluslararasılaşma Yönergeleri

(Kanıt: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/kent/2021/ProofFiles/Y%C3%B6nerge%20-%20Yabanc%C4%B1%20Uyruklu%20%C3%96%C4%9Frenciler%20%C4%B0%C3%A7in%20Lisans%C3%BCst%C3%BC%20Programlara%20Ba%C5%9Fvuru%20ve%20Kabul%20Y%C3%B6nergesi.pdf>)

(Kanıt: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/kent/2021/ProofFiles/Y%C3%B6netmelik%20-%20T%C3%BCrk%C3%A7e%20ve%20Yabanc%C4%B1%20Dil%20%C3%96%C4%9Fretimi%20Uygulama%20ve%20Ara%C5%9Ft%C4%B1rma%20Merkezi%20Y%C3%B6netmeli%C4%9Fi.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.
☐	4	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi ve uluslararası hareketlilikleri özendirmek için yapılacaklar, hedef, strateji ve politika revizyonları iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenir. İç ve dış paydaşların görüşleri düzenli toplanır ve ilgili kurullar ve birimler düzenli toplantılarla bunları görüşür, değerlendirir ve karara bağlar. Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi, üniversite ve kuruluşlara erişim sağlanması ve irtibat kurulmasında kurumsal iletişimden ödün verilmez. Okulun ve programların etkili uluslararası tanıtımının yapılması, geniş bir potansiyel öğrenci 34/73 havuzuna erişim kapasitesi, YÖS sınavlarının yeterli duyurulması, yabancı uyruklu öğrenci çekilmesi, nitelikli yabancı uyruklu öğrenci seçimi, yabancı uyruklu öğrencilerin

başvuru ve kayıt işlemlerinin hızlı yürütülmesi, başarılı TÖMER ve Hazırlık okulu eğitimi ve desteği, kaydolma yabancı uyruklu öğrencilerin akademik ve sosyal yaşam becerilerinin desteklenerek rehberlik edilmesi sağlanır.

Bölümümüzde Fakülte düzeyinde de hareket eden uluslararası öğrencilik ve Erasmus süreçleri için Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü kurulmuştur. Buna müteakiben direktörlüğe eşgüdüm içinde Erasmus Koordinatör Öğretim Üyeleri belirlenmiştir. Bu birim gerek doğrudan sorumlu birim gerekse diğer birimler arası koordinasyon göreviyle, uluslararasılaşma stratejimiz doğrultusunda, üniversitemizin bölüm içinde yurtdışı tanıtımı, uluslararası öğrenci kabulü ve uluslararası öğrenci servislerinden sorumlu birimdir. Ülkemizin ve bir dünya üniversitesi olma yolunda ilerleyen üniversitemizin yükseköğretimde uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlamak üzere çalışan Uluslararası Ofis Direktörlüğü, İstanbul Kent Üniversitesi'nin uluslararası öğrenciler tarafından Türkiye'nin en çok tercih edilen üniversiteleri arasında yer almasını amaçlamaktadır. Tüm öğrenci, veli ve dış paydaş ilişkilerinde erişilebilirlik, şeffaflık, fırsat eşitliği, çözüm odaklılık ve memnuniyet ilkelerini benimsemekteyiz.

Kanıtlar

(4) A.5.2.1. Uluslararasılaşma Politikası

(Kanıt:

[https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FUluslararası%25C4%25B1la%25C5%259Fma%2520Politikas%25C4%25B1..docx&wdOrigin=BROWSELINK\)](https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FUluslararası%25C4%25B1la%25C5%259Fma%2520Politikas%25C4%25B1..docx&wdOrigin=BROWSELINK))

(4) A.5.2.2. Erasmus Sistemi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemiz bünyesinde birçok uluslararasılaşma performansını etkileyecek etkinlik gerçekleştirilmektedir.

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/etkinlikler-010544>).

Bununla birlikte KENTUSAM düzeyinde düzenlenen Kent Uluslararası Stratejik Araştırmalar Merkezi bünyesindeki bildiri ve sempozyum faaliyetleriyle ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalar yürütülmekte olup akademik süreç üzerinden uluslararasılaşma stratejimize katkı sağlanmaktadır. KENTUSAM Ulusal, bölgesel ve küresel düzeydeki gelişmeleri paydaşlarıyla yürüttüğü bilimsel araştırmalar ve projelerle ortaya koyarak eğitim, öğretim ve bilimsel etkilerle bölümümüze ve üniversitemize katkıda bulunmaktadır. KENTUSAM'ın vizyonu toplumsal çevredeki ekonomik, politik, sosyo-kültürel, hukuki sorunlara ve gelişmelere ışık tutabilen; bu konulara yönelik etik, yaratıcı, etkin ve uygulanabilir çözümleri ulusal ve uluslararası nitelikte yürüttüğü disiplinler arası bilimsel çalışmalar ile üretebilen; topluma hizmet etkinliği yüksek sosyal sorumluluk projeleri geliştirebilen saygın ve lider bir araştırma merkezi olmaktadır.

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011736>)

Kanıtlar

(4) A.5.3.1. İstanbul Güvenlik Konferansı Çalışması

(Kanıt-1: <https://kent.edu.tr/9-istanbul-guvenlik-konferansi-igk-0116525>)

(4) A.5.3.2. Küresel Riskler ve Türkiye Üzerindeki Etkileri Kitabı

(Kanıt-2: <https://www.kent.edu.tr/kuresel-riskler-ve-turkiye-uzerindeki-etkileri-0116601>)

(4) A.5.3.3. Uluslararası Diğer Faaliyetler

(Kanıt-3: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_institute-of-international-law-chinese-academy-activity-7118539153188765696-QzJG)

(Kanıt-4: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_bi%CC%87rle%C5%9Fi%CC%87k-rusya-parti%CC%87si%CC%87-y%C3%BCksek-konseyi%CC%87-%C3%BCyesi%CC%87-activity-7082773092577476608-0pGj)

(Kanıt-5: https://www.linkedin.com/posts/prof-dr-hasret-%C3%A7omak-av-ymm-4795a218_bi%CC%87rle%C5%9Fi%CC%87k-krallik-canterbury-christ-church-activity-7061325008043745280-D8HL)

(Kanıt-6: <https://www.kent.edu.tr/turkiye-s-relations-with-nato-russia-and-the-black-sea-region-0116511>),

(Kanıt-7: <https://www.kent.edu.tr/turkiye-ab-iliskilerinin-60-inci-yili-ve-gelecegi-0116499>)

(Kanıt-8: <https://istanbulbarosu.org.tr/HaberDetay.aspx?ID=18440>)

(Kanıt-9: <https://politikaakademisi.org/2024/12/23/yeni-kitap-turkiye-britain-relations-two-hundred-years-of-an-intertwined-conflict-and-cooperation/>)

(Kanıt-10: <https://politikaakademisi.org/2024/12/18/yeni%cc%87-ki%cc%87tap-21-yuz-yilda-turk-ameri%cc%87kan-i%cc%87li%cc%87ski%cc%87leri%cc%87/>)

(Kanıt-11: <https://www.nobelyayin.com/latin-amerika-jeopolitigi-latin-american-geopolitics-21288.html>)

(Kanıt-12: <https://www.kent.edu.tr/turkiye-nin-cevresindeki-sicak-catismalari-degerlendirme-toplantisi-0117901>)

(Kanıt-13: <https://www.kent.edu.tr/hybrid-roundtable-0119997>)

(Kanıt-14: <https://www.kent.edu.tr/cevrimici-calistay-suriye-krizi-bolgesel-jeopolitige-ve-turkiyeye-etkileri-01110043>)

(Kanıt-15: <https://www.tplondon.com/product/climate-change-environmental-politics/>)

(Kanıt-15: Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.
☒	4	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

**

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ilkeleri doğrultusunda oluşturulan öğretim programları ve yine bu ilkeler esas alınarak belirlenen öğretim amaçları ve öğrenme çıktıları; fakültemizde söz konusu çerçeveye göre uyumlu ve uygun olarak hazırlanmıştır. Fakültede ve bölümümüzde öğrenim gören öğrencilerin ihtiyaçlarına ve toplumun yükseköğrenim kurumlarından beklentilerini karşıladığından emin olmak amacıyla öğretim programları belli aralıklarla değerlendirilmekte ve dönemsel olarak güncellenmektedir.

Bölümümüzün tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bölümümüzün, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu tanıtımları, amaçları ve öğrenme çıktıları bulunmaktadır. Bölümümüzün tanıtımı ve amaçları kamuoyuna ilan edilmiştir

Yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak programın öğrenme çıktıları hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu paylaşımlar ders bilgi paketiyle yapılmaktadır.

Kanıtlar

(3) B.1.1.1. Bölüm Tanıtımı

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0012851>)

(3) B.1.1.2. Program Kodu

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0506001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☒	3	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.
☐	4	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Bölümün ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Dışarıdan gelen akademisyenlerin sayısı olabildiğince azaltılarak bölüm akademisyenleriyle orantılı ve çok çeşitli ders dağılım dengesi oluşturularak güncel olarak bölüm mezuniyeti sonucunda oluşacak kazanımın artırılması hedeflenmektedir. Bölümün, öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda, öğrenci başarısını arttırmak esasına göre ders dağılımları yapılmaktadır. Derslerin dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, stratejik plana uygun olarak planlanmakta, paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda yapılmaktadır.

Bölümün yapısı zorunlu-seçmeli ders biçiminde oluşturulmuştur. Seçmeli dersler; üniversite seçmeli, alan içi seçmeli ve alan dışı seçmeli olarak üç kategori halindedir. Böylelikle farklı bölümlerden de ders seçebilme imkânı olan öğrenciler, farklı disiplinleri de tanıyabilmektedir. Öğrenim gördükleri süreç içinde, farklı yarıyıllarda en az iki tane olmak şartıyla kendilerine belirlenen programlardan ilgi duydukları alanda ders alabilme imkânına sahip olmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.1.2.1. Ders Programı

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0507001/menu_id/p_25/tip/L/ln/tr/submenuheader/2?_gl=1*17b5qdc*_gcl_au*MTIzMjI4MjM4MC4xNzM1MDQzMjE5)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.
☐	2	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel

		derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümümüzde verilmekte olan derslere ilişkin çıktılar, program kazanımları ile ilişkilendirilerek oluşturulmuştur. Ders çıktıları ile program kazanımları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak, programa kayıtlı öğrencilerin öğrenme ve sorumluluk olarak bağımsız çalışabilme yetkiliği kazanmalarına yönelik planlanmıştır.

Kanıtlar

(4) B.1.3.1. Program Yetkinliği

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0506001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.
☐	2	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.
☐	3	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.
☒	4	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Bölümümüzde öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. Bölüme ait tüm derslerin AKTS değeri, ilgili bölümlerin web sayfaları aracılığıyla paylaşılmaktadır. Bölümlerde verilen tüm derslerin öğrenci iş yükü takibi, yine bölümlerin web sayfalarında ilan edilen ders bilgi paketlerinde gösterilen programın öğretim planlarından yapılabilmektedir.

Kanıtlar

(3) B.1.4.1. Program Çıktı ve Yetkinliği

(Kanit:

[https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0506001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2\)](https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programciktilari/program_kodu/0506001/menu_id/p_11/tip/L/ln/tr/submenuheader/2))

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.
☐	2	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.
☒	3	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.
☐	4	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bölümde verilen dersler için, dersin verildiği program ile uyumlu olacak şekilde, program çıktı ilişkisi ve öğrenme çıktıları izlenebilmektedir. Bu süreç fakültemizin stratejik planında belirtilen misyon, vizyon ve kalite politikası ile uyumludur. Söz konusu stratejik planda belirtilen kalite politikasına uyumlu olarak program çıktıları, web sayfalarında ilan edilmektedir. Bölümde verilen derslerin öğrenme çıktıları, programın amacına uygun şekilde izlenmekte ve bunlar bölümlerin ders bilgi paketlerinde yayınlanmaktadır.

(3) B.1.5.1. Program Kodu**Kanıtlar****(Kanit:**

[https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0507001/menu_id/ln/tr?submenuheader=1\)](https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0507001/menu_id/ln/tr?submenuheader=1)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.
☐	2	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.
☒	3	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.
☐	4	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüz Uluslararası İlişkiler İngilizce olarak; 3 Profesör, 2 Doçent, 3 Dr. Öğretim Üyesi, 1 Öğr. Gör. ve 1 Araştırma Görevlisinden oluşmaktadır. Bölümün Başkanlığını Dr. Öğr. Üyesi Mesut ÖZEL yürütmektedir.

(4) B.1.6.1. Eğitim Kadrosu

Kanıtlar: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0047064>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.
☒	4	Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Bölümümüzün genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta, izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bölümümüzde yer alan öğretim üyeleri, verdikleri derslerin özelliklerine göre, problem çözme, bireysel çalışma ve grup çalışması, vaka çalışması gibi farklı değerlendirme yöntemlerini benimseyebilmektedirler.

Bölümümüz, öğrencilerin geniş bir perspektif kazanmalarına ve yeteneklerini olabildiğince geliştirmelerine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki lisans programlarının sayısı ve çeşitliliği bu gelişmeyi sağlamaya ve perspektifi kazanmaya imkân sağlamaktadır. Disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi amacıyla programımızın öğrencileri mezun olabilmeleri için tamamlamaları gereken seçmeli derslerin en az ikisini alan dışı ders kontenjanından seçmeleri gerekmektedir.

Kanıtlar

(3) B.2.1.1. Program Genel Bilgisi

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0507001/menu_id//ln/tr?submenuheader=1)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.
☐	4	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Bölümümüzde tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır. Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra, öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir.

Kanıtlar**(4) B.2.2.1 Yönetmelik**

(Kanit: <https://mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/yonetmelik/8.5.40336.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.
☐	2	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Bölümümüze öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) düzenlediği merkezi sınavların sonucu ile ardından aday öğrencilerin yerleştirme tercih sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yerleştirme sonuçları doğrultusunda öğrenci kabulünde kurumun bu sürece doğrudan katılımı bulunmamakta olup öğrencilerin kayıt iradeleri etkili

olmaktadır. Kurum, kayıt işlemlerinin daha kolay bir biçimde yapılabilmesi için kayıt kılavuzları yayınlamıştır. Ayrıca üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin ders kayıtlanma işlemleri için ders kayıt kılavuzları yayınlanmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.2.2.1 YKS Kayıt Kılavuzu

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2023-2024-akademik-yili-yks-kayit-kilavuzu-0115455>)

(4) B.2.2.2 Bahar Dönemi Yatay Geçiş Sonuçları

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2020-2021-bahar-donemi-yatay-gecis-sonuclari-0011549>)

(4) B.2.2.3 Kent Hakkında

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/hakkinda-001549>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitemiz mezun olan öğrencilerine bölümümüze uygun olarak diploma hizmetlerini öğrenci işleri bünyesinde halletmektedir. Buna ilaveten bölümümüz, mezuniyetinde yeterlilik sertifikası için Avrupa standartlarında geçerli olabilecek mavi diploma uygulamasına sahiptir ve öğrencilerin diploma sonucunda çeşitlilik arz edebilecek istihdam alanlarında yer alabilmesini sağlamaktadır.

Kanıtlar

(4) B.2.4.1 Öğrenci İşleri

<https://www.kent.edu.tr/ogrenci-isleri-001790>

(4) B.2.4.2 Mavi Diploma

<https://www.kent.edu.tr/mavi-diploma-0111223>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

☐	3	Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.
☒	4	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Bölümümüz, eğitim öğretimin etkinliğini artırabilecek öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde temin etmektedir. Öğrencilerin sorunlarının mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla kurulan iletişim ve destek hattı etkin şekilde kullanılmaktadır.

Bölümümüzde uzaktan eğitim yolu ile verilen dersler için, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sisteme kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme erişimde zorluk yaşamamaları için yardım dokümanları (video, afiş vs.) oluşturulmuş ve ilgililere ulaştırılmıştır.

Haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle İstanbul Kent Üniversitesi UZEM altyapısı üzerinden uzaktan eğitim derslerinde canlı dersler, yüz yüze derslerde ise asenkron olarak desteklenmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi kütüphanesinin birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Bölümümüz kütüphaneyle aynı kampüs içerisinde ve çok yakın bir mesafededir.

Kanıtlar

(4) B.3.1.1 Kent'ten Haberiniz Olsun

(Kanıt: “Kent'ten Haberiniz Olsun” <https://kent.edu.tr/iletisim-01227>)

(4) B.3.1.2 Online Sınav Bilgilendirmeleri

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/online-sinav-bilgilendirmeleri-001709>)

(4) B.3.1.2 Kent Kütüphanesi

(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
--------------------------	---	---

☐	2	Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.
☐	3	Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.
☒	4	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Bölümümüzde tüm öğrencilere dönem başında bir öğretim üyesi akademik danışman olarak atanmakta ve tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilerimize yardımcı olmaktadır. Bunun yanı sıra, Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi aracılığıyla öğrencilerin akademik ve profesyonel yaşamlarına yönelik destek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.3.2.1 Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi

<https://kagem.kent.edu.tr/>

(4) B.3.2.2 Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi

<https://www.kent.edu.tr/rehberlik-ve-psikolojik-danismanlik-birimi-001418>

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitemizin Kağıthane kampüsünde çok sayıda derslik, konferans salonları, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane hizmeti, öğrencilerin sosyal faaliyetleri amacıyla çeşitli oyun alanları ve tesisler bulunmaktadır. Bu konulardaki iyileştirmeler ve gelişmelerle Yapı İşleri Direktörlüğü ilgilenmektedir.

Kanıtlar

(3) B.3.1 Kent Üniversitesi Kütüphanesi

(Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr/>)

(3) B.3.2 Yapı İşleri Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/yapi-isleri-direktorlugu-001695>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☐	4	Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemiz engelsiz eğitimi destekleyen ENEV Vakfı tarafından kurulması sebebiyle bu konuda özel bir duyarlılığa sahip olup, üniversitemizde engelli akademisyenler ve öğrenciler bulunmaktadır. Bu süreçlerin geliştirilmesi için mevzuat doğrultusunda Engelli Öğrenci Birimi aktif şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

(5) B.3.4.1 Engelli Öğrenci Birimi

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/engelli-ogrenci-birimi-001115>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.
☐	4	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.
☒	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemizin Kağıthane kampüsünün -2. katında çeşitli spor faaliyetleri için kurulmuş spor alanları bulunmaktadır. Bu şekilde, akademisyenler ve öğrenciler, sağlıklı yaşam ve vücut gelişimleri için Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren alanlardan yararlanabilmektedir.

Kanıtlar

(4) 3.5.1 Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/hakkinda-0014952>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.
☐	2	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.
☒	4	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler bölümünde öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) B.4.1.1 Akademik İlan Nihai Değerlendirme Sonuçları

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/akademik-ilan-nihai-degerlendirme-sonuclari-0115381>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.
☐	2	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.
☐	3	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.
☒	4	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmamaktadır.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bölümümüzde öğretim elemanlarına bilimsel araştırma yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için yapılan projelere göre çeşitli olanaklar sunulmaktadır.

Yurtdışında düzenlenen uluslararası sempozyum ve konferanslara katılımları ve bildiri sunmaları teşvik edilmekte ve maddi olarak desteklenmektedir.

Kanıtlar

(4) B.4.2.1 Proje Geliştirme ve Yönetimi

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/proje-gelistirme-ve-yonetimi>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.
☒	4	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izleme sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Bölümümüzde araştırma ve geliştirme yapan akademisyenleri teşvik etmek amaçlı üniversite bünyesinde çeşitli ödenekler sağlanmaktadır. Erasmus bünyesinde yurtdışına çıkma imkânı sağlanmakta, düzenlenen sempozyum, bildiri, konferans ve yazılan makale, kitap, kitap bölümü gibi akademik faaliyetlerde maddi teşvikler verilmektedir. Bu teşvikleri elde etmek için çeşitli duyurular mail aracılığıyla yapılmakta ve internet üzerinden başvuru forum metinleri sunulmaktadır. Teşvik ve ödüller her yıl yenilenmekte ve Türkiye'nin mevcut şartları göz önünde bulundurularak bu ödemeler yapılmaya çalışılmaktadır.

Kanıtlar

(4) B.4.2.1 Akademik Teşvik Başvuru Formu

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/akademik-tesvik-basvuru-formu...>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.
☐	2	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

☐	3	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.
☒	4	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzün misyonu ve vizyonu çerçevesinde, araştırma ve geliştirmeye yönelik temel hedefleri gerçekleştirmede öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri önem arz etmektedir. Bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesine fakültemizde önem verilmekte ve öğretim elemanları tarafından benimsenmektedir. Bunun için herkesin çalışmasına uygun olarak akademik izinler sağlanmakta ve esnek bir çalışma ortamı sunulması hedeflenmektedir. Kurumsal olarak ise araştırma süreçlerinin idaresiyle ilgili birim AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü'dür. Bu birim üzerinden gerekli formları doldurarak araştırma süreçlerinin içerisine doğrudan dahil olabilme imkânı kazanılabilmektedir.

Kanıtlar

(4) C.1.1.1 AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü

(<https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-gelistirme-ofisi-direktorlugu-0013923>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☒	4	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Uluslararası İlişkiler İngilizce birimimiz içerisinde; araştırma kaynakları iç ve dış kaynaklara erişim noktasında üniversitemiz bünyesinde çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Bunlar; veri tabanları, araştırma yöntemleri sistemleri, kütüphane ve kütüphane sözlükleri, diğer kütüphanelere erişim imkanları ve farklı dizinlere rahatlıkla ulaşabilmeyi sağlayan kurumsal mail adresleri aracılığıyla iç ve dış kaynaklar sağlanmaktadır. Bu süreçler, geliştirilebilir ve iyileştirilebilir bir şekilde üniversite araştırmacılarının ilgili yöntem ve araçlara erişimi sağlanarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

(4) C.1.2.1 Veritabanı Kaynakları ve Kütüphane Kataloğu

(Kaynak: <https://kutuphane.kent.edu.tr/veritabanlari/>)

(Kaynak: <https://opac.kent.edu.tr/>)

(4) C.1.2.2 Araştırma Yöntemleri

(Kaynak: <https://kutuphane.kent.edu.tr/arastirma-yontemleri/>)

(4) C.1.2.3 DSpace Kent Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi

(Kaynak: <https://acikerisim.kent.edu.tr/xmlui/>)

(4) C.1.2.4 Kütüphaneler Toplu Katalog

(Kaynak: <https://kutuphane.kent.edu.tr/diger-kutuphaneler-toplu-katalog/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☒	4	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Doktora programımız henüz bulunmamaktadır. Açılması için teklif hazırlanmıştır.

Kanıtlar

İlgili alt ölçütle ilgili kanıtlarınızı buraya ekleyiniz.

...

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.
☒	2	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

**

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Kurumuz içerisinde araştırma yapmak isteyenlere akademik teşvik maddi şekilde verilmektedir. Ayrıca üniversitemizin çıkardığı dergiler üzerinden akademisyenler yayın faaliyetlerini geliştirebilme imkânı kazanmaktadır. Yeni açılan dergimizle bütün fakültemizi kapsayacak nitelikte genişletilmiş ve araştırmacıların çalışmalarını daha nitelikli bir sonuca çevirmek için faaliyet göstermektedir. Aynı zamanda araştırmanın geliştirilmesi noktasında yapılacak yayınlarda ortak olarak hareket etmek için gerekli ekip dayanışması sağlanmakta ve oluşan bildiri, kongre ve yayın faaliyetlerinde bütün fakülteye gerekli duyurular yapılmaktadır. Dergi faaliyeti de öğretim elemanlarıyla birlikte yürütülmektedir.

Kanıtlar**(4) C.2.1.1 İstanbul Kent Üniversitesi-Siyasal Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Dergisi**

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/istanbul-kent-universitesi-siyasal-sosyal-ve-stratejik-arastirmalar-dergisi-0018249...>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.
☐	3	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.
☒	4	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
--------------------------	---	---

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Birimimiz bünyesinde çeşitli üniversitelerle anlaşmalar yapılmakta olup yabancı dil eğitiminin geliştirilmesi konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda en büyük rolü oynayan birim Erasmus birimidir ve birçok üniversite ile anlaşmaları vardır. Üniversitemizin bölümlerinin ortak olarak başka üniversitelerle olan bağlarının kuvvetlendirilmesine yönelik çalışmalar sürmektedir. Ayrıca Uluslararası Ortaklıklar çerçevesinde Azerbaycan ve Gürcistan'daki bazı üniversitelerle iş birliği protokolü imzalanmıştır. Üniversitemizde bölüm bazında da çok sayıda yabancı öğrenci bulunmaktadır ve burada öğrencilerin uluslararası faaliyetlerde birlikte hareket edebilmek için gereken danışmanlık teşviki verilmeye çalışılmaktadır.

Kanıtlar

(3) C.2.2.1. Uluslararası Ortaklar

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-ortakliklar-0111081...>)

(3) C.2.2.2. Güncel Anlaşmalar ve Başvuru İlanları

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/guncel-anlasmalar-ve-basvuru-ilanlari-001485>)

...

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.
☒	3	Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.
☐	4	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

**

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Birimimizde araştırma performansı eğitim dönemleri ve yıllık ölçekte üniversitemizin kurumsal çizgisine göre iletilemektedir. AR-GE faaliyetlerine ayrılan bütçeler, akademisyenlerin yapılan ortak bildirilere olan katılımı ve sertifikalar, üniversite harici yapılan çalışmalara yönelik performanslar değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Bu kapsamda akademik teşvikler ilgili; kitap, kitap bölümü, makale, bildiri, sempozyum ve kongre faaliyetlerinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin AR-GE ve Proje Geliştirme Direktörlüğü öğretim elemanlarının çalışmalarını takip eder ve teşvik ve ödüllendirmeleri yapar.

Kanıtlar

(4) C.3.1.1. AR-GE ve Proje Geliştirme Ofisi Direktörlüğü

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/ar-ge-ve-proje-gelistirme-ofisi-direktorlugu-0013923>)

(4) C.3.1.2. AR-GE

(Kanıt: <https://arge.kent.edu.tr/>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Birimimiz içerisinde bir araştırmacının sözleşme süresi boyunca yaptığı çalışmaları belgeleyen yayınlarıyla ilgili bilgi verme yükümlülüğü ve özdeğerlendirme raporları sayesinde yaptığı faaliyetleri idari birimlere aktardığı uygulamalar bulunmaktadır. Bu çerçevede yapılan faaliyetlerin değerlendirildiği ve bu duruma göre araştırmacıların takibatlarının yapıldığı görülmektedir. Uluslararası İlişkiler İngilizce bölümü bünyesinde ise bölüm başkanımız ve akademisyenler çerçevesinde yürütülen ortak görüşmelerde bu konular gündeme getirilmektedir.

Kanıtlar

(4) C.2.2.2. Kurum İçi Değerlendirme Raporu Dosyası

(Kanıt: <https://yokak.gov.tr/Common/Docs/2023K%C4%B0DR/2023-Kidr-%C4%B0STANBULKENTUN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0.pdf>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

**

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüz genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Bölümümüz üniversitemizin **PUKÖ** döngüsünün basamaklarına göre toplumsal katkı süreçlerine uygun olarak ilerlemektedir. Toplumsal Katkı süreçlerimizin kanıtları şu şekildedir:

Kanıtlar**(4) D.1.1.1 Topluma Hizmet Politikası****(Kanıtlar:**

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FTopluma%2520Hizmet%2520Politikas%25C4%25B1....docx&wdOrigin=BROWSELINK>)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Öncelikli olarak, toplumsal katkı uygulamalarının planlanması gerçekleştirilir. Toplumsal Katkı Politikası ile Toplumsal Katkı Stratejileri ve Hedefleri başlığı altında açıklandığı üzere planlama sürecinde dikkat edilmesi gereken ilkeler ve yapılması gerekenler şunlardır:

- Kurumun stratejik planının dikkate alınması
- Toplumsal katkıyla ilgili kanun yönetmelik ve ölçütlerin dikkate alınması
- Paydaş görüşlerinin alınması ve planlamaya yansıtılması
- Hedef ve toplumsal katkı çıktılarının belirlenmesi
- Toplumsal katkı politikaların belirlenmesi
- İçerik oluşturulması
- Öğrenme-öğretme süreçlerinin tasarlanması
- Rektörlüğün ilgili birimleri koordine etmesi
- Toplumsal katkı için ihtiyaç analizi yapılması
- Toplumsal katkı uygulamalarının planlanması
- Araştırma temelli bilgi ve etkinliklerin belirlenmesi
- Toplumsal katkı ortamının oluşturulması
- Toplumsal katkı veren birim kadrosunun oluşturulması

Bu unsurlar esas alınarak toplumsal katkıların kaynakları oluşturulur ve buna göre ihdas ettirilen birimler ve araştırma merkezleri bu katkı hedefleri doğrultusunda hareket eder.

Kanıtlar

(4) D.1.2.1 Araştırma Merkezleri

<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fapi.yokak.gov.tr%2FStorage%2Fkent%2F2021%2FProofFiles%2FWEB%2520-%2520Ara%25C5%259Ft%25C4%25B1rma%2520Merkezleri..docx&wdOrigin=BROWSELINK> (KENTUSAM ULUSLARARASI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR VE UYGULAMA ARAŞTIRMALARI MERKEZİ)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.
☐	3	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

**

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bölüm, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir. Toplumsal katkı performansını ölçmek için bölümümüzde aktif bir şekilde sempozyumlar, bildiriler sunulmakta ve çıkarılan eserlerle topluma hizmet edilmektedir.

Bölümümüz öğrencileri bitirme tezleri bölüm hocalarımız tarafından detaylıca kontrol edilmekte ve güncel toplumsal süreçlere katkı yapabileceği ölçeklere göre yürütülecek çalışmaların seçilmesine özen gösterilmektedir.

Ek olarak yapılan bildirilerde toplumsal anlamda çalışmalar yapmak isteyen akademisyenleri davet ederek zengin bir ortam oluşturarak akademik duyarlılık çerçevesinde topluma hizmet etmeyi hedeflemektedir.

Kanıtlar

(4) D.1.2.1 Yazılan Kitaplar

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kuresel-riskler-ve-turkiye-uzerindeki-etkileri-0116601>)

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/kuresel-aktorler-ve-buyuk-guc-rekabeti-global-actors-and-great-power-competition-0116591>)

(Kanıt: <https://politikaakademisi.org/2024/12/18/yeni-ki-tap-21-yuzyilda-turk-ameri-kan-i-li-ski-leri/>)

(Kanıt: <https://politikaakademisi.org/2024/12/23/yeni-kitap-turkiye-britain-relations-two-hundred-years-of-an-intertwined-conflict-and-cooperation/>)

(Kanıt: <https://www.nobelyayin.com/latin-amerika-jeopolitigi-latin-american-geopolitics-21288.html>)

(Kanıt: https://www.tplondon.com/wp-content/uploads/2024/12/978-1-80135-311-3_frontcover.jpg)

Olgunluk seviyesini seçiniz.

☐	1	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.
☐	2	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.
☐	3	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.
☒	4	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.
☐	5	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

EKONOMİ VE FİNANS (İNGİLİZCE) BÖLÜMÜ BİRİM İÇİ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

A.1. Liderlik ve Kalite

Birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olan bölümümüzde, liderlik yaklaşımları uygulanmaktadır. Ayrıca iç kalite güvence mekanizmaları oluşturulmuş ve kalite güvence kültürü içselleştirilmiştir.

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Bölümümüzün yönetim organları 2547 sayılı Kanun'un 21. maddesi gereğince bölüm tanımına uygun olarak dizayn edilmiştir. Bölümümüz Bölüm Başkanı, Doktor Öğretim Üyesi ve Araştırma Görevlisinden oluşmaktadır. Kanuna uygun olarak bölümümüz bölüm başkanı tarafından yönetilir. Bölüm başkanı; bölümün aylıklı profesörleri, bulunmadığı takdirde doçentleri, doçent de bulunmadığı takdirde doktor öğretim üyeleri arasından fakültelerde dekan tarafından üç yıl için atanır. Süresi biten başkan tekrar atanabilir.

Bölüm başkanı, görevi başında bulunamayacağı süreler için öğretim üyelerinden birini vekil olarak bırakır. Herhangi bir nedenle altı aydan fazla ayrılmalarda, kalan süreyi tamamlamak üzere aynı yöntemle yeni bir bölüm başkanı atanır. Bölüm başkanı, bölümün her düzeyde eğitim - öğretim ve araştırmalarından ve bölüme ait her türlü faaliyetin düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur.

(Kanit: 2547

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>)

(Kanit: Üniversite bölüm kadro linki: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0047052>)

Organizasyon şeması ile bağlı olma/rapor verme ilişkileri açıkça belirtilmiştir. Fakültede görev yapan tüm personele ilişkin görev tanımları iş akış süreçleri vardır ve süreç belirlenmiş olan standartlar çerçevesinde yürütülmektedir. **(Kanit: [ORGANİZASYON ŞEMASI \(kent.edu.tr\)](https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0047052))**

Bölümdeki tüm görevlere ait görev tanımları ile yürütülen iş ve işlemlere ilişkin iş akış süreçleri belirlenerek ilgili personele bildirilmektedir. Tamamıyla çözüm odaklı ve bölümümüzdeki sorunları birlikte koordine ederek çözmeye ilişkin eylemlerle hareket edilmektedir.

A.1.2 Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzde bölüm başkanımız ve süreç liderleri kalite güvencesi bilincinin, sahipliğinin ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Bölüm genelinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Bölüm başkanları araştırma görevlileriyle sürekli irtibat halinde ve koordinasyon süreci

aktif bir şekilde yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Bu konuda tercih edilen anlayışlı üslup sayesinde eğitim politikaları hızlıca yürütülebilmekte ve zaman problemleri yaşanmamaktadır.

Fakülte bünyesinde kurulan kalite komisyonunun bölümümüz nezdinde ve öğrenciler üzerinde temsiliyeti vardır. Öğrenciler bölüm başkanı, bölüm öğretim üyesi, araştırma görevlisi ve akademik danışmanları ile KENT OİS sistemi üzerinden görüşebilmekte, sorunları çözülebilmektedir. Ayrıca, bölüm başkanının ve öğretim üyelerinin görüşme saatlerinde yüzyüze de görüşebilmekte, koordinasyon sağlayabilmektedirler.

Bölümümüzde akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, görev tanımları ve iş akış süreçleri bellidir ve Kent Üniversitesi web sayfasında ilan edilmiştir. Halka açık ve şeffaf uygulama ile ilerletilmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin arttırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla memnuniyet anketleri yapılmakta ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir. Bunun için lisansüstü öğrenci memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi, engelli öğrenci memnuniyet anketi, akademik personel memnuniyet anketi, lisansüstü öğrenci danışmanlığı memnuniyet anketi, mezun memnuniyet anketi ve kütüphane kullanıcı memnuniyet anketi gibi anketler yürütülmektedir.

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anketleri-0013931>)

A.1.3 Kalite

Bölümümüzün üniversite bünyesinde Kalite Politikası, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında, engelsiz yaşam anlayışıyla ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı, üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, iç ve dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır.

Üniversitemiz genç bir üniversite olmasından dolayı bölümümüz yeni açılmış 8 yıllık genç bir üniversite durumundaki fakülte yapısına göre şekillenmiştir. Kurumsallaşmanın sağlanması için 2020 yılında Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü aktif hale getirilmiştir. Mezun veren programların akreditasyon süreçleri 2022 yılında başlatılmıştır. Bölümümüz bu koordinatörlük gereği kendi Kalite Kurulu yapısıyla koordinatörlükle eş zamanlı çalışmaya başlamıştır.

Öğrencilerin, özgüveni ve iletişim becerileri yüksek, toplumun ihtiyaçları konusunda duyarlılık sahibi, yetkinlikleri ile küresel sorunlara çözümler üretebilecek bireyler olabilmeleri için, eğitim ve öğretim program yapısını tüm tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda uluslararası standartlara uygun ve sürekli iyileştirmeye dayalı olarak tasarlayan, eğitim kalitesini daha iyiye ve ileriye taşıyarak, nitelikli kadrosuyla öğrenci merkezli, eğitim ve araştırma temelli yaklaşımlarını güncel öğretim teknikleri kullanarak sürdüren, engelsiz ve bütünleyici **eğitim-öğretim** politikası benimsemeyi,

Ülkemizin sosyo-kültürel, ekonomik ve teknolojik rekabet gücüne ve kalkınmasına en yüksek düzeyde fayda sağlamayı ulusal, uluslararası ve disiplinler arası düzeyde **araştırma-geliştirme** faaliyetleri ile kaynaklarını arttırmayı ve iş birliklerini her alanda yaygınlaştırarak dış fonlardan en üst seviyede fayda sağlamak üzere alt yapısını sürekli olarak geliştirmeyi,

Ulusal toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini üniversite, akademik ve idari birimlerin yanı sıra uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla toplumsal katkıyı ön planda tutarak, sosyo-kültürel eğitim ve etkinliklerle bu

faaliyetlerin sonucunda ortaya çıkan katma değeri tüm paydaşların gelişimi ve yararına sunmayı, **toplumsal katkının** gerçekleşmesinde sürekliliği esas almayı,

Kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kalite güvence sistemlerini destekleyen, uygulamaların etkinliğini, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak, tüm kaynakların etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan stratejik bir **yönetim sistemi** sunmayı,

Uluslararası düzeyde rekabet edebilirliği yüksek bireyler yetiştirmeyi, uluslararası bağlantı ve ortaklıkları ile öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyerek kültürlerarası bir birim olarak hizmet sunmayı ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı,

Uzaktan eğitim kalitesini ve teknik alt yapısını sürekli geliştirmeyi hedefleyen, eğitim-öğretim faaliyetlerini öğrenci ve öğretim elemanlarına sunulan nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetlerinde tüm paydaşların katılımı ile birlikte eğitim kalitesine ilişkin değerlendirmeleri ve teknik alt yapısını sistematik olarak izleyen bir anlayışı benimsemektedir.

Bu kapsamda kalite kurulları ve komisyonları kurulmuş, kalite güvence yönergesi oluşturulmuş, kalite komisyonu kararları, kalite toplantıları, akreditasyon süreçleri, dış değerlendirme toplantıları fakülte sitesinde paylaşılmaktadır. (Kanıt: <https://kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Ekonomi ve Finans (İngilizce) Bölümü olarak misyonumuz, öğrencilere ulusal ve küresel ekonomik çevre ile finansal piyasalar hakkındaki bilgileri, iş dünyasına yönelik pratik uygulamalarla öğretmek, öğrencilerin analitik düşünme, eleştirel değerlendirme, etik karar alma ve yaratıcı problem çözme yeteneklerini geliştirmektir. Öğrencilere, etik değerlere bağlı, topluma duyarlı ve sosyal sorumlulukların bilincinde ulusal ve küresel liderler olabilmeleri için gerekli bilgileri ve becerileri sağlamaktır. Bilimsel araştırma ve inovasyon yoluyla ekonomi ve finans alanında bilgi üretmek ve bu bilgiyi toplumun hizmetine sunmaktır. Ekonomi ve Finans (İngilizce) Bölümü olarak vizyonumuz, ulusal ve küresel alanda tanınan, öncü, saygın, eğitim ve araştırma odaklı bir bölüm olmaktır.

Bölümümüz, öğrencilerin küresel ekonomi ve finans alanında başarılı bir kariyere sahip olması için dünya standartlarında bir eğitim sunmayı amaçlamaktadır. Bölümümüz, öğrencilere ekonominin ilkelerini ve finansal piyasaları kapsamlı bir şekilde öğretmeyi hedeflemektedir.

Öğretim üyelerimiz, öğrencilerin öğrenme deneyimini geliştirmek için ekonomi ve finans alanlarındaki en son gelişmeleri ve yöntemleri en gelişmiş teknolojik araçları kullanarak aktaracaklardır.

Bölümümüz ekonomi, finans, yönetim, pazarlama, istatistik ve hukuk alanlardaki derslerle öğrencilerin analitik becerilerini, etik karar alma yeteneklerini çok yönlü bir eğitim vererek geliştirmektedir. Ayrıca, küresel ekonomik çevre ve finansal piyasalar hakkındaki bilgilerini de artırmaktadır.

Bölümümüzde öğrenciler Makroekonomiden, Para ve Bankacılık'a, Dijital Finans'tan, Küresel Liderlik'e, Sürdürülebilirlik ve Etik'ten, Dijital Pazarlama'ya kadar çeşitli dersleri kapsayan bir müfredatla, sağlam teorik temele sahip olabilir ve pratik deneyim kazanabilirler.

Mezun olduklarında, Türkiye’de ve Dünyada devlet kuruluşlarında, düzenleyici kuruluşlarda, borsalarda, menkul kıymet şirketlerinde, özel finans kurumlarında, sermaye şirketlerinde, küresel ekonomik ve finansal örgütlerde, bankalarda ve katılım bankalarında, sigorta ve reasürans şirketlerinde, denetim firmalarında, sivil toplum kuruluşlarında ve start-up'larda kariyer yapabilirler.

Finansal planlamacı, finansal analist, kişisel finans danışmanı, ekonomik ve finansal danışman, risk analisti, kredi analisti, bütçe analisti, fon yöneticisi, yatırım ilişkileri yöneticisi, finans yöneticisi, finans direktörü, bankacı, ekonomik politika danışmanı, denetçi, aktüer, broker, dealer, araştırmacı ve akademisyen olarak başarıya ulaşabilirler. Ayrıca, girişimcilik yolunu seçerek küresel bir girişimci de olabilirler.

Ekonomi ve finans dünyasının sürekli bir değişim içinde olduğunu farkındayız. Öğrencilerimizi önlerinde uzanan zorluklara ve fırsatlara hazırlamayı amaçlıyoruz. Bölümümüz, sektörün gelişen ihtiyaçlarına esnek ve duyarlı olacak şekilde tasarlanmış olup öğrencilerin 21. yüzyılın ekonomik ve finansal ortamında başarılı olmaları için gerekli bilgilere ve becerilere sahip olmalarını sağlayacaktır.

(Kanıtlar: <https://www.kent.edu.tr/misyon-ve-vizyon-0017152>, <https://www.kent.edu.tr/bolum-baskaninin-mesaji-0137051>)

Bölümümüzün üniversitemizin **misyonuna uygun olarak**; gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen, bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktır. Bölümümüzün vizyonu ise üniversitemize uygun olarak; ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli ve engelsiz eğitimde fark yaratan, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır.

Bölümümüzün değerleri;

- Bilimsellik
- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Sürdürülebilirlik
- Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme
- Şeffaflık
- Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik
- Etik Değerlere Sahip Çıkma
- Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma
- Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma şeklindedir. (Kanıt: <https://kent.edu.tr/misyon-vizyon-0011847>)

Ekonomi ve Finans (İngilizce)bölümümüzde üniversite öğrencilerimizin iş istihdam süreçlerinde de gerekli bilgilendirmelerini ve donanımlarını sağlayarak stratejik anlamda öğrenci sayımız ne olursa olsun kendilerinin müktesebatını geliştirerek küreselleşen dünyada güncel sektörel alanlara dahil olabilmelerini ve iletişim ağlarını genişletmelerini benimseyen bir strateji izlenmektedir. Uluslararası ve ulusal öğrencilerimizin varlığı ile şekillenen bölümümüz öğrencilerin birbirleriyle intibak halinde olup gerekli ilgi ve alakayı kendilerine verilmesiyle eğitim süreçlerinin daha kaliteli ilerlemesini hedeflemektedir. Dönem başlarında yapılan oryantasyonlar ile öğrencilerin üniversiteye entegrasyon süreçlerinin sağlanması ve öğrencilerimizin sayılarından çok niteliğinin artırılması bölümümüzün

stratejik amaçlarımızın arasındadır. Ekonomi ve Finans (İngilizce) lisans programı olarak bölümümüz üzerinde akademik yetkinliğe haiz öğrenciler yetiştirilme hedefi güdülmekte, uluslararası bildiri ve konferanslar aracılığıyla akademik etkinliğin gelişimini tesis etme stratejisi gözetilmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri

Bölümümüzde Öğrenci İletişim Sistemi OİS Kent (**Kanıt: <https://ois.kent.edu.tr/>**), Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi EBYS (**Kanıt: <https://ebys.kent.edu.tr/Giris.aspx>**), Uzaktan Eğitim Merkezi UZEM (**Kanıt: <https://uzem.kent.edu.tr>**) sistemleri ve Microsoft Teams Sistemleri etkin bir biçimde kullanılmakta olup en ufak problemde Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü sayesinde yönetim sistemleriyle çözüm sağlanabilmektedir. Başta Öğrenci İletişim Sistemi (OİS) olmak üzere tüm bu sistemler üzerinde bölümümüzde ilişkin linkleri içeren sitelerde öğrenciler danışmanlarıyla iletişim kurabilmekte, ders seçimlerini yapabilmekte, birime ilişkin önemli süreçleri yürütebilmekte ilgili veriler toplanabilmektedir. Toplanan veriler analiz edilebilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları EBYS yönetimle irtibat için kurulan belge ve dokümantasyonları için kullanılmaktadır. Sisteme entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği kişisel şifre yöntemleri kullanılarak sağlanmaktadır.

İnsan Kaynakları yönetimi için Taksim'deki Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü, Fakülte Sekreterliği ve bölümümüzün araştırma görevlisi ve danışman öğretim üyeleri Ekonomi ve Finans (İngilizce) öğrencilerinin sorunlarıyla birebir ilgilenmekte ve sistemsal sorunların çözülmesi için yönetim sistemlerine ilişkin entegrasyonun sağlanmasına ön ayak olmaktadır. OİS, UZEM ve Microsoft Teams birimleri sayesinde birimi sayesinde öğrenciler ve öğretmenler arasında müfredat, ödev paylaşımı ve uzaktan eğitim sınavlarının yürütülmesi gerçekleştirilmekte olup uygun bilgisayar odalarında bölüm sınavlarının gerçekleştirilebilmesi için gerekli güvenlik önlemleriyle öğrencilerin uzaktan eğitime yönelik süreçlerinin takibatı yürütülebilmektedir.

A.4. Paydaş Katılımı

Paydaş katılımları bölümümüz için oldukça önemlidir. İlişkileri güçlü tutmak için belirli aralıklarla sınav sonrasında öğrencilere memnuniyet anketleri yapılmaktadır ve sonuçları paydaşlara iletilmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. (**Kanıt: <https://kent.edu.tr/memnuniyet-anket-sonuclari-0013932>**) Fakültemiz iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımlarını teşvik etmekte ve paydaşların geri bildirimlerini alarak kararlarında kullanmak için gerekli çalışmaları yürütmektedir. Bölümümüzün iç paydaşlarının (idari, akademik personel ve öğrenciler) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri hedeflenmektedir.

A.5. Uluslararasılaşma

Bölümümüzde uluslararasılaşma stratejileri için önemli adımlar uygulanmaktadır. Uluslararasılaşma politikası üniversitemiz bünyesinde hazırlanmıştır. Ekonomi ve Finans (İngilizce) bölümündeki yabancı öğrenciler sayesinde Türk öğrencilerle yabancı öğrenciler arasında uluslararası bir diyalog kurulabilmekte ve yabancı öğrencilerin entegrasyonu için gerekli süreçler yönetilebilmektedir. İletişimleri hızlıca çözülmekte, Türkçe ile çözüm bulunamadığı takdirde yabancı dil olarak İngilizce bilen akademisyenlerimiz tarafından da gerekli ilgi ve alakayla problemlerine müdahale edilmektedir.

Yabancı öğrencilerimiz ile ilgili yüksek lisans süreçlerinin yönetimi ve Türkçe ve Yabancı dil üzerindeki eğitimle alakalı yönergeler bulunmaktadır.

(Kanıt: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/kent/2021/ProofFiles/Y%C3%B6nerge%20-%20Yabanc%C4%B1%20Uyruklu%20%C3%96%C4%9Frenciler%20%C4%B0%C3%A7in%20Lisans%C3%BCst%C3%BC%20Programlara%20Ba%C5%9Fvuru%20ve%20Kabul%20Y%C3%B6nergesi.pdf>)

Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi, ve uluslararası hareketlilikleri özendirmek için yapılacaklar, hedef, strateji ve politika revizyonları iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenir. İç ve dış paydaşların görüşleri düzenli toplanır ve ilgili kurullar ve birimler düzenli toplantılarla bunları görüşür, değerlendirir ve karara bağlar. Uluslararası öğrenci, öğretim üyesi, üniversite ve kuruluşlara erişim sağlanması ve irtibat kurulmasında kurumsal iletişimden ödün verilmez. Okulun ve programların etkili uluslararası tanıtımının yapılması, geniş bir potansiyel öğrenci havuzuna erişim kapasitesi, YÖS sınavlarının yeterli duyurulması, yabancı uyruklu öğrenci çekilmesi, nitelikli yabancı uyruklu öğrenci seçimi, yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru ve kayıt işlemlerinin hızlı yürütülmesi, başarılı TÖMER ve Hazırlık okulu eğitimi ve desteği, kayıt olan yabancı uyruklu öğrencilerin akademik ve sosyal yaşam becerileri desteklenerek rehberlik edilmesi sağlanır. (Kanıt: [Uluslararasılaşma Politikası..docx \(live.com\)](https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609))

Üniversitemizde Fakülte düzeyinde de hareket eden uluslararası öğrencilik ve Erasmus süreçleri için Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü kurulmuştur. Buna müteakiben direktörlüğe eşgüdüm için bölümümüzde Erasmus Koordinatörü Öğretim Üyesi belirlenmiştir. Bu birim gerek doğrudan sorumlu birim gerekse diğer birimler arası koordinasyon göreviyle, uluslararasılaşma stratejimiz doğrultusunda, üniversitemizin bölüm içinde yurtdışı tanıtımı, uluslararası öğrenci kabulü ve uluslararası öğrenci servislerinden sorumlu birimdir. Ülkemizin ve bir dünya üniversitesi olma yolunda ilerleyen üniversitemizin yükseköğretimde uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlamak üzere çalışan Uluslararası Ofis Direktörlüğü, İstanbul Kent Üniversitesi'nin uluslararası öğrenciler tarafından Türkiye'nin en çok tercih edilen üniversiteleri arasında yer almasını amaçlamaktadır. Tüm öğrenci, veli ve dış paydaş ilişkilerinde erişilebilirlik, şeffaflık, fırsat eşitliği, çözüm odaklılık ve memnuniyet ilkelerini benimsemekteyiz.

(Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-iliskiler-ve-erasmus-ofisi-direktorlugu-001609>)

Üniversitemiz bünyesinde birçok etkinlik gerçekleştirilmektedir. (Kanıt: <https://www.kent.edu.tr/etkinlikler-010544>). Bölümümüz 2024-2025 öğretim yılının Bahar Döneminde Bankalar Birliği ile Bankacılık Sektörünün Durumu ve Geleceği konulu bir webinar gerçekleştirecektir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ilkeleri doğrultusunda oluşturulan öğretim programları ve yine bu ilkeler esas alınarak belirlenen öğretim amaçları ve öğrenme çıktıları; fakültemizde söz konusu çerçeveye göre uyumlu ve uygun olarak hazırlanmıştır. Fakültede ve bölümümüzde öğrenim gören öğrencilerin ihtiyaçlarından ve toplumun yükseköğrenim kurumlarından beklentilerini karşıladığından emin olmak amacıyla öğretim programları belli aralıklarla değerlendirilmekte ve dönemsel olarak güncellenmektedir.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bölümümüzün tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bölümümüzün, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu tanıtımları, amaçları ve öğrenme çıktıları bulunmaktadır. Bölümümüzün tanıtımı ve amaçları kamuoyuna ilan edilmiştir

(Kanit: <https://www.kent.edu.tr/bolum-tanitimi-0017162>).

Yine Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak programın öğrenme çıktıları hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu paylaşımlar ders bilgi paketiyle yapılmaktadır.

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programgenelbilgi/program_kodu/0511001/menu_id//ln/tr?sub_menuheader=1).

B.1.2. Bölümün Ders Dağılım Dengesi

Bölümün ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümün, öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda, öğrenci başarısını arttırmak esasına göre ders dağılımları yapılmaktadır. Derslerin dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, stratejik plana uygun olarak planlanmakta, paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda yapılmaktadır.

Bölümün yapısı zorunlu-seçmeli ders biçiminde oluşturulmuştur. Seçmeli dersler; üniversite seçmeli alan içi seçmeli ve alan dışı seçmeli olarak üç kategori halindedir. Böylelikle farklı bölümlerden de ders seçebilme imkânı olan öğrenciler, farklı disiplinleri de tanıyabilmektedir. Öğrenim gördükleri süreç içinde, farklı yarıyıllarda en az iki tane olmak şartıyla kendilerine belirlenen programlardan ilgi duydukları alanda ders alabilme imkânına sahip olmaktadır.

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0511001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bölümümüzde verilmekte olan derslere ilişkin çıktılar, program kazanımları ile ilişkilendirilerek oluşturulmuştur. Ders çıktıları ile program kazanımları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile uyumlu olarak, programa kayıtlı öğrencilerin öğrenme ve sorumluluk alarak bağımsız çalışabilme yetkiligi kazanmalarına yönelik planlanmıştır (Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/program_kodu/0511001/menu_id/p_15/tip/L/ln/tr/submenuheader/2)

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Bölümümüzde öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. Bölüme ait tüm derslerin AKTS değeri, ilgili bölümlerin web sayfaları aracılığıyla paylaşılmaktadır

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/program_kodu/0511001/menu_id/p_14/tip/L/ln/tr/submenuheader/2).

Bölümlerde verilen tüm derslerin öğrenci iş yükü takibi, yine bölümlerin web sayfalarında ilan edilen ders bilgi paketlerinde gösterilen programın öğretim planlarından yapılabilmektedir (Kanit: https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/27615/program_kodu/0511001/s/1/st/M/ln/tr).

B.1.5 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Bölümde verilen dersler için, dersin verildiği program ile uyumlu olacak şekilde, program çıktı ilişkisi ve öğrenme çıktıları izlenebilmektedir. Bu süreç fakültemizin stratejik planında belirtilen misyon, vizyon ve kalite politikası ile uyumludur. Söz konusu stratejik planda belirtilen kalite politikasına uyumlu olarak program çıktıları, web sayfalarında ilan edilmektedir. Bölümde verilen derslerin öğrenme çıktıları, programın amacına uygun şekilde izlenmekte ve bunlar bölümlerin ders bilgi paketlerinde yayınlanmaktadır.

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/27616/program_kodu/0511001/s/1/st/M/ln/tr)

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüz 1 Profesör, 1 Dr. Öğr. Üyesi, 1 Arş. Görevlisinden oluşmaktadır. Bölümün başkanlığını Prof. Dr. Ahu Tuğba Karabulut yürütmektedir. (Kanit: <https://www.kent.edu.tr/egitim-kadrosu-0047052>)

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Bölümümüz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulamaktadır. Öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yetkinliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterleri uygulamaktadır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Bölümümüzün genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta, izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bölümümüzde yer alan öğretim üyeleri, verdikleri derslerin özelliklerine göre, problem çözme, bireysel çalışma ve grup çalışması, vaka çalışması gibi farklı değerlendirme yöntemlerini benimseyebilmektedirler.

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/27618/program_kodu/0511001/s/1/st/M/ln/tr)

Bölümümüz, öğrencilerin geniş bir perspektif kazanmalarına ve yeteneklerini olabildiğince geliştirmelerine büyük önem vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki lisans programlarının sayısı ve çeşitliliği bu gelişmeyi sağlamaya ve perspektifi kazanmaya imkân sağlamaktadır. Disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi amacıyla programımızın öğrencileri mezun olabilmeleri için tamamlamaları gereken seçmeli derslerin en az ikisini alan dışı ders kontenjanından seçmeleri gerekmektedir.

(Kanit:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/27617/program_kodu/0511001/s/1/st/M/ln/tr)

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Bölümümüzde tasarlanan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirlenen tanımlı süreçler esas alınmaktadır

(Kanit: <https://mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/yonetmelik/8.5.40336.pdf>)

Programımıza bağlı öğretim üyeleri alternatif ölçme-değerlendirme teknikleri kullanmaya teşvik edilmektedir. Örneğin öğretim üyeleri ekseriyetle yazılı sınav ve çoktan seçmeli testlerin yanı sıra, öğrencilerin üst düzey düşünme becerilerini ölçen, özgünlüklerini ortaya koyabilecek ödevler vermişlerdir.

(Kanıt:

https://ois.kent.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ders/ders_id/27646/program_kodu/0511001/s/8/st/M/ln/tr)

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Bölümümüze öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nin (ÖSYM) düzenlediği merkezi sınavların sonucu ile ardından aday öğrencilerin yerleştirme tercih sonuçlarına göre yapılmaktadır. Yerleştirme sonuçları doğrultusunda öğrenci kabulünde kurumun bu süreçte doğrudan katılımı bulunmamakta olup öğrencilerin kayıt iradeleri etkili olmaktadır. Kurum, kayıt işlemlerinin daha kolay bir biçimde yapılabilmesi için kayıt kılavuzları yayınlamıştır. Ayrıca üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilerin ders kayıtlanma işlemleri için ders kayıt kılavuzları yayınlanmaktadır.

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2024-2025-akademik-yili-kayit-rehberi-0117842>)

Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili olarak; öğrenci daha önce başka bir yükseköğretim kurumunda başarmış olduğu (Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Başka bir yükseköğretim kurumundan mezun olan) dersler için muafiyet talebinde bulunabilmektedir. Öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerin hangilerinin kabul edileceği bölüm/program intibak komisyonu görüşüyle belirlenmektedir. Öğrencinin muaf sayılan derslerinin notları ve harf karşılıkları transkriptine işlenmektedir.

(Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/183095>)

“Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında; Üniversite Senatosunun belirlediği yönerge ve esaslar doğrultusunda ÇAP ve Yan dal programlarına başvurular alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca merkezi yerleştirme sınavı puanıyla yatay geçiş, Ek madde-1, diğer yükseköğretim kurumlarından üniversitemizin eş değer programlarına kurumlar arası yatay geçiş başvuruları alınmakta ve değerlendirilmektedir.

(Kanıt: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/183086>)

Üniversitemizin eş değer düzeydeki programlarına çift anadal, yan dal ile yatay geçiş başvuru ve sonuçları üniversite web sayfasında yayınlanan kılavuz ve duyurularla objektif olarak herkes açık bir şekilde yapılmaktadır

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/2023-2024-guz-donem-yatay-gecis-basvurulari-0014969>)

Tüm öğrencilere isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir. Bölümler tarafından yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için ders kayıtlarının ardından ve derslerin başlamasından önce kurum ve programı tanıtıcı, bunlar hakkında bilgilendirmeleri içeren oryantasyon programı gerçekleştirilmektedir

(Kanıt: <https://kent.edu.tr/hakkinda-001549>)

B.3. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Bölümümüz, eğitim öğretimin etkinliğini artıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde temin etmektedir. Öğrencilerin sorunlarının mümkün olan en kısa sürede çözüme

kavuşturulması ve koordinasyonun sağlanabilmesi amacıyla kurulan iletişim ve destek hattı etkin şekilde kullanılmaktadır

(Kanıt: “Kent’ten Haberiniz Olsun” <https://kent.edu.tr/iletisim-01227>)

Bölümümüzde uzaktan eğitim yolu ile verilen dersler için, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının sisteme kolaylıkla erişebilmeleri, sisteme erişimde zorluk yaşamamaları için yardım dokümanları (video, afiş vs.) oluşturulmuş ve ilgililere ulaştırılmıştır (Kanıt: <https://kent.edu.tr/online-sinav-bilgilendirmeleri-001709>)

Haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle İstanbul Kent Üniversitesi UZEM altyapısı üzerinden uzaktan eğitim derslerinde canlı dersler, yüz yüze derslerde ise asenkron olarak desteklenmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi kütüphanesinin birçok veri tabanına üyeliği bulunmakta ve bu yolla öğrenci ve öğretim elemanlarının bu veri tabanlarına erişim imkânı sağlanarak mesleki gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Bölümümüz kütüphaneye aynı kampüs içerisinde ve çok yakın bir mesafededir. (Kanıt: <https://kutuphane.kent.edu.tr>)

B.4. Öğretim Kadrosu

Bölümümüzde, öğretim elemanlarının işe alınmaları, atanma ve yükseltilmeleri ile ders görevlendirmeleri ile ilgili süreçlerde adaletli olma ve açıklık temel değerlerini benimsemiştir. Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması için olanaklar sunulmaktadır

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Ekonomi ve Finans (İngilizce)bölümünde öğretim elemanı alımı Yükseköğretim Kurumunun belirlediği mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Bölümümüzde araştırma faaliyetleri bölüm stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik önceliklerle, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetilmektedir.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Bölümümüzün misyonu ve vizyonu çerçevesinde, araştırma ve geliştirmeye yönelik temel hedefleri gerçekleştirmede öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayın faaliyetleri önem arz etmektedir. Bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası düzeyde gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden geliştirilmesine fakültemizde önem verilmekte ve öğretim elemanları tarafından benimsenmektedir.

C.2. Araştırma Yetkinliği İş Birlikleri ve Destekler

Bölümümüzde öğretim elemanlarına bilimsel araştırma yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için çeşitli olanaklar sunulmaktadır.

Yurtdışında düzenlenen uluslararası sempozyum ve konferanslara katılımları ve bildiri sunmaları teşvik edilmekte ve maddi olarak desteklenmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Bölümümüz toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçlarımız ve hedeflerimiz doğrultusunda yönetmektedir.

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Bölümümüz genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Bölümümüz üniversitemizin **PUKÖ** döngüsünün basamaklarına göre toplumsal katkı süreçlerine uygun olarak ilerlemektedir. Toplumsal Katkı süreçlerimizin kanıtları şu şekildedir:

(Kanıtlar: [Topluma Hizmet Politikası....docx \(live.com\)](#))

[WEB - Araştırma Merkezleri..docx \(live.com\)](#)

D.1.1. Planlama

Öncelikli olarak, toplumsal katkı uygulamalarının planlanması gerçekleştirilir. Toplumsal Katkı Politikası ile Toplumsal Katkı Stratejileri ve Hedefleri başlığı altında açıklandığı üzere planlama sürecinde dikkat edilmesi gereken ilkeler ve yapılması gerekenler şunlardır:

- Kurumun stratejik planının dikkate alınması
- Toplumsal katkıyla ilgili kanun yönetmelik ve ölçütlerin dikkate alınması
- Paydaş görüşlerinin alınması ve planlamaya yansıtılması
- Hedef ve toplumsal katkı çıktılarının belirlenmesi
- Toplumsal katkı politikaların belirlenmesi
- İçerik oluşturulması
- Öğrenme-öğretme süreçlerinin tasarlanması
- Rektörlüğün ilgili birimleri koordine etmesi
- Toplumsal katkı için ihtiyaç analizi yapılması
- Toplumsal katkı uygulamalarının planlanması
- Araştırma temelli bilgi ve etkinliklerin belirlenmesi
- Toplumsal katkı ortamının oluşturulması
- Toplumsal katkı veren birim kadrosunun oluşturulması

D.1.2 Uygulama

Uygulama toplumsal katkı için planlanan etkinliklerin gerçekleştirildiği süreçtir. Aşağıda uygulama sürecinde yapılması gerekenler yer almaktadır:

- Toplumsal katkı fonksiyonlarının gerçekleştirilmesi
- Toplumsal katkı uygulamalarının yapılması
- Etkinliklerin yapılması
- Toplumsal katkı için öğrenen merkezli çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanması
- Pedagojik ve androgojik eğitim-öğretim ilkelerine ve yaşam boyu öğrenmeye yönelik öğretme-öğrenme süreçleri ve ölçme-değerlendirme

D.1.3 Kontrol Etme

-Kontrol etme yapılan toplumsal katkı uygulamalarının ölçülmesi ve değerlendirilmesini kapsar. Aşağıda kontrol etme sürecinde yapılması gerekenler yer almaktadır:

- Niteliksel ve niceliksel yöntemlerle toplumsal katkı çıktılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi

- Katılımcı memnuniyeti Programın etkisinin değerlendirilmesi
- Paydaşların değerlendirmelerinin alınması
- Toplumsal katkının izlenmesi
- Toplumsal katkı uygulamalarının değerlendirilmesi
- İlgili birimlerin toplumsal katkı uygulamalarının değerlendirilmesi
- İlgili birimlerin yıllık durum raporları

D.1.4 Önlem Alma

İstanbul Kent Üniversitesi toplumsal katkı etkinliklerini değerlendirdikten sonra iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Aşağıda Önlem alma sürecinde yapılanlar sıralanmıştır;

- Toplumsal katkı politikalarının güncellenmesi
- Yeni toplumsal katkı etkinlikleri planlanması (toplumsal katkı çıktıların belirlenmesi yeni yöntem ve tekniklerin ve ölçme-değerlendirmelerin belirlenmesi)
- İç ve dış paydaş görüşlerinin toplumsal katkı çalışmalarına yansıtılması
- Toplumsal katkı uygulamalarının güncellenmesi
- Toplumsal katkı için yeni paydaşların belirlenmesi
- Toplumsal katkı ölçüt ve standartlarının güncellenmesi
- Yasal mevzuat değişikliği için öneriler sunulması.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Bölüm, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir. Toplumsal katkı performansını ölçmek için bölümümüzde aktif bir şekilde sempozyumlar, bildiriler sunulmakta ve çıkarılan eserlerle topluma hizmet edilmektedir.

Bölümümüz öğrencileri bitirme tezleri bölüm hocalarımız tarafından detaylıca kontrol edilmekte ve güncel toplumsal süreçlere katkı yapabileceği ölçeklere göre yürütülecek çalışmaların seçilmesine özen gösterilmektedir.

Ek olarak yapılan bildirilerde toplumsal anlamda çalışmalar yapmak isteyen akademisyenleri davet ederek zengin bir ortam oluşturarak akademik duyarlılık çerçevesinde topluma hizmet etmeyi hedeflemektedir.

(Kanit:<https://www.kent.edu.tr/uluslararasi-surdurulebilir-isletmecilik-ve-ekonomi-stratejileri-kongresi-0117839>**)**