

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Kurum İç Değerlendirme Raporu, kuruma güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıma ve iyileştirme süreçlerine önemli katkılar sağlayan, kurumsal öz değerlendirme sisteminin en önemli bileşenidir. İstanbul Kent Üniversitesi, bu yaklaşımla, Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü, Kalite Komisyonu ve Akademik ve İdari birimlerin destekleri ile, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlama sürecini yürütmüştür. Kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaşması ve bütün birimler tarafından benimsenmesini sağlamak üzere KİDR 2024 yılında da, üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri katılımı ile tamamlamıştır.

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren 5 Fakülte, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulu, 1 Yabancı Diller Yüksekokulu, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve 8 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 17 İdari Birim, birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ile KİDR hazırlanmasına farklı düzeylerde katkı sağlamışlardır. Bu çalışmalar akademik açıdan tüm programlarımızda ve öğretim üyelerimizde kalite çalışmaları konusundaki bilgi ve yetkinliği artırmıştır. KİDR çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla tüm birimlerle düzenli olarak değerlendirme toplantıları organize edilmiştir. Değerlendirme ölçütleri hakkında birimlere bilgi verilmiş ve kanıt olarak sunulacak örnekler üzerinden değerlendirmeler yapılmıştır. PUKÖ döngüsü çerçevesinde yeni projeler bu gelişmeler ışığında rapor olgunlaştırılmıştır. Rapor hazırlama aşamalarında, çalışmalarda kapsayıcılık ve katılımcılığın sağlanması, süreç yönetimi yaklaşımının benimsenmesi, kalite komisyonu çalışmalarında şeffaflığın sağlanması ve sürekli eğitim çalışmalarıyla desteklenmesi gibi süreç bileşenlerine büyük önem atfedilmiştir.

Üniversitemizde Stratejik Planlama ve Kalite Yönetim süreçleri birlikte yürütülmekte olup, 2024-2028 Stratejik Plan kapsamında Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim- Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları bağlamında yapılan tüm faaliyetler, göstergeleri ile takip edilecektir. KİDR’de, Üniversitemiz değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakların ve yetkinliklerin planlanma ve yönetilme sistemine dair bilgiler verilmiştir. Üniversitemizde, 2024 yılı KİDR hazırlık aşamasında, akademik ve idari birimlerden tüm bilgiler toplanarak, Kalite Komisyonu ile yapılan toplantılar sonucunda 2024 KİDR tamamlanmıştır. Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik düzenli faaliyetler artarak devam etmektedir. KİDR-2023’in hazırlanması sürecinden elde edilen deneyimler, KİDR-2024 hazırlanma sürecinin ana girdilerinden biri olmuştur. İstanbul Kent Üniversitesi KİDR, YÖKAK İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.1) ilkeleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Süreç, Rektör, Rektör Yardımcısı ve Kalite Koordinatörü liderliğinde, Kalite Komisyonu ve birimlerin aktif katılımıyla gerçekleşmiştir. Nihai rapor Üniversitemiz Senatosu onayı ile Yüksek Öğretim Kalite Kuruluna sunulmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Rektör Prof. Dr. M. Necmettin ATSÜ

E-posta: mehmetnecmettin.atsu@kent.edu.tr

Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. A. Tuğrul BİREN

E-Posta: tugrul.biren@kent.edu.tr

Telefon: 0 212 610 10 10

E-Posta: info@kent.edu.tr

Web sayfası: <https://www.kent.edu.tr/>

Taksim Yerleşkesi Adresi: Cihangir Mah., Sıraselviler Cad., No:71, 34433 Beyoğlu/İSTANBUL

Kağıthane Yerleşkesi Adresi: Merkez, Cendere Cad., No: 24, 34406 Kağıthane/İSTANBUL

Tarihsel Gelişimi

İstanbul Kent Üniversitesi, eğitim, sağlık ve kültür alanında toplumun gelişmesine hizmet etmek, çağdaş, verimli ve etkili eğitim hizmetlerini gençlerle buluşturarak onları uluslararası standartlarda yüksek teknoloji, ileri teknik ve güncel bilimsel gelişmelerle tanıştırmak amacıyla Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV)'in ilk projelerinden olup, 07.09.2016 tarih ve 6745 sayılı Kanunun 16. maddesinin 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa eklediği Ek Madde 167 ile eğitim-öğretim kurumları arasında yerini almıştır. İstanbul Kent Üniversitesi, Prusya Elçiliği hekimlerinden Dr. Georg Hermann Ritter von Mühling'in önerisi ve İstanbul'daki D.W.V Alman Hayır Cemiyeti'nin katkılarıyla kurulan Alman Hastanesinin Taksim'de 1874 yılında yeniden yapılanan tarihi binalarında, 26.900 metrekare alana sahip bir kampüse dönüştürülerek eğitimlerine başlamıştır. 2547 sayılı kanununun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine bağlı, kamu tüzel kişiliğine sahiptir. Üniversitemiz, açılış kanunu ile; İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü ile faaliyetlerine başlamıştır. İlk öğrencilerini 2017-2018 Akademik Yılında almış, 2 fakülte ve 1 meslek yüksekokulu, 19 program ve bölümü olan Üniversitemiz ilk yıl 760 öğrenci ile faaliyetlerini sürdürmüştür. Kuruluş misyonu olarak; ilk iki yılında kız ve engelli öğrencilere özel burslar vermiştir. 2019-2020 Akademik Yılı ÖSYM bursları, Müttevelli Destek Bursları ile ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen öğrencilerimiz bu burslardan yararlanmıştır. Engelli Öğrenci bursu ise; öğrencinin engeli oranında uygulanmaya devam etmektedir. Kurucu vakfımız, 2022-2023 Akademik Yılında; eğitime olan yatırımlarının en büyük göstergelerinden biri olan ve güncel teknolojik yeniliklere göre inşa edilen Kağıthane Kampüsünü Türk Yüksek Öğrenim Sektörünün kullanımına açmıştır. Ekolojik kampüsümüzde toplam 14 katta; 54 derslik, 39 laboratuvar, spor ve oyun alanları, kafeler, sosyalleşme alanları, kütüphane, yemekhane, atölye gibi farklı alanlar bulunmaktadır.

Üniversitemizde 2023-2024 Akademik Yılı itibariyle; 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 5 Fakülte (Dış Hekimliği Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Eczacılık Fakültesi), 2 Meslek Yüksekokulu (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu), Yabancı Diller Yüksekokulu ve 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. Toplamda 74 bölüm/program ile 12 bine yakın öğrencisi, 4283 yabancı uyruklu öğrencisi, 317 akademik, 254 idari personeli ile Yüksek Öğrenim Sektörüne katkı sağlamaya devam etmektedir. 2024 yılı içerisinde YÖK onayı ile Eczacılık Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi açılmıştır. 2024-2025 akademik yılında öğrenci alımı gerçekleştirilmek üzere, Mühendislik Fakültemizde Biyomedikal Mühendisliği ve Genetik Mühendisliği gibi sağlık alanlarını destekleyici bölümler olarak üniversitemize kazandırılması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversitemizin Dış Hekimliği Fakültesi 13.08.2021 tarihinde, eğitimde uluslararası kalite standartlarını sürdürmek için Avrupa Dış Hekimliği Eğitimi Birliği / Association of Dental Education in Europe (ADEE) üyesi olmuştur. İstanbul Kent Üniversitesi, başta Erasmus olmak üzere uluslararası öğrenci hareketliliği sayesinde öğrencilerimizin yurtdışında bulunan üniversitelerde eğitim almalarını ve tam zamanlı uluslararası öğrencilere global bir ortam sunmayı amaçlamaktadır. Akademik kadromuzun güçlü ve konumumuzun çok merkezi olmasının yanı sıra, değişim programlarına, dil okulu eğitimlerine ve Erasmus hareketliliğine önem veriyor olması uluslararası öğrencilerin üniversitemizi tercih etmelerinin sebepleri arasında gelmektedir.

İstanbul'un merkezinde huzurlu bir üniversite olarak hem eğitim kalitesini hem de uluslararası standartları her gün geliştirmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi, hedeflerini eğitime ve geleceğe odaklamıştır. Bu hedefler, üniversitemizde eğitim alacak öğrencilerimizin, yaşadığı dünyanın sorunlarına duyarlı olmaları ve kendilerine sunulan dünya standartlarındaki eğitim olanaklarıyla bu sorunlara kalıcı çözümler bulmaları amacına yöneliktir. Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı ve idealleri doğrultusunda ilerleyebilmesine yön veren misyon, vizyon ve temel değerleri yeniden değerlendirmiştir. Planlar arası devamlılık, tutarlılık ve uzun vadeli perspektiflik ilkeleri çerçevesinde ve Senato görüşleri doğrultusunda nihai şekli verilmiştir.

Misyon, Vizyon ve Değerleri

İstanbul Kent Üniversitesi Misyonu

Gelişen teknolojilerle birlikte toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen, sağlık alanları başta olmak üzere, bilim, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, ürettiği bilgi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, etik değerleri önemseyen, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamaktadır.

İstanbul Kent Üniversitesi Vizyonu

Ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile nitelikli eğitimde fark yaratan, engelsiz, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almaktır.

İstanbul Kent Üniversitesi Değerleri

Bilimsellik Katılımcılık. Yenilikçilik. Sürdürülebilirlik. Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme. Şeffaflık. Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik. Etik Değerlere Sahip Çıkma. Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma, Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma (Engelli Öğrencilere Pozitif Ayrımcılık Uygulanacaktır) ilkeleri bilincinde, öğrencilerini dünya vatandaşları olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz; misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri ile kalite politikası doğrultusunda eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında, engelsiz yaşam anlayışıyla ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı, üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır (OD3). Üniversitemiz, Mütevelli Heyet, Rektör, Rektör Danışmanları, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreterlik ve üst yönetime bağlı akademik ve idari birimleri ile organizasyon şemasını oluşturmuştur [1_OD3]. Organizasyon şemamız, iş akış mantığı ile, kurumun yapılandırılma kurgusunu, birimlerin birbiriyle ilişkisini ve fonksiyonlarını göstermektedir. Tüm birimlerimizde kalite süreçlerinde sürdürülebilir bir liderlik ilkesini yaygınlaştırmak amaçlı fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve araştırma merkezlerinde alt komisyonlar ve ilgili yönetsel uygulamalar yapılmıştır. Birimler iç organizasyonel yapılarını kurmuştur. Üniversitemiz, 5 fakülte, 1 enstitü, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu ile 10 uygulama ve araştırma merkezinden oluşan akademik yapılanmayı; genel sekreterlik, hukuk müşavirliği, 14 direktörlük, engelli öğrenci birimi, psikolojik danışmanlık ve rehberlik birimi yazı işleri ve arşiv müdürlüğünden oluşan idari yapılanmasını kurmuş ve bu alandaki tüm işleyişi, personelin görev, yetki ve sorumlulukları internet sitemizde kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). Mütevelli Heyet, Üniversitenin Rektörü, Rektör Yardımcısı, Fakülte Dekanları, Meslek Yüksekokulu Müdürleri, Enstitü Müdürü, Genel Sekreter ile Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Birimlerin Akademik ve Yönetim Kurullarının belirlenme usul ve esasları, tüm kurulların görev ve sorumluluklarını tanımlı olup, mevcut kurulların ve komisyonların karar alma süreçlerinde katılımcı bir anlayış benimsenmiştir [2_OD3][3_OD3]. KGBR içerisinde“Üst yönetim düzeyinde kalite güvence sistemi ve kültürünün geliştirilmesine yönelik güçlü bir sahiplik olduğu gözlenmektedir.” ifadesi vurgulanmıştır. İlgili iş akışı bağlamında ilgili birim yöneticileri önderliğinde ekip üyeleri ile iş analiz formları oluşturulmuştur. Kurum içi iletişim kuvvetlendirilmiş ve çalışanların performans değerlendirmelerinin süreç bazlı yönetilmesinde veri tabanı ortamı kuvvetlendirilmiştir. İş analizlerinin yapılarak iş tanımlarının oluşturulması ile birim bünyesinde tüm görevlerin tanımsal netliği, iş yapış sürelerine ilişkin ana kademelerin belirginleşmesi, Performans Yönetim Sistemi ve Hedeflendirme aşamalarına altyapı oluşturmuştur. Kariyer gelişimine ilişkin planlama ve yetkinliklere dayalı eğitimlerin düzenlenmesi çalışmalarına katkı sağlamıştır. İş Analiz formları, ilgili departmanlar ile paylaşılmış olup gerekli revizyonlarının değerlendirmeleri devam etmektedir. Kurumda görev tanımlamaları ve iş akışları, üniversite üst yönetimin yetki ve sorumlulukları tekrar değerlendirilmiştir. Kurumsal hafızanın korunması için kurum çalışanları ve yöneticiler arasında ilişkilerin güçlendirilmesi, tüm süreçlerde yönetim niteliklerinin izlenmesi ve gerekli görülen noktalarda iyileştirmelere devam edilmiştir. KİDR hazırlama aşamalarında KGBR verileri özenle irdelenmiştir.

Ölçüt yaklaşımı kurum kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamıştır. Farklı konularda seminer ve konferanslar hayata geçirilmiştir. Yöneticilerin liderlik özelliklerinin kalite güvence sistemindeki ana ölçütler çerçevesinde ve kurum içi eğitimler ile planlanması benimsenmiştir. Ölçüt-alt ölçüt bağlamında eğitimler yapılmış, ölçme ve değerlendirme sistemlerinin revizyonuna ve paydaş/danışman görüşlerine yönelik anketlere ağırlık verilmiştir [4_OD3]. Organizasyon yapısı ile birimler arası hiyerarşi ve görev dağılımları açıkça belirlenmiş; karar verme ve kontrol mekanizmaları kurulmuştur. İstanbul Kent Üniversitesi yönetim modelinde, ulusal/uluslararası kalite güvence sistemlerinin temel prensipleri ve paydaş katılımına verilen

önem tüm birimlerimizde uygulanmaktadır. Karar alma süreçlerindeki çok seslilik ve kurulların bağımsız hareket kabiliyeti, istişareye dayalı yönetim modelinin temel göstergesidir [5_OD3][6_OD3][7_OD3]. Üniversitenin temel organları olan Senato, Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyonu yanında Kalite Güvence Sistemi Ölçütleri bağlamında kurulan Ana Başlık Komisyonları çok sesliliğin önemli güvencesidir. Revize edilen Üniversite Danışma Kurulları çok sesliği güçlendirici mekanizmalardır. Kurulların çalışmaları tutanaklar ile kayıt altına alınmaktadır (OD3). (OD3) Üniversitenin yönetim modeli, stratejik planlama süreçlerini etkili bir şekilde yönlendirmekte ve kurumun misyonu ile uyumlu politikaların uygulanmasına olanak tanımaktadır. Üniversitemiz, KGBR Gelişmeye Açık Yönleri iyileştirmek için yoğun bir çaba içerisinde. Stratejik Planı kapsamında bir değişim yönetim alt modeli oluşturulması, değişim planları ve yol haritalarının hazırlanması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.1-Organizasyon_Semasi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.1-Yonetisim_Modeli_ve_Idari_Yapi_Gorev_Tanimlari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.1-Guncel_Kurul_ve_Komisyonlari_Uye_Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)A.1.1-2023_2024_Dis_Paydas_Memnuniyet_Anket_Raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.1-SHMYO_Danisma_Kurulu_Toplantisi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.1-SBF_Egitim_Komisyonu_Toplanti_Tutanaklari.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.1-SBF_Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanaklari_01_05.pdf](#)

2. Liderlik

Kurumda liderlik yönetimi, sürekli eğitim, iş birliği ve yükselen motivasyon ile çalışma ve üretim kalitesini yükseltmeye ve yönetim-liderlik sistemin sürekli gelişmesine, tüm çalışanlarına değer veren ve çalışanların gelişmesine olanak sağlayan bir yaklaşıma sahiptir. Kurum, KGBR tespitleri katkısı ile de, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modelini içselleştirmek amacı ile, birimler bazında, program akreditasyon çalışmalarının da doğal olarak olumlu yönde geliştirdiği, liderlik yaklaşımını uygulamaları hayata geçirmektedir. 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında üniversitemizde kurumsal dönüşüm amaçlı, değişim yönetim modeli oluşturulması yönünde etkin sürdürülmektedir. Kalite süreçlerinin yürütülmesinde Rektör Yardımcısı ile Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü koordinasyonunda Kalite Komisyonu ile birlikte faaliyetler programlanmaktadır. Birim Kalite Komisyonları akademik ve idari birim temsilcileri ile paydaşlardan oluşmaktadır. Birimlerde danışma kurullarının da oluşturulması içselleştirilen ve paylaşılan liderlik uygulamalarının farklı birer göstergeleridir. Kalite güvencesi sistemi içerisinde yer alan birimlerin tümü, 2022 yılında revize edilen İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi' ve "Danışma Kurulları Çalışma Esasları" na göre işlemlerini yürütmektedir [1_OD2][2_OD2]. Kurum olarak şeffaf, iletişime açık ve paydaş görüşlerini önemseyen bir yönetim anlayışı kapsamında kurumun paylaşılan liderlik yaklaşımı ile öngörülen önceliklerin belirlemek, kaynakları bu önceliklere göre dağıtmak, performans yükseltmek ve bu parametreleri sürekli izlemek, belirlenen önceliklere liderlik yaklaşımı ile açıklık getirmek, Stratejik Planının ana ilkeleri olmuştur. Kurumun paydaşlarına ve kamuoyuna, kurumsal bilgilerini kolayca erişilebilir yapmak ve faaliyetleri hakkında bilgi aktarabilmek amacıyla internet sayfası sürekli güncellenen bir niteliktedir (OD3). Bu konuda birim yöneticileri tarafından düzenlemeler yapılmaya devam edilmektedir (OD3). 2023 Yılı Eğitim Planlama süreci liderlik yaklaşımıyla akademik ve idari personel için başlatılmış olup, öneriler ve ihtiyaç duyulan eğitimler duyurulmuştur [3_OD2][4_OD2][5_OD2]. 2022 yılında tamamlanan KGBR içerisinde liderlik yönetimine ilişkin, "Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır ve üst yöneticilerin bu sürece öncülük ettiği anlaşılmaktadır." denilmiştir. Rektör, rektör yardımcısı, akademik ve idari yöneticiler kalite süreçlerine liderlik etmeye devam etmektedirler. Kurumda liderlik özellikleri ve yetkinliklerine ilişkin birimlerden geri bildirimlerin alınması hızlandırılmıştır. Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı politikalarında paydaş katkısının kuvvetlendirilmesi için paydaşlarımıza özellikle karar alma süreçlerinde çalışmalara ayrı bir önem atfedilmiştir. Kurumda kalite süreçlerinin bütün alanları kapsamı, bilişim teknolojileriyle desteklenen süreç yönetimi çabalarının stratejik yönetim ve toplam kalite yönetimi yaklaşımlarıyla görünür bir bütünleşik bir yapıya kavuşturulması hususunda önemli adımlar atılmıştır.

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır ve üst yöneticilerin bu sürece öncülük etmektedir . Kurumda tüm alanları ve

tüm süreçleri kapsayan entegre bilgi yönetim sistemi daha etkin bir şekilde hayata geçirilmiştir. Üniversitemiz stratejik düzeyin öngördüğü katılımı temel alarak: yönetici, öğretim elemanları, tüm çalışanlar ve dış paydaşların katılımları ile kalite süreçlerinin gereği olarak, kurumun değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu; sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri başarı ile gerçekleştirebilmek ve kalite güvencesi sistemini sürdürülebilir hale getirebilmek için ortak değerler, ilkeler ve hedefler doğrultusunda hareket etmeyi, çalışmalarını sistemli ve planlı olarak yürütmeyi devam ettirmektedir [6_OD2][7_OD2][8_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.2-Kalite Guvence Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.1.2-Danisma Kurullari Olusturulmasi ve Uyelerin Guncellenmesi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.1.2-2023_2024_Akademik ve Idari Personellerin Hizmet Ici Egitimleri.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)A.1.2-2023_Egitim Plani Yazisi ve Eki.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)A.1.2-IKDM Yillik ve Plan Disi Egitimler 01_02.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)A.1.2-Idari ve Akademik Personelin Yonetimden Memnuniyet Oranlari.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)A.1.2-IKDM Kalite Toplanti Tutanaklari.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)A.1.2-IKDM Saglik Calisani Performans Degerlendirmesi 01_02.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizde, genel politikalar bağlamında, geleceğe uyumu hedefleyen, kurumsal amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumda olası vizyon dönüşümleri sağlamak üzere, Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal/uluslararası hedefleri ve paydaş beklentilerini de dikkate alan bir yönetim anlayışı hakimdir. Birimlerimiz kendi disiplinleri ile ilgili alanlarda dönüşüm hedefli, farklı STK, özel ve devlet kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar yapmakta ve protokoller imzalamaktadırlar. Üniversitemiz dönüşüm kapasitesini ve yönetişimi geliştirecek mekanizmalar oluşturulması ile üniversite-özel sektör-yerel yönetim-STK işbirliği faaliyetlerine devam edilmektedir. Faaliyetlerde değişim yönetim modeli ve planları, yol haritaları gibi adımlar üzerinde taslak öneriler geliştirmektedir. Dijital temelde gelecek senaryoları ve yeni yönetim sistemi kıyaslamaları ve analiz bakış açıları ele alınmaktadır. Kurumun geleceğe hazırlanmasını sağlayacak çeşitli mekanizmaların geliştirilmesi, hedeflenen gelişime yön verebilmesi çalışmalarında Üniversite'nin ana politikaları kalite güvencesi temel başlıkları bağlamında değerlendirilmektedir [1_OD2]. Uluslararasılaşma, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uzaktan eğitim süreçleri, kurumsal dönüşüm alternatif planlarımızın öne çıkan kulvarlarıdır. Akademik ve idari Personel alımlarına yönelik ilan ve atama süreçlerinde kurumsal dönüşüm yaklaşımı doğrultusunda bölüm ihtiyaçları analiz edilmekte ve süreçler bu çerçevede yürütülmektedir.

Geleceğe yönelik kurumsal dönüşüm yaklaşımları/senaryoları bağlamında yürütülen çalışmalar ile beraber kurumsal hafızamızın da güçlenerek sürdürülebilirliğin artması için CANİAS, PDKS, OİS ve EBYS sistemlerini günlük iş akışlarımızda aktif kullanmaktadır. Belirtilen faaliyetlerimizde, KGBR içerisinde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik sunduğumuz kanıtların dönüşümü destekleyecek niteliklere haiz olduğunun ifade edilmesi, bu bağlamda merkezi altyapı oluşturulduğunun görülmüş olması da çalışmalarımıza hız vermektedir [2_OD3]. Sağladığımız altyapı sayesinde bazı stratejik amaçlarımıza ve hedeflerimize yönelik somut sonuçlara ulaşılabilirdiği heyet tarafından görülmüştür. İyileştirme alanlarına yönelik olarak yönetsel ve merkezi bir yaklaşım ile girişimlerin başlatılmış olması, KGBR içerisinde kurumsal değişim kapasitesinin göstergesi olarak vurgulanması, çalışmalarımız için önemli ve motivasyon vermektedir. Bilgi yönetim sistemleri kurumsal dönüşüm kapasitesi yaklaşımı çerçevesinde çeşitlendirilmiş, kurumun geleceği olmasını sağlayacak şekilde çevik tir yönetim yetkinliği yaratmak bağlamında yapılandırma hedeflenmiştir. Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yönetilen bilgi yönetim sistemleri paydaşlarımızın kullanımına sunulmaktadır. Teknoloji ve bilişim ağlarında yaşanan hızlı dönüşümler, işletmeleri çabuk reaksiyon gösterebilecek niteliklere haiz olmaya itmektedir. Bu doğrultuda, sanayi, hizmet, ticaret, bilişim, inşaat gibi tüm sektörlerin yardım alabileceği yegane alan, bilim ve araştırmanın merkezleri olan üniversitelerin işbirliği yapısıdır. KÜYEM, akademik birikim ile sanayi deneyimini eğitici kadrosu ve teknolojik altyapısını, sektörel paydaşları ile buluşturmaktadır [3_OD3][4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.1.3-Kalite Guvence Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.3-Uzaktan Egitim Egitmen ve Ogrenci Bilgilendirme Toplantilari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.3-Web Sayfasindaki Yayinlanan Haberler.docx.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.3-Web Sayfasindaki Yayinlanan Etkinlikler.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İstanbul Kent Üniversitesi gerek birimler düzeyinde gerekse personel algı ve yaklaşımı bağlamında kalite güvence sistemlerinin içselleştirilmesi, sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaları artan bir motivasyon ile devam etmektedir. Bu çerçevede, kurumun program bazında öz değerlendirme çalışmaları da hızlanmış, Birim İç Değerlendirme Raporları teşkil edilmiştir [1_OD3] [2_OD3][3_OD3]. Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlanmıştır. Komisyon faaliyetleri kurum çalışanları tarafından takip edilmekte komisyon üyeleri iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadırlar [4_OD3]. 2024 yılı içerisinde, Üniversite on program ile program akreditasyonu başvuru aşamasına gelmiştir. Uluslararası Ticaret ve Lojistik iki yıl süre ile akredite edilmiştir. Kalite Komisyonu 2025 yılı itibarı ile revize edilmiş, komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını farklı tarihlerde gelişme toplantıları ile değerlendirmiştir. Kalite güvence sistemi kurgusunun yapılandırılması için Kalite Komisyonu ve Akademik/İdari Kalite Komisyonları, Kurumda kalite güvencesini sağlamaya yönelik çalışmalarına YÖKAK veri tabanları ve güncellenen bilgileri de takip ederek devam etmektedir. Web sayfasında Kalite Komisyonu ve Akademik/İdari Kalite Komisyonları görevleri, Kalite Komisyon üyeleri, kurumsal değerler Kuruma ait raporlar ve kılavuzlar, kalite dokümanları, yapılan anketler ve sonuçları, dış paydaş danışma kurulu ile ilgili bilgiler mevcuttur. (OD3) Üniversitemizin her biriminde kurulmuş olan Kalite Komisyonları Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü koordinasyonu ve paydaşlığı ile katkı vermeyi düzenli bir iletişim ile sürdürmektedirler [5_OD3][6_OD3]. Kurum genelinde alınan her karar ve uygulamada, PUKÖ çevirimleri varlığı sorgulanan bir noktaya gelmiştir. PUKÖ çevirimleri kapsamında birimler planlanan işlem, süreç, mekanizmalar ile ilgili akış şemalarını uygulamakta ve revizyonlarını yapmaktadırlar. Kurumumuz eğitim ve öğretim alanında modern tesis ve altyapılar kurarak kalite güvence süreçlerini özellikle geri bildirimleri bu yaklaşım ile takip etmektedir. Bilişim teknolojileri destekli süreç yönetimi anlayışı ile, stratejik planlama ve toplam kalite yönetimi bütünlük bir çalışma ortamı oluşturmuştur. Üniversitemiz entegre bilgi yönetim sistemleri kurumsal dönüşüm kapasitesi yaklaşımı çerçevesinde çeşitlendirilmiştir. Bu çerçevede iç kalite güvence sistemi veri tabanı oluşturma ve kullanma düzeyi de yükselmektedir. Özellikle kalite güvence sistemi ölçütleri bazında temel süreçleri destekleyen entegre bir yönetim bağlamında devrede olan sistemlerimiz LDAP bağlantısı kullanarak tek kullanıcı adı tek parola yapısına geçilmiştir. Belge paylaşımı, e-imza akışı bağlantıları yapılmıştır. Üniversitemizin eğitim-öğretim, akademik/idari personel ve öğrencilere sunulan bilgi yönetim sistemleri sürekli olarak geliştirilmekte ve kullanıcıların kullanımlarını kolaylaştırmak ve verilerin güvenliğini sağlamak adına farklı düzenlemeler yapılmaktadır. Kurumsal Risk Yönetim Planı çalışmalarımız tamamlanmak üzeredir.

2023 yılında revize edilen, Üniversitemiz Kalite Politikası, iç ve dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır [7_OD2]. Bu sayede güçlü yönlerimizin sürdürülebilmesi, geliştirmeye açık yönlerimizin de güçlü yöne evrilmesi beklenmektedir. Üniversitenin akademik ve idari personelin özlük işlemleri İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yürütülmekte olup, İş Analiz formları ilgili departmanlar ile paylaşılmış olup süreç akışı devam etmektedir (OD3). Tamamlanan ve süreçleri yürütülen görev tanımları belirtilmiştir. İç ve dış paydaşlarımızla ihtiyaçların belirlenerek, uygun yol haritasını çizip, kurumun başarısına katkı sağlayacak planlama ve iş birliği yönetim stratejileri ile geliştirilmiştir. Paydaşlarımızın beklentilerinin/beklentilerimizin karşılanması, ortaya çıkan sorunların ele alınması ve paydaşların aktivitelere katılmaya uygun şekilde teşvik edilmesi için etkili iletişim kurulmasına önem verilmiştir. Üniversitemizde iç ve dış paydaşlarımızın karar alma süreçlerine katkı amaçlı her yıl periyodik olarak paydaşımızla anketler yapılmaktadır. Memnuniyet anket sonuçları birimlerimize yazı ile bildirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması istenmekte, memnuniyet anket sonuçları da Kalite Yönetim internet sayfasında paylaşılmaktadır (OD3). Kalite Komisyonu memnuniyet anketlerini incelenerek farklı açılardan değerlendirmiş ve sorularda, soru sayılarında, cümle yapılarında ve anket formatlarında düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. İdari ve akademik personele uygulanması planlanan anketlere, özel gereksinimli kişilerin memnuniyeti, kalite ve stratejik planlama çalışmaları ile ilgili sorular eklenerek güncellenmiştir. Öğrenci Memnuniyeti ile Ders ve Akademik Personel değerlendirme anketleri her Eğitim-Öğretim dönemi için sistematik hale getirilmiş ve Üniversitemizde tüm programlarda uygulanmaktadır. Anket sonuçlarının dönem sonlarında Kalite

Komisyonunca değerlendirmeye alınması ve sonuçların duyurulması görüşülerek karara bağlanmıştır. Üniversitenin 2023-2024 anket sonuçlarına ilişkin bilgiler özetlenmiştir [8_OD3][9_OD3][10_OD3][11_OD3][12_OD3]. KGBR’de kurumumuz paydaşlarıyla birlikte çeşitli geri bildirim ve değerlendirme toplantılarının gerçekleştirildiğini ve yönetim-öğrenci arasındaki ilişkilerin olumlu yönde olduğunu üniversitenin güçlü yönü olarak ifade etmiştir. Bu tespit kurumsal motivasyonumuzu yükseltmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.4-BIDR_Birlestirilmis_Akademik_Birim.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.4-BIDR_Birlestirilmis_Idari_Birim.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.4-BIDR_Birlestirilmis_Uygulama_Arastirma_Merkezleri.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.4-Akademik_Kalite_Komisyonlarinin_Uyelerinin_Guncellenmesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.4-Program_Akreditasyonu_Toplanti_Tutanaklari.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.4-Kurumsal_Akreditasyon_Toplanti_Tutanaklari.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)A.1.4-Kent_Universitesi_Kalite_Politikasi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.4-2023_2024_Ogretim_Elemanı_Degerlendirme_Anketi_Ortalamasi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.1.4-2023_2024_Genel_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Analizi_Raporu.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.1.4-2023_2024_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anket_Raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.1.4-2023_2024_Idari_Personel_Memnuniyet_Anket_Raporu.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.1.4-2023_2024_Mezun_Memnuniyet_Anket_Raporu.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Kent Üniversitesi tüm birimlerinde ilkesel olarak, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetini bir kalite bileşeni ve süreci olarak benimsenmiş olup bilgilendirme kanalları ve kullanım sistemleri belirlenmiştir.

Bilgilendirme esas ve usulleri tanımlanmış, uygulama esasları ile bu konuda işlemlere yön verecek kılavuz, kitapçık ve süreçler her birim tarafından farklı çerçevede uygulamaya alınmıştır. Bilgilendirmeler erişilebilir niteliktedir ve ilan edilmiştir. Kurum web sayfasının doğru, güncel ve ilgili bilgileri sistematik olarak ve kolayca erişilebilir çerçevede vermesi amacı ile gerekli mekanizmalar tüm birimlerimizce benimsenerek şeffaf bir şekilde Türkçe ve İngilizce internet sayfaları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. KGBR içerisinde, çalışmalarımız, kurum güçlü yönü olarak belirtilmesi, bir motivasyon kaynağı oluşturmıştır. 2023-24 eğitim yılı itibarı ile birimlerimizin web sayfalarında güncellemeler kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversite ve birimlerimizin internet sayfaları güncel ve istenen bilgiye kolayca ulaşılabilecek şekildedir [1_OD3]. Tüm birimler iş akış süreçlerini, görev tanımlarını, kurumda kullanılan ortak formları güncel hali ile paylaşmaktadır (OD3) (OD3). Üniversitemizdeki gelişmelerin ve faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü tarafından koordine edilmektedir.

Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü İşleyiş Prosedürü, Sosyal Medya Hesapları Yönetim Prosedürü ve Web Sitesi Yönetim Prosedürleri yürürlüğe girmiş ve web sayfamızda paylaşılmıştır (OD3). Üniversitemizin Misyon ve Vizyonu doğrultusunda; Direktörlüğünün hedef ve ilkeleri web sayfamızda paydaşlarımıza duyurulmuştur (OD3). İstanbul Kent Üniversitesi kurumsal özerkliği çerçevesinde hesap verebilirlik kavramını birimlerinde içselleştirerek, içe ve dışa hesap verme yöntemlerini ilke, kural, yöntemler ve bilgilendirme adımları bağlamında kurgulanmıştır 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde mali saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerine uygun şekilde bir yıllık faaliyetlerimizi ve mali durumumuzu gösteren Faaliyet Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu doğru ve tarafsız şekilde açıklanmaktadır. [2_OD3]. Üniversitemize ilişkin performans programı da ilgili mali yılı bütçesi için Stratejik Plan verileri ile uyumlu şekilde hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) da kalite güvence web sayfamızda yayınlanmaktadır (OD3). Yıllık uygulama sonuçlarını ve performans değerlendirmelerini içeren bu raporlar, her yıl şubat ayı sonuna kadar hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılması uygulanmaktadır. Danışma kurulu tarafından sunulan tavsiye kararlarına yönelik gerçekleşen/gerçekleşmeyen faaliyetler hakkında bilgi sunulmaktadır (OD2). Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü, üniversitenin web sayfasında sanal tur özelliğini eklemiştir. Üniversitenin kampüsünü, akademik birimlerini ve sosyal olanaklarını kampüsün tüm bölgelerini gezme imkânı tanımaktadır (OD3). Üniversitemiz ile ilgili olarak 2023 yılında 2414 haber mevcuttur. Üniversitemiz internet sayfasında üniversitemize ait Tanıtım, Erasmus ve TÖMERKENT gibi broşür ve kataloglar elektronik ortamda paydaşlarımıza sunulmaktadır (OD3). Kurumumuza dair gelişmeler,

eğitim-öğretim faaliyetlerine, bilimsel ve Ar-Ge çalışmalarına, öğrencilere ve kamuoyu duyurularına kolaylıkla erişim sağlanabilmektedir ([OD3](#)). 2024 yılında toplamda İstanbul Kent Üniversitesi filtrelemesi ile 2.200 haber mevcuttur. Bunların 66'sı Basılı 34'ü Televizyon, 2100'i ise internet haberidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.5-Web_Guncelleme_Yazisi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.5-Faaliyet_Raporu_Sayfa_72_79.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumumuzun misyon ve vizyon ifadesi çalışanlarımız katkıları ile tanımlanmıştır. Kurumun önceliklerini yansıtır. Üniversitemizin misyonu, sürdürülebilir bir gelecek yaratma amacına yönelik olarak belirlenmiştir. Vizyonumuz tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. YÖKAK KGBR içerisinde kurumumuzun misyon ve vizyon ifadesinin kalite politikasıyla uyumlu olarak belirlenmiş bulunması, web sayfamızda paylaşılması, misyon, vizyon ve hedeflerimiz doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğumuz mekanizma örnekleri ile yer alması üniversitemizin güçlü yönleri arasında vurgulanmıştır. Kalite politikalarımız uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma alanları için ayrıca tanımlanmış olup kalite güvencesi politikası için belirtilen özellikleri taşımaktadır. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif ve takip etmek bağlamında temel değerlerini Katılımcılık, Yenilikçilik, Sürdürülebilirlik, Akılcı ve Eleştirel Düşünceyi Özendirme, Şeffaflık, Eğitim ve Araştırmada Mükemmeliyetçilik, Etik Değerlere Sahip Çıkma, Temel Hak ve Özgürlükleri Savunma, Her Türlü Ayrımcılığa Karşı ve Farklılıklara Saygılı Olma şeklinde belirlenmiş olup, öğrencilerini dünya vatandaşları olarak yetiştirmeyi hedeflemektedir. Üniversitemiz Kalite Politikası, Kalite Komisyonu toplantılarında, gerçekleşen faaliyetler çerçevesinde düzenli olarak değerlendirilmektedir. Kalite Politikası linkinde paydaşlarla paylaşılmıştır ([OD3](#)).

İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Politikası doğrultusunda;

- yöneticiler, eğitimciler ve tüm diğer çalışanlar ve paydaşlarla bütünleşik bir yapıda tasarlayarak kalite güvence mekanizmalarını ve süreçlerini belirlenen uygun standartlarda sürdürülebilir hizmet vermeyi,
- uluslararası standartlarda ve sürekli iyileştirmeye odaklı, öğrenci merkezli, eğitim ve araştırma temelli yaklaşımla engelsiz ve bütünleyici eğitim-öğretim politikası benimsemeyi,
- ulusal, uluslararası ve disiplinler arası araştırma-geliştirme faaliyetleri ile kaynaklarını artırmayı ve iş birliklerini yaygınlaştırarak dış fonlardan da yararlanarak alt yapısını sürekli olarak geliştirmeyi,
- toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak, tüm faaliyetlerini, üniversite, akademik ve idari birimler ve uygulama-araştırma merkezleri aracılığıyla tüm paydaşların gelişimi ve yararına sunmayı, toplumsal katkının gerçekleşmesinde sürekliliği esas almayı,
- kurumsal bilginin korunması ve güvenilirliğini güvence altına alan, kamuoyuna hesap verebilirlik ilkesi ile, süreçleri izleyerek ve kalite kültürünün yaygınlaştıran stratejik bir yönetim sistemi sunmayı,
- uluslararası düzeyde rekabet edebilirliği yüksek bireyler yetiştirmeyi, uluslararası ortaklıkları, öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyerek kültürlerarası bir kurum olarak hizmet sunmayı
- uzaktan eğitim kalitesini ve teknik altyapısını geliştirmeyi ve sistematik olarak izlemeyi, nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetlerinde eğitim kalitesi artırmayı benimsemektedir [1_OD2].

İstanbul Kent Üniversitesi misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamalara ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmalarını birimler bazında planlamakta ve gerekli önlem ve iyileştirmeleri devreye almaktadır. Bu bağlamda KÜYEM, eğitim faaliyetleri ve İzleme Raporu hazırlıkları uygulamadadır. Bu çerçevede Yıllık Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları süreci hayata geçirilmiştir [2_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.1-Kalite Politikasi Senato Karari.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.2.1-Vizyon_Misyon_Belirlenmesine_Yonelik_Senato_Karari.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

İstanbul Kent Üniversitesi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumu da gözeterek 2024-2028 Stratejik Planı yayınlamıştır. Planımız beş yıllık bir projeksiyonla paydaşlarımız ile beraber tamamlamış olup, 12.Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi, 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı incelenerek üst politika belgelerinin üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ile ilişkili olmasına önem verilmiştir [1_OD2]. Yıllık uygulama sonuçlarını ve performans değerlendirmelerini içeren birim raporları, her yıl şubat ayı sonuna kadar hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılacaktır. Stratejik Planının uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi, Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı güvence altına almayı hedeflemiştir. Bu amaçla iç ve dış kaynaklarını, fiziksel, finansal, bireysel ve teknolojik kapsamda, kalite süreçleri çerçevesinde yönetmek üzere kurumsal bir entegre bilgi yönetim sistemleri kontrol ve güvencesinde çalışmalarını birimler bazında yürütmektedir.

Stratejik Planının yürürlüğe girmesinin ardından, Yıllık Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları hazırlanması planlanmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı tüm birimlerimiz ile her bir çalışanımızın katkı ve görüşlerini yansıtan, kuruluşların politika oluşturma kapasitelerinin artırılması, bütçe hazırlama ve uygulama süreçlerinde mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması, etkin kullanıldığının izlenmesi ve hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesi hedefleriyle, yürürlüğe konulmuştur. Otomasyon, yapay zekâ ve dijital teknolojilerle birlikte sürdürülebilir büyümeyi ve ülkenin rekabet gücüne fayda sağlamayı, katılımcılığı, etkinliği ve verimliliği esas alan, şeffaflığı ve hesap verilebilirliği ön planda tutan, paydaşlarına değer katan kurum olması hedefidir. Kurum misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda birimler arası işbirliği anlayışı ile katılımcılığı, etkinliği ve verimliliği esas alan, şeffaflığı ve hesap verilebilirliği ön planda tutan İstanbul Kent Üniversitesi Stratejik Planında orta ve uzun vadede öngörülen önceliklerin belirlenmesi, kaynakların bu önceliklere göre kullanılması, performansın yükseltilmesi ve bu parametrelerin sürekli izlenmesi amaçlanmıştır [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.2-Stratejik Plan Karari.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.2-Istanbul_Kent_Universitesi_2024_2028_Stratejik_Plani.pdf](#)

3. Performans yönetimi

İstanbul Kent Üniversitesi da performans yönetimi, stratejik amaçlar doğrultusunda ve kurumun sürekli iyileşmesine yönelik çalışmaların kurum genelinde yürütülmesine easa alan mekanizmalar çerçevesinde yapılmaktadır. Planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla yapılacak çalışmaların birimler bazında izlenmesi ve değerlendirilmesine başlanmıştır [1_OD2]. YÖKAK KGBR içerisinde gelişmeye açık bir yön olarak belirtilen performans göstergelerine ilişkin uygulamaların yönetiminde ilerlemeler ve iyileştirmelere de gidilmektedir. Bu değerlendirme sonuçlarından hareketle, yıllık uygulama sonuçlarını ve performans değerlendirmelerini içeren raporlar, kamuoyu ile Performans Programı Raporları olarak paylaşılmaya başlanmıştır. Tüm çalışmalar Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. Performans Yönetim Sistemine ve Hedeflendirme çalışmasına alt yapı oluşturulması amacı ile iş analizlerinin yapılarak iş tanımlarının oluşturulmuş, iş analiz formları ilgili bölümler ile paylaşılmıştır. Görev tanımlarının revizyonlarının tamamlanması için süreç akışı sürdürülmektedir. Bu çerçevede dönemlik olarak gerçekleştirilen nitel ve nicel veri dosyalama çalışmaları yanı sıra birimler tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), paydaş toplantılardan elde edilen veriler, alt komisyonlarca irdelenmekte ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır.

Komisyon, yaptığı değerlendirmelerde temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri

tanımlama ve paylaşma amacına odaklı olarak kısa ve uzun vadede yapılması gereken aşamaları ve iyileştirmeleri belirlemektedir. Performansa dayalı değerlendirme mekanizmaların ödüllendirmeyi içerecek şekilde yürütülmesi ve çalışanlar arasında rekabet ve özendirici unsurların yükseltilmesi, esas alınmıştır. Bu bağlamda kurum genelinde çalışanlar arasında performansla koordineli motivasyon artırıcı değişiklikler tamamlanma aşamasındadır. Planlanan, programlanan ve uygulamaya alınan tüm çalışmalar, performans yönetim sistemi, gerçekleşme durumları ve bir süreç yaklaşımı ile her dönem, iç değerlendirme raporları ve stratejik plan göstergeleri eksenlerinde değerlendirilmektedir ve üniversite genelinde benimsenmiştir. Tüm bu süreçlerde BİDR etkin rol oynamaktadır [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3]. Bu çerçevede, Kalite Komisyonları, KGBR kapsamında belirtilen öneri uyarınca etkin bir katkı ile, Stratejik Rapor planlama sürecinde önemli rol üstlenmişlerdir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.2.3-Stratejik Plan Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.3-BİDR Birleştirilmiş Akademik Birim.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.3-BİDR Birleştirilmiş İdari Birim.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.3-BİDR Birleştirilmiş Uygulama Araştırma Merkezleri.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz stratejik hedeflerine ulaşmayı güvence altına almak amacıyla özellikle bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere Canias (ERP) ile OİS ve Zeus (PDKS) ile OİS sistemleri arasında kullanıcı bilgileri paylaşımı servislerini, mevcut programlar arasında, öğrenci, akademik ve idari personelimize hizmet vermekte olan entegrasyona ilaveten kurulu bilgi yönetim sistemine dahil etmiştir [1_OD2]. Birbiriyle konuşabilen entegre bilgi yönetim sistemi kurumda Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yürütülmekte ve birimler arasında gerekli koordinasyonları yapmaktadır. Bu çerçevede, kurumun stratejik plan çerçevesinde kullanılmasına yönelik olarak, Kimlik Yönetim Sistemi, Öğrenci/Personel Bilgi ve İletişim Sistemi (OİS), Kentim Mobil, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS), Uzaktan Eğitim Sistemi, Veri Tabanları Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS), Talep Yönetim Sistemi, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS), Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (CANIAS ERP), Dijital Arşiv Yönetim Sistemi (DAYS), Uç Nokta Antivirüs ve Kurumsal Veri Sızıntı Önleme Sistemi (Trellix), Donanım ve Servislerin Durumlarını İzleme ve Alarm Sistemi (Zabbix), Dijital İçerik Yönetim Sistemi (Xibo), Kurumsal Akademik Yayın Arşiv Sistemi (Açık Erişim), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ve Sertifika Oluşturma-Doğrulama-Sorgulama Sistemleri gibi birçok bilgi yönetim sistemi tüm paydaşlarımızın kullanımına sunulmaktadır [2_OD3].

Üniversitemiz bünyesinde 'Güvenlik Soruşturması ve Arşiv ve Açık Erişim Yönergesi' düzenlenmiştir [3_OD2]. KVKK kapsamında kişisel verilerin güvenliği İstanbul Kent Üniversitesi Hukuk Müşavirliği koordinasyonu ile düzenlenmiştir [4_OD2]. Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yönetilen süreçler çerçevesinde misafir Akademik Personel süreçlerinin yönetimini kolaylaştırmak üzere idari personelin kullanımına dönük bir arayüz oluşturulmuş, ortak çalışma ve iş akışları takibinin yapılabilmesi sağlanmıştır.

Eğitim Planlama Koordinatörlüğüne tahsis edilen derslik, laboratuvar ve konferans salonlarının tamamını kapsayan bir çevrim içi eğitim alanı yönetim listesi oluşturularak iş akışlarıyla otomatize edilmiş ve Kalite Güvence Sistemi çalışmaları çerçevesinde gözden geçirilmiştir. Bilgi yönetim sistemleri kurumsal dönüşüm kapasitesi yaklaşımı çerçevesinde de çeşitlendirilmiş, çevik bir yönetim yetkinliği yaratmak bağlamında yapılandırma hedeflenmiştir. Öğrenci bilgi verilerinin güvenilirliği, kayıt yaptıran öğrencilerin bilgilerinin ÖSYM web servisleri aracılığıyla Öğrenci Otomasyon Sistemine aktarılması ve sonrasında da MERNİS üzerinden doğruluğunun teyit edilmesiyle sağlanmaktadır [5_OD2]. Üniversitemizde uzaktan eğitim, İstanbul Kent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin koordinatörlüğünde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, bir öğrenme yönetim sistemi olan MoodleLMS ve Microsoft Teams ile yapılmaktadır. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi, (OD3) UBIT Öğrenci Bilgi Sistemi (OD3) ile entegre çalışmakta ve her dönem Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlanan dersler entegre bir şekilde uzaktan eğitim

sistemine aktarılmaktadır. Ayrıca, uzaktan eğitim sistemimizde ISpring SUITE ve H5P içerik geliştirme araçları öğretim elemanlarının hizmetine sunulmuştur. Üniversitemizde resmi yazışmalarda (EBYS) kullanılmaktadır. 2023 yılı içerisinde çalışmalarına başladığımız, çok faktörlü kimlik doğrulama kapsamında, yapılacak olan SMS entegrasyonu ile, sisteme giriş yapabilmek için ikinci bir kod ile güvenli giriş sağlanacaktır [6_OD2]. İstanbul Kent Üniversitesi bünyesinde sistemlerin birbirleri ile entegrasyonları kalite güvence sistemi ölçütleri bazında kullanımda olup, sistemlerimiz LDAP bağlantısı kullanarak tek kullanıcı adı tek parola yapısına geçmiştir [7_OD2]. Bazı sistemlerimizde e-imza akışı bağlantıları yapılmıştır. Üniversitemizde ortak kullanım alanlarındaki tüm bilgisayarlar, yeniden başlatıldıklarında ilk ayarlarına geri dönme özelliğindedir. Öğrenci Bilgi Sistemi – OİS için kullanıcı güvenliğini artırmaya yönelik olarak, çok faktörlü kimlik doğrulama hizmeti devreye alınmış ve oturum açılabilmesi için bir parolaya ek olarak SMS ile gönderilecek olan kodun da girilmesi gerekli hâle getirilmiştir [8_OD2].

Üniversitemiz kütüphanesinde görme engelli öğrencilerimiz için engelsiz bilgisayarımız bulunmaktadır. Kütüphanemizin bilgisayar bölümünde Braille alfabesi ile tasarlanmış klavye ve Jaws ekran okuyucu mevcuttur. Kağıthane yerleşkemizde, bilgisayar gerektiren derslerin icra edilmesi ve çevrimiçi gözetimli sınavların yapılabilmesi amacıyla toplamda 270 bilgisayardan oluşan 4 adet laboratuvar kurulmuştur. Bu sistemlerin birbirleri ile entegrasyonları gerekli protokoller kullanılarak sağlanmaktadır. Sistemlerin birbirleri ile hangi seviyede konuştuklarına ilişkin kanıtlar sunulmuştur [9_OD3]. Kullanıcıların kullanımını kolaylaştırmak ve verilerin güvenliğini sağlamak adına gerek görülen iyileştirmeler ve düzenlemeler yapılmaktadır. Yapılan geliştirmelere dair bazı örneklerle ilişkin kanıtlar ekte sunulmuştur [10_OD2] [11_OD2] [12_OD3]. Tüm personel için, sistemlerde oturum açabildikleri parolanın, yalnızca bir noktadan ve yalnızca kendilerine ait cep telefonu ve kişisel e-posta adreslerine gönderileceği biçimde değiştirilebilmesi sağlanmıştır. Üniversitemizin her iki yerleşkesinde ayrı ayrı 500 MBPS bağlantı kapasitesi bulunmaktadır. Azami eş zamanlı bağlantı sayısına göre kişi başına düşen bant genişliği 2 MBPS'dir. Üniversitemizde, bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanması ile ilgili dönemsel bilgilendirmeler öğrenci ve personelimize güvenlik bilgilendirmesi yapılmaktadır (OD3) [13_OD3] [14_OD2]. Tüm bilgisayarlar ve sunucuların güvenlik açıklarına karşı, McAfee Antivirüs ve DLP sistemleriyle, düzenli olarak tehditlere karşı taranmakta ve bilgi içeren dosyaların gerek internet ortamına gerek herhangi fiziksel bir dış ortama taşınması hareketleri izlenmekte, ilgili politikalar kurum gereksinimlerine göre olarak güncellenmektedir. Net analiz yazılımı tarafından, her hafta tüm internet trafiğinin (VPN dahil) her yönüyle; kullanım, risk ve dağılım raporu incelenmekte ve aksiyonlar planlanmaktadır [15_OD3]. Periyodik güvenlik güncellemelerine ilişkin Bilgi Teknolojileri Danışmanlığı almakta olduğumuz firmadan yıllık bildirim raporları alınmakta ve tüm çalışmalar sistematik olarak izlenmektedir [16_OD2]. Üniversitemizde Stratejik Planlama süreçlerinin de dahil edilmesiyle birlikte her yıl izleme ve gerçekleştirme raporları hazırlanarak, belirlenecek Performans Göstergelerinin ve Kalite süreçlerinin sistematik olarak dijital ortamda takip edilmesi ve süreçlerin sağlıklı sürdürülebilmesi için bilgi sistemleri yazılım firmalarıyla görüşmeler sağlanmaktadır [17_OD2].

2024 yılı itibarıyla, kurum personelinin diğer personel iletişim bilgilerine (dahili, konum, e-posta) kolayca ulaşabilmesi ve kurumumuzda kullanılan tüm sistemlerin kısayollarının tek bir yerde bulunması amacıyla Masaüstü+Mobil tam destekli Kentim uygulaması geliştirilmiştir. Bu uygulamaya hâli hazırda personel ve öğrenciler giriş yapabilmektedir. Ulaşılabilen personel bilgileri OİS entegrasyonu ile senkronize edilmektedir. Öğrenciler, birimlere dair ihtiyaçları olan bilgileri görebilmekte ve yine kullanabilecekleri tüm sistemlerin kısayollarına tek bir yerden ulaşabilmektedir. 2025 yılı içerisinde, OİS ile entegrasyon süreci başlatılarak, öğrencilerin aldıkları dersleri, ders programlarını, sınav takvimlerini ve sınav sonuçlarını görebilmelerinin sağlanması da planlanmaktadır. Öğretim elemanları için de verdikleri dersleri ve öğrencilerine dair bilgileri edinmeleri açısından güncelleme planlanmaktadır [18_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [\[18\]\(2\)A.3.1-Kentim_Uygulaması.pdf](#)
- [\[1\]\(2\)A.3.1-Canias_ve_Zues_OIS_Entegrasyonu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.1-Bilgi_Yonetim_Sistemleri_Entegrasyonu.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.3.1-Guvenlik_Sorusturmasi_ve_Arsiv_ve_Acik_Erisim_Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)A.3.1-KVKK_Sureci.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)A.3.1-OIS_SMS.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)A.3.1-EBYS_SMS.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)A.3.1-Bilgi_Yonetim_Sistemleri_Bilgilendirmesi.pdf](#)

- [\[8\]\(2\)A.3.1-SMS_Dogrulama.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)A.3.1-Bilgi_Yonetim_Sistemi_Uygulamalari.pdf](#)
- [\[10\]\(2\)A.3.1-Derslik_Donanimlari_ve_Kullanimi.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)A.3.1-Onemli_Oltalama_\(Phishing\)_Saldirilari.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.3.1-Kurumsal_Kimlik_Karti_Duyurusu.pdf](#)
- [\[13\]\(2\)A.3.1-E_Posta_Guvenligi.png](#)
- [\[14\]\(2\)A.3.1-Duvar_Kagidi.png](#)
- [\[15\]\(2\)A.3.1-Internet_Kullanım_Risk_ve_Dagilim_Raporu.pdf](#)
- [\[16\]\(2\)A.3.1-Bilgi_Guvenligi_Aksiyon_Raporu.pdf](#)
- [\[17\]\(2\)A.3.1-QDMS_Entegre_Yonetim_Sistemi_ve_Ensemble_Surec.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemiz kalite süreçlerinde, insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler tanımlı kurallar çerçevesinde sürdürülmektedir ve kurumda çalışanlar tarafından bilinmekte olup, yükseltme ve atamalar, Yükseköğretim Kanunu uyarınca uygulanmaktadır. Üniversitede yönetim modeli ve organizasyon yapılanması tamamlanmış olup, yönetsel ve idari yapılanma şeması ile birimlerin görev tanımları ve iş akışları internet sayfasından paylaşımdadır (OD3). İnsan kaynakları yönetiminde kurum genelinde gerekli şeffaflığın sürdürülebilir olması için izleme çalışmalarımız devam etmektedir. Kurumumuzda insan ve mali kaynaklar yürürlükteki mevzuatlara uygun olarak yönetilmekte, birimler arası denge ile sürdürülmektedir.

Süreçlerin yönetiminde eğitim ve liyakat derecesi öncelikli ölçüt olup, çalışanların yetkinliklerin artırılması kurumda ana amaç ve temel hedeftir. Süreçlerin yönetimi İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yapılmakta olup, tüm yükseltmelere ilişkin süreçler üniversite içerisinde duyurulmaktadır [1_OD2]. İnsan kaynaklarının yönetilmesinde kontrol etme ve önlem alma mekanizmalarının üniversite genelinde daha etkili ve yaygın olarak oluşturulması konusunda birimler bazında gerekli adımlar ve uygulamalar yapılmaktadır.

İnsan kaynakları politikası hedeflerine ilişkin yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme faaliyetleri de devreye alınmaktadır.

Üniversitemizde 2023-2024 yılında yeni fakülte ve bölümler açılmış olup, akademik personel ve idari personel sayımız artış göstermiştir. Hizmet içi eğitimler, çalışanların yetkinliklerin artırılması temel hedefine yönelik faaliyetlerimizdir. Bu doğrultuda, 2024 Yılı Eğitim Planlama süreci başlatılmış olup, İK tarafından belirlenen eğitimler dışında, akademik/idari birimlerin ihtiyaç duyduğu eğitimler de yapılmaktadır [2_OD3]. Farklı konularda 27 hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin geliştirilmesine yönelik, yöneticiler ile akademik ve idari personelin katılım sağladığı eğitimler düzenlenmiştir. 2024 yılında kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik eğitimler ve seminerler gerçekleştirilmiş, İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yürütülen, İş Analiz formları ilgili departmanlar ile paylaşılmıştır. Tamamlanan ve süreçleri yürütülen görev tanımları belirtilmiştir (OD3). Üniversitemiz bünyesinde 'Güvenlik Soruşturması ve Arşiv ve Açık Erişim Yönergesi' düzenlenmiştir. Bilgi Yönetimine İlişkin Faaliyetlerin Yürütülmesi ve Koordinasyonundan Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü sorumludur. KVKK Kapsamında kişisel verilerin güvenliği Hukuk Müşavirliği koordinasyonu ile düzenlenmiştir. KVKK uyumluluk projesi kapsamında proje başlangıcı yapılmış, farklı konularda 9 hafta eğitim gerçekleştirilmiştir [3_OD3]. Üniversitemizin Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) kaydı gerçekleştirilmiştir. Ticari elektronik iletilerin yasal zeminde izinli hale getirilmesi sürecinde, İYS (İleti Yönetim Sistemi) ve Dijital İzin Otomasyonu ile gerekli teknik yapı ve entegrasyon sağlanmıştır. Üniversitemiz 612606 İYS numarası ile kayıtlı olunmuştur. Yetkili iş ortağımız Uzman CRM Program Yazılım LTD. ŞTİ'dir. Aracı hizmet sağlayıcı Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş'dir. Üniversitemizde görevli tüm akademik ve idari personelin faaliyetler konusunda memnuniyet düzeyleri anketler ile değerlendirilmekte, sonuçlarının değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler karara bağlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında akademisyenlerin yapmış olduğu tüm faaliyetler akademik teşvik ödülleri ile desteklenmektedir [4_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.3.2-Atama_Yükseltme_Kriterleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.2-2023_2024_Akademik_ve_Idari_Personellerin_Hizmet_Ici_Egitimleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.2-KVKK_Egitimi.pdf](#)

- [\[4\]\(2\)A.3.2-2023_2024_Akademik_Tesvik_Tablolari.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Üniversitemiz mali kaynakların yönetimine ilişkin tüm süreçler; farklı kategoriler için farklı birimler tarafından yürütülmektedir. Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve izlenmektedir. Mali kaynaklarımızın kullanımı ve yönetimi mütevelli heyeti başkanı onayı ile yapılmaktadır. Tüm Tahsilat ve ödemeler sözleşmeler, dekontlar, ödeme emirleri, talimatlar banka ve finans aracı kurumlar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Üniversite kuruluş yıllarından itibaren, döner sermaye ve BAP gibi gelir getirici birimlerini artıran bir etkililikte devreye almakta, yaratılan kaynaklarda yükseliş söz konusudur. Finansal kaynakların, kurum genelinde kaynak planlama-kullanım-izleme uygulamaları yaygınlaşmaktadır. BİDR çerçevesinde, bütünlük finansal yönetim süreçlerinin kontrol etme ve önlem alma mekanizmaları sürdürülmektedir. Kanıtlar raporlanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar Satın Alma Talep Formu ile ve “İstanbul Kent Üniversitesi İhale Yönetmeliği” ile gerçekleştirilmektedir [1_OD3] [2_OD3]. Satın almalar yıllık olarak planlanmaktadır. Üniversitemiz bütçe uygulamalarına ilişkin süreçler 'İstanbul Kent Üniversitesi Bütçe Yönergesi' ile yürütülmektedir [3_OD3]. ERP programında muhasebe kayıtları ayrı ayrı kalemlere göre uygulanmaktadır. Toplam Cari Bütçe ölçütte ifade edilen kalemler bazında ve ölçütte bazında izlenmekte ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir. Mütevelli heyeti tarafından onaylanan bütçenin bir örneği ile bütçenin uygulanmasına ilişkin esaslar ve harcamaya ilişkin yetkileri gösteren mütevelli heyet kararları Yükseköğretim Kuruluna gönderilmektedir. Mali kaynakların yönetimi Yönerge ile sağlanmaktadır. Bütçe kapsamında gerçekleşmesi beklenen gelir ve gider kalemleri günlük, aylık ve yıllık bazda hazırlanan raporlamalar ile izlenmekte, gelir-gider dengesi, nakit akışı güncel veriler ile takip edilmektedir. Mevcut banka hesaplarına ait girişler, çıkışlar, hesapların mevduata yönlendirilmesi ile alacaklar ve borçları gösteren günlük nakit akım raporu Mütevelli Heyete düzenli olarak raporlanmaktadır.

2024-2028 Stratejik Planın maliyetlendirilmesi sürecindeki temel hedef, stratejik amaç ve hedeflerin gerektirdiği maliyetlerin tespitidir. Böylece stratejik plan ile bütçe arasındaki bağlantı güçlendirilmiş ve harcamaların önceliklendirilmesi iyileştirilmiş olmaktadır. Üniversite gelir kalemleri, eğitim öğretim, merkezlerin gelirleri, kira, kurucu vakıf ve bağış yardım gelirleri, finansman ve diğer gelirleri içermektedir. Gider kalemleri ise personel, işletme, eğitim öğretim genel giderleri, tanıtım, yürütme (Vergi, Kira, KHK), amortisman, finansman giderleri ana başlıklarından oluşmaktadır. Gelirleri ve Giderleri oluşturan kalemler Üniversite Yeminli Mali Müşaviri tarafından denetlenerek dönem sonunda rapor oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-İstanbul_Kent_Üniversitesi_İhale_Yonetmeli.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-Satın_Alma_Talep_Formu_Ornegi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3-İstanbul_Kent_Üniversitesi_Butce_Yonergesi.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

İstanbul Kent Üniversite bünyesinde tüm birimlerde faaliyet-süreç/alt süreç ilişkisi tanımsal bir koordinasyon yaklaşımı ile tanımlanmıştır ve yönetilmektedir. Süreçlerdeki sorumlular, ilgili iş akışları, yönetim katkısı belirlidir ve süreç tüm birimlerde içselleştirilmiştir. Süreç yönetimini değerlendirilmesi için paydaşlardan geri bildiriler alınmaktadır. İş akış şemaları kalite yönetim sayfasında yayınlanmaktadır (OD3). Üniversitemizde her birim ve bölümde süreçlerin aktivitesi performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmesi, paydaşların görüşlerinin alınması, önlemler alınması ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmesi uygulamadır. Gerçekleşen iş ve işlemlere ait mevzuatlar yönerge, esas ve usullere göre yürütülmektedir. Süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için oluşturulan iş akış süreçleri ve görev tanımları her birimin web sayfasında da yayınlanmaktadır (OD3) [1_OD3]. İç paydaş geri bildirimlerini almak ve iyileştirme çalışmalarını planlamak amacıyla revize edilen anket çalışmaları, Akademik ve İdari personel için yıl sonlarında öğrenciler için Öğrenci Memnuniyeti ile “Ders ve Akademik Personel değerlendirme” anketleri her Eğitim-Öğretim dönemi sonunda alınmak üzere sistematik hale getirilmiş ve Üniversitemizde tüm bölüm/programlarda okuyan öğrencilere uygulanmaya devam etmektedir [2_OD3][3_OD3][4_OD3][5_OD3][6_OD3]. Paydaşlarımızın üniversitemizden memnuniyetlerinin belirlenmesi üzerinde hassasiyetle durulan bir husustur ve memnuniyetlerinin ölçülmesine düzenli olarak

uygulanan Dış Paydaş Memnuniyet Anketi ile devam edilmektedir [7_OD3]. Anket sonuçları ise Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından raporlanarak internet sayfasında yayınlanmaktadır (OD3).

COVID-19 Pandemi sürecinde uzaktan eğitime geçişi başarıyla sağlamış olan Üniversitemiz, “İstanbul Kent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği”ni yürürlüğe koymuştur. 2024 yılında da gerekli koşullarda devreye alınabilmekte ve sürdürülmektedir [8_OD3]. Genel olarak uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili uygulanan yönetmelikler, genel ilkeler, usul ve esaslar UZEM internet sayfasında yer almaktadır. (OD3). Uzaktan eğitimde her süreç tanımlanmış, sürecin sahibini, görev ve sorumluluklarını, performans ölçütlerini ve süreç haritasını ortaya koymuştur. Bu bağlamda süreçte yer alan kişiler, unvanları ve görev tanımları ayrıntılı olarak belirlenmiş iş akış şemaları ile desteklenerek bir süreç haritası oluşturulmuştur [9_OD3]. Üniversite internet sayfasında yer alan ‘Sıkça Sorulan Sorular’, ‘Online Sınav Bilgilendirme’, ‘Sınav Giriş Kılavuzu’ vb. birçok rehber doküman ve videolara yer verilerek sürecin etkin yönetimi sağlanmıştır (OD3). Üniversitemizde Stratejik Planlama ve kalite süreçlerinin de dahil edilmesiyle birlikte her yıl izleme ve gerçekleşme raporları hazırlanması planlamaları sistemdedir. Bu raporlar ile birlikte belirlenecek Performans Göstergelerinin ve Kalite süreçlerinin sistematik olarak dijital ortamda takip edilmesi ve süreçlerin daha sağlıklı sürdürülebilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemizde yeni açılan fakülte ve bölümler kapsamında, öğrenci, akademik personel ve idari personel sayısal dengesi eşdeğer oranda bir artış trendi yakalamıştır. Özellikle kalite süreçleri ve program akreditasyon çalışmaları bağlamında tüm süreçlerin birbirine bağlı ve bütünlük olarak yürütülmesi, İstanbul Kent Üniversitesi’nin hedeflerine ulaşması için büyük önem arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.4-İdari Birim Genel İşleyiş Süreçleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.4-Anket Guncellemeleri 2022.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.4-2023_2024 Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Ortalaması.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.4-2023_2024 Genel Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi Raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.4-2023_2024 Akademik Personel Memnuniyet Anket Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.4-2023_2024 İdari Personel Memnuniyet Anket Raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.4-2023_2024 Dis Paydaş Memnuniyet Anket Raporu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.4-Uzaktan Eğitim Yönetmeliği.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.4-UZEM İş Analiz Bilgi Formu.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İstanbul Kent Üniversitesi kalite süreçlerinin en önemli parametrelerinden biri olan paydaş kavramını, kalite ana alanlarının tümünde etkin ve verimli olarak hayata geçirmek konusunda kararlıdır. 2023-2024 döneminde revize edilen, Üniversitemiz Kalite Politikası, iç ve dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını amaçlamıştır. Bu çerçevede iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak, geri bildirimlerini almak amacı ile birimler bazında iç ve dış paydaş listeleri hazırlanmıştır. Anketler yanında özellikle odak grup toplantıları uygulanmış bilgi yönetim sistemi bu amaçla kullanılmaya başlanmıştır. Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlanmasına büyük önem verilmiş olup bu yaklaşımımız, KGBR içerisinde güçlü yön olarak ifade edilmiştir [1_OD3]. Bu bağlamda paydaş katkısının artırılarak sürdürülmesi komisyonlarda karara bağlanmıştır. İç ve dış paydaşlara ait hizmet süreçlerinin tek bir merkezden yönetilebilmesi için Paydaş İlişkileri Yönetim Sistemi (Microsoft Dynamics CRM) kurulumu yapılmıştır. Çağrı merkezi santral yazılımımız ile CRM arasında entegrasyon yapılmıştır. Paydaş Görüş ve Öneri Formu oluşturularak gerek iç personel gerek dış paydaştan geri bildirimlerin alınabileceği bir mekanizma kurulmuş, 300 adet bilgisayarda güncelleştirmeler yapılmıştır. Üniversitemiz entegre bilgi yönetim sistemleri özellikle paydaş katılımı çalışmaları çerçevesinde gözden geçirilmiş, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yönetilen, birçok bilgi yönetim sistemi tüm paydaşlarımızın kullanımına sunulmuştur.

Paydaşlarımızın memnuniyetlerinin belirlenmesi çerçevesinde yapılan memnuniyet anketleri (akademik, idari personel, öğrenci, dış paydaş, engelli öğrenci, mezun öğrenci, tedarikçi vb. memnuniyet anketleri) internet

ortamına taşınmıştır. Anketlerin değerlendirilmesi Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından SurveyMonkey ve OİS anket web servisi üzerinden gerçekleştirilmektedir [2_OD2] [3_OD2]. Anket sonuçları ise yine aynı birim tarafından raporlanarak internet sayfasında yayınlanmaktadır (OD3). 2024 yılı başında yapılan ilk İdari Birim Kalite Komisyonu toplantı sonunda paydaşlarımızın görüşleri anket yolu ile alınmaya başlanmıştır [4_OD2]. Mevzuat Komisyonu tarafından "Danışma Kurulları Çalışma Esasları" hazırlanmıştır. Tüm akademik birimlerde danışma kurulları oluşturulmuş ve akademik birimlerce paydaşların süreçlerde yer alması sağlanmaktadır [5_OD2][6_OD3]. 2024 yılında ise Akademik Birimlerin danışma kurulları güncellenmiştir [7_OD3]. Kalite Komisyonu memnuniyet anketlerini incelenerek farklı açılardan değerlendirmiş ve sorularda, soru sayılarında, cümle yapılarında ve anket formatlarında düzenlemeler gerçekleştirilmiş özel gereksinimli kişilerin memnuniyeti, kalite ve stratejik planlama çalışmaları ile ilgili sorular eklenerek güncellenmiştir. Öğrenci Memnuniyeti ile Ders ve Akademik Personel değerlendirme anketleri sistematik hale getirilmiş, tüm öğrencilere uygulanmaktadır. Anket sonuçlarının Kalite Komisyonunca değerlendirmesi ve sonuçların duyurulması karara bağlanmıştır.

İstanbul Kent Üniversitesi misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri gelişen bir çerçevede planlamakta, yönetmekte, izleme ve iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımını ve kapsayıcılığını olabildiğince sağladığını hazırlamış olduğu KİDR ile tüm paydaşlarının erişimine açık olabilecek şekilde web sayfasından sunmuştur.

Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi öğrencilerimize ve mezunlarımıza profesyonel iş hayatına yönelik teknik bilgi, beceri ve okul sonrası kariyer planları hakkında bilgi vererek yönlendirme olanağı sunmaktadır. Mezun Bilgi ve İletişim Sistemimiz 2023 yılı Bahar dönemi itibariyle tamamlanmış olup, mezunlarımıza duyurusu gerçekleştirilmiştir (OD3). Sistemine girişte mezunlarımız tarafından bir memnuniyet anketi doldurulması talep edilmektedir [8_OD3]. Danışmanlık hizmeti alan mezunlarımızın bilgileri birimimiz dahilinde tutulmaktadır [9_OD2][10_OD2][11_OD2]. Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı üst düzeydedir [12_OD3]. Akademisyenlerin ve idari personelin görüşleri alınması amacıyla 2022 yılında 22, 2023 yılında 11 ekip toplantısı, farklı gruplar ile 30'dan fazla toplantı yapılmıştır. Yapılan tüm toplantılar üniversitemiz web sayfalarından kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3) [13_OD3]. KGBR kapsamında paydaşlarımızla olan ilişkilerimiz kurumumuzun güçlü yönü olarak beyan edilmiştir. Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV) ile güçlü bir iş birliğinin olması toplumsal katkı çalışmalarını önemli derecede yükseltmiştir. İç ve dış paydaşlarının desteğiyle yapılan faaliyetler, toplumsal katkı süreçleri yönetimi desteği ile daha etkin bir çerçevede hayata geçirilmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi; stratejik planı bağlamında, kalite güvencesi sistemini sürdürülebilir hale getirebilmek doğrultusunda hareket etmeyi, çalışmalarını sistemli ve planlı olarak yürütmeyi hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşmada ise en büyük ve sürdürülebilir katkı bileşeni, tüm kalite süreçleri olarak paydaş katkısının sağlanması ve karar alma süreçlerinde yer alması olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.1-Dis_Paydas_Geri_Bildirimleri.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.4.1-OIS_Anket_Uygulaması_Sayfası_Ekran_Görüntüsü.png](#)
- [\[3\]\(2\)A.4.1-Surveymonkey_Anket_Uygulaması_Sayfası_Ekran_Görüntüsü.png](#)
- [\[4\]\(2\)A.4.1-Toplantı_Sonu_Degerlendirme.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)A.4.1-Danisma_Kurullari_Esasleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.4.1-Fakultelerin_Danisma_Kurullari_Toplati_Tutanaklari.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.4.1-Danisma_Kurulu_Uyelerinin_Guncellenmesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.4.1-2023_2024_Mezun_Memnuniyet_Anket_Raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)A.4.1-Mezun_Kariyer_Danismanligi_Duyuru.pdf](#)
- [\[10\]\(2\)A.4.1-Mezun_Kariyer_Danismanligi_Listesi.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)A.4.1-Ogrenci_Kariyer_Danismanligi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.4.1-Akademik_Birim_Ozelinde_Ogrenci_Gorusmeleri.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.4.1-Dekanlik_Ogrenci_Gorusmeleri.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Kent Üniversitesi; kuruluş amacı doğrultusunda, kurumsal akreditasyon yolculuğunda tüm kalite

süreçlerinde bileşenlerinin katılım ve katkısını temel almaktadır. Öğrenci görüşleri, dersler, dersleri veren öğretim elemanları, diploma programı, hizmetler ve genel memnuniyet seviyeleri ve diğer benzer unsurlar sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmaktadır. Veriler birimler bazında farklı düzeylerde etkin olarak kullanılmakta ve sonuçlar paylaşılmaktadır. Sürdürülebilir akreditasyon mantığını tesis etmek için, kurumun tüm iç ve dış bileşenlerini, yöneticiler, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler, mezunlar ve farklı sektörel bileşenleri, birer paydaş yaklaşımı ile stratejik planı ile uyumlu hedeflerine ulaşma yolunda, her aşamada ve her kalite sürecinde sistemine dahil etmektedir. Tüm bileşenler süreçlerin birer yapı taşı olan paydaşlarıdır. Anketler, odak grup toplantıları, kurum ziyaretleri, cevrimiçi görüşmeler yolu ile görüşlerine başvurmaktadır (OD3). Üniversitemiz, öğrencilerini paydaş zincirinde en kuvvetli halkalardan biri olarak kabul etmekte, öğrencilerin geri bildirimlerine yüksek önem atfetmektedir. Ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmetler ve genel memnuniyet seviyesi ve öğrenci şikayetleri/önerileri/ değerlendirmeleri çeşitli yollarla sistematik olarak alınmakta, kurumsal raporların hazırlanmasında temel teşkil etmektedir [1_OD3].

KGBR kapsamında üniversitemizde öğrenci geri bildirim mekanizmalarının bulunması, güçlü yön olarak vurgulanmıştır. Tüm birimlerde öğrenci geri bildirimleri yıl sonunda alınmakta olup değerlendirilmekte ve programlar bazında tasnif edilmektedir. Toplu olarak tüm öğrencilerde yapılmakta olan geri bildirimlerin, birimler özelinde yapılması kararlaştırılmıştır. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır [2_OD3]. Öğrenci, akademik personel, idari personel memnuniyet anketleri bağlamında iyileştirmelere yönelik izlem sonuçları sonucunda gerekli görülen revizyonlar tamamlanmıştır. Memnuniyet anketleri incelenerek sorularda, soru sayılarında, cümle yapılarında ve anket formatlarında düzenlemeler gerçekleştirilmiş, özel gereksinimli kişilerin memnuniyeti, kalite ve stratejik planlama çalışmaları ile ilgili sorular eklenerek güncellenmiştir. Öğrenci Memnuniyeti ile Ders ve Akademik Personel değerlendirme anketleri her Eğitim- Öğretim dönemi sonunda alınmak üzere sistematik hale getirilmiş ve tüm programlarda uygulanmaktadır [3_OD3]. Anket sonuçlarının dönem sonlarında Kalite Komisyonunca değerlendirmeye alınması ve sonuçların duyurulması görüşülerek karara bağlanmıştır [4_OD3]. Üniversitemiz birimlerinde öğrenme aktivitelerinin ve öğretim elemanı performansının değerlendirilmesi amacıyla her dönem sonunda ders değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Genel memnuniyet anketleri ile Engelli Birim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan değerlendirme anketi de uygulanmaktadır [3_OD3]. Öğrenciler ve öğretim elemanları ile yapılan toplantılarından alınan geri bildirimler doğrultusunda 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz döneminde hem öğretim elemanları hem de öğrenciler için Moodle Öğrenme Yönetim Sisteminin içine bilgilendirici kılavuzu güncellenerek UZEM sistemine yüklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.2-Akademik Birim Özelinde Öğrenci Görüşmeleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.2-Dekanlık Öğrenci Görüşmeleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.2-Memnuniyet Geri Bildirim.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.2-Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Kent Üniversitesi kalite süreçlerinde bileşenlerinin katılımına büyük önem vermektedir. Mezunlarımız en temel bileşenlerden biridir. Değerlendirme Heyeti mezun izleme sisteminin kurulmuş olmasını güçlü yön olarak ifade etmiştir. Mezun Bilgi ve İletişim Sistemimiz 2023 yılı Bahar dönemi itibarıyla aktif hale getirilmiştir (OD3). Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta ve değerlendirilmekte; akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik planlamalarına destek hizmetleri sağlanmaktadır. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi, Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesinde hizmet vermektedir[1_OD3]. Mezunlarımız üzerinden sisteme erişebilmektedir (OD3). Mezunlarımızın aidiyet duygularını güçlendirmek, için kurulan mezun kart sistemi devrede olup, Mezun Bilgi ve İletişim Sistemi üzerinden temin edilmektedir. Mezunlarımızın kişisel bilgileri, çalışma bilgileri, mezun kart talepleri, eğitime devam durumları, mezun memnuniyeti gibi verilerin sistematik ve kapsamlı olarak arşivlenmesi yapılmaktadır. Mezun kart başvuru sayısı 502'ye ulaşmıştır [2_OD3]. 2024 yılı içerisinde Sisteme kaydolun mezunlarımızın ve Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi personelinin gördüğü ekranlar belirtilmiştir [3_OD3]. 2024 yılında elde edilen verilerin kontrolü tamamlanmak üzeredir. Bu çalışmalar içerisinde, mezunlar ve ofisi personeli farklı

ekranlara ulaşmaktadır.

Mezun Bilgi ve İletişim Sistemine girişte mezunlarımız tarafından bir memnuniyet anketi doldurulması talep edilmektedir. Mezun geri dönüşleri dikkate alınarak iyileştirmeler yapılmıştır [4_OD3]. 1665 mezun katılım sağlamıştır. Mezun Memnuniyet Anketinde Memnuniyet oranı %78,6 olarak hesaplanmıştır [5_OD3]. Mezun Bilgi ve İletişim Sistemi için gerekli görülen güncellemeler Basecamp üzerinden ilgili yazılım firmasına iletilmektedir [6_OD3]. Mezunlarımızın istek ve ihtiyaçları doğrultusunda etkinlikler organize edilerek web sayfamızda ve sosyal medya hesaplarımızda paylaşılmaktadır [7_OD3]. Bu etkinliklere katılım sayıları birimimiz dahilinde tutulmaktadır [8_OD3]. Mezunlarımıza yönelik kariyer danışmanlığı hizmetimiz çalışmalarını sürdürmektedir [9_OD3][10_OD3]. Mezun geri bildirimlerinin güncelleştirilmesine yönelik, Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi ve Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü desteği ile, mezunlarımızla doğrudan/bireysel hatları ile iletişimler gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede 5126 mezun ile temas kurulmuş, 1833 mezun geri bildirimi alınmıştır [11_OD3]. Kariyer Gelişim ve Mezunlar ofisinin kurulması KDDR Heyeti tarafından da memnuniyetle karşılanmıştır. Bu ofisin öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda etkinlikler geliştirdiği ve faaliyetlerine ilişkin izleme çalışmaları yaptığı heyet tarafından gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.4.3-Mezun_Takip_Sisteminin_Ozellikleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.4.3-Mezun_Kart.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.4.3-Kariyer_Gelisim_ve_Mezunlar_Ofisi_Personelinin_Gordugu_Ekranlar.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.4.3-Mezun_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.4.3-2023_2024_Mezun_Memnuniyet_Anket_Raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.4.3-Mezun_Sistemi_Guncelleme.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.4.3-Mezun_Etkinlik_Duyurulari.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.4.3-Mezun_Etkinlikleri_Listesi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.4.3-Mezun_Kariyer_Danismanligi_Duyuru.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.4.3-Mezun_Kariyer_Danismanligi_Listesi.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.4.3-2024_Mezun_Takip_Raporu.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz; ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı, üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedeflerinde belirtmiştir. Üniversitemiz KİDR de ifade ettiği üzere stratejik amaçları arasında Ulusal ve uluslararası ilişkilerde etkin iş birliği amacı doğrultusunda iki alt hedef belirlenmiştir. KDDR Heyeti İstanbul Kent Üniversitesi’de uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapılanmasının tespit edilmiş ve performans göstergelerinin belirlenmiş olmasını, kurumun güçlü yönü olarak ifade etmiştir. Uluslararası süreçlerini yönetilmesini ve organizasyonel yapılanmasının periyodik olarak izlenmesini ve değerlendirmesini tüm birimlerimizde kurumsallaştırılmaktadır (OD3).

Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir. Uluslararası Öğrenci ve Kayıt Kabul Yönergesi, Erasmus+Programı Görevlendirme ve Uygulama Yönergesi ve Yabancı Uyruklu Öğrenciler İçin Lisansüstü Programlara Başvuru ve Kabul Yönergesi doğrultusunda tüm süreçler yönetilmektedir [1_OD3][2_OD3][3_OD3]. Direktörlük, İstanbul Kent Üniversitesi’nin uluslararası öğrenciler tarafından Türkiye’nin en çok tercih edilen üniversiteleri arasında yer almasını amaçlamaktadır. Çok dilli, çok uluslu, çok kültürlü bir kampüs olma amacı ile Üniversitede, 43 farklı ülkeden lisans ve lisansüstü uluslararası öğrencilere ev sahipliği yapmaktadır. Dünyanın önde gelen üniversiteleri ile işbirliği anlaşmaları imzalanmaktadır. Erasmus+ Programı ve diğer uluslararası işbirlikleri sayesinde öğrencilerimiz anlaşmalı olduğumuz üniversitelerde Öğrenim Hareketliliği, Yurt Dışı Stajlar, Çift/Ortak Diploma Programları, Uluslararası Yaz Okulları ve Akademik Etkinlikler gibi fırsatlardan yararlanmaktadırlar. Uluslararası öğrenci başvuruları birimin web sayfasından alınmakta ve lisans ve lisansüstü programlara başvuru süreçleri, bölümlerin tanıtımı, başvuru rehberi, sıkça sorulan

sorular, ilgili form ve dilekçeler ve broşürler birimin web sayfasından kamuoyuna duyurulmaktadır (OD3) (OD3). Başvurular için yıl içerisinde akademik birimlerden alınan kontenjanlar çerçevesinde ilana çıkılmaktadır. Kazanan adaylar internet sayfasında duyurulmaktadır. Kesin kayıt tarihlerinde öğrencilerin kayıtları tamamlanmaktadır. Sonuçlar KVKK'ya uygun şekilde ilan edilmekte ve itiraz süreci duyurularda belirtilmektedir (OD3) (OD3). Kurumun uluslararası ağlar ve organizasyonlar oluşturma veya bunlara katılma ve uluslararası araştırma projelerine ev sahipliği yapabilme potansiyeli ile ortak diploma programları oluşturabilme gücü her dönem artmaktadır. 2024-2028 Stratejik Planında, 12. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi ile 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı incelenerek üst politika belgelerinin analizi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.1-Uluslararası Öğrenci ve Kayıt Kabul Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.1-Erasmus+ Programı Görevlendirme ve Uygulama Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.1-Yabancı Uyruklu Öğr Lisansustu Başvuru Kabul Yonergesi.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemiz uluslararasılaşmaya ayrılan finansal, fiziksel, bireysel kaynaklar belirlenmiştir. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma süreci için maddi kaynaklar Erasmus Hareketlilik projeleri için Avrupa Komisyonu tarafından sağlanmaktadır [1_OD2]. İnsan kaynağı olarak Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğünde gerekli iş bölümü yapılmıştır (OD3). Üniversitemizin başlıca uluslararasılaşma kaynağı olan Erasmus Hareketlilik Projelerine tahsis edilen hibeler Türkiye Ulusal Ajansı (UA) aracılığı ile imzalanmakta ve hibe miktarları Üniversitemizdeki yararlanıcılarının hareketliliklerinin ardından raporlandırılarak Avrupa Komisyonu'na iletilmektedir (OD3). Mali kaynakların uluslararası faaliyetleri desteklemek amacıyla kurum yaptığı izlemeler sonucunda OS bütçesinin büyük kısmının harcandığı üçüncü parti Erasmus Başvuru Portalı Yazılımının sözleşmesi iptal edilmiş, sürecin Ulusal Ajans ve Avrupa Komisyonu tarafından sağlanan ücretsiz yazılımlarla yürütülmesi kararlaştırılmıştır. Mevcut OS bütçesinin iş birliği ziyaretlerine ve tanıtım faaliyetlerine ayrılması kararlaştırılmıştır.

Mali kaynakları ve uluslararası hareketliliği arttırmak amacıyla Staj Konsorsiyumu ve KA107 Program Dışı Ülkelerle Hareketlilik gibi projelere başvuru yapılması ve kaynak sağlanması da hedeflenmektedir. ADEE üyeliğine ek olarak diğer akademik birimlerin dahil olabileceği uluslararası ağlardan BUSINET, DUKENET vb. üyelikleri konusunda çalışmalar da başlatılacaktır. 2022-2023 Güz döneminde Almanya'nın Düsseldorf kentinde bulunan HHU Düsseldorf Üniversitesi ile imzalanan ikili akademik iş birliği anlaşması (MoU) kapsamında, 2023-2024 Güz döneminde ikinci kısa dönem öğrenci değişim programı gerçekleşmiştir. Söz konusu değişim programı çerçevesinde karşı kurumdan 10 öğrenci ve 5 öğretim elemanı Üniversitemize gelmiştir. Üniversitemizden 10 öğrenci, 2 öğretim elemanı ve 1 idari personel ise 2023-2024 Bahar döneminde karşı kuruma gidecektir. Bununla birlikte, 2023 yaz aylarında Fransa menşeli College de Paris isimli bünyesinde 30'un üzerinde üniversiteyi barındıran uluslararası bir yükseköğretim grubuyla iş birliği anlaşması imzalanmıştır [2_OD3]. Buna ek olarak, Birleşik Krallık'ta bulunan Canterbury Christ Church University, Cardiff Metropolitan University ve University of Bradford ve de Yunanistan'da yer alan Hellenic Open University ile ikili akademik iş birliği anlaşmaları imzalamak için görüşmeler başlatılmıştır [3_OD3][4_OD3]. İstanbul Kent Üniversitesi'nde uluslararası tüm çalışmalarımızda uluslararasılaşma kaynaklarının birimler arası denge gözetilerek yönetilmesine özen gösterilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.5.2-Sözleşme.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.2-MOU İstanbul Kent Üniversitesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.2-Uluslararası Anlaşmalar Tablosu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.2-Iyi Niyet Anlaşmaları.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde ana hedeflerden olan uluslararasılaşma faaliyetleri birimler bazında, kaynaklar da gözetilerek, artan bir motivasyon ile sürdürülmektedir. Bu bağlamda yapılan çalışmaların değerlendirilmesi, ölçülmesi ve performans göstergeleri ölçeğinde irdelenmesi de önemle takip edilmektedir. Bu çerçevede Uluslararasılaşma faaliyetleri farklı kanallarda, uluslararası kapsamda düzenlenen toplantılar, katılım sağlanan programlar, protokoller, antlaşmalar ve diğer çalışmalar kapsamında değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşılma durumu da kurum genelinde birimlerde komisyonlar vasıtasıyla izlenmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında Üniversitemizin 12 ülke ile 12 ikili iş birliği anlaşması, 20 Avrupa ülkesinden 56 üniversite ile de Erasmus+ anlaşması bulunmaktadır. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği ile giden öğrenci kapsamında 17, gelen öğrenci kapsamında ise 19 öğrenci eğitim alma, 9 öğrencimiz ise staj eğitimi alma faaliyetine dahil olmuştur. Erasmus+ ders verme hareketliliği ile giden akademik personel sayısı 14'dür.. Üniversitemiz, ikili işbirliği ve Erasmus anlaşmalarını arttırmak üzere faaliyetlerini geliştirmeye devam etmekte, İstanbul Kent Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetilme ve organizasyonel niteliğinin değerlendirilmesi ve kurumsal bazda performans göstergelerinin izlenmesi periyodik bir nitelik kazanmaktadır.

Tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısı ve ülke çeşitliliğini arttırmak üzere 25 ülkede yerinde fuara ve Üniversitemiz ev sahipliğinde Taksim Kampüsümüzde, Rektörümüz Prof. Dr. Necmettin ATSÜ, Özbekistan İstanbul Başkonsolosluğu, Özbekistan Kültür ve Dayanışma Derneği Başkanı ve İstanbul'daki Özbekistanlı öğrencilerin katılımı ile Özbekistan Dil Bayramı gerçekleştirilmiştir (OD3). Ayrıca Salesforce Eduhub sistemi üzerinden bir önceki yıllara karşılaştırmalı performans izleme çalışması yapılmıştır [1_OD2]. Üniversitemiz Meslek Yüksekokulu, Fakülteleri ve Enstitülerinde aktif 4283 uluslararası öğrencimiz bulunmaktadır. Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezimizin (İKDM), Uluslararasılaşma Performansı kapsamında 2023 yılı içerisinde gerçekleştirdiği uluslararası katılımlı "Implants for Management of Atrophic Ridges" (Atropik Çenelerde İmplant Tedavileri) konulu seminerde konuşmacı olarak Prof. Dr. Christos Perisanidis ve Prof. Dr. Reha Kışnişçi katılım sağlamıştır. İKDM tarafından her yıl gerçekleştirilen 2023 yılında da dördüncüsü yapılan, "4. Prevent From Varies Symposium" (4. Çürümeden Korum Sempozyumu) 8-9 Mayıs tarihlerinde gerçekleştirilmiş olup, konuşmacılar arasında Christian Spliet ve Andrea Zandona'da yer almıştır. Gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin bilgiler İKDM BİDR raporunda yer almaktadır [2_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.5.3-Eduhub.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.5.3-Uluslararasılaşma_Performansı.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

İstanbul Kent Üniversitesi, tanımladığı misyonunu gerçekleştirmek üzere, öğretim programlarını TYYÇ ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamıştır. KDD Heyeti, Üniversite programlarının tasarım ve onayı süreçlerinin tanımlanmış yönergeler çerçevesinde yapılmasını, tüm programlara ait ders bilgi paketlerinin web sayfası ile ulaşılabilir olmasını kurumun güçlü yönü olarak görmüştür. Üniversitemizde eğitim-öğretim programları birimler bazında düzenli olarak ilgili komisyonlar tarafından değerlendirmekte ve güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Birimlerin ilgili sayfalarında kamuoyuna duyurulmaktadır. Ders bilgi paketleri ulusal çekirdek programı, akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımlar farklı bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtecek şekilde tanımlanmıştır. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyi ve izlenmesi takip edilmektedir. Süreçlerin yürütülmesi ile ilgili kılavuzlar ilan edilerek kullanıma sunulmuştur [1_OD2][2_OD2][3_OD2][4_OD2]. Kılavuzlarla programların plan ve TYYÇ uygunluğu amaçlanmıştır [5_OD2][6_OD2][7_OD2]. Öğrenme kazanımları ile öğretim süreçlerinin ilişkilendirilmesine dair kurallar, birimler ve programlar bazında ele alınmıştır [8_OD2][9_OD2]. Program eğitim amaçları/yeterlilikler/müfredat matrisel uygulamaları programlar düzeyinde belirlenmiştir [10_OD3]. Öğrenme kazanımların gerçekleşme düzey ve yöntemleri alan farklılıklarına çerçevesinde açıklanmış olup paylaşılmıştır. Her bir program bazında, program amaç ve çıktıların TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar web sitemizde yer almaktadır (OD3). Programların

tasarım ve onay sürecinin izlenmesine yönelik OİS üzerinden raporlar çekilmekte ve eksiklikler birimlere iletilmektedir [11_OD3]. Programların tasarım ve onayı sürecinde, dış paydaşlarımızdan görüşler alınmakta; yurt içi ve yurt dışı üniversiteler eğitim öğretim programları incelenmektedir. Akademik birimlerimizde bölüm müfredatlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi için kurulan eğitim komisyonlarında programların tasarımı ve onayı süreci güncellenme çalışmaları yürütülmektedir [12_OD3]. İletilen görüşler, program yeterlikleri, program amaçları, ders kazanımları program tasarımlarına yansıtılmaktadır. Bölümlerimizde artan bir yaygınlıkla yapılagelmekte olan anketler farklı kategorilerde çeşitlendirilmekte olup, elde edilen sonuçlar, bölümlerimizde ders kazanımlarının ölçülebilmesine yönelik değerlendirilmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [13_OD3][14_OD3][15_OD3]. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü tarafından hazırlanan ders değerlendirme anketleri ile bu bölümde uygulama derslerini alan öğrencilerin geri bildirimleri değerlendirilmiş, ilgili derslerde bazı iyileştirme çalışmalarının yapılması örnek bir uygulama olmuştur [16_OD3]. Birimlerimizde Kalite Güvence Sistemi çalışma algoritmasının anlaşılma ve uygulamasında benzer kazanımlar olmuştur. Üniversitemiz genelinde Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının sürdürülebilmesinde ve ilgili ölçütlerin sağlanma sistematğinde, planlama-uygulama-kontrol etme-onem alma aşamaları döngüsel mantığı önemli bir yer tutmaktadır [17_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.1-AKTS Tanimi ve Hesabi Kilavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.1-APA ve MLA Kullanma Kilavuzu.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.1.1-Coktan Secmeli Sinav Hazirlama Kilavuzu.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.1.1-Ders Kazanimlari Yazim Bilgilendirme.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.1.1-Dersin Amac ve Hedefini Yazma.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.1.1-Egitimde Bloom Taksonomisi.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.1.1-OIS Ders Ciktilarinin Giris Kilavuzu.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)B.1.1-İngilizce Bloom Fiilleri.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)B.1.1-Türkce Bloom Fiilleri.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.1-Mufredat Tasarimi ve Gun Is Akis Semasi.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.1-Egitim Komisyonlari Senato Karari.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.1.1-Dıs Paydas Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.1.1-Ortak Dersler Yürütme Kurulu Karari.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.1.1-Egitim Komisyonu Toplanti Tutanaklari.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.1.1-Eğitim Planlama Komisyonu Tutanaklari.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.1.1-SBF Web Güncelligi Tutanagi.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)B.1.1-STF Kurul Karari Tutanagi.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde birimler arası ders dağılımına özen gösterilmektedir. Kalite süreçleri çalışmalarında birimlerde komisyonlar tanımlanmış yönergeler ile tüm programlara ait ders bilgi paketlerini bu yaklaşımla düzenlemiş ve paylaşmış olması Değerlendirme Heyeti tarafından güçlü yön olarak belirtilmiştir. Programlarımızın ders dağılımı uygulamalarında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, alan-meslek bilgi düzeyleri, müfredatta genel kültür içerikli dersler, zorunlu-seçmeli derslerin oranları, farklı disiplinler arası ilişkileri temel ölçütlerdir ve müfredat uygulamalarında her dönem iş yükleri gözetilerek istişare ile uygulanmaktadır. Öğretim programı teşkilinde öğrencilerin disiplinler arası ve sosyal aktiviteler ile akademik amaçlı olmayan etkinliklere zaman ayırabilme imkanları da değerlendirilmiştir. Eğitim Planlama Koordinatörlüğü, birimlerimiz ile iş birliği içerisinde programların tasarımı, onaylanma süreçlerini, müfredatların oluşturulmasını/geliştirilmesini sağlamakta ve Kalite Güvencesi ve TYYÇ kapsamında yürütmektedir. Üniversitemiz web sayfasında Bologna Bilgi Sistemi altında tüm programlar ve bölümler listelenmektedir. Ön lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Eğitim Komisyonu Yönergesinde belirlenen ölçütler dikkate alınarak tüm dersler görülebilmektedir [1_OD2]. Üniversitemiz programlarında, öğrencilerin mesleki yeterlilik ve deneyimlerini artırmaya yönelik etkileşimsel, teorik ve uygulamalı eğitim yaklaşımları uygulanmaktadır. Öğrencilerin derslere aktif katılımı ve bilgiyi yapılandırma süreçleri ön planda tutulmaktadır.

Programlarda yer alan dersler; zorunlu ve seçmeli olarak ayrılmakta ve öğrencilerin istedikleri alanlarda yetkinliğini artırmalarına imkân verilmektedir. Kültürel derinlik kazandırma ve farklı disiplinleri tanımasına yardımcı olma amacıyla “Alan İçi Seçmeli” ve “Üniversite Seçmeli” ders havuzları oluşturulmuştur [2_OD3]. Programın Dersler-AKTS Kredileri başlığı altında zorunlu dersler ile alan içi ve üniversite seçmeli dersler verilmiştir (OD3). Ders Kodu, Ders Adı ve Kredi Ağırlıklarını içerecek şekilde 2/4 yıllık olarak listelenmektedir. İlgili tablolarda seçmeli ve zorunlu tüm dersler kredi ağırlıkları ve Dersin Amaç ve İçeriği, Öğrenme Kazanımları, Ders Akış Planı, Ders-Program Öğrenme Kazanım İlişkisi, Ders Öğretme, Öğrenme Yöntemleri ve Değerlendirme Sistemi ile özellikleri verilmektedir. Öğrencilerin bölüm dışı seçmeli dersler ile farklı disiplinleri tanımaları amaçlanmaktadır. Bölüm içi ve bölüm dışı seçmeli dersler Üniversite resmi sayfasında ilan edilmektedir. Bölüm içi ve bölüm dışı seçmeli derslerin belirlenmesinde Üniversitemiz Eğitim Komisyonu yetkilidir ve ders dağılımlarının iyileştirilmesine yönelik kararlar değerlendirilmektedir [3_OD3][4_OD2]. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir [5_OD2]. Öğrencilerimiz bireysel, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik etkinliklere katılmaktadır. Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezleri etkinlik ve eğitimler gerçekleştirmektedir. Eğitim kazanımları, staj, topluma hizmet uygulamaları, alan ve kurum deneyimleri ile öğrencilerin gelişimsel süreçleri desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.2-Eğitim Komisyonu Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.2-Ortak ve Alan Disi Secmeli Dersler.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.1.2-Eğitim Komisyonu Tutanagi.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.1.2-Senato Karar Ornegi.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.1.2-MYO Gorevlendirme Tablosu.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemiz, kalite süreçlerinde program eğitim amaçları-yeterlilikler ilişkisinin sağlanmasında, ders plan ve programlarının ve dolayısıyla ders kazanımların önemine vakıftır. Söz konusu uyumun sağlanma-izlenme-iyileştirme ilişkisini birimler takip etmektedir. Programlarda tüm derslerin öğrenme kazanımları her öğretim türünde tanımlanmış olup, program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Birimler bazında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme sistematigi yapılmıştır. Alana özgü olmayan kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

TYYÇ'deki temel alan yeterlilikleri kapsamında uygun program yeterlilikleri oluşturulmuştur. Her bir bölüm/program müfredatında yer alan derslerin program çıktıları ve ders kazanımları, ilişkilendirilmesi, derslerin sorumlu öğretim üyeleri tarafından, program dışından alınan dersler de dahil olmak üzere Öğrenci Bilgi Sistemi ortamında paylaşılmaktadır ve web sitemize yansıtılmaktadır (OD3). Ders bilgi paketlerinde; tüm programlara ait yeterlilikler ve her bir program yeterliliğinin ilgili temel alan yeterliliğini karşıladığını gösteren matrisler yer almaktadır [1_OD2]. Ayrıca ders/program çıktıları ilişkisini gösteren bir diğer matris de Programın Öğretim Planı başlığı altında yer verilmiştir. Matris yaklaşımı, ders kazanımlarının müfredat öğrenim hedeflerine ulaşılması ve bunların program çıktıları ile uyumunun ölçülmesine yönelik olarak planlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Öğretim programındaki derslerin tümünün program yeterliliklerine katkı oranlarını da göstermektedir. Ders bilgi paketleri ile ilgili tüm bilgilere Kurumun “Bologna Bilgi Sistemi” internet sayfasından ulaşılabilir (OD3). Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ayrıca Dersler-AKTS Kredileri ile izlenmektedir. Öğrencilerin kazanımları elde etme düzeyi formlar yoluyla uygulanmakta ve irdelenmektedir [2_OD3]. Program bitirildiğinde öğrenciler her dönem sonunda yapılan (Güz, Bahar, Yaz) KELT (Kent English Language Test) sınavını başarıyla geçmek zorundadır. İngilizce Hazırlık programının müfredatı ve içeriği uluslararası standart olan CEFR (Common European Framework of Reference) çerçevesinde hazırlanmakta ve uygulanmaktadır (OD3) (OD3). İstanbul Kent Üniversitesinin ders bilgi paketleri tüm programlar için tamamlanmıştır. Yapılan düzenlemeler uygulamaya alınmıştır. Ders bilgi paketleri içerisinde gerekli görülen revizyonlar sürekli gelişim mantığı çerçevesinde yapılmaktadır. Özellikle programlarda dışından alınan derslerin program kazanımları ile uyumuna dikkat edilmiştir. Üniversitemiz, kalite süreçlerinde program eğitim amaçları-yeterlilikler ilişkisinin sağlanmasında, ders plan, program ve ders kazanımların önemine birimler bazında yüksek önem vermekte ve bu yönde kontrolleri sürekli canlı tutmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.3-MYO_Gorevlendirme_Listesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.3-MYO_Mufredat_Analizi.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitede derslerin AKTS değerleri tanımlanmıştır ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Öğrenci iş yükünün hesaplanma yöntemine ait ilke ve yöntemler kurum bütününde bellidir. Staj ve mesleki uygulama, öğrenci hareketliliği ve diğer boyutları da göz önüne alan yöntemler ile tüm derslerin öğrenci iş yükü tespitleri yapılmaktadır. Tüm eğitim öğretim türlerinde öğrenci iş yükü kredisi değişim programları, ve projeler için de belirlenmiştir ve takip edilmektedir. Tüm programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlanmış olması İstanbul Kent Üniversitesi'nde takip edilen bir uygulamadır. Üniversitemizde tüm derslerin AKTS değerleri TYYÇ uygun olarak AKTS Tanımı ve Hesabı Kılavuzu doğrultusunda belirlenmekte ve Bologna Bilgi Sistemi bölümünde yayınlanmaktadır. AKTS Kullanıcı Kılavuzu web sayfasında yer almaktadır (OD3) [1_OD2]. Her bir bölüm/program müfredatında öğrenci iş yükü her bir ders (teorik/uygulamalı/staj/mesleki eğitim vb.) için ayrı ayrı tanımlıdır (OD3). Bu çerçevede AKTS hesaplama tabloları, öğretim üyeleri ve öğrencilerle yapılan anketler, kredilerin hesaplanma ve güncellenme aşamalarında değerlendirilen paydaş geri bildirimleri alınmaktadır. Öğrenci iş yükü hesaplamasında uzaktan ve yüz yüze eğitim süreçlerinde ilgili dersin haftalık ders saati, ders dışı ders çalışma süresi, varsa ödev, proje, sunum gibi hazırlıklar için ayrılacak vakit ve sınavlar için gereken çalışma süresi göz önünde bulundurulmakta ve her bir ders için toplam iş yükü belirlenmektedir (OD2). Öğrencilerin ödev, sınıf içi sunum, yıl içi uygulama faaliyetleri ders izlencelerinde yer almakta ve mezuniyet sonrasında da diploma ekinde AKTS iş yükü ve aldıkları tüm dersler ile belirtilmektedir [2_OD2].

Üniversitemiz stajlarına yönelik süreçlerin sürdürülmesi Kurum İçi/Dışı Uygulamalı Eğitimlerden sorumlu personel eşliğinde gerçekleştirilmektedir (OD3). AKTS tespit ve bu çerçevede yürütülmekte olan faaliyetlerimiz KGBR kapsamında güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci geri bildirimleri ile, stajlarda karşılaşılan bazı uygulama sorunları çözülmüştür. Öğrenci iş yüküne dayalı derslerin gerek kredilerin belirlenmesinde gerek izleme ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi aşamalarında alınan iç ve dış paydaşlar katkıları arttırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.4-AKTS_Tanimi_ve_Hesabi_Kilavuzu.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.4-Diploma_Eki.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

İstanbul Kent Üniversitesi tüm birimlerinde, yükseköğretim kurumlarında nitelikli insan gücünün yetiştirilmesinin kurumun programların sistematik bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi hususuna dayandığını içselleştirmiştir. Bu amaçla 2023-2024 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi itibarıyla, tüm programların ilgili Akreditasyon kuruluşları ile temasa geçmiş ve akreditasyon çalışmalarına başlamıştır.

Dokuz programımız Öz değerlendirme raporlarını tamamlamış ve dört programımız akreditasyon başvurularını yapmıştır. Bu bağlamda tüm programlarımızda program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin farklı mekanizmaları tanımlamıştır. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmekte ve programların yıllık öz değerlendirme raporları kapsamında ele alınmaktadır. Programların raporlarında Program Eğitim Amaçları/Yeterlilikler - Program Çıktıları/Kazanımları- Program Planı/Müfredat matrisleri bulunmakta ve ilişkilendirilmektedir. Geri bildirimler çerçevesinde güncellemeler gerçekleştirilmektedir. KGBR misyon, vizyon ve hedeflerimiz doğrultusunda programların güncellenme mekanizmalarını güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Programlardaki derslere ait dönem sonu öğretim elemanı değerlendirme süreçleri yapıyor olması memnuniyetle karşılanmıştır. Her program ve ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının

izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine devam edilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler periyodik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir [1_OD3][2_OD3]. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir [3_OD3][4_OD3].

Programlardaki derslere ait değerlendirmeler yapılmakta ve irdelenmektedir. Bu husus YÖKAK Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. Yapılmakta olan izleme, değerlendirme ve güncellemelerin kanıtların sistematik olarak programlanması çalışmaları da gelişerek devam etmektedir. Bu çerçevede öğrenci bilgilerine yönelik tüm süreçler Öğrenci Bilgi İzleme Sistemi (OİS) içerisinde aktif olarak sürdürülmekte ve ders bazında çıktı-kazanım gerçekleşme ilişkisi takip edilmektedir. Ders öğrenme çıktı gerçekleşme düzeyi, öğrencilerin başarı durumu ve dersin öğrenme çıktıları'nın program çıktılarına hizmet etme düzeyleri izlenebilmektedir [5_OD3][6_OD2]. Program çıktıları'nın sisteme tanımları takip edilmektedir. Dönem sonunda yapılan ders değerlendirme anketleri ve yıl sonunda da memnuniyet anketleri yapılmaktadır [7_OD3]. Anket sonuçları ile ders dosyası formlarında ortaya çıkan güncelleme ihtiyaçları akademik kurullarda tartışılmakta, iyileştirmeler planlanmakta ve gerekli görüldüğü hallerde ilgili güncellemeler yapılmaktadır [8_OD3]. Öğrencilerin uygulama için bulundukları kurumlarda staj süreçlerinin değerlendirilmesi ve geri bildirimlerin alınması amacıyla Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde dönem sonu değerlendirme toplantıları yapılmış, öğrencilerden bire bir geri bildirimler alınarak değerlendirilmiştir. Bu çerçevede birimlerde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktıları'nın izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.5-Danisma_Kurulu_Dis_Paydas.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.5-Kalite_Kurulu_Tutanaklari.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.5-Dekanlik_Ogrenci_Gorusmesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.5-Program_Cikti_Raporu_OIS.xlsx](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.5-SBF_Ogr_Geri_Bildirimleri.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.1.5-Hemşirelik_Simu_Merkezi.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.1.5-Oğretim_Elemanı_Degerlendirme.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)B.1.5-Oğrenci_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma ve iş akış şemalarını hazırlamış ve ilke ve kuralları uygulamaya almıştır. İşletilen organizasyonel yapının kurum içerisinde tüm birimlerde çalıştırılmakta olduğu takip edilmekte ve kanıtlar arşivlenmektedir. Organizasyonel yapılanma kapsamında kurulan Üniversite Eğitim Komisyonu üniversite eğitim ve öğretim süreçlerini üst yönetimin koordinasyonunda yürütmektedir [1_OD2][2_OD2]. Görev ve sorumluluklar Eğitim Komisyonu Yönergesi ile belirtilmiştir. Eğitim Komisyonları ayrıca birimlerde de bulunmakta, diploma onayı, yeterlilik, yatay ve dikey geçiş, intibak vb. işlemler ile eğitimsel süreçlere yönelik hedef ve planların gerçekleştirilmesine yönelik olarak çalışmaktadır [3_OD2]. Öğrenci genel memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri yapılmakta, alınan sonuçlar iyileştirme amaçlı planlama-programlama-uygulama aşamalarında kullanılmaktadır.

Kurumda eğitim ve öğretim faaliyetlerini düzenleyen, yöneten, değerlendiren yönetim modeli Bilgi Yönetim Sistemi desteği ile iyileştirme çalışmalarını da kapsayan bir nitelik kazanmıştır. Bu bağlamda yeterli uzman insan kaynağına sahiptir. Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme basamakları arasında ilişki ve süreçlerin koordinasyonu Eğitim Komisyonu tarafından yönetilmekte ve yönetim tarafından takip edilmektedir. Kurumda Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi koordinatörlüğünde süreçler yürütülmekte, yıl içerisinde çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir [4_OD3]. Yatay geçiş ile gelen öğrencilerin işlemleri Öğrenci İşleri Direktörlüğü koordinasyonunda, yönetmelik, yönerge ve kılavuzlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [5_OD2][6_OD2][7_OD3]. Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları Uluslararası Öğrenci ve Kayıt Kabul Yönergesi ve Yabancı Uyruklu Öğrenciler İçin Lisansüstü Programlara Başvuru ve Kabul Yönergesi gereğince gerçekleştirilmektedir [8_OD2]. Değişim programlarıyla gidecek veya gelecek öğrenci ve personeller için süreçler İstanbul Kent Üniversitesi

Erasmus+Programı Görevlendirme ve Uygulama Yönergesi ile tanımlanmış ve Erasmus Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanmıştır [9_OD3] [10_OD3]. Çift anadal programı ve yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler Yönerge ile belirlenmiştir [11_OD2]. Kurumda işlemlerin yürütülmesi bilgi yönetim sistemi uygulaması (OİS) ile yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.6-Egitim Ogretim Sinav Yonetmeligi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.6-Egitim Komisyonu Uyeleri.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.1.6-Muafiyet ve Intibak Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.6-Kariyer Gunleri Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.1.6-Online Yatay Gecis Kilavuzu.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.1.6-Yatay Gecis Yonergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.6-Yatay Gecis Duyuru Ekleri.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)B.1.6-Yabanci Ogr Basv Kabul Yonerge.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.6-Erasmus.png](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.6-Erasmus Gorevlendirme Yonergesi.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)B.1.6-Cift Anadal ve Yandal Yonergesi.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

İstanbul Kent Üniversitesi hedeflediği misyon ve vizyonu çerçevesinde nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini tüm birimlerinde programlarında uygulamaktadır. Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımları temel aşama olarak kabul etmekte ve bu yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalara sahiptir. Başarı performansını irdeleyen, disiplinler arası çalışmaları önceleyen, vaka/uygulama örnekleri ile öğrenme ve tartışmayı öne çıkaran uygulamalar tercih edilmektedir. Örgün eğitim süreçleri derslerin sınıf içerisinde yüz yüze anlatılması, çoklu değerlendirme yöntemlerinin kullanılması, derslerin ayrıca senkron videoları ile birlikte ders notlarının OİS sistemine yüklenmesi yaklaşımlarıyla zenginleştirilmektedir. Kurumda bu yaklaşımla Eğiticinin Eğitimi programı gerçekleştirilmiş ve sertifika programlarının içeriği sunulmuştur [1_OD3]. Üniversitemiz ön lisans/lisans/ lisansüstü programlarında farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmakta ve kullanılan bu yöntem ve teknikler ders bilgi paketlerinde yer alan ders izlencelerinde paylaşılmaktadır. Mevcut programlara ait yeterlilikler TYYÇ ile uyumlu olarak belirlenmiş, tüm bileşenleri ile ders bilgi paketleri görünür hale getirilmiştir Her bir bölüm/program müfredatında öğretim yöntemleri her ders için ayrı ayrı tanımlanmıştır (OD3). Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanabilecekleri öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmıştır. Bu hususlar YÖKAK heyeti tarafından kurumumuzun güçlü yanı olarak belirtilmiştir.

Birimlerimizde öğrenci odaklı eğitim politikası anlayışı doğrultusunda; danışmanlık hizmeti verilmekte, kulüp çalışmaları yapılmakta, karar alma süreçlerine öğrenciler dâhil edilmektedir. İç paydaş olarak öğrenci temsilcisinin Fakülte ve Bölüm Kurullarına katılmaktadır. Dönem-başı ve sonu öğrenci, idari personel ve akademik personelin katılımı ile toplantılar gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemlerine yönelik Bologna Paketi ve WEB sayfamızda derslere tıklandığında açılan bilgi paketlerinden de ulaşıldığı üzere öğrencilerin öğretim yöntemlerine yönelik bilgiler görüntülenebilmektedir (OD3) [2_OD3]. Üniversitemizde uzaktan eğitim, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin koordinatörlüğüne eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, ölçme ve değerlendirme ile hizmet içi eğitim programlarında da kullanılabilen bir öğrenme yönetim sistemi olan MoodleLMS ile yapılmaktadır (OD3) [3_OD3][4_OD3]. Microsoft Teams Sanal Sınıf Sistemi senkron ve asenkron dersler için kullanılmaktadır. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi, UBIT Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegre çalışmakta ve her dönem Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlanan dersler entegre bir şekilde uzaktan eğitim sistemine aktarılmaktadır (OD3) (OD3). Öğretim zenginliğini sağlamak için uzaktan eğitim sistemimizde ISpring SUITE ve H5P içerik geliştirme araçları öğretim elemanlarımızın hizmetine sunulmuştur [5_OD2]. Çevrimiçi yapılan derslerde öğrenci-öğretici sunumları ile konu tartışmaları öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretim

elemanı etkileşimine olanak sağlamaktadır [6_OD2]. Öğrenci etkileşimleri Öğrenme Yönetim Sisteminde haftalık olarak paylaşılan ders etkinlikleri ders videoları, makaleler, vaka çalışmaları ile öğrenci-materyal etkileşimi sağlanmaktadır [7_OD3]. Öğrenme ortam ve kaynakları tüm öğrenciler için erişilebilirdir. Moodle Öğrenme Yönetim Sisteminin içine bilgilendirici kılavuzu güncellenerek uzem sistemine yüklenmiştir. UZEM sistemine eğitmenler için sistem tanıtım videosu kullanıma sunulmuştur [8_OD3][9_OD2][10_OD3]. Uzaktan eğitim yöntemiyle verilen derslerde öğrenciler sanal sınıflara Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinden ulaşabilmektedirler. Yine bu sistem üzerinden öğrencilerden geri bildirimler alınabilmektedir. Kurumumuzda Akademik Danışmanlık Yönergesi” ile tüm süreçler yürütülmekte olup, birimlerin web sayfalarından görüşme gün ve saatleri öğrencilere duyurulmaktadır [11_OD2]. Derslerde, öğrencilerin akademik gelişimlerine katkı sağlayacağı düşünülen konularda seminerler verilmiştir [12_OD3][13_OD3][14_OD3].

Üniversitemiz Dezavantajlı gruplar için; Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği’ne uygun olarak hazırlanan İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ile güvence altına alınmıştır [15_OD2]. Belirtilen çalışmaların geliştirilmesi çerçevesinde, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin izleme ve iyileştirme süreçlerinin kalitesini daha sistematik olarak kontrol altında tutacak şekilde, eğitim yönetim modelimizin geliştirilerek uygulamaya geçirilmesi için tüm birimlerimizde çalışmalarımız devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.1-Egiticinin_Egitimi_Sertifika.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-Ogrenci_Danismanlik_Gorusemeleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.1-Moodle_Egitmen_Ogrenci_Kilavuzu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.1-Moodle_Ders_Sayfasi.png](#)
- [\[5\]\(2\)B.2.1-Etkilesimli_Cevrimici_Ders.png](#)
- [\[6\]\(2\)B.2.1-Video_Konferans_Ders_Anlatimi.png](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.1-Microsoft_Teams_Kilavuz.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.1-Uzaktan_Egitim_El_Kitabi.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)B.2.1-UZEM_Yonetmeli.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.1-Sistem_Tanitim.png](#)
- [\[11\]\(2\)B.2.1-Akademik_Danismanlik_Yonergesi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.2.1-ISG_Sertifika_Ornegi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.2.1-STF_Saha_Gezi_Talebi_Ornek_Formu.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.2.1-STF_Satin_Alma_Talebi_Ornek_Formu.pdf](#)
- [\[15\]\(2\)B.2.1-Engelli_Ogrenci_Birimi_Yonergesi.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz nitelikli mezun yetiştirme amacını gerçekleştirmek üzere öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemlerini tüm birimlerinde programlarında uygulamakta, çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ağırlık vermektedir. Çoklu sınavlar, süreç odaklı grup çalışmaları, ödevler, projeler, portfolyo gibi yöntemler birimlerimizde kullanılmaktadır. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını içeren uygulama belgeleri, ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri birimlerde mevcuttur [1_OD3][2_OD3][3_OD3][4_OD3]. Ders bilgi paketlerinde alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının varlığı KGBR içerisinde güçlü yön olarak ifade edilmiştir. Kurumumuz öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine yönelik olarak eğitici eğitimlerini organize etmektedir. Uzaktan eğitim süreci personelimizin farklı ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde deneyim kazanmasını sağlamıştır. Çevrimiçi sınavlar, ödev, rapor, proje gibi yöntemlerin kullanılması yaygınlaştırılmıştır. Değerlendirme Heyeti üniversitemiz birimlerinde farklı eğitim çeşitlerinde uygulanan sınavları olumlu görmüştür. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının özellikle, ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesine yönelik komisyon değerlendirmeleri de hızlandırılmıştır.

Üniversitemiz genelinde ölçme-değerlendirme çalışmaları öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmekte ve duyurulmaktadır. Dezavantajlı gruplar ile ilgili üniversitemiz yaklaşımı Değerlendirme heyeti tarafından memnunlukla karşılanmıştır. Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim ve sosyal alanlara erişimi eşitlik, çeşitlilik, hakkaniyet ve kapsayıcılık gözetilerek

sağlanmaktadır [5_OD3]. Görme engelli öğrencilere uygun sınav prosedürlerinin geliştirilmesi, dezavantajlı grupların gereksinimleri düşünülerek fiziki imkanların dizayn edilmesi gibi faaliyetler memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversite bünyesinde Engelli Öğrenci Birimi kurulmuş ve öğrencilerle temasa geçerek faaliyetlerine başlamıştır. Dezavantajlı öğrencilere uygun ölçme ve değerlendirmeleri, eğitim olanakları yanında kütüphane imkanları bulunmaktadır. Dezavantajlı grupların memnuniyetinin yüksek olduğu tespit edilmiştir [6_OD3]. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalara yönelik yönergeler geliştirilmiştir. Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine yönelik farklı disiplinlerden derslere ait bilgi paketleri hazırlanmış ve web sayfamızda yayımlanmıştır (OD3). Ders bilgi paketlerinde ders-ölçme ve değerlendirme yöntemi ilişkisi belirtilmektedir (OD3). Üniversitemizde uzaktan eğitim, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin koordinatörlüğünde, ölçme ve değerlendirme ile hizmet içi eğitim programlarında da kullanılabilen bir öğrenme yönetim sistemi olan MoodleLMS ile yapılmaktadır (OD3). Microsoft Teams Sanal Sınıf Sistemi senkron ve asenkron dersler için kullanılmaktadır. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi, UBIT Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegre çalışmakta ve her dönem Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlanan dersler uzaktan eğitim sistemine aktarılmaktadır (OD3) (OD3). Bu sistem üzerinden öğrencilerden geribildirimler alınabilmektedir. Üniversitemizde dezavantajlı bireylere yönelik ölçme ve değerlendirme süreçlerinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Bireylere Yönelik Sınav Uygulamalarında ve Engelli Kontenjanında Aranacak Sağlık Şartlarına Dair Yönetmelik göz önünde bulundurulmaktadır. Danışmanlar aracılığı ile öğrencilerin talepleri alınmakta, değerlendirilmekte ve düzenlenmekte ve gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Birebir ve özel sınıflarda sınav okuyucu ve işaretleyici desteği, ek süre gibi düzenlemeler vardır. Süreçlerin yürütülmesine ilişkin yazışma örnekleri yer almaktadır [7_OD3][8_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.2-FTR_Uygulama_Sinavi_Degerl.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.2-FTR_Vize_Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.2-MYO_Ders_Ciktilarinin_Degerl.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.2-MYO_Ornek_Proje_Teslim_Raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.2-Engelli_Ogrenci_Final_Programi.xlsx](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.2-Engelli_Ogrenci_Final_Talepleri.xlsx](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.2-Engelli_Birimi_Sinav_Duz_Yazismalari.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)B.2.2-Gorme_Engelli_Ogre_Ses_Kayit-Taah.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversite birimlerinde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları, merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler de dahil olmak üzere tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Üniversitemiz ön lisans, lisans programlarına öğrencilerin kabulü; ÖSYM tarafından uygulanan merkezi sınav ve öğrenci tercihleri sonucunda merkezi yerleştirme işlemi ile tamamlanmaktadır. Üniversitede tüm birimlerde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili kurallar açık, anlaşılır ve şeffaf olup öğrenciler tarafından bilinmektedir. Tüm öğrenim türleri için açıktan eğitim yolu ile elde edilen becerilerin kabulü, tanınması ve kredi karşılıklarının tayini yapılmakta, diploma, sertifika, transkript gibi belge talepleri karşılanmaktadır. Mevcut uygulamaların daha anlaşılır ve açık görülebilmesi için gözden geçirme çalışmaları da yapılmaktadır. Yönetmelik ve yönergeler revize edilmiştir.

Lisansüstü programlarına öğrenci kabulündeki süreçler “İstanbul Kent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” kapsamında yapılmaktadır. Başvuru tarihleri ve istenen belgeler ve sonuçlar KVKK kapsamında internet sayfasında ve sosyal medya hesaplarında duyurulmaktadır. Üniversitemizin eşdeğer programlarına kurumlar arası geçiş başvuruları Öğrenci İşletim Sistemi (OİS) üzerinden alınmakta ve sonuçlar OİS aracılığı ile bireysel olarak duyurulmaktadır [1_OD2]. Tüm başvuru ve süreçlere ait yol gösterici dokümanlar WEB sayfamızdan paylaşılmaktadır. Önceki öğrenimin tanınması ile ilgili değerlendirme İstanbul Kent Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” çerçevesinde sonuçlandırılmakta ve transkriptlerine işlenmektedir [2_OD2]. Uluslararası Değişim Programı kapsamında da tüm işlemler ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yapılmaktadır. Yurt dışından kabul edilen öğrenciler ise Üniversite Senatosu yönergesi ile belirlenmektedir (OD3). Türkçe yeterlilik belgesine sahip öğrenciler eğitim öğretimine başlamakta, yeterlilik belgesine sahip olmayan öğrenciler ise Türkçe ve

Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bir yıl zorunlu Türkçe Dil Eğitimi hazırlık programına dâhil edilerek eğitimlerine başlamaktadır [3_OD2][4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.2.3-Yatay_Gecis_Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.3-Muaf_ve_Intibak_Yoner.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.3-Hazirlik_Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.3-YDYO_Yeterlilik.xlsx](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler açık ve kapsamlı olarak tanımlanmış olup, bu bağlamda tüm karar süreçleri ilgili yönetmeliklerle belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri yönetmeliklerle tanımlanmış süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Bütün akademik birimlerimiz her yarıyıl sonunda, öğrencilerimizin mezuniyet veya tek ders sınavına girme durumlarını kontrol etmektedir [1_OD3]. YÖKAK Değerlendirme heyeti gözlemlerinde bu hususu güçlü yön şeklinde belirtilmiş, Kariyer Gelişim ve Mezunlar ofisi tesisi memnuniyetle karşılanmıştır.

Yabancı öğrenciler için kurumumuzda Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMERKENT) tarafından kurslar açılmaktadır. Yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde geçerli kriterler tanımlıdır. Öğrencilerin yurt dışı kazanımlarının tanımlanmasına ilişkin yönergeler uygulamadadır. Verilen sertifikalar Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile tanımlanmış olup, eğitim programının türüne göre uygulama ve esaslar kamuoyuna duyurulmaktadır [2_OD2]. Merkez olarak bugüne kadar düzenlenen eğitim programları ile sertifika ve katılım belgeleri verilmiş olup sistemde kayıt altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.4-MYO_Mezun_Kontrol.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.2.4-KUYEM_Yönetmeliği.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İstanbul Kent Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarına, sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları ve diğer gerekli kaynaklara sahip olup, bu kaynaklarını tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir özellikte olmasını güvence altına almıştır. Birimler bazında öğrencilerin akademik gelişimleri ve kariyer planlamaları için mevcut kampüslerinde destek hizmetleri sunmaktadır. Üniversitemizin Kağıthane Yerleşkesi, global koşulların yarattığı konjonktürel dönüşüm olasılıklarına hazırlıklı olarak öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine ve yeni nesil yüksek öğrenim kriterlerine uygun üst düzey teknolojik altyapı ile donatılmıştır. Yerleşke kütüphanelerinde basılı/e-kaynaklar ve materyaller, bireysel ve grup çalışmalarına uygun farklı çalışma alanları bulunmakta, öğrenci merkezli sınıf ortamlarına ve öğretim yöntemlerine anlık dönüştürülebilmektedir. Bu husus Değerlendirme heyeti kurumun güçlü yönü olarak vurgulanmıştır. Uzaktan eğitim olanakları güçlü bir kurum niteliği olup, küresel salgın döneminde kazanılan deneyimler ile tüm yönleriyle güçlendirilmiştir. Artan öğrenci sayısı nedeniyle bazı birimlerde laboratuvar ve diğer uygulama alanlarının kullanım kapasitesini karşılayabilecek düzeye yükseltilmesi çalışmaları devam etmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi ile tüm öğrenciler farklı eğitim sistemlerine erişim sağlayabilmektedir. Öğrenciler ve öğretim elemanları ile yapılan değerlendirme toplantılarından alınan geri bildirimler doğrultusunda 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz döneminde, öğretim elemanları ve öğrenciler için UZEM sistemine yüklenmiş olan Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi bilgilendirici kılavuzu güncellenmiştir. UZEM

sistemine eğitimciler için sistem tanıtım videosu eklenerek kullanıma sunulmuştur. İstanbul Kent Üniversitesi'nde eğitim-öğretim olanakları, sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videolar ve diğer kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, ulaşılabilir niteliktedir ve öğrencilerin bilgisine ve kullanımına açıktır [1_OD2][2_OD2][3_OD3]. Kurum genelinde öğrenme kaynaklarının birimler arası denge gözetilerek tesis ve revizyonuna büyük önem atfedilmektedir. Haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu, etkileşimli materyallerle hem senkron hem de asenkron olarak desteklenmektedir [4_OD3][5_OD3][6_OD3]. Uzaktan eğitimde eğitimciler ve öğrencilere eğitimi daha etkin sürdürmeleri için eğitimler verilmektedir [7_OD3][8_OD3].

Üniversitemiz kütüphanesinin birçok veri tabanına üyeliği bulunmaktadır. Öğrenci, akademik ve idari personelimizin üniversite dışarısından erişim sağlayabileceği abone olunan veri tabanı bulunmaktadır [9_OD2]. Üniversite kütüphanesinde mevcut yayınlar tüm birimlerin geribildirimleri ile revize edilmekte, talep edilen yayınlar temin edilmektedir. Görme engelli öğrencilerimiz için bilgiye sınırsız erişim amaçlı programlanmış olan engelsiz bilgisayarımız bulunmaktadır. Kütüphanemizin bilgisayar bölümünde bulunan engelsiz bilgisayarda Braille alfabesi ile tasarlanmış klavye ve Jaws ekran okuyucu olup, program dili değiştirilerek İngilizce de dinlenebilmektedir [10_OD3]. Kütüphane Kaynakları içerisinde, multimedya, ipad, masaüstü bilgisayar, görme engelli öğrenciler için özel olarak programlanmış bilgisayarlar ile grup ve bireysel çalışma odaları ve zeka oyunları kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Basılı kitap, dergi, tez ve elektronik veri tabanları ile elektronik kitap, dergi ve kaynak olarak 99.324 yayın bulunmaktadır. Öğrenme ortam ve kaynaklarına yönelik geribildirimler öğrenci anketleriyle alınmakta, teknolojik altyapı, derslik kapasitesi, kütüphane imkan ve kaynak yeterliliği vb. hakkında geri bildirimler değerlendirilmektedir [11_OD3] [12_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.1-Calisma_Saatleri.jpg](#)
- [\[2\]\(2\)B.3.1-Calisma_Saatleri_Duyurusu.png](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.1-Bilgisayar_Laboratuvarlari.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.1-QR_Kodlu_Dergiler.jpg](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.1-Tarama_Kiosku.jpg](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.1-Self_Check.jpg](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.1-Ogrenci_El_Kitabi.docx.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.1-Kullanici_Egitimi.pdf](#)
- [\[9\]\(2\)B.3.1-EKUAL_Veri_Tabanlari.xlsx](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.1-Gorme_Engellilere_Hizmet.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.3.1-Kargo_ile_Odunc_Hizmeti.jpg](#)
- [\[12\]\(3\)B.3.1-Kutuphane_Kitap_Alim_Talep.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitede öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmakta olup, bu faaliyetler tanımlı ilke, kurallar ve süreçler bağlamında yürütülmektedir. Kurumda tüm öğrencilerin ders seçimleri düzenleyen, yön/yol gösteren, akademik gelişimini izleyen, kariyer planlamasına destek olan bir akademik danışmanı bulunmaktadır. Danışmanlar tüm öğrencilere atanmaktadır ve ilan edilmiştir. Akademik danışman görevlerini Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde yürütmektedir. Görevlendirilen öğretim elemanlarının görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin yönerge Senato kararı ile yürürlüğe alınmıştır. Danışmanlık sistemi ve etkinliği yönetim tarafından takip edilmekte ve karşılaşılan sorunlar çözümlenmektedir (OD3). Yıl boyunca sunulan tüm danışmanlık hizmetleri öğrenci memnuniyet anketleri ile değerlendirilmektedir. Öğrencilerin akademik danışmanlarına OİS, e-posta, telefon ve SMS yoluyla ulaşılabilirler. Bu hususta öğrenci memnuniyeti yüksektir. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi tarafından kariyer danışmanlığı hizmeti sağlanmaktadır. Kariyer danışmanlığı ile etkili CV hazırlama, iş arama yöntemleri, mülakat simülasyonları, akademik kariyer ve benzer hizmetlerimizle öğrenci ve mezunlarımızın kişisel gelişimlerine etkin katkı sağlamaktadır [1_OD3][2_OD3]. Öğrencilerimiz, bağlantılı internet sitemizde bulunan “Kariyer Danışmanlığı Talep Formu ve kariyer danışmanlığı hizmeti alabilmektedir (OD3) [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3]. Öğrencilerimizin kariyer danışmanlığı talepleri Ofis tarafından sürekli ve düzenli bir şekilde tutulmaktadır [6_OD3] [7_OD3]. İş arama sürecinde olan ve sürece

girmek üzere olan öğrenci ve mezunlarımızın kullanımı için bir kariyer rehberi ve kariyer el kitabı hazırlanmıştır [8_OD3][9_OD3][10_OD3]. İnternet sitemiz üzerinden öğrencilerimiz ve mezunlarımız yapılan etkinliklere, duyurulara ve yayınlanan iş ilanlarına ulaşabilmektedirler (OD3). Deprem felaketi nedeniyle söyleşilerden oluşan sade bir kariyer günü etkinliği düzenlenmiştir. Eğitimin asenkron olması nedeniyle etkinlik hibrit olarak düzenlenmiştir.

Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimleri için etkinlikler organize edilmektedir. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimimiz, öğrencilerimizin bireysel, sosyal ve akademik gelişmelerini desteklemeyi hedeflemektedir. Akademik bölümlerde eğitim ve seminer programlamalarında Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik biriminden destek alınmaktadır. Dijital Oyun/Bağımlılık konusunda birimden katılım sağlanmıştır. “Bir Günlüğüne Kentli” uygulamasıyla aday öğrencilere seminerler yapılmıştır. Deprem felaketi sürecinde Psikolojik Destek Hattı destek hizmeti sağlanmıştır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri yüz yüze ve çevrimiçi olarak uygulanmaktadır ve sınav kaygısı, gelecek kaygısı, kişilik yapılanmaları, belirsizliğe tahammülsüzlük, sosyal izolasyon şeması, negatif kognisyonlar konularında çalışmalar yapılmaktadır. Uygulamaların yeterliliği takip edilmektedir. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimimiz gerek bireysel anlamında gerek Ofis ile ortak seminerler gerçekleştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.2-Etkinlik_Listesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.2-Etkinlikler_Duyuru.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.2-İs_Ilanlari.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.2-Ogrenci_Kariyer_Danismanligi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.2-Kariyer_Danismanligi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.2-Fiziksel_Kariyer_Danis_Talep_Formu.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.2-Kariyer_Gunleri.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.2-Kariyer_Rehberi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.2-Kariyer_El_Kitabi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.2-Mezun_Kart.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz kuruluşundan itibaren öğrenci ve öğretim üyelerinin ihtiyaçlarını karşılayacak uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapıya sahip olup, yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı ve diğer gerekli imkanlarını planlamalarına uygun olarak geliştirmektedir. Tesis ve altyapılar artan öğrenci sayısı çerçevesinde ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Personel ve öğrencilerimiz yararlanmaktadır. Söz konusu hizmetlerimiz Değerlendirme Heyeti tarafından kurumumuzun güçlü yanı olarak tespit edilmiştir. Yerleşkelerde günümüz koşullarına uygun yemekhane imkanlarının, teknoloji donanımlı çalışma alanlarının, bilişim hizmetleri ve güçlü bir uzaktan eğitim altyapısının olması, özellikle belirtilmiştir. Yemekhane ve kafeteryada sunulan hizmetlerin belirtilen niteliklerinin artırılarak hizmetlerine devam etmesi sürekli olarak irdelenmektedir. Üniversitemiz 2023-2024 Akademik Yılı itibariyle; 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 5 Fakülte 2 Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu ve 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. Taksim ve Kağıthane Kampüslerimizde toplam 44 Laboratuvar ve atölye bulunmaktadır. Taksim Yerleşkesi 18954,5 m², Kağıthane yerleşkemiz 40192,2 m²lik konumlanmış olup, toplam 59146,7 m² kapalı alan, 9718,9 m² açık alan olmak üzere toplam 68865,6 m² alanda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemiz yerleşkelerine 2023 yılında 6 adet 975 m²lik amfi salonları daha eklenmiştir. 10 toplantı ve konferans salonu, 119 akademik personel ofisi, 116 idari personel ofis alanı vardır. Kütüphane, Kulüp Odaları, Okuma Salonları, Revir, Kantin ve Kafeterya ve Yemekhaneler, Konferans Salonları, Toplantı Salonları ile öğrenci, akademik ve idari personel sosyalleşme imkanları oluşturulmuştur. Kağıthane Yerleşkemizde 2024 yılında Eczacılık Fakültesi öğrenci olarak eğitime başlamıştır. İlk olarak Nano Teknolojileri Laboratuvarı 176m² ve Hücre Kültürü Laboratuvarı 120m² hazırlanmıştır. Öğrencileri sanayi işbirliği ve teknolojik araştırma ve üretim çalışmaları alanında 2000m² lik alanda Research Center için inşaat ve dekorasyon çalışmalarına başlanmıştır. Kozmetik, Gıda ve Ped sektörlerine hitap edecek Sanayi, Üniversite ve Öğrenciler arasında köprü vazifesi görecektir. Ülkemizin milli ürün geliştirme politikalarına ivme kazandırması sağlayacaktır. 2025 Mayıs döneminde açılması planlanmaktadır.

İlk ve Acil Yardım Laboratuvarı bünyesinde simülâtör ambulans ve temel yaşam destek alanının ilk ve acil yardım eğitiminin uygulamalı ders verimine uygun tüm teçhizat mevcuttur [1_OD3]. Ameliyathane Hizmetleri ve Anestezi Laboratuvarında profesyonel anlamda tam donanımlı bir ameliyat uygulama alanı hizmettedir. Ebelik bölümünde simüle doğum Yenidoğan Bakım sistemleri ile birlikte tam bir doğum öncesi ve sonrasına uygun uygulama alanı mevcuttur. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü içerisinde Elektrofiziksel Ajanlar, Terapötik Egzersiz ve Sağlıklı Yaşam Laboratuvarı ve Temel beceri uygulamaları için gerekli cihazlar bulunmaktadır. Beslenme ve Diyetetik Bölümü Beslenme İlkeleri Laboratuvarı ve Beslenme Antropometrisi Laboratuvarı ölçüm ve profesyonel uygulama yapma alanları için gerekli mutfak sistemine sahiptir. Patoloji laboratuvarında doku gömme istasyonu, diseksiyon alanında doku kesimi ve preparat inceleme için kumandalı bilgisayar sistemiyle toplu sonuç gösterim alanıyla profesyonel patoloji laboratuvarı gibi çalışan uygulama alanına hizmet vermektedir. [2_OD3]. Üniversitemiz, öğrencilerin ders dışında kalan zamanlarının değerlendirilmesi, spora ilgi duyması, spor yapmaya teşvik edilmesi, beden ve ruh sağlığının korunması amacıyla spor faaliyetlerini organize etmekte, Üniversitemiz personelinin spor hizmetleri ve tesislerden yararlanabilmelerini sağlamaktadır. Taksim Yerleşkesinde açık/kapalı alanlarında, voleybol, futbol, basketbol sahası, Kağıthane Yerleşkesinde ise Basketbol & Voleybol Sahası, Fitness Salonu, Dans & Aerobik Salonu, Yoga Salonu, Müzik Stüdyosu, Satranç Atölyesi, E Spor Atölyesi ve Hobby Atölyesi öğrenci, akademik ve idari personelin hizmetine sunulmuştur .Üniversitemiz Taksim kampüsünde 174 kişi kapasiteli son teknoloji görüntüleme ve ses sistemiyle donanımlı bir konferans salonu, 112 kişi kapasiteli amfi ve 210 kişi kapasiteli 1 adet Fuaye ve Sergi alanları bulunmaktadır. Ayrıca Kağıthane Yerleşkesinde 222 kişi kapasiteli “İstanbul Konferans Salonu”, 116 kişi kapasiteli “Ara Güler Konferans Salonu” ile 420 kişi kapasiteli Fuaye ve Sergi Alanı bulunmaktadır. Konferans salonlarında Sempozyum, Panel, Kariyer Günleri ve çeşitli seminerler düzenlenmektedir. Taksim ve Kağıthane yerleşkelerimizde bulunan tüm derslik ve konferans salonlarımız, harmanlanmış/ karma eğitimin de yapılabileceği şekilde uzaktan bağlanılabilen, içeriğin canlı olarak takip edilebildiği son teknoloji akıllı tahtalar, uyumlu geniş açılı kameralarla ve monitörlerle donatılmıştır. [3_OD3]. Kağıthane Yerleşkesinin bilgisayar laboratuvarında kullanılmak üzere 100 adet üst seviye ve son teknoloji bilgisayar ve idari ve akademik personele tahsis edilmek üzere 150 adet dizüstü bilgisayar, sistem odası için 2 adet sunucu, 2 adet güvenlik duvarı, 2 adet omurga switch, 70 adet kenar switch, 120 adet kablolu erişim noktası ve 1 adet ağ destekli depolama cihazı hizmete alınmıştır [4_OD3]. Kağıthane yerleşkemiz güvenliğinin sağlanması ve gerekli , izleme ve denetleme faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için merkez yerleşke ile kartlı geçiş sistemi entegrasyonu yapılmıştır. Yetkilendirmeler tek bir sistem üzerinden gerçekleştirilmiştir (OD3). Kart okuyucu iyileştirme işlemleri takip edilmektedir. Pandemi döneminden itibaren eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan çevrimiçi sistem ve altyapı, ders kayıtları, öğrenci bilgi sisteminin kullanılabilirliği, artan teknolojik imkanlar ile bugün kurumumuzda mevcut altyapının nitelik ve niceliğini üst seviyelere ulaştırmıştır [5_OD3][6_OD3]. Bu çerçevede, derslerin öğrencilerin pratik eğitimlerinde gruplara bölünerek yapılmasına olanak hazırlanmıştır. Artan öğrenci sayısını karşılayabilmek için, Kağıthane Kampüsümüzde 5025 m2’ye yakın kapalı rezerv alanımız açılması planlanan yeni program/bölmelerin gereksinimlerinin karşılanması yönünden değerlendirilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.3-İlk ve Acil Yardım Lab.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.3-Patoloji Lab.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.3-Faaliyet Raporu Lab Listesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.3-Bilgisayar Calisma Odasi.jpg](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.3-Uzem Yazilim Altyapisi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.3.3-Uzem Iletisim Ornekleri.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

Engelsiz Eğitim Vakfı tarafından kurulan üniversitemiz dezavantajlı gruplara yönelik pozitif ayrımcılık anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmekte ve bu kapsamda dezavantajlı grupların eğitim ve sosyal yaşamlarında eşitlik, çeşitlilik, hakkaniyet ve kapsayıcılık ilkelerini temel almıştır. Engelli Öğrenci Birimi kurulmuş ve dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına ulaşması amacıyla ilişkili uygulamaları sürdürülebilir yaklaşımla gerçekleştirmektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri İstanbul Kent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, İstanbul Kent Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi, İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi

ve İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği' ne uygun olarak yürütülmektedir. Farklı engel durumları göz önünde bulundurularak uygun eğitim öğretim olanaklarının geliştirilmesi ve fiziki koşulların bu yönde düzenlenmesine özen gösterilmektedir. Bu yöndeki, kararlı çalışmalarımız özellikle görme engelli öğrencilere uygun sınav prosedürlerinin geliştirilmesi, dezavantajlı grupların gereksinimleri düşünülerek fiziki imkanların dizayn edilmesi Değerlendirme Heyeti tarafından da takdir edilerek, Üniversitemiz güçlü yönleri arasında görülmüştür. Dezavantajlı öğrencilere uygun ölçme ve değerlendirmeleri, eğitim olanakları, kütüphane imkanları olumlu gelişmeler olarak raporda belirtilmiştir. Üniversitemiz genelinde uygulamaların düzeyinin artırılması izleme ve iyileştirme çalışmalarına artan motivasyon ile devam edilmektedir. Eğitim öğretim süreçlerinde üniversitenin Öğrenci İşleri, Kütüphane ve Dokümantasyon, Yapı İşleri, İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlükleri ile Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi koordinasyon halinde çalışmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Görme Engelli Öğrenci Ses Kayıt Taahhütnamesi" doldurmak ve ilgili öğretim elemanının onayı ve imzasını almak koşulu ile derste ses kaydı alınmasına izin verilmektedir. Öğrencilerin ders notları ve materyallerine erişimi için sesli okuma yapılabilen formatlar gibi engellilere yönelik uygulamalar devrededir [1_OD3].

Uluslararası öğrenciler için farklı dil seçeneği sunulmakla birlikte engelli öğrencilerin e-ders sistemini daha kolay kullanımına yönelik erişilebilirlik çalışmalarına yer verilmektedir. Dezavantajlı grupların geri bildirimlerinden, çalışmalardan memnuniyetinin yüksek olduğu tespit edilmiştir [2_OD3]. Üniversitemiz kampüslerinde yer alan kütüphanelerimiz dezavantajlı grupların kullanımına uygun olarak düzenlenmiştir. Kütüphanemizde çalışan birim direktörlerimiz ve idari personellerimiz rehberlik etmekte ve danışmanlık sağlamaktadır. 2023 2024 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi' nde Engelsiz Eğitim Vakfı'nın desteği ve TUM İGA iş birliğinde Engelsiz Alan: Kütüphane Projesi gerçekleştirilmiş ve kütüphanemizin dezavantajlı gruplar için daha verimli hale getirilmesi sağlanmıştır [3_OD3][4_OD3]. Taksim ve Kağıthane Kampüslerimizde giriş-çıkış ve kampüs içi erişimde yollar ve asansörler, yer işaretçileri, sesli uyarı ve ışıklıdırma yönünden düzenlenmiştir. Kurumda sistematik olarak izleme ve değerlendirmelere yönelik dönem başında ve sonunda öğrencilerle toplantılar düzenlenmekte; dilekler, dilekçe mail yoluyla ve toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmaktadır. Öğrencilerin alınmakta ve gerekli planlamalar kayıt altına alınmaktadır. Dezavantajlı, kırılgan ve diğer az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi ve kullanımı uzaktan eğitim koşulları da dikkate alınarak Üniversite genelinde eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen uygulamalar hassasiyetle takip edilmektedir.

Engelsiz üniversite uygulamaları ihtiyaçlar doğrultusunda , odak grup geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilmekte, programlanan ve uygulamaya alınan iyileştirme çalışmaları takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.4-Teams_Odev_Erişilebilirlik.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.4-Engelli_Oğrenci_Ara_Sınav_Plan.xlsx](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.4-Erişilebilir_Alan.jpg](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.4-Görme_Engellilere_Yönelik_Hizmetler.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemiz bilimsel faaliyetleri yanında aynı önemle, kültür, sanat ve sporda evrensel nitelikte değer üreten, çevre ve doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirmeyi hedeflemiştir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları mevcuttur. Öğrencilerimiz faaliyetlerden geniş ölçüde yararlanmaktadır. Üniversite yönetimi sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere mekân, bütçe ve rehberlik desteği vermekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler farklı alanlarda çeşitlendirilmektedir. Öğrencilerin bilimsel, kültürel, teknik ve sportif faaliyetleri öğrenci toplulukları ve etkinlikleri Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için Üniversitenin spor alanları sürekli kullanıma açıktır. Değerlendirme Heyeti tarafından mevcut faaliyetlerimiz kurumumuzun güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Bu bağlamda geliştirilmesi önerilen öğrenci SKS faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda da tüm birimler çalışmalarını yoğunlaştırmış bulunmaktadır. Taksim Kampüsü'nde yer alan Masa Tenisi Alanı ve Açık Spor Alanı, Kağıthane Kampüsü'nde yer alan Fitness Salonu, Masa Tenisi Alanları, Satranç Alanları ve Açık Spor Alanları kullanımı konusunda

öğrenciler teşvik edilmiştir. Fitness Salonu 1751 öğrenci tarafından kullanılmıştır. Üniversite içi 7, üniversite dışı 5 turnuvaya katılım sağlanmıştır (OD3). Öğrencilerimiz için spor aktivitelerini gerçekleştirmek üzere, Beyoğlu Spor Salonu ile müsabakalar için antrenmanlarımız için imkan yaratılmış, Fetih Spor Kompleksi kullanılmıştır. Taksim Yerleşkesinde açık/kapalı alanlarında, voleybol, futbol, basketbol sahası, Kağıthane Yerleşkesinde ise Basketbol & Voleybol Sahası, Fitness Salonu, Dans & Aerobik Salonu, Yoga Salonu, Müzik Stüdyosu, Satranç Atölyesi, E Spor Atölyesi ve Hobby Atölyesi öğrenci, akademik ve idari personelin hizmetine sunulmuştur.

2022-2023 akademik yılında 33 öğrenci kulübü (OD3). 2023-2024 akademik yılında 38 Öğrenci Kulübü aktif olarak faaliyet göstermiş olup bu topluluklara üye olan öğrenci sayısı 2857 den 3042 öğrenciye çıkmıştır [1_OD2]. Bu kulüplerde toplam, 115 etkinlik yapılmış 11.695 kişi katılmıştır [2_OD3][3_OD3][4_OD3][5_OD3][6_OD3]. Üniversite genelinde, öğrenci toplulukları faaliyetlerinin sayıca artırılması isteği yönünde iyileştirmeler kararlaştırılmıştır [7_OD3][8_OD3][9_OD3]. Öğrenci Senatosu kurulmuştur. Erişilebilir Eller Kulübü tarafından organize edilen Kent TİD Band (İşaret Dili Korosu) İşaret Dili Konseri düzenlenmiştir (OD3). 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında İstanbul'da yurtlara yerleşen depremde etkilenmiş ailelerin ve çocuklarının katıldığı Kent Çocuk Şenliği düzenlenmiştir (OD3.) Depremde hayatını kaybeden öğrencilerimizi unutmamak adına “Umutlarımızı Yeşertiyoruz” isimli etkinlik düzenlenmiş, “Mesut Yılmaz Hatıra Ormanı'na” öğrencilerimiz adına ağaç dikimi gerçekleştirilmiştir (OD3). Psikoloji Kulübü öğrencilerimiz “Deprem ve Deprem Sonrası” isimli etkinlik düzenlenmiştir (OD3). Hayvan Hakları Kulübü sosyal sorumluluk kapsamında öğrencilerin evcil hayvan gıdası bağışlayarak katıldığı PatiFest isimli etkinlik düzenlenmiştir (OD3). “Kampüste Yaz Konseri” isimli şenlik düzenlenmiş, sanatçılar öğrencilerimize ücretsiz konser vermiştir (OD3). Dans Kulübü öğrencilerimiz “Doğaya ve Canlılara Saygı” isimli defilede lirik bir gösteri ile yer almıştır (OD3). Dentist Kent Kulübümüz “4. Çürümeden Koru Sempozyumu” etkinliğinde düzenleyici rol üstlenmiş ve alanında yetkin isimleri ağırlamıştır (OD3). Lösev Fayda Kulübümüz lösemi hastası çocukları hastanede ziyaret etmiş, etkinlikler gerçekleştirmiştir (OD3). İBB Beyoğlu Spor Kompleksi'nde 250 öğrencinin katılımıyla 2. Rektörlük Voleybol Turnuvası düzenlenmiştir (OD3) (OD3). E-Spor alanında çevrimiçi satranç, League of Legends ve FIFA 23 Turnuvası düzenlenmiştir. Üniversitemizde öğrenci kulüplerinin kurulması, faaliyetleri ve faaliyet destekleri, izlenmesi, değerlendirme sistemi, “İstanbul Kent Üniversitesi Öğrenci Kulüp ve Toplulukları Yönergesi”, “İstanbul Kent Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi” ve “İstanbul Kent Üniversitesi Etkinlik Yönergesi” doğrultusunda yapılmaktadır. Öğrencilerimizin yeni branşlar tanınması ve takım olarak çalışma kazanımı amacıyla Fatih Belediyesi Kano ve Kürek Sporları Merkezi'nde Dragonbot Branşı etkinlikleri düzenlenmiştir. Etkinliklere katılan öğrencilerden oluşan Dragonbot Kadın Takımımız Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen Fetih Spor Fest kapsamında ÜNİLİG Dragon Bot Türkiye Şampiyonası Kadınlar kategorisinde Türkiye ikincisi olmuştur (OD3) (OD3). Ayrıca Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen ÜNİLİG E-Spor Şampiyonası Valorant Kategorisine öğrencilerimiz katılım sağlamıştır. Amerika Birleşik Devletleri Lake Placid'de düzenlenen Dünya Şampiyonası'nda Senkronize Buz Pateni dalında milli sporcu öğrencimiz Yağmur Dilda AKSOY'un içerisinde bulunduğu Milli takımımız şampiyonayı başarılı bir şekilde tamamlamıştır (OD3). Öğrenci Kulüpleri'nin kullanmış olduğu Etkinlik Başvuru Formu'nda ve Etkinlik Sonuç Formu'nda iyileştirmeler yapılmıştır (OD3). Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü E-Bülten yayınlamıştır (OD3). Kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma “İstanbul Kent Üniversitesi Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. “İstanbul Kent Üniversitesi Burs Yönergesi” doğrultusunda öğrencilerimize ve personelimize YKS Derece Bursu, Akademik Başarı Bursu, Dikey Geçiş Bursu, Lisans Mezunu Öğrencilere Yönelik Burs, Lisansüstü Giriş Bursu, Kurum Çalışan Bursu, Spor Başarı Bursu, Üstün Başarı Sanat Bursu, Destek Bursu, Yatay Geçiş Bursu, Çift Anadal Bursu, Tercih Bursu, Personel Bursları, Diğer Burslar ve Özel Burslar gibi birçok çeşitli burslar verilmektedir. Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğünün tüm iş ve işlemlerini sürdürmek üzere hazırlamış olduğu farklı form, taahhütname ve yönergeler birim web sayfasında kamuoyuna sunulmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.5-Oğrenci Kulüpleri Listesi 2024.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.5-Oğr Kulüplerin Etkinlikleri Listesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.5-DKT_Fotograf_lari.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.5-FTR_Gezisi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.5-Muay Thai_Sampiyonasi_Sonuclari.pdf](#)

- [\[6\]\(3\)B.3.5-Kick_Boks_SonucLari.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.3.5-Ogrenci_Konseyi_Yonergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.5-Kulup_ve_Topluluklari_Yonergesi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.5-Etkinlik_Yonergesi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumumuzda ulusal ve uluslararası öğretim elemanlarına dair atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve kamuoyuna açıktır. Üniversitemizde, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri kriterler akademik yeterlilik çerçevesinde Yükseköğretim Kanunu'nun 23., 24., 26., 31. ve 33. maddeleri gereğince yapılmaktadır [1_OD3]. Öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde uzmanlık alanı ile uyumlarına ilişkin düzenlemeler dikkatle uygulanmaktadır. Kurum öğretim faaliyetleri için 58 profesör, 16 doçent, 117 doktor öğretim üyesi, 84 öğretim görevlisi ve 42 araştırma görevlisi olmak üzere 317 akademik personeli bulunmaktadır. Ders görevlendirmelerinde akademik kadronun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi niteliği takip edilmektedir. İhtiyaç duyulan programlar için kurum dışı uzman öğretim elemanları görevlendirilmesi yapılmaktadır. Tüm bu süreçlerin kontrol edilmesi ve iyileştirilmesi için gerekli mekanizmalar kurum genelinde belirgindir. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmaktadır (OD3).

Üniversitemizde yer alan fakülte ve yüksekokullarda Bölüm Başkanları yeni açılacak dersler, akademik yeni istihdam, üniversite dışı destek alınan öğretim elemanı (ÜD) ihtiyacı, ve yükseltme önerilerini ilgili Fakülte Dekanına iletir. Fakülte Dekanı ihtiyaçları değerlendirerek uygun talepleri fakülte yönetim kurulunda karara bağlayarak Rektöre bildirir. Mütevelli Heyeti/Rektör/Rektör Yardımcısı talepleri uygun bulması durumunda yeni kadrolar onaylanmış olur. İnsan Kaynakları Departmanına ilanları yayınlamak ve süreci yürütmek üzere iletilir [2_OD3]. Rektör onayı doğrultusunda ilgili adayın atama süreci tamamlanır. Akademik kadroların yükseltme, atanma ve görevlendirmelerinin izleme ve iyileştirme süreçleri ve önlem planlamaları yapılmaktadır [3_OD3]. Öğrenme ve öğretme süreçlerindeki performanslarının ölçülmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar birimlerimizde farklı düzeylerde yürütülmektedir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçimi liyakat esasına göre ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi bağlamında şeffaf olarak yapılmaktadır. Kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne tüm birimlerde uyum gözetilmektedir. ÜD Akademisyenler tüm dönemlerinde çalışmaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.1-Akdmk_Pers_Atama_Kararnamesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.1-Basvuru_Kontrol_List.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.1-Atama_Gorev_Resmi_Gazete.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz tüm alanlarda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeyi tüm birimlerinde öncelikli hedef görmektedir. Bu bağlamda planlamalar yapmış, uygulamaya almıştır. Kurum genelinde öğretim elemanlarının niteliklerini ve yetkinliklerini kalite güvencesi sistemi çerçevesinde, tüm öğretim türlerinde öğrenci merkezli öğrenme, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme hususlarda geliştirilmesi amacıyla farklı uygulamalar gerçekleştirmiştir. Bu yaklaşımla kurumumuzda öğretim kadrosunun yetkinliğinin artırılmasına yönelik süreçler işletilmiş ve birimler bazında yaygınlığını artırmak için farklı kapsamda uygulamalar yapılmıştır [1_OD3]. Öğretim elemanlarına yönelik olarak düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programı her yıl İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından düzenlenmektedir. Öğretim elemanı kadrolarımız için eğitim süreçlerimize ağırlık verilmesi birimlerin gündeminde olup, ilgili fakülte/yüksekokul dekanları ile ihtiyaç duyulan eğitim programlama sürecinin yürütülmesi sağlanmaktadır.

Bu amaçla öğrenci geri bildirimlerinden yararlanılmakta, anketler düzenlenmekte ve bu yöndeki mevcut uygulamaların sürekliliğini yükseltmek amaçlı çalışmalar yapılmaktadır. Anket sonuçlarının öğretim kadrosunun yetkinliğini ölçmede kullanımı ve değerlendirmesine ilişkin kanıtlar değerlendirilmektedir.

Üniversite genelinde, danışmanlık eğitimi, genel oryantasyon, eğiticinin eğitimi, kentlilere İngilizce gibi farklı alanlarda düzenlenmiştir. Her yıl eğiticilerin eğitimi programları alan yelpazesini genişleterek ve etkililiğini düzenli olarak izleyerek .devam etmektedir. Öğretim kadrosunun aktif öğrenme ve öğretim, ölçme ve değerlendirme, yetkinlik kazandırma, çağdaş yaklaşımlı eğitim ve öğretim gibi konularda yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimlerin artırılmasına ilişkin eğitimlerde uygulamadır. Bu çerçevede öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik Simülasyon Eğitimi, PUKÖ Eğitimi düzenlenmiş olup, Üniversitemiz tarafından düzenlenen AB Proje Geliştirme Eğitimine öğretim elemanlarının katılımları sağlanmıştır [2_OD3]. Öğretim elemanlarımızın yetkinliklerini sürekli geliştirmek adına hizmet içi eğitim planlamaları ve bilimsel etkinlikler yapılmaktadır. Ayrıca, öğretim zenginliğini sağlamak için uzaktan eğitim sistemimizde ISpring SUITE ve H5P içerik geliştirme araçları öğretim elemanlarımızın hizmetine sunulmuştur.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yöneliktir. Üniversite kapsamında tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğiticilerin eğitimi, hizmet içi eğitim gibi etkinlik ve toplantılar düzenlenmektedir [3_OD3][4_OD3][5_OD2]. Yabancı Diller Yüksekokulumuzda öğretim elemanlarımızın yetkinliklerini geliştirmek adına hizmet içi eğitim planlamaları yapılmaktadır. Okulumuz içerisindeki PDU (Professional Development Unit–Mesleki Gelişim Ofisi) ihtiyaçlara yönelik eğitimler hazırlamaktadır [6_OD3]. Tüm eğitimlerde öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmasına önem verilmekte ve Üniversitemiz öğretim yetkinliği geliştirmedeki başarısı ve performansını takip etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.2-Personel_Hizmet_Ici_Egitimleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.2-DHF_IKDM_Egitimler_2024.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.2-Ogretim_Elemanı_Degerl_Anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.4.2-SBF_PUKO_Tutanagi.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.4.2-MYO_Anket_Duyurusu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.4.2-YDYO_Planlama_Tutanaklari.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz tüm birimlerine yönelik olarak öğretim kadrosu için teşvik ve ödüllendirme sistem ve süreçleri bulunmakta olup, mevcut sistemler adil ve şeffaf bir biçimde kurum genelinde uygulanmaktadır. Akademik personel için “İstanbul Kent Üniversitesi, Akademik Teşvik Yönergesi” kapsamında 2022 yılında başlatılan bir akademik teşvik programı bulunmaktadır [1_OD3]. Öğretim elemanlarının uluslararası ve ulusal bilimsel makale, kitap, kitap bölümü, bildiri, proje, atıf, patent, endüstriyel tasarım gibi akademik ve Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmek ve yapılan çalışmaları ödüllendirmek amacıyla “İstanbul Kent Üniversitesi Akademik Teşvik Yönergesi” ve “İstanbul Kent Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” doğrultusunda öğretim elemanlarının çalışmaları teşvik edilmektedir [2_OD3]. Teşvik programımızda akademik kadromuzun AR-GE çalışmaları ve yayın faaliyetleri yanında, eğitim ve öğretim performansının ödüllendirilmesine yönelik olarak kullanımı için düzenlemeler yapılmaktadır.

Teşvik programı belirtilen yönde iyileştirilmektedir [3_OD3]. Eğiticilerin, öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik gelişimlerini sağlayabilmek amacıyla, eğiticilerin eğitimi çalışmalarına önem verilmiştir ve birçok eğitim gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizdeki eğiticilerin mesleki gelişimlerinde sürekli iyileşme sağlanması, ve öğrenci merkezli eğitimin yaygınlaştırılarak bir öğrenme kültürüne dönüşmesine katkıda bulunulması hedeflenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.3-Akademik_Tesvik_Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.3-BAP_Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.3-Akdmk_Odul_ve_Tesvik_Formu.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz araştırma-geliştirme çalışmalarını stratejik planı ve kalite politikaları çerçevesinde organizasyonel yapısı bağlamında yürütmektedir. Araştırma faaliyetlerini gerek akademik öncelikleri ile gerek yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak planlamakta ve yürütmektedir. Tüm birimlerimizde, birim çalışma öncelikli alanlarına ve BM kriterlerini de gözönüne alarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaktadır. İç ve dış kaynaklı programlar, TÜBİTAK, devlet hibeleri, Avrupa Birliği ve diğer imkanlar ile araştırma-geliştirme çalışmaları desteklenmekte, teşvik etmekte, öğretim üyelerini ve öğrencileri Ar-Ge Proje Yönetim Ofisi aracılığı ile bilgilendirmektedir. Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin ilkeler, birimler arası ilişkiler ve yönlendirmeler belirlenmiştir. Politikamız çerçevesinde, kısa ve uzun vadeli hedeflerimiz tanımlı olup, araştırma yönetimi ekibi ve görev alan ve yetkileri belirlenmiştir. Araştırma - geliştirme uygulamaları kurumsal kararlar ve tercihler yönünde gelişmektedir. Araştırma süreçleri organizasyonu ve yönetişiminde Rektör/Rektör Yardımcısı, birim Dekanı/Müdürü ve Ar-Ge PYO yer almaktadır. Ar-Ge PYO'nin yönetimi, 1 Direktör ve 1 uzman tarafından yürütülmektedir. Bir alt basamakta Araştırma Merkezleri ve Bölümler vardır. Araştırma Merkezleri faaliyetleri Ar-Ge PYO tarafından desteklenmektedir. Üniversitemizde araştırma süreçlerinin organizasyonel yapısının tanımlı olması, Değerlendirme Heyeti tarafından kurum güçlü yanı olarak tespit edilmiştir.

İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge PYO 2019'da kurulmuş ve faaliyetlerini 5 modül ile tanımlamıştır. Modül 1: Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim; Modül 2: Araştırma Projeleri, Modül; 3: Üniversite ve Sanayi İş birliği; Modül 4: Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama; Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik olarak gruplanmıştır. Araştırma ve Geliştirme yönetim modeli de söz konusu modüller çerçevesinde Direktörlük üzerinden hayata geçirilmektedir. Ar-Ge PYO ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, faaliyetlerin sistemli bir şekilde yürütülmesini ve geliştirilmesini sağlamaktadır [1_OD3]. Ar-Ge PYO çeşitli hibe destek programlarına yönelik proje geliştirme ve yürütme süreçlerinde Üniversitemiz araştırmacı ve öğrencilerine, destek yanında, akademisyenler ve öğrenim gören lisans, lisansüstü öğrencilerinin şirket kurarak araştırma projelerini ticarileştirme imkânı sağlanmaktadır. Akademisyenler girişimcilik ve inovasyon ekosistemlerinde stratejik partnerleri ile partnerler bünyelerindeki Teknoloji merkezleri, Teknoparklar ve kuluçka merkezlerinde akademik çalışmalarını ticarileştirebilmekte, firmalarda danışman olarak görev alabilmekte, bir şirkete ortak olabilmektedirler. 2021 yılında "Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık ve Hizmet Yönergesi" yürürlüğe konmuştur. Akademik bilgi ile ulusal ve uluslararası ekonomik katkı elde edebilmektedirler [2_OD3].

Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, her akademik yıl başında başvuruda bulunan proje tekliflerini değerlendirmekte ve uygun görülen proje destek kararlarını Üniversite yönetimine sunmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ile, öğretim üyeleri, doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlik eğitimi tamamlamış araştırmacılar tarafından yürütülen tez projeleri, araştırma projeleri ve ulusal-uluslararası kaynaklı projeler gibi üç farklı proje türü destek kapsamına girmektedir [3_OD3]. Bu türdeki projelerin başvuru ve değerlendirmesi BAP Komisyonu tarafından belirlenen esaslara göre yapılmaktadır [4_OD3]. BAP Komisyonu'na başvuruda bulunmak isteyen akademisyenlere Ar-Ge PYO destek sağlamaktadır. Ayrıca Lisans ve Lisansüstü öğrencilerinin projelerde görev almasına imkân sağlanmakta, araştırma projelerinde araştırma asistanı olarak yer alabilmektedir. Kurum bünyesinde yürütülen TÜBİTAK vb. projelerde lisans ve lisansüstü öğrenciler bursiyer olarak, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine dahil edilmektedir. Üniversite bünyesinde kurulmuş olan araştırma merkezleri ve laboratuvarlar bilimsel araştırma çalışmalarını özendirmekte ve geliştirmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 2024 yılı itibariyle 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. Üniversitemiz araştırma-geliştirme bütçesi her yıl artış göstermektedir [5_OD3][6_OD3]. Kurum içerisinde gelişen araştırma altyapısı ve bu olanakların artırılmasına paralel olarak akademisyenler ve öğrenciler tarafından yürütülen proje sayısı ve yayın sayılarında artış görülmektedir. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi üniversite genelinde komisyonlar aracılığı ile yapılmaktadır. Çalışma süresince gelişim aşamaları raporu, ara çıktılar ve nihai çıktılar gözetilerek veriler sistematik olarak kaydedilmektedir. Sürecin takibi için akış şemaları kullanılmakta olup, birim bazlı olarak her bir çalışmanın özelinde iş akış şemaları çıkarılması yaygınlaşmaktadır. Üniversitemizde, sanatsal faaliyetlerin de yürütülmesi ve desteklenmesi için Engelsiz Eğitim Vakfı (ENEV) ve İstanbul Kent Üniversitesi işbirliğiyle İstanbul Kent Sanat kurulmuştur. Üniversitenin Araştırma Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı kapsamında, Ar-Ge PYO Direktörlüğünü, Bilimsel Araştırma Projeleri

Birimini (BAP), Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) Yönetimi ve Üniversite Sanayi Projeleri Geliştirme Birimini oluşturması kurumun güçlü yönü” olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.1-Araştırma_Stratejisi_ve_Hedefleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.1-Ozel_Kamu_Danismanlik_Hizmeti_Yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.1-BAP_Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.1-BAP_Basvuru_ve_Degerlendirme_Esasları.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.1-Kaynaklarına_Gore_Ar_Ge_Harcamaları.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.1-2023_2024_Ic_Kaynakli_Harcamalar.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli düzeyde uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynağı bulunmakta olup, stratejik planı, politikaları, misyon ve hedefleri ile uyumludur. Sürdürülebilir çerçevede yeni kaynakların oluşturulmasına yönelik planları da uygulamaya almaktadır. Üniversitemiz araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı her yıl, artış göstermektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır. Üniversite BAP kaynaklarının araştırma kariyerine yeni başlayanlar tarafından kullanılmasının sağlanması YÖKAK Değerlendirme Heyeti tarafından kurum güçlü yanı olarak tanımlanmıştır. Heyetin önerisi de dikkate alınarak geliştirilen araştırma altyapısına paralel olarak, akademisyenlerin artan faaliyetlerine akademik teşvik ödül ödemelerinde artış gerçekleşmiştir. Araştırma ve geliştirme kaynakları araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği yönetim tarafından izlenmektedir ve geliştirilmesi yönünde uygulamaya alınmaktadır [1_OD3]. Üniversitemizde kaynaklarının çeşitlendirmesi ve yeterlilik düzeyinin artırılması takip edilmektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti gibi destekler Üniversite çalışanları tarafından kullanılmaktadır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Stratejik planımız ile uyumlu olmak üzere üniversite dışı kaynaklara yönelme faaliyetleri desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca bilinir. Ar-Ge PYO tarafından üniversite kaynakların yıl bazında değişimi yeterlilik ve etkinlik açılarından değerlendirilmekte ve alınacak tedbirler planlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma faaliyetleri kapsamında bölgemizdeki özel sektör kuruluşları, kamu kuruluşları, diğer üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri kurulması kararlaştırılmış ve araştırma- geliştirme faaliyetleri çerçevesinde stratejik ortaklıklar kurulmuştur. Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile 2023 yılında imzalanan protokol 2024 yılındada devam etmiş olup LojiDer ile eğitimde ve araştırmada iş birliği protokolü imzalanmıştır [2_OD3][3_OD3].

Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi tüm akademik personelin başvurusuna açık olup kaynaklar dengeli bir şekilde dağılımı için BAP Komisyonu üyelerince özen gösterilmiştir. Birimler arası dengeli dağılım için uygulanan kriterlerin değerlendirilmesi ve revizyon çalışmaları sürekli olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde 2023 yılında 25 iç kaynaklı 27 araştırma projesi yürütülmüştür. İki TÜBİTAK projesi tamamlanmıştır. 2024 yılında ise toplam 33 Bilimsel Araştırma projesi yürütülmüş, 9 tanesi tamamlanmış olup 24 tanesi devam etmektedir. Dört adet TÜBİTAK projesi tamamlanmıştır. [4_OD3][5_OD3][6_OD3]. Üniversitemiz Ar-Ge PYO’nde dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere Hibe Destek Birimi yer almaktadır. Bu birimde araştırmacılara Ar-Ge faaliyetlerine ilişkin çok farklı konularda bilgilendirmeler ve destekler verilmektedir. Özellikle Üniversite ve Sanayi İş birliği (Modül 3) kapsamında destek sağladığımız konular arasında akademisyen çalışmalarının sanayi tarafına sunulması ve ticarileştirilmesinin sağlanması; sanayi kesiminin ar-ge ve inovasyon konusundaki ihtiyaçlarının belirlenmesi ve alanında uzman akademisyenlere yönlendirilmesinin sağlanması; sanayicinin üniversite imkânlarından yararlanmasının sağlanması başlıkları verilebilir. İstanbul Kent Üniversitesi vizyon ve misyon değerleri çerçevesinde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte mali kaynaklarını, yeni kaynakların oluşturarak geliştirme yolunda planları devamlı olarak uygulamaya almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.2-Kaynakların_Yonetimi.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.2-Lojider_Is_Birligi_Protokolu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.2-Beyoglu_Ilce_Milli_Egitim_Is_Birligi_Protokolu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.2-TUBITAK_1.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.2-TUBITAK_2.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.2-01.09.2023_31.08.2024_TUBITAK_Projeleri.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde doktora programı ve doktora sonrası imkanlar bulunmakta olup, misyonu ve vizyonu ve araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programları yürütülmektedir. Doktora eğitiminin yanı sıra tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans programlarında eğitim vermektedir. Enstitümüz 14 anabilim dalı bünyesinde 10 tezli yüksek lisans, 8 tezsiz yüksek lisans ve 5 Doktora programı olmak üzere toplam 23 aktif program ile lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Yürütülmekte olan programlarımız YÖKAK Heyeti tarafından güçlü yön olarak belirtilmiş ve doktora programları ve doktora öğrenci sayısını artırması, multidisipliner doktora programları açması, üniversitemizde doktora derecesine sahip araştırmacı oranını artırması, özellikle olumlu olarak vurgulanmıştır. İstanbul Kent Üniversitesi, farklı kurumlardan doktoralı araştırmacıların istihdamına da ayrı bir önem vermektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi’de araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir, Üniversitemiz Doktora programında okuyan öğrenci ve araştırma aşamasında olan öğrenci sayılarına ekte yer verilmiştir [1_OD3][2_OD3]. İstanbul Kent Üniversitesi mevcut uygulamaları yanında doktora programlarından mezun öğrencilerin gelişimlerinin izlenmesi ve doktora sonrası imkanlara yönelik çalışmaların planlanması konusunda da birimler bazında yaptığı çalışmalarına devam etmektedir. Üniversitemizin 2024 yılında doktora programlarını ve doktora öğrenci sayısını arttırması, kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizin doktora derecesine sahip araştırmacı oranını artırmasına yönelik çalışmaları da mevcuttur [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.3-2022_2023_Doktora_Ogr.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.3-2023_2024_Doktora_Ogr.xlsx](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.3-Akademik_İzin_Ust_Yazi.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz tüm alanlarda vizyonu doğrultusunda, araştırma faaliyetlerini akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak yürütmektedir. Tüm birimlerimizde, birim çalışma öncelikli alanlarına ve BM kriterlerini de gözönüne alarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar yanında, kurum genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik farklı uygulamalar gerçekleştirmiştir. Değerlendirme Heyeti tarafından bu çerçevede yapılan faaliyetlerimiz, akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimlerin düzenlenmesi kurumumuzun güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Faaliyetlerimizin sistematik olarak yürütülmesi amacı ile birimler bazında komisyonlar çalışmalarına hız vermişlerdir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmeye yönelik üniversitemizde öğretim elemanları ve araştırmacılar için eğitimler, iş birlikleri ve diğer gerekli olacak destekler ve olanaklar sağlamak amacı ile yapılan uygulamalara devam edilmektedir (OD3) (OD3). KGBR kapsamında Ar-Ge PYO tarafından araştırmacılara kendi araştırmalarına yönelik, proje hacminden bağımsız olarak planlama, dil desteği, yazım konularında destek verilmesi kurumumuzun bir diğer güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir [1_OD3][2_OD3].

Üniversitemiz gerek güçlü yönlerinin devamı gerekse uygun iyileştirmelere ihtiyaç duyulan yönlerin geliştirilmesi için tüm birimlerinde yapılan uygulamaları değerlendirilerek gerekli önlemleri almaktadır. Birimler bazında farklı kapsamda uygulamalar yapılmaktadır. Bu bağlamda birimlerde doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; uzmanlık birikimi,

araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu özellikle irdelenmektedir. Üniversitemizde 117 doktor öğretim üyesi, 16 doçent ve 58 profesör bulunmaktadır. 2024 yılında, akademisyenlerimizin araştırma-geliştirme yetkinliklerinin artırılmasına yönelik proje yazma eğitimi, istatistik eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitimler sonrasında anket çalışması yapılarak öğretim elemanlarımızın ilgi ve talepleri değerlendirilmiştir [3_OD3] [4_OD3]. Akademisyenlerimizi güncel hibe destek programları hakkında bilgilendirmek, destek sağlamak için toplantılar gerçekleştirilmiştir. Akademisyenlerimizin araştırma-geliştirme yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlere devam edilmektedir. Fakültemiz Bölümlerinde istihdam edilen Öğretim Elemanlarının yetkinliklerini artırmak ve iyileştirmek için eğitimler düzenlenmektedir. Organizasyonlar düzenlenmesi ve katılımı desteklenmektedir. Öğretim üyelerimiz bu çerçevede başarılı sonuçlar almaktadırlar [5_OD3][6_OD3][7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.1-AB_Proje_Yazma_Egitimi.jpg](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.1-Medikal_Istatistik_Egitimi.jpg](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.1-Memnuniyet_Anketi_1.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.1-Memnuniyet_Anketi_2.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.2.1-Prof_Dr_Halime_Yegane_Guven.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.2.1-Prof_Dr_Ozgur_Onder_Kuscu.jpg](#)
- [\[7\]\(3\)C.2.1-PEMDER.jpg](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz uluslararası düzeyde bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamak vizyonu doğrultusunda, araştırma faaliyetlerini yürütmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar çerçevesinde, tüm birimlerimizde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerini yürütmektedir

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası düzeylerde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yaygınlaşması adına pek çok stratejik ortaklık içerisinde yer almaktadır. Ufuk Avrupa programı kapsamında Farklabs ile EIT Urban Mobility programı kapsamında iş birliğine gidilmiştir. Bu amaçla araştırma-geliştirme çalışmaları iç ve dış kaynaklı programlar aracılığıyla desteklenmesini teşvik edilmekte, proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmekte ve destek verilmektedir. Üniversitemizde kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar Ar-Ge PYO çalışmaları ile sürdürülmektedir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, çerçevesinde üniversitemiz bünyesinde görev alan akademisyen ve öğrenim gören lisans, lisansüstü öğrencilerinin şirket kurarak araştırma projelerini ticarileştirme imkânı sağlanmaktadır. Değerlendirme Heyeti Ar-Ge PYO Direktörlüğünü, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimini (BAP), Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi ve Üniversite Sanayi Projeleri Geliştirme Birimini oluşturması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir

Akademisyenler Üniversitemiz girişimcilik ve inovasyon ekosistemlerinde yer alan Stratejik partnerleri ile Teknoloji merkezleri, Teknoparklar ve kuluçka merkezlerinde akademik çalışmalarını ticari nitelik kazandırabilmekte, Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık ve Hizmet Yönergesi çerçevesinde firmalarda danışman olarak görev alabilmekte, şirket ortağı olabilmektedirler. yürürlüğe konmuştur. İSTKA projesi kapsamında ortaklık kurduğumuz Dijital Kent Teknopark ile birlikte, ulusal alanda girişimcilik faaliyetlerinin yaygınlaşması amacıyla Dijital Cube Ön Kuluçka programı yönetilmiştir. Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası düzeylerde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yaygınlaşması adına stratejik ortaklıklar içerisinde yer almaktadır [1_OD3][2_OD3]. Uluslararası düzeyde Avrupa Birliği programlarına partnerlik başvuruları yapılmış olup yeni projeler için hazırlıklar yapılmaktadır [3_OD3]. Aynı zamanda Erasmus projeleri kapsamında da çalışmalar yürütülmektedir [4_OD3].

Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü “Erasmus BIP” Projesi kapsamında Yunanistan ile iş birliği anlaşması yapılmıştır [5_OD3]. Üniversitemiz ile DCN GLOBAL kuruluşuyla Taksim yerleşkesinde “Navigating the Future: Decentralized FinTech and the Digital Frontier” adlı programa, farklı ülkelerden öğretim üyeleri ve uygulamacı konuşmacıların katılım sağladığı, çoğunluğu yabancı olan 100’ün üzerinde

katılımcıya katılım sertifikası verilmiştir [6_OD3] [7_OD3]. Kasım 2024'te konuk edilen Endonezya'nın Univeristy of 17 Ağustos 1945 (UNTAG) Semarang kurumu, Dr. Eko Nursanty ve üniversitemiz arasındaki akademik işbirliği anlaşması gerçekleştirilmiş olup 'dynamics of traditional markets in heritage city branding' konusuyla araştırmalar gerçekleştirilmiştir [8_OD3]. Üniversitemiz, başta Meslek Yüksekokulu Mahkeme Büro Hizmetleri Programı olmak üzere, çeşitli programlarında verdiği hukuk dersleriyle, Avrupa Hukuk Fakülteleri Birliği (European Law Faculties Association) üyesi olmaya hak kazanmıştır [9_OD3]. İstanbul Kent Üniversitesi ve Universidad de Los Andes ile akademik araştırmaları desteklemek üzere işbirliğine gidilmiştir [10_OD3]. Yine 2024 yılında Manav Rachna Uluslararası Araştırma Enstitüsü (MRIIRS), Manav Rachna Üniversitesi (MRU) ve İstanbul Kent Üniversitesi arasında akademik gelişim, ortak eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla işbirliğine gidilmiştir [11_OD3]. 2024 yılı Ağustos ayında Özbekistan'ın Taşkent şehrinde bulunan Profi Üniversitesi ve İstanbul Kent Üniversitesi arasında işbirliği yapılmıştır [12_OD3]. Üniversitemiz akademisyenlerinin 2 projesi, bu program kapsamında desteklenmeye hak kazanmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültemiz Hemşirelik Bölümümüzde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar yapılmaktadır. Kurum bünyesinde yürütülen TÜBİTAK vb. projelerde lisans ve lisansüstü öğrenciler bursiyer olarak, araştırma faaliyetlerine etkin bir şekilde dahil edilmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri işbirlikleri faaliyetleri çerçevesinde üniversitemizde, sanatsal faaliyetlerin yürütülmesi ve desteklenmesi için Engelsiz Eğitim Vakfı ve İstanbul Kent Üniversitesi iştirakiyle İstanbul Kent Sanat kurulmuştur. Üniversitemiz güçlü yönlerin mevcut yapısının korunarak devamı yanında özellikle, uygun iyileştirmelere ihtiyaç duyulan yönlerinin geliştirilmesi için tüm birimlerde yapılan uygulamaları belirli aralıklarla değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınmasına yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.2-Tubitak_1001.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.2-Tubitak_1002.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.2-HEI_Booster_Proposal.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.2-Erasmus_KA220.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.2.2-Erasmus_BIP_Tallinn.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.2.2-DCN_Global.jpg](#)
- [\[7\]\(3\)C.2.2-EU_Funding_Tenders.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.2.2-17_08_1945_Semarang.jpg](#)
- [\[9\]\(3\)C.2.2-ELFA.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.2.2-Los_Andes.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.2.2-Manav_Rachna_Uni.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.2.2-Profi_University.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansı eğitim öğretim dönemleri bazında izlenmektedir. Kurumumuzda eğitim-öğretim dönemleri bazında üniversitemizin araştırma performansı, araştırma-geliştirme faaliyetlerine ayrılan bütçeler ve hibe destek kaynaklarının kullanımına yönelik raporlamalar ve YÖK mevzuatı gereği Tablo-17 B gibi mekanizmalar kullanılmaktadır. Yıllık bazda hazırlanan kurum içi değerlendirme ve birim içi değerlendirme raporları ve Dış Değerlendirme raporları kapsamında araştırma performansı izlenmekte ve geliştirilmektedir. Ar-Ge PYO tarafından akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimlerin farklı eğitim türlerinde veriliyor olması Değerlendirme Heyeti tarafından kurumun güçlü yönleri arasında tespit edilmiştir. İstanbul Kent Üniversitesi'nde araştırma performansının takibi Ar-Ge PYO üzerinden ve tüm akademik birimlerimizce, birimler bazında izlenme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

Akademik performans ve faaliyetlerin daha etkin bir şekilde izlenmesi amacıyla, 'Akademik Veri Yönetim

Sistemi (AVESİS)' 2024 yılında kullanılmaya başlanmıştır. Bu sistem, akademisyenlerin bireysel ve kurumsal akademik çalışmalarını kayıt altına almayı, analiz etmeyi ve raporlamayı mümkün kılmaktadır. Bu bağlamda, AVESİS kapsamı, işleyişi ve kullanımına yönelik eğitimler düzenlenmiştir. Ar-Ge PYO üzerinden; BAP Komisyonu Genel Süreç Akışı, BAP Komisyonu Sonuç Raporu Süreci, BAP Komisyonu Akademisyen Süreç Akışı ve BAP Komisyonu Ara Rapor ve Sonuç Raporu Süreç Akışı rehberliğinde araştırma faaliyetlerini altı aylık ve yıllık bazda izlemektedir. Belirlenen 38 adet Araştırma Performans göstergesini de altı aylık periyotlarla, izleme ve değerlendirme formlarıyla izleyerek değerlendirmektedir. Belirlenen hedeflerden sapma nedenlerinin irdelenerek iyileştirme çalışmalarının yapılmasına birimlerde başlanmıştır. Birimlerde eğitim öğretim başlarında toplanan akademik kurulunda yıl boyunca yapılmış tüm çalışmaları listelemektedir. Kurul toplantılarında sayısal veriler paylaşılmakta ve akademisyenlerimize teşvik edici yönde konuşmalar gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Üniversitemizde ARGE ve Proje Geliştirme Direktörlüğü tarafından Öğretim Elemanlarının çalışmaları takip edilerek gerekli teşvik ve ödüllendirmeler yapılmaktadır. 2023 yılına ait Sağlık Bilimleri Fakültemiz Öğretim Elemanlarının gerçekleştirmiş olduğu akademik faaliyet sayıları ekte yer almaktadır [2_OD3]. Dış Hekimliği Fakültemizin araştırma geliştirme ve bilimsel faaliyetleri kapsamında araştırma projeleri, uzmanlık tez projeleri, poster, kongre, sempozyum katılımı, akademik performans değerlendirme ve teşvik ödeneği ile ilgili açıklamalar ve örnek kanıtlar 2023 Yılı Dış Hekimliği Fakültesi İç Değerlendirme Raporunda belirtilmiştir [3_OD2]. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (ADSM) farklı alanlarda uygulamalar gerçekleştirilmiştir [4_OD2]. Ayrıca Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından 2023 yılı içerisinde gerek nitelik gerek nicelik yönünden zengin bir içerikte bilimsel etkinlikler gerçekleştirilmiştir [5_OD2]. Yaşam Boyu Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (KÜYEM), dış paydaşların talepleri doğrultusunda yeni içerik ve programlar eşliğinde, kurumsal yapılarla sürdürdüğü birliktelikleri, bireysel/genel katılıma açık programlarla kurumlara katkı sağlamakta olup 24 etkinlik/eğitim gerçekleştirmiş olup, faaliyetlere ilişkin bilgiler BİDR raporunda yer almaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi URAP (University Ranking of Academic Performance) sıralamasına göre Türkiye'deki üniversiteler arasında 178. sırada yer almaktadır. Üniversite bilinirliğinin artırılması çerçevesinde 2024 -2025 yılı itibari ile kurumumuzda program akreditasyon hazırlıkları hızlanmış, beş program başvuru yapmıştır. Araştırma performansını düzenleyen tanımlı süreçlerin oluşturulması, izlenerek değerlendirilmesi kapsamında öğretim elemanının araştırma çıktıları da YÖKSİS programı üzerinden de takip edilmektedir. Performans değerlendirilmesi, İstanbul Kent Üniversitesi'nin kalite süreçleri kapsamında en çok önem verdiği bir ölçüttür. Öğretim elemanlarının araştırma performansını izleme ve değerlendirmesine yönelik olarak, birimlerin sistematik olarak hazırladıkları yıllık faaliyet raporlarını formal yapıda değerlendirmeyi öncelendirmektedir. Performans niteliklerinin göstergeler temelinde, belirli periyotlarda ve paydaşlarla değerlendirilerek geliştirilmesine yönelik çalışmalara devam etmektedir. Mevcut çalışmalarını, teşvik mekanizmaları kullanılarak, kurumlarla kıyaslamalar da yaparak İstanbul Kent Üniversitesi'nde kalıcı ve sistematik bir değerlendirme sistemini haline getirme yolunda ilerlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.3.1-Kaynaklarına_Gore_Ar_Ge_Harcamaları.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.1-Akademik_Kurul_Toplantısı.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)C.3.1-Egitim_Katılım_Formu.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)C.3.1-Katılım_Belgesi.jpg](#)
- [\[5\]\(2\)C.3.1-Saglikta_Etkili_Iletisim_Egitim_Formlari.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde, öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural, göstergeler ve mekanizmalar çerçevesinde, öğretim elemanlarının araştırma çıktıları YÖKSİS programı üzerinden takip edilebilmektedir. Akademik personelin araştırma performansını izlemek, kurumsal hedefler çerçevesinde değerlendirmek ve teşvik etmek amacıyla farklı mekanizmalar bulunmaktadır. Üniversitemiz Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında akademisyenlerin yapmış olduğu bilimsel faaliyetler tanımlı süreçler ile izlenerek akademik teşvik ödülleri ile desteklenmektedir. Değerlendirmeler tanımlı süreçler ile yapılmaktadır [1_OD3][2_OD3].

Paydaşlarca bilinirliğinin artırılmasına yönelik olarak akademisyenlerimizin, sektörde yer alan farklı

paydaşların projelerinde danışman olarak görev almalarını sağlayan ve süreçleri denetleyen bir Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık Hizmet Yönergesi bulunmaktadır. Üniversitemizde araştırma performansını düzenleyen tanınmış süreçlerin oluşturulması, izlenerek değerlendirilmesi her yıl hem kurumun hem de akademisyenlerimizin araştırma performanslarına yönelik KIDR, KDDR ve YÖK raporları ile yürütülmektedir. Kurumumuzda dış paydaşlar tarafından yapılan katkılar neticesinde paylaşılan sonuç raporları doğrultusunda, araştırma-geliştirme performansının artmasına yönelik iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Çalışmalarımıza örnek olarak Dış Hekimliği Fakültesi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar verilebilir. Araştırma altyapı desteğine yönelik Bilimsel Araştırma Projelerinin 4 adeti desteklenmiştir. 6 lisans öğrencimiz danışmanları önderliğinde Tübitak 2209-A programına başvurmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.3.2-Akademik_Tesvik_Yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.2-2023_2024_Akademik_Tesvik_Tabloları.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmekte ve bu amaçla faaliyetlerini uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturarak etkin bir şekilde kullanmaktadır. Hayata geçirilen toplumsal katkı politikasının en iyi şekilde uygulanması için tüm birimlere kaynak ayırmakta; projelere, akademik çalışmalara, sosyal sorumluluk faaliyetlerine destek olmaktadır. Yürütülen faaliyetleri, stratejik plan ve misyonu doğrultusunda, danışma kurulları ve kalite komisyonları aracılığı ile takip ederek, ulaşılan performansın sürekli iyileştirilmesi yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. YÖKAK Değerlendirme Heyeti üniversite dışı taleplerin karşılanması yönündeki faaliyetlerimizi, uygulama ve araştırma merkezlerimizin toplumsal katkı faaliyetlerini güçlü yönlerimiz olarak tespit etmiştir. Görev tanımlarının da yer aldığı, toplumsal katkı süreçleri yönetiminin ve organizasyonel yapının belirgin olduğu yönetim modeli de oluşturulmuştur. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı toplumsal katkı politikamız ile uyumlu olup, toplumsal katkı faaliyetleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bağlamında dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler ile de uygulamadadır. Üniversitenin paydaşlarına karşı sorumlulukları doğrultusunda şeffaf ve hesap verebilir yönetimi sürdürerek, bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel ihtiyaç ve sorunlarına yönelik akademik çalışmaları teşvik etmek üzere uygulamalara devam etmektedir. Çalışmalarımızın organizasyonel yapısı birimler bazında görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [1_OD2].

Üniversitemiz Kalite Politikası doğrultusunda toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak, uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla da toplumsal katkıyı ön planda tutmak, üniversitemizde benimsemiştir [2_OD3][3_OD3][4_OD3]. Toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimler, araştırma merkezleri ve bazı koordinatörlükler düzeyinde organize edilmektedir. 2022-2023 Bahar dönemi ile beraber, sosyal sorumluluk faaliyetleri için “Gönüllülük Çalışmaları” seçmeli dersi yürütülmektedir [5_OD3]. ENEV’in sosyal sorumluluk yaklaşımı sayesinde, kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinde ve ulaşılan hedef kitle sayısında artış gözlenmiştir. Kurum içinde farklı birimlerde ve uygulama ve araştırma merkezlerinde topluma hizmet faaliyetleri etkin bir şekilde gerçekleştirilmiştir (OD2). 2024 yılında Dış Hastanemiz ve Dentistkent kulübümüz tarafından toplam 12 etkinlik gerçekleştirilmiş, 24 eğitim videosu sosyal medya aracılığı ile duyurulmuştur. 2024 yılında kurumsal sosyal medya hesaplarının takipçi sayısı 7501 kişi olarak saptanmış, etkinliklere 790 kişi katılmıştır. Üniversitenin ENEV ile güçlü bir iş birliğinin olması üniversite tarafından sunulan toplumsal katkı çalışmalarını olumlu etkilemiştir. İstanbul Kent Üniversitesi kalite politikası ve toplumsal katkı yönergesi çerçevesinde, gerçekleştirilen etkinliklere 2024 yılında da devam edilmiştir [6_OD3] [7_OD3][8_OD3][9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)D.1.1-TK_Komisyonu_Olus_Senato_Karari_.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.1-EÇAM_Yonetmeliği.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.1-KGS_Toplumsal_Katki_Yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)D.1.1-KENTKOM_Staj_Listesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)D.1.1-Gonulluluk_Calismalari_Dersi.xlsx](#)
- [\[6\]\(3\)D.1.1-AFAD_Egitimi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)D.1.1-El_Hijyen_Egitimi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)D.1.1-Ebelik_Sosyal_Sorumluluk_Projesi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)D.1.1-2024_TK_Etkinlikleri.docx.pdf](#)

2. Kaynaklar

İstanbul Kent Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek amacıyla uygun nitelik ve nicelikte tüm kaynaklarını, stratejik planı çerçevesinde oluşturmuş, birimler arası dengeyi gözeterek toplumsal katkı faaliyetlerini yönetmektedir. Bu yolda Engelsiz Eğitim Vakfı'nın önemli desteğini almaktadır. Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri, birimlerin ve uygulama ve araştırma merkezlerinin fiziki, mali ve insan kaynaklarının kullanılarak, üst yönetimin desteğini de alarak gerçekleştirmektedir. Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali, fiziksel, insani kaynaklar birimler bazında belirlenmiş olup, uygulamalar kurum genelinde yaygınlaşmıştır. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri için birimlerin bu yöndeki planlamaları çerçevesinde önceden planlanmış ve ayrılmış bütçeler olmakla beraber, talepler doğrultusunda Rektörlük ve Mütevelli Heyet desteği de verilmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilmiş toplumsal katkı faaliyetleri için bir diğer gelir kalemi de, üniversite-kurum dışı işbirlikleri toplumsal katkı faaliyetlerinden gelen mali kaynaklar olup, geçen dönem bu minvalde, Yaşam Boyu Eğitim Merkezi üzerinden gelir elde edilmiştir. Kurumumuzda, halen uygulanmakta olan çalışmalarımızda, kaynaklarımızın toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda kullanılması ve yönetilmesi çerçevesinde yenilenen projeksiyonu, yol haritası çalışmamız tamamlanmak üzeredir. Uygulanmakta olan faaliyetlerin çeşitlendirilerek yürütülmesi ve tüm birimlere kaynak ayrılması, çeşitliliğinin ve yeterliliğinin izlenmesinin kuvvetlendirilmesi ve iyileştirilmesi faaliyetlerinin yaygınlığının artırılması öncelikli hedefimizdir.

Akademik birimlerde toplumsal katkı ile ilgili sosyal sorumluluk faaliyetleri için Gönüllülük Çalışmaları seçmeli dersi dışında, araştırma merkezlerinden aktivitesi oldukça yüksek olan Yaşam Boyu Eğitim Merkezi üzerinden 2023 yılı faaliyet raporunda da belirtilen birçok konuda toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmüştür. Kurumun diğer toplumsal katkı kaynağı olan Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi tarafından öğrenci personel ve ailelerine çeşitli danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Merkezde insan kaynağı olarak alanında uzman öğretim elemanları hafta içi tüm gün danışmanlık sağlamaktadır [1_OD3] [2_OD3]. Üniversitemiz resmi sayfalarında belirli konularda bilgilendirici video çekimleri yapılmakta olup Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından paylaşılmaktadır. Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (ADSM), Diş Hekimliği Fakültesi güçlü akademik kadrosu, deneyimli sağlık çalışanları ile Anabilim dallarında tanı ve tedavi hizmeti, modern teknolojik altyapısı, multidisipliner yaklaşımı ile hasta odaklı sağlık hizmeti vermektedir [3_OD2]. 2024 yılı itibarı ile 18 Profesör, 1 Doçent Doktor, 39 Dr. Öğr. Üyesi, 8 öğretim görevlisi, 5 araştırma görevlisi 71 hekim görev almaktadır. Merkezde 56 personel görev almaktadır. 50 adet diş ünitesi, A Sınıfı ameliyathaneleri, 3D boyutlu dental tomografi cihazları, dental lazer laboratuvarlar, dental mikroskoplar, merkezi sterilizasyon birimi, hasta gözlem odaları ile 3500 m²'lik kapalı alanda üst düzey sağlık hizmeti sunulmaktadır. Toplumun ağız ve diş sağlığını ilgilendiren konularda ileri tanı ve tedavi yöntemlerini sunmak amacıyla bilimsel araştırma ve geliştirme çalışmaları yapan, Merkezimizde 2024 yılı faaliyetleri için 8.406.666,26 TL sarf malzeme, 1.422.807,72 TL demirbaş malzeme alımı için harcama yapılmıştır. Merkezimizde 2024 yılında başvuru yapan 12.496 hasta için toplam 85.209 tedavi uygulanmıştır. Beyoğlu İlçesi mahalle muhtarları ile toplantılar yaparak sosyal güvencesi olmayan ihtiyaç sahiplerinin ve Muhtarlarımızın yönlendirdiği hastaların acil tedavilerinin ücretsiz yapılması sağlanmaktadır. Merkez olarak hekimlerimiz ve yardımcı sağlık çalışanlarımız, Otizmli Bireylere Yaklaşım Yöntemleri konulu eğitim almışlardır. Bu bağlamda otizmli bireylere (0-18 yaş) hizmet verilmesi sağlanmıştır [4_OD3][5_OD3]. Ayrıca, Ağız ve Diş Sağlığı Merkezimizde; Öğrenci, akademik ve idari personellerimizin diş tedavilerinde belli oranlarda indirimler uygulanmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi toplumsal katkı uygulamalarını tüm kalite süreçlerini kapsayan çerçevede kurumun tümüne daha da etkin bir düzeyde yayılması ve çeşitlendirilmesi için tüm birimleri ile kararlı bir şekilde çalışmalarına devam etmektedir [6_OD2][7_OD2].

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)D.1.2-Danismanlik_Hizmetleri_Brosur_ve_Etkinlikler.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)D.1.2-Psikolojik_Destek_Hatti.png](#)
- [\[3\]\(2\)D.1.2-SKS_Sonucu.png](#)
- [\[4\]\(3\)D.1.2-Cocuklara_Dagitilan_Boyama_Kitabi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)D.1.2-Muayene_Islem_Sonrasi_Cocuklarin_Fircalama_Takvimi.png](#)
- [\[6\]\(2\)D.1.2-Kalite_ve_Egitim_Sorumlulari_Ic_yazi.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)D.1.2-Kent_Bulten_Dis_Sagligi_Farkindalik.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Kent Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda yönetmektedir. Faaliyetlerini kurum genelinde, gerek nitelik gerek nicelik açısından ilerletmektedir. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerini birimler arası dengeyi gözeterek sürdürebilmesi için bu faaliyetlerine yönelik ilke, kural ve göstergelerini ilgili paydaşlarla değerlendirilerek gözden geçirmektedir. Üniversite genelinde izleme mekanizmaları ve süreçlerinin sürdürülebilir bir kalite döngüsü için öneminin farkında olarak tüm birimlerinde komisyonlar bazında çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitemizde, birimlerimizin gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetleri yer, konu başlığı, öğreticiler, öğrenciler, katılımcı sayısı, iş birliği sağlanan kurumlar, elde edilen gelirler ve diğer bilgiler faaliyet raporları ile kayıt altına alınmaktadır. Bu bilgilerin performans göstergeleri çerçevesinde kategorize edilmesi ve değerlendirme niteliklerinin takibi çalışmaları sürdürülmektedir. Üniversitede bu bilgilerin işlenmesine, yıllar bazında kıyaslanarak, gelişme durumlarının incelenmesi yapılmaktadır. Bu faaliyetlerimiz alınacak ek iyileştirme adımları için kaynak oluşturmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal işbirlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri bu bağlamda değerlendirilmeye devam edilmektedir. Stratejik planda, toplumsal katkı alanına yönelik politika, amaç ve hedeflerin ilgili tüm paydaşlarında görüşleri ile katılımcı bir süreç çerçevesinde, tanımlanması yapılmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinde Performans Göstergeleri doğrultusunda ile çalışmalarımızı daha sistemli olarak yürütmeyi hedeflemekteyiz. Çalışmalarımız birimlerimizde farklı boyutlarda devam etmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültemizde toplumsal katkı hedefleri çerçevesinde öğrencilerimizin sektörle buluşmalarını sağlamak üzere, dönem bazında etkinlikler programlanmaktadır. Bu doğrultuda 2023 yılı içerisinde Planlanan 9 etkinlik gerçekleştirilmiştir [1_OD2].

Diş Hekimliği Fakültemizde de Toplumsal Katkı Stratejisi kapsamında belirlediği amaç, hedef ve performans göstergeleri kapsamında 2023 yılı içerisinde gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin kanıtlar yer almaktadır. KENTDİŞ sosyal medya hesapları üzerinden öğretim üyelerimiz tarafından gerçekleştirilmiş birçok ağız diş sağlığına yönelik eğitici videolar ve bilgilendirme yazıları bulunmaktadır. Üniversitemizde topluma katkı sağlama faaliyetlerimiz çerçevesinde, ağız ve diş sağlığı farkındalığını artırmak ve sağlık hizmetlerinin sunumundan duyulan memnuniyetin artırılması hedeflerimize yönelik olarak, Diş Hekimliği Fakültesi 5.sınıf öğrencileri tarafından etkinlikler düzenlenmiş, Hezarfen Anaokullarında diş taraması yapılmış, Pedodonti kliniğinde diş fırçalamaya özendirici diş fırçalama takvimi ve diş karnesi dağıtılmıştır. Bu bağlamda Pedodonti kliniğinde çocukları kitap okumaya teşvik edici kitap standı kurularak sosyal medya ve broşürlerle ağız-diş sağlığı farkındalığı geliştirilmiştir. Ayrıca Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (İKDM), Toplumsal Katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında 2024 yılı içerisinde toplamda 5 ücretsiz eğitim düzenlemiştir [2_OD3]. İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 2. Öğrenci Araştırma Kongresi, Uluslararası Çürütmeden Korumaya Sempozyumu, Loupe Kullanımına Adım At Eğitimi, Dış Sert Dokularında Lazer Uygulamaları Eğitimi (12.2024) faaliyetleri bu kapsamda üniversitemizin paydaş olduğu diğer çalışmalardır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)D.2.1-Bolumlere_Iletilen_Mail_Ornegi.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Kent Üniversitesi ulusal ve uluslararası rekabette kalite kültürü ile eğitimde fark yaratan, engelsiz, yenilikçi araştırma faaliyetlerine öncülük ederek dünyanın lider üniversiteleri arasında yer almak yolunda ilerlemektedir. Toplam kalite yönetimi anlayışını benimseyen ve bilimsel ve toplumsal gelişime katkı sağlayan uluslararası düzeyde bireyler yetiştirmek misyonunu geliştirerek uygulamakta kararlıdır. Stratejik Plan doğrultusunda çalışmalarını yürütmekte olup, Kurumsal Dış Değerlendirme Programını bir fırsat olarak görmektedir. Kurumumuz 2021 yılında dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. KGBR kapsamında İstanbul Kent Üniversitesi Güçlü Yönleri ile Gelişmeye Açık Yönleri olarak takdir edilen görüş ve önerileri çok önemli katkılar olarak görmektedir. Belirtilen hususlar, Üniversitemiz tüm birimlerinde yürütülmekte olan kalite süreçleri çalışmalarda, özellikle ele alınmıştır. Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarında faaliyetleri irdelenmiş, güçlü ve gelişmeye açık yönleri değerlendirmiş ve çalışmalarını yoğunlaştırmıştır. Değerlendirme Heyeti tarafından tespit edilen Güçlü Yönler ile ilgili İstanbul Kent Üniversitesi mevcut durumu hakkında genel bir değerlendirme yapmıştır. Heyet tarafından yapılan değerli öneriler çerçevesinde Gelişmeye Açık Yönler hususunda yapılan çalışmalar ve gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve bu bağlamda alınan önlemler ayrı bir başlık altında sunulmuştur. Raporumuzun devamında İstanbul Kent Üniversitesi Gelişmeye Açık Yönlerde İlerleme Kaydedilemeyen Noktalar hususunda genel tespitlerimiz verilmiştir.

İstanbul Kent Üniversitesi Güçlü Yönleri ile İlgili Mevcut Durum Değerlendirmesi

İstanbul Kent Üniversitesi Heyet tarafından belirtilen güçlü yönlerini sürdürmek amacıyla, belirtilen tüm hususlara ayrı bir önem atfetmiştir. Matrisel çözümlemeler üreterek birimler bazında, vurgulanan noktaları, paydaş geri dönüşleri çerçevesinde değişiklikler ve önlemler olarak güçlendirmiştir. PUKÖ çevrimlerine ayrı bir hassasiyet göstermiştir. YÖKAK tarafından düzenlenen kongre, çalıştay ve eğitimlere ilgili personellerinin katılımını sağlamış, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında kalite güvence sistemi bilgi düzeyini, ölçüt ve alt ölçütler kavramlarını içselleştirilerek yaygınlaştırılmasında önemli mesafe katetmiştir. Bu çerçevede Heyet tarafından Güçlü Yönler olarak tespit edilen niteliklerinin devam etmekte olduğu kanaatindedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

İstanbul Kent Üniversitesi üstte verilen genel açıklama bağlamında, aşağıda belirtilen Güçlü Yön niteliklerinin devam ettiği kanaatindedir.

- Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birimleri ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermesi,
- Rektör, rektör yardımcısı, akademik ve idari yöneticilerin kalite güvence sisteminin gelişimini kurum geneline yayma çalışmalarını desteklemiş olmaları ve kalite süreçlerine liderlik etmeleri,
- Kurumda kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal hizmet ve yönetim gibi temel alanların tanımlı politikalarının bulunması,
- Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının tanımlı olması
- Kurumda misyon ve vizyon ifadesinin tanımlanması, kalite politikasıyla uyumlu olması ve kurumun web sayfasında paylaşılması,
- Kalite güvence sistemlerinde iç ve dış paydaş katılımının olması,
- Kurumda öğrenci geri bildirim mekanizmalarının ve mezun izleme sisteminin bulunması,
- Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapılanması ve performans göstergelerinin belirlenmiş olması,
- Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesine yönelik planlarının bulunması

İstanbul Kent Üniversitesi Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Önlemler ve Gerçekleştirilen Faaliyetler Sonucunda Sağlanan İyileştirmeler

- Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanması ve performans göstergelerine ilişkin uygulamalarının izlenmemesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılmaması,

Üniversitemiz, Mütevelli Heyeti, Rektör ve Rektöre bağlı, Rektör Danışmanları, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreterlik ve bunlara bağlı akademik ve idari birimleri ile organizasyon şemasını oluşturmuştur. Organizasyon şemamız, iş akış mantığı bağlamında, kurumun yapılandırılma kurgusunu, birimlerin birbiriyle ilişkisini ve fonksiyonlarını göstermektedir. Tüm birimlerimizde kalite süreçlerinde sürdürülebilir bir yönetim ilkesini yaygınlaştırmak amaçlı fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksek okulu ve araştırma merkezlerinde alt komisyonlar ve ilgili yönetsel uygulamalar geri bildirimler değerlendirilerek yapılmış, birimler kendi organizasyonel yapılarını kurmuştur. İş akışı bağlamında, ekip üyeleri ile iş analiz formları oluşturulmuş işlerin ve sorumlulukların analizlerinin yapılması amaçlanmıştır. Böylelikle görev tanımları; çalışanların bilgi toplaması ile iş analiz formları öneriler doğrultusunda şekillendirilmiştir. Kurum içi iletişim geri bildirimler ile kuvvetlendirilmiş, çalışanların performans değerlendirmelerinin süreç bazlı yönetilmesinde veri tabanı ortamı kuvvetlendirilmiştir. İş analizlerinin yapılarak iş tanımlarının oluşturulması ile departman bünyesinde tüm görevlerin tanımsal netliği, iş yapış sürelerine ilişkin ana kademelerin belirginleşmesi, Performans Yönetim Sistemi ve Hedeflendirme aşamalarına altyapı oluşturmuştur. Performans göstergelerinin gözden geçirilmesi, izleme ve iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir.

- Kurumda liderlik özellikleri ve yetkinliklerine ilişkin geri bildirimlerin alınmaması, Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı politikalarında paydaş katkısının sağlanması ve karar alma süreçlerinde yer alması,

Kalite güvence sisteminin ve kültürünün gelişmesine yönelik kurumsal liderliğin daha güçlü bir şekilde yürütülmesi için kurum içi eğitimler planlanmıştır. Tüm kalite süreçlerinde farklı düzeylerde paydaş katkısının sağlanmakta ve karar alma süreçlerinde yer almaktadır. Ölçüt, alt ölçüt kavramları bağlamında gerek eğitimler verilmiş, gerek süreçlerin ölçme ve değerlendirme sistemlerinin revizyonuna yönelik paydaşlar ile danışmanların görüşleri alınmıştır. Birimlerimizde kalite süreçlerinde liderlik ilkesini yaygınlaştırmak amaçlı alt komisyonlar ve yönetsel uygulamalar yapılmıştır. Bu çerçevede geri bildirimler elde edilmiştir. Birimler kendi organizasyonel yapılarını kurmuştur. Üniversitemiz, idari yapılanmasını kurmuş ve bu alandaki tüm işleyişi, personelin görev, yetki ve sorumlulukları internet sitemizde kamuoyu ile paylaşmıştır. 2023 yılı KİDR’de, Üniversitemiz değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve yönetildiğine dair bilgiler verilmiştir. Üniversitemizde, 2024 yılı KİDR hazırlık aşamasında da, akademik ve idari birimlerden EBYS üzerinden yapılan yazışma ve e-mail yolu ile tüm bilgiler geri bildirimler toplanmıştır. Kalite Komisyonu ile etkileşimli yapılan toplantılar sonucunda kanıt niteliği geri bildirimler alınmıştır. Bu bağlamda; Kalite Komisyonu sahipliğinde "kalite kültürünün ve liderlik özellikleri ve yetkinliklerine ilişkin " yaygınlaştırılmasına yönelik düzenli faaliyetler devam etmektedir. 2022 yılı içerisinde Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü kurulmuştur. Kalite Komisyonunda her akademik ve idari birimden birer temsilcinin, birim liderliği yaklaşımını içselleştirmek ve yetkinliğini artırmak amacı ile, yer alması sağlanmıştır. Paydaşların temsiliyeti ve birimlerde danışma kurullarının faaliyetlerini sürdürmesi, içselleştirilen liderlik motivasyonunun farklı göstergeleridir. Kurum olarak paydaş görüşlerini önemseyen bir yönetim anlayışı ile kurumun paylaşılan liderlik yaklaşımı ile gelecek beş yılına ışık tutmak, 2024-2028 Dönemi Stratejik Planının ana ilkesidir. Orta ve uzun vade için öngörülen önceliklerin belirlenmesi, kaynakların bu önceliklere göre dağıtılması, performansın yükseltilmesi ve bu parametrelerin sürekli izlenmesi birim yöneticilerinden etkin liderlik yaklaşımı amacıyla, görüş alışverişinde bulunulmuştur. Kurumda liderlik özellikleri ve yetkinliklerine ilişkin birimlerden geri bildirimlerin alınması hızlandırılmıştır.

- Kurumdaki politikaların tüm birimler tarafından içselleştirilmemiş olması

Kalite süreçlerinin politikalar çerçevesinde yürütülmesinde tüm süreçler Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde sürdürülmektedir. 2022 yılında Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü kurulmuş olup her akademik ve idari birimden temsilci süreçlerde etkin rol almaktadır. Komisyonlar revize edilerek çalışmalarını sürdürmektedir. Paydaş temsiliyeti sağlanmıştır. Gerek liderlik, yönetim ve kalite çevrimi özelinde ve gerekse tüm ana süreçleri de kapsayacak çerçevede, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı politikalarında paydaşlarımızdan etkin veri tabanı elde etme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Önümüzdeki dönemlere ışık tutmak amacıyla, orta ve uzun vade için önceliklerin

politikalar bağlamında belirlenmesi, kaynakların bu önceliklere göre dağıtılması, performansların artırılması amacıyla, tüm birimlere uygulayacakları yöntemler hakkında görüş alışverişinde bulunmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamalara ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmalarını birimler bazında düzenlenmekte ve gerekli önlem ve iyileştirmeleri devreye almaktadır. Bu bağlamda KÜYEM, eğitim faaliyetleri ve odaklandığı sonuçlarda, güçlü eğitim kadrosu ve proaktif yönetime sahip İstanbul Kent Üniversitesi'nin politikası doğrultusunda uygulamalarını geliştirmektedir. Benzer yaklaşımla stratejik planın yürürlüğe girmesinin ardından, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek için İzleme Raporu hazırlıkları uygulamaya alınmıştır. Sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği bir rapor, dönemler bazında hazırlanmakta ve her yıl sonunda, stratejik planda öngörülen hedeflerle karşılaştırılarak performans göstergelerin tespiti yapılmaktadır. Liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı politikalarında paydaş katkısı kategorize edilmiştir. Karar alma süreçlerinde etkin paydaş katılımı tüm birimlerde komisyonlarda görüşülmüş bu yönde toplantılar yapılarak kararlar alınmıştır. Bu faaliyetlerimizin birim kalite komisyon çalışmalarında, paydaşları içine alarak bütüncül bir şekilde yürütülmesi, ve PUKÖ katmanlarına her aşamada paydaş katılımını sağlanarak sonuçlarının kalite politikaları çerçevesinde izlenmesi çalışmalarına artan bir ağırlık verilmektedir.

- Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlenmiyor olması ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin alınmıyor olması,

İstanbul Kent Üniversitesi faaliyetlerine başladığı 2017-2018 eğitim ve öğretim yılından bu yana misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin hepsinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri artan bir motivasyon ve kurum genelinde yaygınlaştırarak yönettiğini, izleme ve iyileştirmeler de gerçekleştirdiğini görmekteyiz. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin hepsinde paydaş katılımını ve kapsayıcılığını olabildiğince sağladığını hazırlamış olduğu KIDR aracılığı ile sunmuştur. Kurumumuz, güçlü bir motivasyonla Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlemekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemlerin almaktadır. Bu çabasını eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine önemli katkılar sunan fiziksel ortamların geliştirilmesinde göstermeye devam etmekte ve sonuçlarını kontrol etmektedir. Üniversitemizde kalite güvence sistemlerinin olgunlaşma sürecinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalarına devam etmektedir. Bu çalışmalarımız tevsik eden mahiyette, misyon, vizyon ve hedeflerimiz doğrultusunda programların güncellenmesi için mevcut mekanizmalarımızı güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Programlardaki derslere ait dönem sonu öğretim elemanı değerlendirme süreçleri yapıyor olması memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumumuzda her program ve ders için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesine son iki yılda da planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine devam edilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler periyodik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönünde önlemler alınarak gelişim sürdürülmektedir. Programlardaki derslere ait değerlendirmeler yapılmakta ve süreçleri dönem sonu öğretim elemanları tarafından irdelenmektedir. Bu husus YÖKAK Heyeti tarafından memnuniyetle karşılanmıştır. İzleme, değerlendirme ve güncellemelerin kanıtların sistematik olarak programlanması devam etmektedir. Öğrenci bilgilerine yönelik tüm süreçler Öğrenci Bilgi İzleme Sistemi (OİS) içerisinde aktif olarak sürdürülmekte ve ders bazında çıktı-kazanım gerçekleşme ilişkisi takip edilmektedir. Programların izlenmesi süreci öğretim elemanları tarafından her bir akademik birimin ve/veya eğitim komisyonu toplantılarıyla takip edilmekte ve derslerin öğrenme çıktılarının ne düzeyde gerçekleştirildiği, öğrencilerin başarı durumu ve dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarına hizmet etme düzeyleri izlenebilmektedir. Program çıktılarının sisteme tanımları OİS üzerinden alınan periyodik raporlarla takip edilmekte ve tamamlanması yönünde bildirimler yapılabilmektedir. Her dönem sonunda yapılan ders değerlendirme anketleri ve her yıl sonunda da memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Yapılan bu anketlerin sonuçları ile ders dosyası formlarında ortaya çıkan güncelleme ihtiyaçları akademik kurullarda tartışılmakta, iyileştirmeler planlanmakta ve gerekli görüldüğü hallerde ilgili güncellemeler yapılmaktadır.

- Birbiriyle konuşan entegre bilgi yönetim sisteminin olmayışı ve oluşturulması

Kurumda tüm alanları kapsayan ve tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi bulunmakta olup daha etkin bir şekilde hayata geçirilmiştir. Bilişim teknolojileri destekli süreç yönetimi anlayışı ile, stratejik planlama ve toplam kalite yönetimi bütünlük bir çalışma ortamı oluşturmuştur. Bütünlük bir yapının devamı için, üniversitemiz entegre bilgi yönetim sistemleri özellikle kalite güvence süreçleri çerçevesinde artan bir önem ve hassasiyetle gözden geçirilmiştir. Sürekli yapılandırma ve güvenlik açığı çalışmaları bağlamında öğrencilerimize, akademik ve idari personelimize hizmet verilmektedir. Entegre bir yönetim

bağlamında devrede olan sistemlerimiz LDAP bağlantısı kullanarak tek kullanıcı adı tek parola yapısına geçilmiştir. Bazı sistemlerimizde ise belge paylaşımı, e-imza akışı bağlantıları yapılmıştır. Üniversitemizin eğitim-öğretim, akademik/idari personel ve öğrencilere sunulan bilgi yönetim sistemleri sürekli olarak gözden geçirilmekte, önlemler alınarak geliştirilmektedir. Kullanıcıların kullanımlarını kolaylaştırmak ve verilerin güvenliğini sağlamak adına farklı düzenlemeler sürekli olarak yapılmaktadır. Özellikle finansal kaynakların planlama ve kullanım aşamaları yanında, faaliyetlerin ardından izleme aşamalarında da birimler bazında uygulamaya alınmıştır. Üniversitemiz stratejik hedeflerine ulaşmayı güvence altına almak amacıyla özellikle bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere Canias (ERP), Zeus (PDKS) ve Kentim uygulamaları ile OİS sistemleri arasında kullanıcı bilgileri paylaşımı servislerini, mevcut programlar arasında, öğrenci, akademik ve idari personelimize hizmet vermekte olan entegrasyona ilaveten kurulu bilgi yönetim sistemine dahil etmiştir. Sürekli yapılandırma yaklaşımı ile kendini yenilemekte olan ve birbiriyle konuşabilen entegre bilgi yönetim sistemi İstanbul Kent Üniversitesi Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yürütülmekte ve birimler arasında gerekli koordinasyonları yapmaktadır. Bu çerçevede, kurumun faaliyetleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanması, irdelenmesi ve stratejik plan çerçevesinde kullanılmasına yönelik olarak çok sayıda sistem vardır, uygulamadır Tüm sistemler bilgi yönetim sistemi tüm paydaşlarımızın kullanımına sunulmaktadır. Üniversitemizin eğitim-öğretim, akademik/idari personel ve öğrencilere sunulan bilgi yönetim sistemleri sürekli olarak geliştirilmektedir. KVKK Kapsamında kişisel verilerin güvenliği Hukuk Müşavirliği koordinasyonu ile düzenlenmiştir. Üniversitemiz entegre bilgi yönetim sistemleri sürekli yapılandırılarak öğrenci, akademik ve idari personelimize hizmet vermektedir. Eğitim Planlama Koordinatörlüğüne tahsis edilen derslik, laboratuvar ve konferans salonlarının tamamını kapsayan bir çevrim içi eğitim alanı yönetim listesi oluşturularak iş akışlarıyla otomatize edilmiştir. Bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanması ile ilgili dönemsel bilgilendirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizde ortak kullanım alanlarındaki tüm bilgisayarlar, yeniden başlatıldıklarında ilk ayarlarına geri dönme özelliğindedirler. Öğrenci bilgi verilerinin güvenilirliği, MERNİS üzerinden doğruluğunun teyit edilmesiyle sağlanmaktadır. Üniversitemizde uzaktan eğitim, ölçme ve değerlendirme ile hizmet içi eğitim programlarında da kullanılabilen bir öğrenme yönetim sistemi olan MoodleLMS ve Microsoft Teams ile yapılmaktadır. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi, UBIT Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegre çalışmakta ve her dönem Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlanan dersler entegre bir şekilde uzaktan eğitim sistemine aktarılmaktadır. Ayrıca, ISpring SUITE ve H5P içerik geliştirme araçları öğretim elemanlarının hizmetine sunulmuştur. Microsoft Teams Sanal Sınıf Sistemi senkron ve asenkron dersler için kullanılmaktadır. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi, UBIT Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegre çalışmakta ve her dönem Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlanan dersler entegre bir şekilde uzaktan eğitim sistemine aktarılmaktadır. Microsoft Teams Sanal Sınıf Sistemi senkron ve asenkron dersler için kullanılmaktadır. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi, UBIT Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegre çalışmakta ve her dönem Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlanan dersler entegre bir şekilde uzaktan eğitim sistemine aktarılmaktadır. 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz döneminde gerek öğretim elemanları gerek öğrenciler için Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi ile entegre kullanıcı bilgilendirici kılavuzu gerekli güncellemeler ile sisteme yüklenmiştir. UZEM sistemine öğretmenler için sistem tanıtım videosu eklenerek kullanıma sunulmuştur.

- Kurumda personel istihdamına yönelik tanımlı süreçlerin görünür olmaması,

Üniversitemizde, personel istihdamına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır. Süreçler açık ve anlaşılardır. Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri gereğince yapılmakta olup, talepleri uygun bulunan kadrolar için ilanlar yayınlanır. Başvurular Jüri Kurulu tarafından incelenir aday belirlenir. Rektör onayı doğrultusunda adayın atama süreci tamamlanır. Akademik kadroların yükseltme, atanma ve görevlendirmelerinin izleme ve iyileştirme süreçleri ve yönetilmesinde bilgi alışverişleri yapılarak olası sorunların giderilmesi için önlem plan ve uygulamaları yapılır. Üniversitemiz tüm birimlerinde idari yapılanmasını kurmuş ve bu alandaki tüm işleyişi, personelin görev, yetki ve sorumlulukları çalışanlarca bilinir, internet sitemizde de kamuoyu ile paylaşılmıştır ve erişilebilirdir. Birimlerin Akademik ve Yönetim Kurullarının belirlenme usul ve esasları, tüm kurulların görev ve sorumluluklarını tanımlı olup, karar alma süreçlerinde katılımcı bir anlayış benimsenmiştir. Tüm faaliyetlerimizde yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel yenilikleri, ulusal ve yerel hedefleri, paydaş beklentilerini dikkate alarak uygulamaya almaktadır. Akademik ve idari Personel alımlarına yönelik ilan ve atama süreçlerinde kurumsal dönüşüm yaklaşım ve amaçları doğrultusunda bölüm ihtiyaçları analiz edilmekte ve yürütülmektedir.

- Kurumda finansal kaynakların yönetiminde stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçlerin bulunmaması,

Üniversitemizde finansal kaynakların yönetimine ilişkin stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçlerin bulunmakta olup, finansal kaynakların planlama ve kullanım evreleri yanında, izleme aşamalarında da

stratejik amaç ve hedefleri ile uyumu değerlendirilmektedir. Sistematiik olarak finansal verilerin toplandığı, analiz edildiği ve raporlandığı bir süreç bulunmaktadır. Yıl sonunda, değerlendirilmesi yapılmaktadır. Hedeflere ilişkin performans göstergeleri; hedefe ilişkin sapma nedenleri, alınacak önlemler, etkinlik ve sürdürülebilirlik açısından değerlendirilerek performans hesaplaması yapılması, ‘Yıllık Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları’ hazırlanması hayata geçirilmektedir. Döner sermaye ve BAP gibi gelir getirici birimler artan bir etkililikte devreye alınmaktadır. Kurum genelinde ve birimler bazında kaynak planlama-kullanım-izleme uygulamalarının yaygınlaşması gelişmektedir. BİDR çerçevesinde, finansal yönetim süreçlerinin kontrol etme ve önlem alma mekanizmaları raporlanmaktadır. Mali kaynakların yönetimi İstanbul Kent Üniversitesi Bütçe Yönergesi ile sağlanmaktadır. Gelir ve gider kalemleri günlük, aylık ve yıllık bazda hazırlanan raporlamalar ile izlenmekte, bu şekilde gelir-gider dengesi, nakit akışı güncel veriler ile takip edilmektedir. Mevcut banka hesaplarına ait girişler, çıkışlar, hesapların mevduata yönlendirilmesi ile alacaklar ve borçları gösteren günlük nakit akım raporu Mütevelli Heyete düzenli olarak raporlanmaktadır. Stratejik plan ile bütçe arasındaki bağlantı güçlendirilmiş ve harcamaların önceliklendirilmesi süreci iyileştirilmesi kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler ve bunların tahmini kaynak ihtiyacı belirlenmiş olmaktadır Mali kaynakların uluslararası faaliyetleri desteklemek için daha verimli kullanılması amacıyla sürecin Ulusal Ajans ve Avrupa Komisyonu tarafından sağlanan ücretsiz yazılımlarla yürütülmesi tanımlı süreci devreye alınmıştır. Bu sayede mevcut OS bütçesinin iş birliği ziyaretlerine ve tanıtım faaliyetlerine ayrılması bir iyileştirme kararı olarak uygulamaya alınmıştır. ADEE üyeliğine ek olarak uluslararası ağlardan BUSINET, DUKENET vb. üyelikleri konusunda çalışmalar da başlatılmıştır. Tüm birimlerimizde, birim çalışma öncelikli alanlarına ve BM kriterlerini de göz önüne alarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaktadır. İç ve dış kaynaklı programlar, TÜBİTAK, devlet hibeleri, Avrupa Birliği ve diğer imkanlar aracılığıyla araştırma-geliştirme çalışmaları desteklenmekte, teşvik etmekte, öğretim üyelerini ve öğrencileri Ar-Ge PYO aracılığı ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmektedir. BAP kaynaklarının araştırma kariyerine yeni başlayanlar tarafından da kullanılmasının sağlanması YÖKAK Değerlendirme Heyeti tarafından kurum güçlü yanı olarak tanımlanmıştır. İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge PYO tarafından üniversite kaynakların yıl bazında değişimi değerlendirilmektedir Kaynaklar yeterlilik ve etkinlik açılarından gözden geçirilmekte ve bu suretle alınacak tedbirler planlanmaktadır. Bölgemizdeki özel sektör kuruluşları, kamu kuruluşları, diğer üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri çerçevesinde Farklabs, Türk-Alman Üniversitesi (Dijital Teknopark), Biruni Üniversitesi ve Çorbada Tuzun Olsun Derneği ile stratejik ortaklıklar kurulmuştur. Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile 2023 yılında imzalanan protokoller kapsamında iş birlikleri devam etmektedir. YÖK mevzuatı gereği Tablo-17 B kullanılmaktadır. Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturarak etkin bir şekilde kullanmaktadır. Üniversite-kurum dışı işbirlikleri toplumsal katkı faaliyetlerinden gelen mali kaynaklar değerlendirilmektedir.

- Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir. Kalite güvence sistemlerinin karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerine yer verilmesinin sınırlı düzeydedir

İstanbul Kent Üniversitesi yönetim modelinde, ulusal/uluslararası kalite güvence sistemlerinin temel prensipleri ve paydaş katılımına verilen önem tüm birimlerimizde arttırılarak uygulanmaktadır. Karar alma süreçlerindeki çok seslilik ve kurulların bağımsız hareket kabiliyeti, Üniversitenin istişareye dayalı yönetim modelinin temel göstergesidir. Üniversitemizde üst yönetiminden tüm paydaşlarına kadar kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusuna sahip çıkma duyarlılığı ve motivasyonu yüksektir. Kurullar oluşturulurken çok sesliliğe önem verilmekte, karar alma süreçlerinde tüm paydaşların özgür tartışma ortamı sağlanmaktadır. YÖKAK Kalite Güvence Sistemi bağlamında kurumda oluşturulan Ana Başlık Komisyonları paydaşlık ve çok sesliliğin en önemli kanıtıdır Üniversite Danışma ve Paydaş Kurulları istişareyi ve çok sesliği güçlendirici mekanizmalardır. Tüm ana süreçleri ve politikaları kapsayacak çerçevede, paydaşlarımıza etkin ulaşım ve veri tabanı elde etme çalışmaları arttırılarak sürdürölmektedir. Kurumun faaliyetlerinde kullanılan belgelerde standardize bir yapı tesis edilmiş, sürekli kullanılmakta olan formlar, tablolar, listeler, belgeler standart formatlara çevrilmiş ve yayımlanmıştır. Birimlerin gerekli gördüğü iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurul kararları, süreçler, değerlendirme anketleri paydaşlarımıza iletilmekte, güncellenmekte ve yenileri eklenmektedir Birimlerimiz paydaşları olan farklı STK, özel ve devlet kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar ve protokoller yapmaktadırlar. Web sayfasında komisyonlarımız aktivitelere ait bilgiler, raporlar, kalite dokümanları, yapılan anketler ve sonuçları, dış paydaş danışma kurulu ile ilgili bilgiler mevcuttur. Üniversitemizin her biriminde kurulmuş olan Kalite/Danışman/Paydaş Komisyonları düzenli iletişimi sürdürmektedirler. İç/dış paydaş geri bildirimlerini değerlendirmektedir ve

iyileştirme çalışmaları ile memnuniyet anketlerinin revize edilmektedir. Sorularda, soru sayılarında, cümle yapılarında ve anket formatlarında yapılan izlemeler ve gerekli düzenlemeler, iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Öğrenci Memnuniyeti ile “Ders ve Akademik Personel değerlendirme” anketleri her Eğitim-Öğretim dönemi sonunda alınmak üzere sistematik hale getirilmiş ve Üniversitemizde tüm bölüm/programlarda okuyan öğrencilere uygulanmaya devam etmektedir. Dış Paydaş memnuniyet anketi her yıl sonu uygulanmaya devam edilmektedir. Paydaşların kalite başlıkları temel alınarak önceliklendirilmesine yönelik planlamalarda tamamlanmıştır. Kalite güvence sistemlerinde iç ve dış paydaş katılımının sağlanmakta olduğu hususu YÖKAK KGBR içerisinde güçlü yön olarak ifade edilmiştir. Tüm süreçlerde, politikalar ile uyumlu paydaş katkısının kategorize edilmektedir. Tüm faaliyetlerimizde PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlanarak sonuçlarının izlenmesi çalışmalarına artan bir ağırlık verilmektedir. İç ve dış paydaşlara ait hizmet süreçlerinin tek bir merkezden yönetilebilmesi için Paydaş İlişkileri Yönetim Sistemi (CRM) kurulumu yapılmıştır. Kalite süreçleri ile program akreditasyon çalışmalarında tüm birimlere yayılması entegrasyonlarına devam edilmektedir. Paydaş Görüş ve Öneri Formu oluşturularak gerek iç personel gerek dış paydaştan geri bildirimlerin alınabileceği bir mekanizma inşa edilmiştir. 2024 yılı başında yapılan ilk İdari Birim Kalite Komisyonu toplantı sonunda paydaşlarımızın toplantı hakkındaki görüşlerinin alınması amacıyla anket uygulaması başlatılmıştır "Danışma Kurulları Çalışma Esasları" ve tüm akademik birimlerde danışma kurulları oluşturulmuş ve akademik birimlerce paydaşların süreçlerde yer alması sağlanmaktadır. Paydaşlarımızla olan ilişkilerimiz, KGBR ile kurumumuzun güçlü yönü olarak değerlendirilmesi, birimlerimizde önemli bir motivasyon etkisi yaratmıştır. Öğrenci, akademik personel, idari personel memnuniyet anketlerinin revize edilmesine devam edilmektedir. AKTS kredilerin hesaplanma ve güncellenme aşamalarında paydaş geri bildirimleri alınmaktadır. İç paydaş olarak eğitim öğretim süreçlerinde öğrenci temsilcisinin Fakülte ve Bölüm Kurullarına katılması sağlanmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi' ve "Danışma Kurulları Çalışma Esasları" sistemdedir. Kurumun paydaşlarına ve kamuoyuna, kurumsal bilgilerini erişilebilir olup internet sayfası sürekli güncellenmektedir. Organizasyon yapısı ve birimler arası görev dağılımları karar verme ve kontrol mekanizmaları kurulmuştur. Ayrıntılarına kısaca değinilen çalışmalarımız ile kalite güvence sistemlerinin karar alma süreçlerinde sınırlı olarak yer verildiği belirtilen paydaş görüşleri düzeyinde önemli ilerlemeler kaydedildiği kanaatindeyiz.

- Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmemesi ve iyileştirme mekanizmalarının istenilen düzeyde olmaması

Öğrencilerimizin geri bildirimleri değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler iyileştirme mekanizmalarında kullanılmaktadır. İç kalite güvencesi kapsamında, iç/dış tüm paydaş geri bildirimlerinden olan öğrenci memnuniyet anketleri de, geri bildirimler çerçevesinde revize edilmektedir. Öğrenci Memnuniyeti ile “Ders ve Akademik Personel değerlendirme” anketleri her Eğitim-Öğretim dönemi sonunda alınmak üzere sistematik hale getirilmiştir. Özel gereksinimli kişilerin memnuniyeti özellikle ilgili sorular eklenerek güncellenmiştir. Öğrenci Memnuniyeti ile Ders ve Akademik Personel değerlendirme anketleri tüm bölüm/programlarda okuyan öğrencilere uygulanmaktadır. Öğrenci görüşleri, dersler, dersleri veren öğretim elemanları, diploma programı, hizmetler ve genel memnuniyet seviyeleri ve diğer benzer unsurlar sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmaktadır. Veriler birimler bazında izlenmekte, değerlendirilmekte ve sonuçlar iyileştirme amaçlı paylaşılmaktadır. Sürdürülebilir akreditasyon mantığını bağlamında öğrenciler, mezunlar ve farklı sektörel bileşenleri, birer paydaş yaklaşımı ile her aşamada sisteme dahil edilmektedir. İstanbul Kent Üniversitesi, öğrenci paydaşlarının katılımlarını, geri bildirimlerini, tüm kalite süreçlerinde değerlendirmektedir. Birimler bazında gerçekleşen değerlendirmeler BIDR ile kurumsal raporların hazırlanmasında temel teşkil etmektedir. Elde edilen sonuçların kamuoyu ile paylaşılması yapılmaktadır. Tüm birimlerde öğrenci geri bildirimleri yıl sonunda alınmakta, tüm programlarda genel olarak değerlendirilmekte ve programlar bazında tasnif edilmektedir. Yapılan değerlendirme/izleme çalışmaları sonucunda, iyileştirme kararı olarak, toplu olarak tüm öğrencilerde yapılmakta olan geri bildirimlerin, birimler özelinde yapılması çalışmaları da hayata geçirilmeye başlanmıştır. Öğrenciler ile yapılan değerlendirme toplantılarından alınan geri bildirimler doğrultusunda öğrenciler için Moodle Öğrenme Yönetim Sisteminin içine bilgilendirici kılavuzu güncellenerek UZEM sistemine yüklenmiştir. Tüm bölümlerimizde artan bir yaygınlıkla yapılagelmekte olan anketler çeşitlendirilmekte olup, elde edilen sonuçlar, bölümlerimizde belirli uygulama derslerinin ders kazanımlarının ölçülebilmesine yönelik değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları birimlerimizde izlenmekte ve gerekli görülen düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu çerçevede, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü tarafından hazırlanan ders değerlendirme anketleri ile bu bölümde uygulama derslerini alan öğrencilerin geri bildirimleri değerlendirilmiş, ilgili derslerde bazı iyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi mümkün olmuştur. İç kalite güvencesi kapsamında, iç paydaş/öğrenci geri bildirimlerini almak ve iyileştirme çalışmalarını planlamak amacıyla öğrenci, akademik personel, idari personel memnuniyet anketleri kalite komisyonu gündemine

alınarak üzerinde iyileştirmelere yönelik çalışmalar yapılmış, izlem sonuçları ile gerekli görülen revizyonlar tamamlanmıştır.

- Mezun izleme sisteminin var olmasına rağmen, henüz aktif bir şekilde kullanılmayışı,

Kurumsal Dış Değerlendirme Heyeti incelemelerinde mezun izleme sisteminin var olması kurumun güçlü yönü olarak ifade edilmekle beraber, sistemin o tarihte henüz aktif bir şekilde kullanılmamakta olması nedeniyle geliştirilmesi gerektiğine ilişkin öneride bulunmuştur. Bu bağlamda üniversitemizde, Mezun Bilgi ve İletişim Sistemimiz 2023 yılı Bahar dönemi itibarıyla tümüyle aktif hale getirilmiş bulunmaktadır. Mezunlarımızla her aşamada aktif bir duyuru zinciri gerçekleştirilerek süreç tamamlanmıştır. Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte ve artan bir etkinlik ile kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için mezunları ile mezun izleme sistemi üzerinden temas halindedir. Mezun Bilgi ve İletişim Sistemimiz 2023 yılı Bahar dönemi itibarıyla tamamlanmış olup, mezunlarımıza duyurusu gerçekleştirilmiştir. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi, 2023 yılı içerisinde Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesine alınarak hizmet vermeye devam etmektedir. Mezun Bilgi ve İletişim Sistemine girişte mezunlarımız tarafından bir memnuniyet anketi doldurulması talep edilmektedir. Mezunlarımıza yönelik kariyer danışmanlığı hizmetimiz devam etmektedir. Danışmanlık hizmeti alan mezunlarımızın bilgileri birimimiz dahilinde tutulmaktadır. Mezun kart sistemi kurulmuş olup, Mezun Bilgi ve İletişim Sistemi üzerinden temin edilmektedir. mümkün olmaktadır. Mezunlarımıza yönelik kariyer danışmanlığı hizmetimiz çalışmalarını sürdürmektedir. 360 mezun öğrencimiz mezun kart talebinde bulunmuş olup 115 mezun kartını teslim almıştır. Bu veriyle birlikte toplam mezun kart başvuru sayısı 502'ye ulaşmıştır. 2024 yılı içerisinde Sisteme kaydolan mezunlarımız farklı aktivitelere katılmaktadır. Mezun Bilgi ve İletişim Sistemi için gerekli değişiklikler ve güncellemeler Basecamp üzerinden ilgili yazılım firmasına iletilmektedir. Mezunlarımızdan iletilen istek ve ihtiyaçları doğrultusunda etkinlikler organize edilerek paylaşılmaktadır. Mezun Memnuniyet Anketi OİS üzerinden düzenli olarak uygulanmaktadır. 5'li likert tipi ölçek kullanılarak yapılan anket uygulamalarına 1665 mezun katılım sağlamıştır. Mezun Memnuniyet Anketinde Memnuniyet oranı %78,6 olarak hesaplanmıştır.

- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel, organizasyonel yapılanmasının ve performans göstergelerinin izlenmemesi ve iyileştirilmemesi gelişmeye açık yönlerdir. Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Heyeti ,uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapılanmasını tespit etmiş ve performans göstergelerinin de bu bağlamda belirlenmiş olmasını, kurumun güçlü yönü olarak ifade etmiştir. Bu güçlü yönün gelişmesine binaen,uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetilmesinin güçlendirilmesi amacı için kurumumuz faaliyetlerini artırmıştır. Kalite süreçleri doğrultusunda, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını uluslararasılaşma politikası ile uyumlu olarak, tüm birimlerimizde kurumsallaştırmak amacıyla Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını revize etmiştir. Uluslararası faaliyetlerine bu minvalde devam etmekte olup yönetim ve organizasyonel yapının işleyişini, verimliliğini ve etkinliğini de birimler bazında değerlendirmektedir. Üniversitemiz uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir. Direktörlük bünyesinde hazırlanan, İstanbul Kent Üniversitesi Uluslararası Öğrenci ve Kayıt Kabul Yönergesi, İstanbul Kent Üniversitesi Erasmus+Programı Görevlendirme ve Uygulama Yönergesi ve İstanbul Kent Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenciler İçin Lisansüstü Programlara Başvuru ve Kabul Yönergesi doğrultusunda tüm süreçler yönetilmektedir. Erasmus+ Programı ve diğer uluslararası işbirlikleri sayesinde öğrencilerimiz anlaşmalı olduğumuz üniversitelerde Öğrenim Hareketliliği, Yurt Dışı Stajlar, Çift/Ortak Diploma Programları, Uluslararası Yaz Okulları ve Akademik Etkinlikler gibi fırsatlardan yararlanmaya devam edeceklerdir. Üniversitemize yurtdışından öğrenci kabulünde başvuru ve kayıt süreçlerini ilgili akademik ve idari birimlerle eşgüdömlü bir şekilde yürüten birim olarak faaliyet göstermektedirler. Uluslararası öğrenci başvuruları birimin web sayfasından alınmakta ve lisans ve lisansüstü programlara başvuru süreçleri, bölümlerin tanıtımı, başvuru rehberi, sıkça sorulan sorular, ilgili form ve dilekçeler ve broşürler birimin web sayfasından kamuoyuna duyurulmaktadır. Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi Direktörlüğü, Üniversitemizin öğrenci alım süreçleriyle ilgili iş ve işlemlerin yönetilmesi, diğer paydaşlarla olan eşgüdüm çalışmalarının yürütülmesi, öğrenci kayıtları ve kayıt sonrası ikamet ve denklik süreçleriyle ilgilenmektedir. Akademik birimlerden alınan kontenjanlar çerçevesinde ilana çıkmaktadır. Bu ilanlarda gerekli bilgiler internet sayfasında açık bir şekilde yer almaktadır.

- Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin tesis ve uygulanmasında etkin şekilde devamı için 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında üniversitemizde değişim yönetim modeli detaylandırılmıştır. Değişim planları ve bir yenilik yönetim sistemi yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar tamamlanmak üzeredir. Bu bağlamda paydaşlarımızla etkin veri tabanı elde etme çalışmaları hızlandırılmıştır. Kurumsal dönüşüm politikalarını seçenkleştirmek için paydaş toplantıları yapılmıştır. Kurum, birimler bazında, program akreditasyon çalışmaları da liderlik yaklaşımli uygulamalar ile hayata geçirilmektedir. Kurumun geleceğe hazırlanmasını sağlayacak çeşitli mekanizmaların geliştirilmesi, Üniversite'nin kalite güvencesi temel başlıkları bağlamında değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uzaktan eğitim süreçleri, kurumsal dönüşüm alternatif planlarımızın öne çıkan kulvarlarıdır. Tüm faaliyetlerimizde yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel yenilikleri, ulusal ve yerel hedefleri, paydaş beklentilerini de her zaman dikkate alarak planlamakta ve uygulamaya almaktadır. Akademik ve idari Personel alımlarına yönelik ilan ve atama süreçlerinde kurumsal dönüşüm yaklaşım ve amaçları analiz edilmekte ve süreçler yürütülmektedir. Kurumsal dönüşüm yaklaşımları/senaryoları bağlamında yürütülen çalışmalar ile beraber kurumsal hafızamızın da güçlenerek sürdürülebilirliğin artması için CANİAS, PDKS, OİS ve EBYS sistemlerini aktif kullanmaktayız. Belirtilen faaliyetlerimizde, Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu içerisinde kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik sunduğumuz kanıtların belirtilen dönüşümü destekleyecek niteliklere haiz olduğunun ifade edilmesi, bu bağlamda merkezi altyapı oluşturulduğu görülmüş olması da çalışmalarımıza hız vermektedir. Sağladığımız altyapı sayesinde bazı stratejik amaçlarımıza ve hedeflerimize yönelik somut sonuçlara ulaşılabilirdiği hususunun heyet tarafından görülmüş olması, iyileştirme alanlarına yönelik olarak yönetsel ve merkezi bir liderlik yaklaşım ile girişimlerin başlatılmış olmasının KGBR içerisinde kurumsal değişim kapasitesinin göstergesi olarak vurgulanması, çalışmalarımız için önemli bir katkı ve motivasyon vermektedir. Bilgi yönetim sistemleri kurumsal dönüşüm kapasitesi yaklaşımı çerçevesinde çeşitlendirilmiş, kurumun geleceği olmasını sağlayacak şekilde çevik tir yönetim yetkinliği yaratmak bağlamında yapılandırma hedeflenmiştir. Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından yönetilen, birçok bilgi yönetim sistemi tüm paydaşlarımızın kullanımına sunulmaktadır

- Kurum faaliyetlerinin bütüncül kalite yönetimi kapsamında kurumun genelinde yürütülmesi ve sonuçlarının izlenmesi,

İstanbul Kent Üniversitesi faaliyetleri, artan bir motivasyon ve içselleştirme ile kalite sistemi başlıkları ve ölçütleri bağlamında yürütülmektedir. Tüm aktivitelerde ölçüt kavramı yaygınlaşmıştır. Tüm faaliyetlerde kalite süreç başlıkları, ölçütleri ve alt ölçütleri ilişkisinin aranması bir gereklilik halini almıştır. 2024-2028 Stratejik Planı uhdesinde belirtildiği üzere, tüm birimler ve her çalışanımız İstanbul Kent Üniversitesi kalite güvence sistemleri uygulamalarının kurumsal çerçevede yaygınlaşması ve içselleşmesi yolunda aktivitelerini yükseltmektedir. Kurum her geçen gün kalite süreçlerinde olgunlaşma düzeyini arttırmakta, birimlerin bu konudaki farkındalıkları yükselmektedir. Bu çerçevede, uygulamaların kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi ve uygulamaların sonuçlarının izlenmesine yönelik olarak, program bazında öz değerlendirme çalışmaları da hızlanmış, Birim İç Değerlendirme Raporları teşkil edilmiştir. Tüm akademik ve idari birimler tarafından yıllık faaliyet raporları BİDR ile koordineli olarak hazırlanmıştır. BİDR çalışmaları ile kurum kalite güvence sistemine katkı vermeyi kuvvetlendirmektedir. Kurumda görev tanımlamaları ve iş akışları gözden geçirilerek üniversite üst yönetimin yetki ve sorumlulukları tekrar değerlendirilmiştir. Tüm alan ve süreçlerde yönetim niteliklerinin izlenmesi ve gerekli görülen noktalarda iyileştirmelere yönelik çalışmalara devam edilmiştir. KİDR hazırlanma aşamalarında KGBR verileri ve yorumları özenle irdelenmiştir. Bu yaklaşım kurum kültürünün daha da geliştirilmesine katkı sağlamış, farklı konularda konferanslar planlanarak hayata geçirilmiştir. Üniversitemizde yönetilen süreçlere ilişkin sonuçların, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmesi ve güncellemeler gerçekleştirilmesi uygulamada olup gerçekleşen işlemlere ait mevzuat, yönerge, esas ve usullere göre yürütülmektedir. Süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için oluşturulan iş akış süreçleri ve görev tanımları web sayfasında yayınlanmaktadır. Bu faaliyetlerimize PUKÖ katmanlarında paydaş katılımı sağlanarak, sonuçlarının izlenmesi ile birlikte ağırlık verilmektedir. İç ve dış paydaşlara ait hizmet süreçlerinin tek bir merkezden yönetilebilmesi için Paydaş İlişkileri Yönetim Sistemi (Microsoft Dynamics CRM) kurulumu yapılmış ve kalite süreçleri çalışmalarında tüm birimlere yayılması entegrasyonlarına devam edilmektedir.

- Kurumdaki politikaların tüm birimlere yayılması ve içselleştirilmesi önerilir.

Üniversitemi; misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri ile kalite politikası doğrultusunda eğitim-

öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında, engelsiz yaşam anlayışıyla ulusal ve uluslararası standartlarda üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak paydaşları tüm süreçlere dahil ederek, faaliyetlerini iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve içselleştirerek sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır KGBR “Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır ve üst yöneticilerin bu sürece öncülük ettiği anlaşılmaktadır.” denilmiştir. Kurumumuzda kalite politikaların izlenmesi, geliştirilmesi, tüm birimlere yayılması ve içselleştirilmesi, artan bir motivasyon ile Rektör, rektör yardımcısı yönetiminde akademik ve idari yöneticiler ile birlikte hızlandırılmıştır. Tüm kalite başlıkları altında başlık sorumluları belirlenmiştir. Başlık sorumluları kurumun güçlü ve gelişmeye açık yanlarını değerlendirmeye başlamış, kurumda hızlı bir matris zinciri oluşturmuştur. Kurumdaki politikaların tüm birimlere yayılması ve içselleştirilmesi için interaktif bir sistem oluşturulmuştur. Geri bildirimler ölçütler bazında ilişkilendirilerek iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Paydaş katkısının kuvvetlendirilmesi için paydaşlarımıza ulaşım ve veri tabanı çalışmaları yoğunlaşmıştır. Kurum içi kalite yükseltme, içselleştirme ve kalite güvence kültürün hızla içselleşmektedir. Bu çerçevede birimlerimiz kendi disiplinleri ile ilgili alanlarda farklı STK, özel ve devlet kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar yapmaktadır. Faaliyetlerde değişim yönetim modeli, değişim planları, yol haritaları, dijital temelde gelecek senaryoları ve olası yeni yönetim sistemi kıyaslamaları ve analiz bakış açıları ele alınmaktadır. Uluslararasılaşma, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uzaktan eğitim süreçleri, kurumsal dönüşüm alternatif planlarımızın öne çıkan kulvarlarıdır. Tüm faaliyetlerimizde yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel yenilikleri, ulusal ve yerel hedefleri dikkate alarak planlamakta ve uygulamaya almaktadır Kurumda tüm alanları ve süreçleri kapsayan entegre bilgi yönetim sistemi etkin bir şekilde hayata geçirilmiştir. Bilişim teknolojileri destekli süreç yönetimi anlayışı ile, stratejik planlama ve toplam kalite yönetimi bütünlük bir çalışma ortamı oluşturmuştur. Bütünlük bir yapının devamı için, üniversitemiz entegre bilgi yönetim sistemleri özellikle kalite güvence süreçleri çerçevesinde artan hassasiyetle gözden geçirilmiştir. Sürekli yapılandırma ve güvenlik açığı çalışmaları bağlamında öğrencilerimize, akademik ve idari personelimize hizmet verilmektedir.

- Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Üniversitemiz; misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri ile kalite politikası doğrultusunda üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır Kurum politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamaktadır. Uygulamalar performans yönetimi kapsamında izlemeye ve değerlendirme çalışmalarını da birimler bazında yaygınlaştırmaktadır. Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal/uluslararası hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate almaktadır. Kurum paydaşlarına ve kamuoyuna, kurumsal bilgiler ve faaliyetler güncellenen internet sayfası ile aktarmaktadır. Üniversitemizde yürütülen kalite süreçlerinin tümüne ulaşabilmek mümkündür. Kullanılan belgelerde standardize bir yapı tesis edilmiştir. Kullanılmakta olan formlar, tablolar, listeler, belgeler standart formatlara çevrilmiş ve yayımlanmıştır. Gerekli görülen düzenlemeler yapılmaktadır. İlgili komisyon ve kurullar, kurul kararları, süreçler, değerlendirme anketleri ve toplantı çıktıları performans değerleri ve göstergeler ile ilişkilendirilmektedir. İK tarafından belirlenen eğitimler yanında, akademik/idari birimlerin ihtiyaç duyduğu eğitimler duyurulmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi ilkesel olarak, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetini bir kalite bileşeni ve süreci olarak benimsenmiştir. Bilgilendirmeler erişilebilir niteliktedir ve ilan edilmiştir. Güncel ve sistematik olarak Türkçe ve İngilizce internet sayfaları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. YÖKAK KGBR içerisinde, çalışmalarımıza heyet tarafından vurgu yapılarak, kurumun güçlü yönü olarak belirtilmesi, kalite süreçlerindeki faaliyetlerimizde bize ayrı bir motivasyon kaynağı oluşturmuştur. Tüm akademik ve idari birimlerimizde revizyonlar yapılmış, 2024 yılı itibarı ile veriler tüm birimlerimizin web sayfalarında güncelleme çalışmaları ile kamuoyu ile paylaşılmıştır. Tüm birimler iş akış süreçlerini, görev tanımlarını, kurumda kullanılan ortak formları güncel hali ile paylaşmaktadır. Üniversitenin “Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü İşleyiş Prosedürü”, “Sosyal Medya Hesapları Yönetim Prosedürü” ve “Web Sitesi Yönetim Prosedürleri hazırlanarak web sayfamızda paylaşılmıştır Üniversitemizin Misyon ve Vizyonu doğrultusunda; “1- Kurumsal İletişim sürecinde; üniversitemizin çözüm ortakları, paydaşları ve hedef kitleleriyle doğru iletişimini sağlayacak sosyal sorumluluk, organizasyon, basın çalışmaları ve iletişim tekniklerini kullanmak.” ve “2- Halkla İlişkiler ve tanıtım sürecinde ise, aday öğrenciler, aday öğrenci aileleri ve rehber öğretmenlerle etkin iletişim yöntemleri geliştirmek.” temel amaçlarıyla Direktörlüğümüzün hedef ve ilkeleri web sayfamızda paydaşlarımıza duyurulmuştur

- -Stratejik planlama sürecinin tüm paydaşların katılımıyla kısa zamanda sonuçlandırılması ve belirtilen

amaç ve hedeflere ulaşma durumunun sistematik olarak izlenmesi, gerekli iyileştirmenin yapılması önerilir

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planı tamamlanmıştır. Plan doğrultusunda misyon, vizyon ve temel değerler tüm birimlerde tartışılmış ve yeniden değerlendirmiştir. Planlar arası devamlılık, plan içerisindeki geleceğe yönelik tutarlılık ve uzun vadeli perspektiflik ilkelerine uyulmuş ve Rektörlük Makamının belirlediği bağlam doğrultusunda Stratejik Planlama Ekibi, Stratejik Geliştirme Kurulu ve Senato görüşleri doğrultusunda izleme ve gözden geçirme çalışmaları ile misyon, vizyon ve temel değerlere son şekli verilmiştir. Stratejik Planımızın tamamlanmasıyla, Üniversitemizde her birim ve birimlerdeki tüm bölümleri kapsayacak şekilde yönetilen kalite süreçlere ilişkin sonuçların, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmesi, paydaşların görüşlerinin alınması ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmesi uygulamadır. Süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi için oluşturulan iş akış süreçleri ve görev tanımları her birimin web sayfasında da yayınlanmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi, özellikle YÖKAK Geri Bildirim Raporu içerisinde Gelişmeye Açık Yönler olarak belirtilen hususların iyileştirilmesi için yoğun bir çaba içerisinde olmuştur. Sağladığımız altyapı sayesinde bazı stratejik amaçlarımıza ve hedeflerimize yönelik somut sonuçlara ulaşılabilirdiği heyet tarafından görülmüştür. Tespit ettiğimiz iyileştirme alanlarına yönelik, yönetimsel ve merkezi bir yaklaşım ile girişimlerin başlatılması, KGBR içerisinde heyet tarafından kurumsal değişim kapasitesinin göstergesi olarak vurgulanmıştır.

- Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır. Yeni stratejik planla birlikte bu alanla ilgili göstergelerin izlenmesi ve iyileştirilmesi önerilir.

İstanbul Kent Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı, uygulama, izleme ve değerlendirme, aşamalarında mali, beşerî ve bilgi kaynakları da kapsayan bir süreç yaklaşımı ile yönetilmektedir. Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü koordinasyonunda birimlerce bilinen ve takip edilen bir kalite sistemi manzumesi kurumda uygulanmaktadır. Tüm başlık, ölçüt ve alt ölçütlerin gereklerinin yerine getirilmesinde bu yaklaşım vardır ve mali, beşerî ve bilgi kaynakların yönetimi de bu çerçevededir. İç ve dış kaynaklarını , fiziksel, finansal, bireysel ve teknolojik kapsamda, kalite süreçleri çerçevesinde yönetmek üzere kurumsal bir entegre bilgi yönetim sistemleri kontrol ve güvencesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Özellikle finansal kaynakların planlama ve kullanım aşamaları yanında, faaliyetlerin ardından izleme aşamalarında da kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile uyumu açısından değerlendirmeleri de birimler bazında uygulamaya alınmıştır. ‘Yıllık Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları’ hazırlanmaktadır. Kurumumuz, planladığı çalışmalarını yönetmek ve geliştirmek için,hedeflerini stratejik amaçlar doğrultusunda gerçekleştirmeye devam etmektedir. Yapılan çalışmalar, kalite güvence sistemi ölçütleri çerçevesinde sistemli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerçekleşme durumu irdelenmektedir. Raporlar ile belgelenmeye 2024 yılı sonu itibarı ile başlanılmıştır. Faaliyetlerimizin bütçe hazırlama ve uygulama süreçlerinde mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi ve bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğu ve sistemi yürürlüğe koyulmuştur. Stratejik planda orta ve uzun vadede öngörülen önceliklerin belirlenmesi, kaynakların bu önceliklere göre kullanılması, performansın yükseltilmesi ve bu parametrelerin sürekli izlenmesini sağlayan sistem tüm paydaşları ile beraber uygulanmaktadır. KİDR hazırlama süreci üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri katılımı ile tamamlamıştır. Tüm birimler, BİDR ile KİDR hazırlanmasına farklı düzeylerde katkı sağlamışlardır. Bu çalışmalar akademik açıdan tüm programlarımızda ve öğretim üyelerimizde kalite çalışmaları konusundaki bilgi ve yetkinlik nitelikleri/göstergeleri arttırmıştır. PUKÖ döngüsü çerçevesinde yeni projeler bu gelişmeler ışığında rapor olgunlaştırılmakta ve bu çerçevede tamamlanmaktadır.Rapor hazırlama aşamalarında,süreç yönetimi yaklaşımının benimsenmesi, kalite komisyonu çalışmalarında şeffaflığın sağlanması ve sürekli eğitim çalışmalarıyla desteklenmesi gibi süreç göstergelerine büyük önem atfetmektedir. Stratejik Plan kapsamında Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları bağlamında yapılan tüm faaliyetler, Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri ile takip edilecektir.Yıllık Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları’ şeklinde raporlama süreci hayata geçirilmiştir. Tüm bu süreçlerde Birim Kalite Komisyonları KGBR kapsamında etkin bir katkı ile, Stratejik Rapor planlama sürecinde önemli rol üstlenmişlerdir.

- Kalite komisyon çalışmalarının, kurumdaki tüm birimleri ve paydaşları içine alarak bütüncül bir şekilde yürütülmesi ve uygulama sonuçlarının izlenmesi önerilir.

Kalite güvence sistemi kurgusunun iyi bir şekilde yapılandırılması için Kalite Komisyonu ve Akademik/İdari

Kalite Komisyonları, Kurumda kalite güvencesini sağlamaya yönelik çalışmalarına YÖKAK veri tabanları ve güncellenen bilgileri de takip ederek devam etmektedir. Web sayfasında Akademik/İdari Kalite Komisyonları görevleri, Komisyon üyeleri, kurumsal değerler kuruma ait raporlar ve kılavuzlar, kalite dokümanları, yapılan anketler ve sonuçları, dış paydaş danışma kurulu ile ilgili bilgiler mevcuttur. Üniversitemizin her biriminde kurulmuş olan Kalite Komisyonları kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü koordinasyonu ve paydaşlığı ile katkı vermeyi sürdürmektedirler.

- Kurumun, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda Uluslararası Ofis Direktörlüğü üzerinden yürüttüğü faaliyetleri PUKÖ kapsamında periyodik olarak izlemesi, sürekli iyileştirmesi ve paylaşması önerilir.

Üniversitemizin etkin uluslararası değişim programını yöneten Erasmus Koordinatörü şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşımla hareketlilik faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Türkiye Ulusal Ajansı el kitabına göre ve “Erasmus Seçim ve Değerlendirme Komisyonunca değerlendirmeye alınan öğrenci ve personel başvurularının seçimleri yapılmaktadır. Sonuçlar KVKK’ya uygun şekilde ilan edilmekte ve itiraz süreci duyurularda açıkça belirtilmektedir Kurumun uluslararası ağlar ve organizasyonlar oluşturma veya bunlara katılma ve uluslararası araştırma projelerine ev sahipliği yapabilme potansiyeli ile ortak diploma programları oluşturabilme gücü her dönem gün artmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Planında başta 12. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı incelenerek üst politika belgelerinin analizi yapılmakta stratejik plan hazırlanma aşamalarında üst politika belgelerinin üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile ilişkili nitelikleri her zaman değerlendirilmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi Gelişmeye Açık Yönlerde İlerleme Kaydedilemeyen Noktalar

İstanbul Kent Üniversitesi Değerlendirme Heyeti değerli üyeleri tarafından tüm başlıklar altında tespit edilen gelişmeye açık yönleri üzerine tüm birimleri ile çok ciddi mesai harcamıştır. Çalışmalarında altı çizilen hususları tüm boyutları ile anlamak, çözüm yollarını tartışmak ve uygun çözümler üretmek amacı ile düzenli toplantılar yapmıştır. Farklı birimlerde farklı ölçütlere ilişkin iç ve dış paydaş katılımları ile geniş bir yelpazede olası uygulamalar ve önlemler tartışılmıştır. Üretilen çözüm önerileri ile alınan önlem ve uygulamaların hayata geçirilmesi her gelişmeye açık nokta için farklı kapsam ve süreçte gerçekleşmiştir. Bu amaçla matrisel çözümler üreterek özellikle birimler bazında, vurgulanan noktaların sürdürülebilirlik niteliğini paydaş katılımlarını artırarak, geri dönüşler çerçevesinde değişiklikler ve önlemler planlayarak güçlendirmiştir. Bu itibarla Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı altında farklı düzeylerde de olsa her gelişmeye açık yön için ölçüt ve alt ölçütler bazında Üniversitemiz ilerleme kaydettiği ve kavramlarının kurumda içselleştirilerek yaygınlaştırılmasında önemli yol aldığı kanaatindedir.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

İstanbul Kent Üniversitesi aşağıda belirtilen Güçlü Yön niteliklerinin devam ettiği kanaatindedir.

- Kurumda programların tasarım ve onayı süreci içinde tanımlanmış yönergelerin yer alması, tüm programlara ait ders bilgi paketleri için bir web sayfasının olması,
- Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtların yer alması,
- Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örneklerinin yer alması,
- Ders bilgi paketlerinde öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanabilecekleri öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmış olması,
- Ders bilgi paketlerinde alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının varlığı,
- Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmaların bulunması,
- Öğrencilerin dışarıdaki kurum ve kuruluşlardan almış oldukları eğitimlerin üniversite tarafından

tanındığına dair yönergeler bulunması,

- Kurumda öğrencilerin programlardaki eğitim öğretim süreçleri sonucunda diploma ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına yönelik süreçlerin tanımlanmış olması ve web sayfasında görünür kılınması,
- Kurumda çift anadal ve yandal programlarının uygulanıyor olması,
- Kurumun Kağıthane Yerleşkesi'nin yeni nesil üniversite kriterlerine uygun, üst düzey teknolojik altyapı ile donatılmış olması, sınıf ortamlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine uygun şekilde anlık dönüştürülebilmesi,
- Öğrencilerin akademik sorunlarının çözümünü, kariyer planlamalarını ve bilimsel araştırmalarını destekleyen akademik danışmanlık yaklaşımının üniversitede benimsenmiş olması,
- Üniversite yerleşkelerinde günümüz koşullarına uygun yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, bilişim hizmetleri ve güçlü bir uzaktan eğitim altyapısının olması,
- Yerleşke içerisinde sosyalleşme imkanlarının öğrencilerin ihtiyaçları gözetilerek tasarlanmış olması,
- Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanması,
- Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenmenin mevcut olması

İstanbul Kent Üniversitesi Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Önlemler ve Gerçekleştirilen Faaliyetler Sonucunda Sağlanan İyileştirmeler

- Ders bilgi paketlerinin profesyonel bir şekilde web sayfasından sunulmasını sağlayan mekanizmaların kurumun genelinde yer almaması,

İstanbul Kent Üniversitesi, sürdürülebilir eğitim-öğretim programlarının yapılandırılmasına yönelik çalışmaları, TYYÇ kapsamında, Eğitim Planlama Koordinatörlüğü ve birimlerimiz ile beraber yürütmektedir. Kalite süreçleri çalışmalarında birimlerde komisyonların tanımlanmış yönergeler ile tüm programlara ait ders bilgi paketlerini bu yaklaşımla ele almış ve web sayfasını dizayn etmiş olması YÖKAK Değerlendirme Heyeti tarafından kurumumuz güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Müfredat uygulamalarında her dönem öğretim elemanları uzmanlık alanları, ders ve iş yükleri gözetilmekte ve istişare ile ders dağılımları yapılmaktadır. Ön lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Eğitim Komisyonu Yönergesince belirlenen ölçütler dikkate alınmaktadır. Bölüm içi ve dışı seçmeli derslerin belirlenmesinde Üniversitemiz Eğitim Komisyonunca tavsiye kararlar alınmıştır. Ders dağılımlarının iyileştirilmesine yönelik kararlar Eğitim Komisyonu'na değerlendirilmektedir. Programların yapısı ve ders dağılım dengesine, süreçlerin yürütülmesi yönelik rehber, kılavuzlar internet sayfasında yer almaktadır “İstanbul Kent Üniversitesi-OİS Ders Çıktılarının Giriş Kılavuzu”, “APA ve MLA Alıntı Sistemlerini Kullanma Kılavuzu”, “Eğitimde Bloom Taksonomisi”, “Türkçe Ders Çıktıları için Bloom Fiilleri”, “İngilizce Ders Çıktılarımız için Bloom Fiilleri”, “Dersin Amaç ve Hedefini Yazma Kılavuzu”, “Ders Kazanımları Yazılırken Dikkat Edilmesi Gereken Konular”, “AKTS Tanımı ve Hesabı Kılavuzu” ve “Çoktan Seçmeli Sınav Sorusu Hazırlama Kılavuzu” gibi çeşitli bilgilendirme metinleri kurum genelinde internet sayfalarından ilan edilmiştir

- Program tasarım ve onayı sürecinde dış paydaş görüşlerinin istenilen düzeyde alınmaması,

Kurumumuzda programların tasarım ve onayı süreçlerinin yapılmış ve uygulamalarının tanımlanmış yönergeler çerçevesinde işletilmesi tüm programlara ait ders bilgi paketleri için bir web sayfasının oluşturulmuş olması KGBR kapsamında kurumun güçlü yönü olarak ifade edilmiştir. Üniversitemizde eğitim-öğretim programları birimler bazında düzenli olarak ilgili komisyonlar tarafından değerlendirmekte ve gerekli güncellemeler paydaş katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Tüm birimlerde program-ders matrisleri tasarım ve uygulama aşamalarında, fiziksel ve teknolojik olanaklar değerlendirilmiştir. Her bir bölüm/program bazında, program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar web sitemizde yer almaktadır. Programların tasarım ve onay sürecinin izlenmesine yönelik belirli aralıklarda OİS üzerinden raporlar çekilmekte ve ilgili eksiklikler ilgili birimlere iletilmektedir. Programların tasarım ve onayı sürecinde, ilgili komisyonlarda yer alan öğrenci temsilcilerinin görüşleri yanında dış paydaşlarımızdan görüşler alınmakta; yurt içi ve yurt dışı üniversitelerin eğitim öğretim programları incelenmektedir. Akademik

birimlerimizde bölüm müfredatlarının incelenmesi, izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması doğrultusunda kurulan eğitim komisyonlarında programların tasarımı ve onayı süreci güncellenme çalışmaları yürütülmekte olup, hazırlanan dosyalar birim kurullarında görüşülerek Rektörlüğe bildirilmektedir.

- Kurumun genelinde sınırlı sayıdaki seçmeli derslerin öğrenciler tarafından zorunlu olarak alınıyor olması,

Programlarımızın ders dağılımına ilişkin uygulamalarında, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, alan - meslek bilgi düzeyleri yanında, genel kültür içerikli dersler, zorunlu- seçmeli derslerin oranları, farklı disiplinler arası imkânlar ana kriterler arasındadır. Bu yaklaşım ve kuralları birimler bazında tanımlanmış ve duyurulmuştur. Üniversitemiz web sayfasında tüm programlar ve bölümler listelenmektedir ve seçilen bölüme göre ders dağılımları görülebilmektedir. Ön lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Eğitim Komisyonu Yönergesince belirlenen ölçütler dikkate alınarak ders dağılımları gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz tüm birimlerinin programlarında, öğrencilerin mesleki yeterlilik ve deneyimlerini artırmaya yönelik etkileşimsel, teorik ve uygulamalı eğitim uygulanmakta olup öğrencilerin derslere aktif katılımı ön planda tutulmaktadır. Programlardaki dersler; zorunlu ve seçmeli olarak ayrılmakta, öğrencilerin istedikleri alanlarda yetkinliğini artırmalarına, kişisel ve mesleki yeterlikleri geliştirilmeye imkân verilmektedir. Bu doğrultuda Alan İçi Seçmeli ve Üniversite Seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Zorunlu dersler ile alan içi ve üniversite seçmeli dersler AKTS nitelikleri ile birlikte aynı tabloda görülecek şekilde verilmiştir. Öğrencilerin bölüm dışı seçmeli dersler ile farklı disiplinleri tanımaları amaçlanmaktadır. Bölüm içi ve bölüm dışı seçmeli derslerin belirlenmesinde de Üniversitemiz Eğitim Komisyonunca tavsiye kararlar alınmıştır. Ders dağılımlarının iyileştirilmesine yönelik kararlar da Eğitim Komisyonu'na değerlendirilmektedir. Müfredatlar, alana özgü bilgileri içeren zorunlu dersler, alan içi seçmeli dersler, üniversite seçmeli ve alan dışı seçmeli derslerden oluşmaktadır. Tüm bölüm/programlar için müfredat tasarımları kararları ekte mevcuttur. Kurumda bilgi yönetim sistemi uygulaması (OİS) etkindir. 2022-2023 eğitim-öğretim yılı Bahar dönemi ile beraber, toplumsal katkı ile ilgili sosyal sorumluluk faaliyetleri için "Gönüllülük Çalışmaları" seçmeli dersi açılarak dersler yürütülmektedir.

- Öğrenci iş yüklerinin hesaplanması sürecine öğrenci katılımının yeterince sağlanamaması

Öğrenci iş yükü hesaplamasında uzaktan ve yüz yüze eğitim süreçlerinde ilgili dersin haftalık ders saati, ders dışı ders çalışma süresi, varsa ödev, proje, sunum gibi hazırlıklar için ayrılacak vakit ve sınavlar için gereken çalışma süresi göz önünde bulundurulmakta ve her bir ders için toplam iş yükü belirlenmektedir. Bu noktada öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır. Müfredat uygulamalarında öğretim elemanları uzmanlık alanları, ders ve iş yükleri gözetilmektedir. Öğretim programı teşkilinde öğrencilerin disiplinler arası ve sosyal aktivitelere ve akademik amaçlı olmayan etkinliklere zaman ayırabilme imkanları değerlendirilmiştir. Öğrencilerin ödev, sınıf içi sunum, yıl içi uygulama faaliyetleri dersin ilk haftasında öğrencilere verilen ve ders dosyası formlarının bir parçası olan ders izlencelerinde yer almakta ve mezuniyet sonrasında da diploma ekinde AKTS iş yükü ve aldıkları tüm dersler ile belirtilmektedir. Staj, uygulamalı dersler, bitirme tezleri, değişim programları ile alınacak ders imkânları kurumumuzda mevcuttur ve katalogta erişime açıktır. Üniversitemiz stajlarına yönelik süreçlerin sürdürülmesi Eğitim Planlama Koordinatörlüğü kontrolünde yapılmaktadır. Uygulamalı derslere yönelik eğitimin, bölüm/programa özgü uygun kurum ve kuruluşlarda gerçekleştirilebilmesi sağlamaktadır. Süreçlere öğrenci ve mezun katılımının iyileştirilmesi devrededir. AKTS tespit ve bu çerçevede yürütülmekte olan faaliyetlerimiz KGBR kapsamında güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda öğrenci iş yüklerinin hesaplanması sürecine öğrenci katılımının sayısal ve çeşitlilik bağlamında artırılarak sürdürülmesi tüm birimlerimizde hassasiyetle takip edilmektedir. Bu minvalde öğrenci iş yüküne dayalı derslerin gerek kredilerin belirlenmesinde gerek izleme ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi aşamalarında alınan iç ve dış paydaşlar katkıları arttırılmaktadır.

- Programların izlenme ve güncellemelerinin periyodik (yıllık ve program süresinin sonunda) olarak yapılmaması,

Ders programları bilgi paketleri ulusal çekirdek programı, akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımlar farklı bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtecek şekilde ifadelendirilmiştir. Program çıktılarının gerçekleşme takibi ve izlenme şekli titizlikle yürütülmektedir. Bu çerçevede birimlerde planlamalar uygulamaya geçirilmiştir. Süreçlerin yürütülmesi ile ilgili rehber ve kılavuzlar hazırlanarak kullanıma sunulmuştur. İstanbul Kent Üniversitesi-OİS Ders Çıktılarının Giriş Kılavuzu, APA ve MLA Alıntı Sistemlerini Kullanma Kılavuzu, Eğitimde Bloom Taksonomisi, Ders Kazanımları Yazılırken Dikkat Edilmesi Gereken Konular, AKTS Tanımı ve Hesabı Kılavuzu vb. çeşitli

bilgilendirme metinleri öğrenme kazanımları ile öğretim süreçlerinin ilişkilendirilmesine dair ilke ve kurallar, programların izlenme ve güncellemelerinin periyodik takibinde kullanılmaktadır . Bu amaçla program eğitim amaçları/yeterlilikler/müfredat matrissel planlama ve uygulamaları belirlenmiştir. Öğrenme kazanımların gerçekleşme düzeyleri görülmüş ve paylaşılmıştır. Alan farklılıklarına çerçevesinde kazanımların/yeterliliklerin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmıştır. Örgün, karma ve uzaktan eğitim olarak program-ders matrisleri tasarım ve uygulama aşamalarında, fiziksel ve teknolojik olanaklar gözden geçirilmiştir. Tüm programlar ilgili bölüm ve anabilim dalı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birimlerden gelen kararlar Üniversitemiz Senatosuna sunulmakta, yönetmelik ve yönergeler esas alınarak TYYÇ bağlamında düzenlemeler yapılmakta ve duyurulmaktadır. Süreçlerin yürütülmesi ile ilgili rehber ve kılavuzlar hazırlanarak kullanıma sunulmuştur.

- Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmış olmasına rağmen öğretim elemanlarının büyük ölçüde geleneksel öğretim yöntemlerini (düz anlatım, soru-cevap) ve ölçme değerlendirme araçlarını kullanıyor olması, Ders bilgi paketlerinin sistematik bir şekilde düzenlenmesini ve iyileştirilmesini sağlayan mekanizmaların oluşturulması,

İstanbul Kent Üniversitesi misyon ve vizyonu çerçevesinde nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini tüm birimlerinde programlarında uygulamaktadır. Üniversitemiz ön lisans/lisans/ lisansüstü programlarında farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmakta ve kullanılan bu yöntem ve teknikler ders bilgi paketlerinde yer alan ders izlencelerinde paylaşılmaktadır. Üniversitemiz, öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımları temel aşama olarak kabul etmekte ve bu yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalara sahiptir. İstanbul Kent Üniversitesin 'de örgün, uzaktan veya karma eğitim eğitim yapısına uygun; öğrenci merkezli, yeterli bilgi düzeyi bazlı, başarı temeline dayalı, eğitim-öğretim süreçleri bütününi değerlendiren yaklaşımlar ve yöntemler revize edilerek uygulamadır. 2022 yılında tamamlanan Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu kapsamında, ders bilgi paketlerinde öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanabilecekleri öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmış olması ile Kağıthane Yerleşkesinin yeni nesil üniversite kriterlerine uygun, üst düzey teknolojik altyapı ile donatılmış olması, sınıf ortamlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine uygun şekilde anlık dönüştürülebilmesi hususlarını programın güçlü yön olarak değerlendirmiştir. Her bir bölüm/program müfredatında öğretim yöntemleri her ders için ayrı ayrı tanımlanmıştır. Ders bilgi paketlerinde alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının varlığı belirtilmiştir. Örgün eğitim süreçleri derslerin sınıf içerisinde yüz yüze anlatılması, çoklu değerlendirme yöntemlerinin kullanılması, derslerin ayrıca senkron videoları ile birlikte ders notlarının OİS sistemine yüklenmesi yaklaşımlarıyla zenginleştirilmektedir. Eğitim ve öğretim programları katılımcılık, öğrenci odaklı olma ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde sürekli olarak iyileştirilmektedir. Farklı ölçme ve değerlendirme araçlarının birimlerde kullanımına yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.

- Uygulama alanlarının (Laboratuvar/klinik uygulama-Dış Hekimliği örneği) artan öğrenci sayısını karşılayabilecek kapasitede olmayışı,

İstanbul Kent Üniversitesi 'de öğrenme ortam ve kaynakları, eğitim-öğretim olanakları, sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi kitaplar/belgeler/videolar ve diğer kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir ve öğrencilerin bilgisine ve kullanımına açıktır. Artan öğrenci sayısı nedeniyle birimlerde laboratuvar ve diğer uygulama alanlarının kullanım kapasitesini yükseltilmesi çalışmalarına devam edilmektedir. Bu çerçevede, derslerin öğrencilerin pratik eğitimlerinde gruplara bölünerek yapılmasına da olanak hazırlanmıştır. Önümüzdeki yıllarda artan öğrenci sayısını karşılayabilmek için, Kağıthane Kampüsümüzde 5025 m2'ye yakın kapalı rezerv alanlarımız mevcut olup, bu alanlar yakın gelecekte açılması planlanan yeni program/bölümlerin olası gereksinimlerinin karşılanması yönünden değerlendirilecektir. Eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan sistem ve altyapı, artan teknolojik imkanlar ile kurumumuzda mevcut altyapının nitelik ve niceliğini üst seviyelere ulaştırmıştır. Üniversitemiz yerleşkelerinde tüm bölüm ve programların uygulama eğitimlerini karşılamak üzere gerekli tüm laboratuvar çeşitleri bulunmaktadır. Yapılan geliştirme ve yeniliklere dair bazı örneklerle ilişkin kanıtlar ekte sunulmuştur. Öğrenciler ve öğretim elemanları ile yapılan değerlendirme toplantılarından alınan geri bildirimler doğrultusunda Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi bilgilendirici kılavuzu 2024 yılında güncellenmiştir. UZEM sistemine eğitimciler için sistem tanıtım videosu eklenerek kullanıma sunulmuştur. Kütüphane Kaynakları içerisinde, multimedya, ipad, masaüstü bilgisayar, görme engelli öğrenciler için özel olarak programlanmış bilgisayarlar ile grup ve bireysel çalışma odaları ve zeka oyunları kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri ile teknolojik altyapı, derslik kapasitesi, kütüphane imkan ve kaynak yeterliliği vb. hakkında geri bildirimler toplanmaktadır. Taksim ve Kağıthane yerleşkelerimizde harmanlanmış/ karma eğitimin de yapılabileceği son teknoloji akıllı tahtalar, uyumlu geniş

açılı kameralarla ve monitörlerle donatılmıştır. Üniversitemiz yerleşkelerinde yüksek kapasiteli son teknoloji görüntüleme ve ses sistemiyle donanımlı konferans salonlarında bulunmaktadır. Üniversitemiz yerleşkelerinde tüm bölüm ve programların uygulama eğitimlerini karşılamak üzere gerekli tüm laboratuvar çeşitleri bulunmakta ve bu alanlar YÖK kriterlerine uygun koşullarda mevcut öğrenci kapasitesini karşılayan nitelikte hizmet vermektedir.

- Yemekhane ve kafeteryada sunulan hizmet kalitesinin yetersiz oluşu, artırılması ve ücretlerinin piyasa normlarının üzerinde oluşu, ücretlerinin öğrenci lehine düzenlenmesi,

Üniversitemiz kuruluşundan itibaren öğrenci ve öğretim üyelerinin ihtiyaçlarını karşılayacak uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapıya sahip olup, yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı ve diğer gerekli imkanlarını planlamalarına uygun olarak geliştirmektedir. Her iki kampüsünde de tesis ve altyapılar artan öğrenci sayısı çerçevesinde ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Söz konusu hizmetlerimiz Değerlendirme Heyeti tarafından kurumumuzun güçlü yanı olarak tespit edilmiş ve Üniversitemiz yerleşkelerinde günümüz koşullarına uygun yemekhane imkanlarının, teknoloji donanımlı çalışma alanlarının, bilişim hizmetleri ve güçlü bir uzaktan eğitim altyapısının olması, özellikle belirtilmiştir. Bununla beraber, yemekhane ve kafeteryada sunulan hizmetlerin belirtilen niteliklerinin daha da kaliteli bir yapı ile hizmetlerine devam etmesi sürekli olarak irdelenmektedir. Kurumun her iki yerleşkesi içerisinde günümüz koşullarına uygun yemekhane, teknoloji donanımlı bireysel ve grup çalışmalarına uygun alanlar, uzaktan eğitim altyapısı ve bilişim hizmetleri bulunmaktadır. Üniversitemiz yerleşkelerinde personel ve öğrencilerimize verilen yemek hizmeti fiyatlandırılmasında da olumlu düzenlemeler yapılması kararı uygulanmıştır. Kantin, Kafeterya ve Yemekhanelerin her ay düzenli olarak, İstanbul Kent Üniversitesi Denetim Ekibi tarafından kalite denetimi yapılarak uygunsuzlukların düzeltilmesi sağlanmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu Yönergesi doğrultusunda iş ve işlemler yürütülmekte ve düzenli olarak toplantılar yapılarak uygunsuzlukların düzeltilmesi sağlanmaktadır. Ramazan aylarında görevli idari ve akademik personele, iftariyelik hizmeti ücretsiz olarak sunulmaktadır. Bu amaçla bir anket hayata geçirilmiştir.

- Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamaların izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması,

Üniversitemiz, kuruluş vizyonu, misyonu ve hedefleri çerçevesinde, Engelli Öğrenci Birimi kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Bu itibarla dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına ulaşması çerçevesinde nitelikli, adil ve kullanıma her an açık olarak, ilgili planlamalar ve ilişkili uygulamalar, uygulamaların izlenmesi ve gerekli olan düzenleme ve iyileştirmelerin sürdürülebilir yaklaşımla yapılması, üniversite yönetiminin üzerinde hassasiyetle durduğu bir husustur. Üniversitemizde 'İstanbul Kent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi yürürlüğe girmiş ve gerekli süreçlerin yürütülmesi güvence altına alınmıştır. Yönerge çerçevesinde yürütülen çalışmaların izleme ve iyileştirme süreçlerinin kalitesini daha sistematik olarak kontrol altında tutacak şekilde, eğitim yönetim modelimiz sürekli geliştirilmektedir. Dezavantajlı gruplar ile ilgili üniversitemiz yaklaşımı Değerlendirme heyeti tarafından memnunlukla karşılanmıştır. Görme engelli öğrencilerin sözel geri bildirimleri değerlendirilerek, uygun sınav prosedürlerinin geliştirilmesi, dezavantajlı grupların gereksinimleri düşünülerek fiziki imkanların revize edilmesi faaliyetleri memnuniyetle karşılanmıştır. Yapılan iyileştirme çalışmaları bağlamında dezavantajlı gruplar ile yapılan görüşmeleri doğrultusunda memnuniyetin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar yanında İstanbul Kent Üniversitesinde uygulanan ölçme ve değerlendirme sistemlerine yönelik yönergelerin geliştirilmiştir. Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğinin farklılığının gözlemlenebilmesi için farklı disiplinlerden derslere ait bilgi paketleri hazırlanmış ve web sayfamızda yayımlanmıştır. İstanbul Kent Üniversitesi'nde dezavantajlı bireylere yönelik ölçme ve değerlendirme süreçlerinde İstanbul Kent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Bireylere Yönelik Sınav Uygulamalarında ve Engelli Kontenjanında Aranacak Sağlık Şartlarına Dair Yönetmelikte göz önünde bulundurulmaktadır. Birebir ve özel sınıflarda sınav, okuyucu ve işaretleyici desteği, ek süre gibi özel düzenlemelere yer verilmektedir. Bilgisayar destekli yapılan değerlendirmelerde yine öğrencinin talebine göre birebir ve özel sınıflarda sınav, okuyucu ve işaretleyici desteği, ek süre uygulamaları sağlanmaktadır. Süreçlerin yürütülmesine ilişkin yazışma örnekleri ve örnek sınav planlaması yer almaktadır.

- Öğrenci SKS faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmemesi ve iyileştirilmemesi,

Öğrencilerin bilimsel, kültürel, teknik ve sportif faaliyetleri Genel Sekretere bağlı Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Bu bağlamda geliştirilmesi önerilen öğrenci SKS

faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda da tüm birimler çalışmalarını yoğunlaştırmış bulunmaktadır. Değerlendirme Heyeti tarafından gerçekleştirilen ziyaret ve sonrasında hazırlanan KGBR kapsamında da sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenmenin mevcut olması kurumumuzun bir diğer güçlü yönü olarak belirtilmiştir. İstanbul Kent Üniversitesi, öğrencilerimizin fiziksel sağlığını desteklemek, takım ruhunu geliştirmek ve sosyal etkileşimlerini artırmak amacıyla, 2023-2024 akademik yılı boyunca geniş bir yelpazede spor faaliyetleri sunmuştur. Üniversitemiz, öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik çeşitli spor branşlarında antrenman ve müsabaka imkanları sağlayarak hem rekreasyonel hem de rekabetçi düzeyde katılımı teşvik etmiştir. Üniversite içi 7 spor turnuvası yapılmıştır. Üniversite dışı turnuvalarda 4'ü ulusal 1'i uluslararası düzeyde turnuvalar olmak üzere 5 turnuvaya katılım sağlanmıştır. Bu turnuvalarda üniversitemizi temsil eden öğrencilerimiz turnuvaları başarıyla tamamlamıştır. Tüm bu çalışmalar izleme ve iyileştirme faaliyetleridir. Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezimiz gerekli iyileştirme adımları ile Ağız ve Diş sağlığının 8 Anabilim dalında tanı ve tedavi hizmeti, modern teknolojik altyapı ile donatılmıştır.

- Kurumun kendine özgü bir atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin olmayışı,

Kurumumuzda ulusal ve uluslararası öğretim elemanlarına dair atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve kamuoyuna açıktır. Tüm birimlerde her aşamada süreç ve kriterler akademik yeterlilik çerçevesinde ve standart mevzuatlar içerisinde yürütülmektedir. Üniversitemizde, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri Yükseköğretim Kanunu'nun 23. 24. 26. 31.e 33. Maddesi gereğince yapılmaktadır. Kurumumuza özgü bir yönetmeliği teşkili çalışmaları son aşamaya gelmiş olup, birimler bazında nihai kontroller yapılmalıdır. 2025 yılı Bahar Dönemi içerisinde uygulamaya alınmış olacaktır.

- Üniversitedeki öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarındaki performansları değerlendirilmesine yönelik çalışmaların istenilen düzeyde yapılmaması, takdir ve ödüllendirmelerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının olmayışı

Üniversitemiz öğretim kadrosu için teşvik ve ödüllendirme sistem ve süreçleri adil ve şeffaf bir biçimde oluşturulmuş ve kurum genelinde uygulanmaktadır. Akademik personel için “İstanbul Kent Üniversitesi, Akademik Teşvik Yönergesi” kapsamında 2022 yılında başlattığı bir akademik teşvik programı bulunmaktadır. Performans yönetimi, stratejik amaçlar doğrultusunda ve sürekli iyileşme amaçlı mekanizmalar ile yapılmaktadır. Plan amaç ve hedeflerine ulaşmak amacıyla yapılacak çalışmaların özellikle, üniversitedeki öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarındaki performansları için ödüllendirmelerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının, birimler bazında izlenmesi ve değerlendirilmesine başlanmıştır. Öğretim elemanlarının Akademik Teşvik Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” doğrultusunda öğretim elemanlarının eğitim öğretim çalışmalarına yönelik performansları da teşvik edilmektedir. Bununla beraber teşvik programımızın akademik kadromuzun AR-GE çalışmaları ve yayın faaliyetleri yanında, eğitim ve öğretim performansının takdir ve ödüllendirilmesinde değerlendirilmesine yönelik olarak kullanımı için düzenlemeler yapılmaktadır. Tüm birimlerimizde işletilmek üzere teşvik programı belirtilen yönde iyileştirilmektedir. Eğiticilerin, öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik mesleki gelişimlerini sağlayabilmek amacıyla, eğiticilerin eğitimi çalışmalarına önem verilmiştir. Misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalara ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmalarını birimler bazında planlamakta ve gerekli önlem ve iyileştirmeleri devreye almaktadır. Dönemlik olarak gerçekleştirilen nitel ve nicel veri dosyalama çalışmaları yanı sıra birimler tarafından hazırlanan BİDR paydaşlarla yapılan toplantılardan elde edilen veriler, oluşturulan alt komisyonlarca irdelenmekte ve üniversite yönetimine ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Performansa dayalı değerlendirme mekanizmaların ödüllendirmeyi içerecek şekilde yürütülmesi ve çalışanlar arasında rekabet ve özendirici unsurların yükseltilmesi devreye alınmıştır. Kurum genelinde çalışanlar arasında performansla koordineli motivasyon artırıcı değişiklikler tamamlanma aşamasındadır. Üniversitemiz Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında desteklenen akademisyenlere ilişkin kanıt belgeler sunulmuştur

- Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

Uluslararası düzeyde bireyler yetiştirerek, eğitim-öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamak misyonunu gerçekleştirmek üzere, öğretim programlarını TYYÇ ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamıştır. Heyet kurumda yaptığı incelemelerinde programların tasarım ve onayı süreçlerinin yapılmış olduğunu ve uygulamalarının tanımlanmış yönergeler çerçevesinde yapıyor olmasını, kurumun güçlü yönü olarak ifade edilmiştir. Eğitim-öğretim programları

düzenli olarak ilgili komisyonlar tarafından değerlendirmekte ve güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Programların tasarımı, onayı ve güncellemesinde yönetmelik ve yönergeler ile düzenlemeler yapılmaktadır. Ders bilgi paketleri ulusal çekirdek programı, akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların farklı bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtecek şekilde ifadeleri göz önüne alınmıştır. Program çıktılarının gerçekleşme takibi ve izlenme şekli titizlikle yürütülmektedir. Bu çerçevede birimlerde planlamalar uygulanmaktadır. Süreçlerin yürütülmesi ile ilgili rehber ve kılavuzlar hazırlanarak kullanıma sunulmuştur. Çeşitli bilgilendirme metinleri internet sayfalarından ilan edilmiştir. Bu kılavuzlar sayesinde programlar oluşturulurken gerçekleştirilmesi gereken adımların eksiksiz ve TYYÇ uygun olması sağlanmıştır. Program eğitim amaçları/yeterlilikler/müfredat matrissel planlama ve uygulamaları birimler ve programlar düzeyinde belirlenmiştir. Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar web sitemizde yer almaktadır. Programların tasarım ve onay sürecinin izlenmesine yönelik belirli aralıklarda OİS üzerinden raporlar çekilmekte ve ilgili eksiklikler birimlere iletilmektedir. Programların tasarım ve onay sürecinde, ilgili komisyonlarda yer alan öğrenci temsilcilerinin ve dış paydaşların görüşleri alınmakta; yurt içi ve dışı üniversitelerin eğitim öğretim programları incelenmektedir. Akademik birimlerimizde müfredatlarının incelenmesi, izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması, programların tasarımı ve onayı süreci güncellenme çalışmaları yürütülmekte olup, hazırlanan dosyalar ilgili birim kurullarında görüşülerek Rektörlüğe bildirilmektedir.

- Program tasarım ve onayı sürecinde dış paydaşların görüşlerinin alınmasının zorunlu bir kriter olarak tanımlanması,

Kurum genelinde gerek iç kalite güvence sistemi gerek birim akreditasyon çalışmaları çerçevesinde birimler, karar alma mekanizmalarında dış paydaşların görüşlerinin alınmasını artıran bir etki ile sürekli kılmışlardır. Web sayfasında Kalite Komisyonu ve Akademik/İdari Kalite Komisyonları görevleri, Kalite Komisyon üyeleri, kurumsal değerler Kuruma ait raporlar ve kılavuzlar, kalite dokümanları, yapılan anketler ve sonuçları, dış paydaş danışma kurulu ile ilgili bilgiler mevcuttur. Kalite Komisyonları kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü koordinasyonu ve paydaşlığı ile katkı vermeyi düzenli bir iletişim ile sürdürmektedirler. 2023 yılında revize edilen, Üniversitemiz Kalite Politikası, iç ve dış paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır. Bu sayede güçlü yönlerimizin sürdürülebilmesi, geliştirmeye açık yönlerimizin de güçlü yöne evrilmesi hedefimizdir.. Üniversitemizde iç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetlerini değerlendirmek yoluyla karar alma süreçlerine katkı vermelerini sağlamak üzere her yıl periyodik olarak güçlü sayıda paydaşımızla anketler yapılmaktadır. Bu çerçevede iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak amacı ile birimler bazında anket çalışmalarını uygulamaktadır. Bu amaçla iç ve dış paydaş listeleri hazırlanmış ve paydaşların kalite başlıkları temel alınarak önceliklendirilmesine yönelik planlamalar tamamlanmıştır. İç ve dış paydaşlara ait hizmet süreçlerinin tek bir merkezden yönetilebilmesi için Paydaş İlişkileri Yönetim Sistemi (Microsoft Dynamics CRM) kurulumu yapılmış ve özellikle kalite süreçleri ile program akreditasyon çalışmalarında gerekli eşgüdüm sağlama amaçlı olarak tüm birimlere yayılması entegrasyonlarına devam edilmektedir. Çağrı merkezi santral yazılımımız ile CRM arasında entegrasyon yapılmıştır. Paydaş Görüş ve Öneri Formu oluşturularak gerek iç gerek dış paydaştan geri bildirimlerin alınabileceği bir mekanizma inşa edilmiştir. Programların tasarım ve onayı sürecinde, bölüm kurullarında, komisyonlarda yer alan öğrenci temsilcilerinin görüşleri dış paydaşlarımızdan görüşler alınmaktadır.

- Alan ve alan dışı seçmeli ders sayısının artırılarak, öğrencilere farklı dersler arasından seçim fırsatlarının sunulması,

Üniversitemiz genelinde birimler bazında eğitim amaçlarımıza ulaşmak bağlamında ders dağılımı yüksek önem verilen bir ölçüttür. Bu çerçevede kurumumuzda programların tasarım ve onayı süreçlerinde bu husus dikkatle takip edilmiştir. Kalite süreçleri çalışmalarında birimlerde komisyonlarımızın tanımlanmış yönergeler ile tüm programlara ait ders bilgi paketlerini bu yaklaşımla ele almış ve web sayfasını dizayn etmiş olması YÖKAK Değerlendirme Heyeti tarafından kurumumuz güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Programlarımızın ders dağılımına ilişkin uygulamalarında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, alan - meslek bilgi düzeyleri yanında, müfredatta genel kültür içerikli dersler, zorunlu- seçmeli derslerin oranları, farklı disiplinler arası ilişkileri güçlendirme imkânları temel kural ve yöntemlerimiz arasındadır. Bu yaklaşım ve kuralları birimler bazında tanımlanmış ve duyurulmuştur. Müfredat uygulamalarında her dönem öğretim elemanları uzmanlık alanları, ders ve iş yükleri gözetilmekte ve istişare ile ders dağılımları yapılmaktadır. Öğretim programı teşkilinde haftalık ders programı çerçevesinde öğrencilerin disiplinler arası ve sosyal aktivitelere ve akademik amaçlı olmayan etkinliklere de zaman ayırabilme imkanları değerlendirilmiştir. Üniversitemiz tüm birimlerinin programlarında, öğrencilerin mesleki yeterlilik ve

deneyimlerini artırmaya yönelik etkileşimsel, teorik ve uygulamalı eğitim yaklaşımları uygulanmakta olup öğrencilerin derslere aktif katılımı ve bilgiyi yapılandırma süreçleri ön planda tutulmaktadır. Zorunlu derslere ek olarak öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçlarına yönelik seçmeli dersler açılmakta, kişisel ve mesleki yeterlikleri geliştirilmeye çalışılmaktadır. Programlarda yer alan dersler; zorunlu ve seçmeli olarak ayrılmakta ve öğrencilerin istedikleri alanlarda yetkinliğini artırmalarına imkân verilmektedir. Zorunlu derslere ek olarak öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçlarına yönelik seçmeli dersler açılmakta, kişisel ve mesleki yeterlikleri geliştirilmeye çalışılmaktadır. Programlarda yer alan dersler; zorunlu ve seçmeli olarak ayrılmakta ve öğrencilerin istedikleri alanlarda yetkinliğini artırmalarına imkân verilmektedir. Öğrencilere kültürel derinlik kazandırma ve farklı disiplinleri tanımasına yardımcı olma amacıyla “Alan İçi Seçmeli” ve “Üniversite Seçmeli” ders havuzları oluşturulmuştur.

- Özellikle lisansüstü eğitimde ders çeşitliliğinin ve alan dışı ders sayısının artırılması,

Üniversitemiz ön lisans/lisans/ lisansüstü programlarında farklı öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmakta ve ders izlencelerinde paylaşılmaktadır. Mevcut programlara ait yeterlilikler TYYÇ ile uyumlu olarak belirlenmiştir. Her bir bölüm/program müfredatında öğretim yöntemleri her ders için ayrı ayrı tanımlanmış olup lisansüstü eğitimde ders çeşitliliği ve alan dışı ders sayısı yüksektir. Üniversitemizde doktora programı ve doktora sonrası imkanlar bulunmakta olup, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programları yürütülmektedir. Tezli ve tezsiz yüksek lisans programlarında eğitim verilmektedir. Enstitümüz 14 anabilim dalı bünyesinde 10 tezli yüksek lisans, 8 tezsiz yüksek lisans ve 5 Doktora programı olmak üzere toplam 23 aktif program ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Programlarımız YÖKAK Heyeti tarafından üniversitemizin güçlü yönü olarak belirtilmiş ve doktora programları ve doktora öğrenci sayısını artırması, multidisipliner doktora programları açması olumlu olarak vurgulanmıştır. Farklı kurumlarda doktora derecesi almış olan araştırmacıların istihdamına ayrı bir önem verilmektedir. Üniversitemiz doktora programlarından mezun öğrencilerin gelişimlerinin izlenmesi ve doktora sonrası imkanlara yönelik çalışmaların planlanması konusunda çalışmalarına devam etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde görev alan akademisyen ve öğrenim gören lisans, lisansüstü öğrencilerinin şirket kurarak araştırma projelerini ticarileştirme imkânı sağlanmaktadır. Kurum bünyesinde yürütülen TÜBİTAK vb. projelerde öğrenciler bursiyer olarak, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine etkin bir şekilde dahil edilmektedir.

- Öğrencilerin mesleki uygulamalarda pratik yapma imkanlarının artırılması ve bu uygulamaları alanla ilişkili kurumlarda yapabilmelerinin sağlanması,

Üniversitede staj ve mesleki uygulama, diğer öğrenci hareketliliği tüm derslerin öğrenci iş yükü tespitleri ve doğrulanmaları yapılmaktadır. Staj imkanları ve programlara özgü uygulamalı öğrenme fırsatları tüm birimlerde bulunmakta olup, bu faaliyetler uygun öğrenci iş yükü ve kredi karşılıkları bağlamında tanımlanmıştır. KGBR kapsamında öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtların olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci geri bildirimlerinden hareketle öğrencilerin bulundukları kurumlarda stajlarında karşılaştıkları bazı sorunlarına ilişkin çözümler ilgili birimlerimiz tarafından sağlanmıştır. Mali kaynakları ve uluslararası hareketliliği arttırmak amacıyla Staj Konsorsiyumu ve KA107 Program Dışı Ülkelerle Hareketlilik gibi projelere başvuru yapılması ve kaynak sağlanması hedeflenmektedir. ADEE üyeliği yanında uluslararası ağlardan BUSINET, DUKENET üyelikleri başlatılacaktır. 2022-2023 Güz döneminde HHU Düsseldorf Üniversitesi ile imzalanan ikili akademik iş birliği anlaşması (MoU) kapsamında, 2023-2024 Güz döneminde ikinci kısa dönem öğrenci değişim programı gerçekleştirilmiştir. Karşı kurumdan 10 öğrenci ve 5 öğretim elemanı Üniversitemize gelmiştir. Üniversitemizden 10 öğrenci, 2 öğretim elemanı ve 1 idari personel ise 2023-2024 Bahar döneminde karşı kuruma gitmiştir. College de Paris bünyesinde 30’un üzerinde üniversiteyi barındıran uluslararası bir yükseköğretim grubuyla iş birliği anlaşması imzalanmıştır. Uluslararası çerçevede tüm çalışmalarımızda uluslararasılaşma kaynakların birimler arası denge gözetilerek kullanılması ve yönetilmesine özen gösterilmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri farklı kanallarda, uluslararası kapsamda düzenlenen toplantılar, katılım sağlanan programlar, protokoller, antlaşmalar ve diğer çalışmalar kapsamında değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında Üniversitemizin 12 ülke ile işbirliği anlaşması, 15 ülkeden 33 üniversite ile Erasmus+ anlaşması bulunmaktadır. Erasmus+ Öğrenci Hareketliliği ile giden öğrenci kapsamında 8, gelen öğrenci kapsamında ise 4 öğrenci eğitim alma, 9 öğrencimiz ise staj eğitimi alma faaliyetine dahil olmuştur. Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından öğrencilerimizin de katılabileceği etkinlik ve eğitimler de gerçekleştirilmiştir. Eğitim sürecinde edinilen kazanımlar staj, topluma hizmet uygulamaları, alan ve Kurum deneyimleri gibi faaliyetlerle yaşantıya geçirilerek, öğrencilerin gelişimsel süreçleri desteklenmektedir.

- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin izleme ve iyileştirme süreçlerinin kalitesini kontrol altına alacak bir eğitim yönetim modelinin geliştirilerek uygulamaya geçirilmesi önerilir.

Kurumumuzda, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemalarını hazırlamış ve ilke ve kuralları uygulamaya almıştır. İşletilen organizasyonel yapı kurum içerisinde takip edilmektedir. İlgili çalışmalar yürütülmekte ve kanıtlar arşivlenmektedir. Organizasyonel yapılanma kapsamında Üniversite Eğitim Komisyonu kurulmuştur ve süreçler bu doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanarak Eğitim Komisyonu Yönergesi ile belirtilmiştir. Eğitim Komisyonları diploma onayı, yeterlilik, yatay ve dikey geçiş, intibak vb. işlemler ile eğitimsel süreçlere yönelik hedef ve planların gerçekleştirilmesine yönelik olarak çalışmaktadır. Organizasyon yapısı ile birimler arası hiyerarşi ve görev dağılımları açıkça belirlenmiş; karar verme ve kontrol mekanizmaları kurulmuştur. Karar alma süreçlerinde etkin rol oynayan senato, üniversite yönetim kurulu, birim kurulları ve komisyonlar, yönetim modelinin en önemli organlarıdır. İstanbul Kent Üniversitesi yönetim modelinde, ulusal/uluslararası kalite güvence sistemlerinin temel prensipleri ve paydaş katılımına verilen önem tüm birimlerimizde arttırılarak uygulanmaktadır. Çok seslilik ve kurulların bağımsız hareket kabiliyeti, Üniversitenin istişareye dayalı yönetim modelinin temel göstergesidir. Karar alma süreçlerinde özgür tartışma ortamı sağlanarak bağımsızlıkları güvence altına alınmaktadır. Üniversitenin temel organları yanında YÖKAK Kalite Güvence Sistemi Ölçütleri oluşturulan Ana Başlık Komisyonları çok sesliliğin en önemli güvencesidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme basamakları arasında ilişki ve süreçlerin koordinasyonu Eğitim Komisyonu tarafından yönetilmekte ve yönetim tarafından takip edilmektedir. Mezuniyet sonrası kariyer planlamaları için Kurumda Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi koordinatörlüğünde süreçler yürütülmekte, yıl içerisinde çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

- Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

Ders bilgi paketlerinde alternatif ölçme ve değerlendirme araçlarının varlığı belirtilmiştir. Öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme ortamlarında kullanabilecekleri öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanımlanmıştır. Bu hususlar YÖKAK heyeti tarafından kurumumuzun güçlü yanı olarak belirtilmiştir. Üniversitemiz öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini tüm birimlerinde programlarında uygulamaktadır ve ilişkili kural ve planlamalara sahiptir. Kurumda eğitim türü bağlamında, öğrenci merkezli, yeterli bilgi düzeyi bazlı, başarı temeline dayalı, eğitim-öğretim süreçleri bütününe değerlendiren yaklaşımlar ve yöntemler hedeflenmiştir. Örgün eğitimde derslerin sınıflarda yüz yüze anlatılması, çoklu değerlendirme yöntemlerinin kullanılması, derslerin senkron videoları ile ders notlarının OİS sistemine yüklenmesi uygulamaları ile zenginleştirilmektedir. Program tasarımlarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, “Eğiticinin Eğitimi” programı gerçekleştirilmiştir. Ölçme değerlendirme faaliyet ve süreçlerini paydaşlarla beraber sürdürülebilirliğini sağlamaya kararlıdır. Uzaktan Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinin koordinatörlüğünde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme ve bir öğrenme yönetim sistemi olan MoodleLMS ve Microsoft Teams ile yapılmaktadır. İşletilen organizasyonel yapının çalıştırılmakta olduğu takip edilmektedir. İlgili çalışmalar ve kanıtlar arşivlenmektedir. Komisyonların faaliyetleri doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitemiz eğitim ve öğretim süreçleri Eğitim Komisyonu Yönergesi ile belirtilmiştir. Öğrenciler genel memnuniyet ve ders değerlendirme anketlerinin yapılmakta, alınan sonuçlar iyileştirme amaçlı planlama-programlama-uygulama aşamalarında kullanılmaktadır. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme ilişki ve süreçlerin koordinasyonu yönetim tarafından takip edilmektedir.

- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine ve ölçme ve değerlendirme araçlarına göre kullanımlarına yönelik eğitici eğitimlerinin düzenlenmesi, izlenmesi, iyileştirilmesi,

Öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini tüm birimlerinde programlarında uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli, program tasarımlarının iyileştirilmesi amacıyla, “Eğiticinin Eğitimi” programı gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemlerini tüm birimlerinde programlarında uygulamakta, bu çerçevede çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ağırlık vermektedir. Çoklu sınavlar, süreç odaklı grup çalışmaları, ödevler, projeler, portfolyo gibi yöntemler farklı birimlerimizde değişen oranlarda kullanılmaktadır. Kurum genelinde Eğiticinin Eğitimi” programı yaygınlığını artırmak için gerekli uygulamalar değerlendirilmektedir. Öğretim

kadrosunun aktif öğrenme ve öğretim, ölçme ve değerlendirme konularında yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimlerin artırılması amacı ile Simülasyon Eğitimi, PUKÖ Eğitimi düzenlenmiş olup, Üniversitemiz tarafından düzenlenen AB Proje Geliştirme Eğitimine fakültemiz öğretim elemanlarının katılımları sağlanmıştır.

- Öğrencilerin ders dışı uygulama yapmalarına imkan sağlayıcı laboratuvar saatlerinin oluşturulması önerilir.

Kağıthane Kampüsümüzde toplam 14 katta; 54 derslik, 39 laboratuvar, spor alanları, kafeler,, kütüphane, yemekhane, atölye gibi öğrencilerin ders dışı uygulama yapmalarına imkan sağlayıcı alanlar bulunmaktadır. Öğrencilere kültürel derinlik kazandırma ve farklı disiplinleri tanımasına yardımcı olan Alan İçi Seçmeli ve Üniversite Seçmeli ders havuzları oluşturulmuştur. Programın Dersler-AKTS Kredileri başlığı ile seçmeli dersler zorunlu dersler ile birlikte görüntülenmekte 2/4 yıllık olarak listelenmektedir. özellikleri ile birlikte görülebilmekte ve karşılaştırılabilmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Öğrencilerimiz bireysel, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik çevrimiçi etkinliklere katılmaktadır.

- Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

Üniversitemizde öğrencilerin, iletişim becerileri yüksek, toplumun ihtiyaçları konusunda duyarlılık sahibi, yetkinlikleri ile küresel sorunlara çözümler üretebilecek yetişmelerine yönelik olarak, eğitim ve öğretim program yapısını uluslararası standartlara uygun ve sürekli iyileştirmeye dayalı olarak tasarlayan, eğitim kalitesini daha iyiye taşıyan bir sistem uygulanmaktadır. Nitelikli kadrosuyla öğrenci merkezli, eğitim ve araştırma temelli yaklaşımlarını güncel öğretim teknikleri kullanarak sürdüren, alt yapısını sürekli olarak geliştiren, engelsiz ve bütüncü eğitim-öğretim politikası benimsemiştir. Tüm eğitim türlerinde, kalitesini ve teknik altyapısını geliştirmeyi hedefleyen, eğitim-öğretim faaliyetlerini nitelikli bilgi kaynakları ve destek hizmetleri ile tüm paydaşların katılımı ile sürdürmektedir.

- Kurumun YÖK tarafından yürütülen “engelsiz üniversite” programına başvurması önerilir.

Üniversitemiz; engelsiz yaşam anlayışıyla üniversitenin kaynaklarını verimli kullanarak yenilikçi ve rekabetçi olmayı, paydaşları tüm süreçlere dahil ederek iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını amaçlamıştır. Üniversitemiz Kalite Politikası, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında, engelsiz yaşam anlayışıyla ulusal ve uluslararası standartlarda ihtiyaç ve beklentileri karşılamayı amaçlamış ve kalite yönetim sisteminin yaygınlaşmasını ve sürdürülebilir olmasını hedeflemiştir. Güçlü yönlerimizin sürdürülebilmesi, geliştirmeye açık yönlerimizin de güçlü yöne evrilmesi hedefimizdir. Bu çerçevede Üniversitemiz Heyet önerisi ile YÖK nezdinde gerekli girişimlerde bulunmaktadır

- Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Üniversitemiz insan kaynakları yönetimine ilişkin süreçler, tanımlı kurallar çerçevesinde sürdürülmektedir. Şeffaf şekilde yürütülen süreçler kurumda çalışanlar tarafından bilinmekte olup, yükseltme ve atamalar, Yükseköğretim Kanunu uyarınca uygulanmaktadır. Üniversitede yönetsel ve idari yapılanma şeması ile birimlerin görev tanımları paylaşımdadır. İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarının kurum genelinde izleme çalışmalarımız devam etmektedir. Süreçlerin yönetiminde eğitim ve liyakat derecesi öncelikli ölçüt olup, çalışanların yetkinliklerin artırılması kurumda ana amaç ve temel hedeftir. Süreçlerin yönetimi İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yapılmakta olup, akademik ve idari yükseltmelere ilişkin süreçler üniversite içerisinde duyurulmaktadır. İnsan kaynakları politikası hedeflerine ilişkin yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme faaliyetleri devreye alınmaktadır. Hizmet içi eğitim ile çalışanlarımızın alanlarında bilgilerini tazelemek, üst pozisyonlara hazırlamak, yeni işe başlayan çalışanlarımızın kuruma, ekip üyelerine ve görevine oryantasyonunu sağlamak, çalışanları takım çalışmasına yönlendirmek, çalışanlarımızı çözüm odaklı ve yaratıcı yönlerini açığa çıkarmak için hizmet içi eğitimler, çalışanların yetkinliklerin artırılması temel hedefine yönelik faaliyetlerimizdir. İdari personelin gelişimine yönelik hizmet içi eğitimler giderek artırılmaktadır. Farklı konularda 27 hizmet içi eğitim

gerçekleştirilmiştir. Kurum Yöneticilerinin Liderlik özelliklerinin geliştirilmesine yönelik, akademik ve idari personelin de katılım sağladığı eğitimler düzenlenmiştir. 2024 yılında kalite güvence sistemini ve kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik eğitimler ve seminerler gerçekleştirilmiştir. Kişisel verilerin güvenliği Üniversitemiz Hukuk Müşavirliği koordinasyonu ile düzenlenmiştir. Ticari elektronik iletilerin yasal zeminde izinli hale getirilmesi sürecinde, İYS (İleti Yönetim Sistemi) ve Dijital İzin Otomasyonu ile gerekli teknik yapı ve entegrasyon sağlanmıştır. Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında akademisyenlerin bilimsel faaliyetleri akademik teşvik ödülleri ile desteklenmektedir.

- Kurumun gelişim sürecine uygun bir şekilde akademik, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin günümüz yeni nesil üniversite yaklaşımına uygun olarak geliştirilmesi ve uygulamaya konulması,

Kurumumuzda ulusal ve uluslararası öğretim elemanlarına dair atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve kamuoyuna açıktır. Tüm birimlerde her aşamada süreç ve kriterler akademik yeterlilik çerçevesinde ve standart mevzuatlar içerisinde yürütülmektedir. Üniversitemizde, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri gereğince yapılmaktadır. Kurumumuza özgü geliştirilen bir yönetmelik teşkili çalışmaları nihai kontroller aşamasındadır. 2025 yılı Bahar Dönemi içerisinde uygulamaya alınmış olacaktır.

- Ders bilgi paketlerinin oluşturulma süreçleri için eğitimlerin hazırlanması ve uygulanması,

Değerlendirme Heyeti, kurumda yaptığı incelemelerinde programların tasarım ve onayı süreçlerinin yapılmış olduğunu ve uygulamalarının tanımlanmış yönergeler çerçevesinde yapıyor olmasını, tüm programlara ait ders bilgi paketleri için bir web sayfasının oluşturulmasını kurumun güçlü yönü olarak ifade edilmiştir. Üniversitemizde eğitim-öğretim programları birimler bazında ilgili komisyonlar tarafından değerlendirmekte, ders bilgi paketlerinin oluşturulma süreçleri ve gerekli güncellemeler için eğitimlerin uygulanması, tarafından gerçekleştirilmektedir. Çalışmalarımız kurum genelinde daha da yaygınlaştırılması amacıyla ders bilgi paketlerinin oluşturulma süreçleri için eğitimlerin hazırlanması ve uygulanması çalışmalarına tüm birimlerimizde ayrıca önem verilmektedir

- Her dönem sonrasında öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme sürecindeki performanslarını ödüllendirecek değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi önerilir.

Kurum eğitim kadrosunun öğrenme ve öğretme süreçlerindeki performanslarının değerlendirilmesine yönelik çalışmalar, iyileştirme çalışmalarının bir parçası olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Performans göstergelerine ilişkin uygulamalarının yönetiminde iyileştirmelere de gidilmektedir. Yıllık uygulama sonuçlarını ve performans değerlendirmelerini içeren raporlar, kamuoyu ile Performans Programı Raporları olarak paylaşılmaya başlanmıştır. Performans Yönetim Sistemine ve Hedeflendirme çalışmasına alt yapı oluşturulması amacı ile iş tanımları oluşturulmuş, iş analiz formları ilgili bölümler ile paylaşılmıştır. Görev tanımlarının revizyonlarının tamamlanması için süreç akışı sürdürülmektedir. Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında akademik teşvik programı bulunmaktadır. Teşvik programımızın akademik kadronun AR-GE çalışmaları ve yayın faaliyetleri yanında, eğitim ve öğretim performansının ödüllendirilmesinde değerlendirilmesine yönelik olarak kullanımı için düzenlemeler yapılmaktadır. Eğitimcilerin, öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik mesleki gelişimlerini sağlayabilmek amacıyla, eğitimcilerin eğitimi çalışmalarına önem verilmiştir. Bu amaçla birçok eğitim gerçekleştirilmiş, eğitimcilerin hem mesleki gelişimlerinde sürekli iyileşme sağlanması, hem de öğrenci merkezli eğitimin yaygınlaştırılarak bir öğrenme kültürüne dönüşmesine katkıda bulunulması hedeflenmiştir. Stratejik planın yürürlüğe girmesinin ardından, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek için İzleme Raporu hazırlanmaktadır. Yıllık Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları şeklinde raporlama süreci hayata geçirilmiştir. Nitel ve nicel veri dosyalama çalışmaları ile birimler tarafından hazırlanan BİDR paydaşlarla yapılan toplantı verileri oluşturulan alt komisyonlarca irdelenmekte ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Komisyon, yaptığı değerlendirmelerde tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlama ve paylaşma amaçlı kısa ve uzun vadede yapılması gereken aşamaları ve iyileştirmeleri belirlemektedir. Performansa dayalı değerlendirme mekanizmalarının ödüllendirmeyi içerecek şekilde yürütülmesi ve çalışanlar arasında rekabet unsurların yükseltilmesi uygulanmaktadır. Üniversitemiz Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında akademisyenlerin yapmış olduğu bilimsel faaliyetleri akademik teşvik ödülleri ile desteklenmektedir.

İstanbul Kent Üniversitesi Gelişmeye Açık Yönlerde İlerleme Kaydedilemeyen Noktalar

İstanbul Kent Üniversitesi, Değerlendirme Heyeti değerli üyeleri tarafından tüm başlıklar altında tespit edilen

gelişmeye açık yönleri üzerinde, tüm birimleri ile ciddi mesai harcamıştır. Altı çizilen hususları tüm boyutları ile anlamak, çözüm yollarını tartışmak ve uygun çözümler üretmek amacı ile düzenli toplantılar yapmıştır. Farklı birimlerde farklı ölçütlere ilişkin iç ve dış paydaş katılımları ile geniş bir yelpazede olası uygulamalar ve önlemler tartışılmıştır. Üretilen çözüm önerileri ile alınan önlem ve uygulamaların hayata geçirilmesi doğal olarak her gelişmeye açık nokta için farklı kapsam ve süreçte gerçekleşmiştir. Bu amaçla matrisel çözümler üretmek özellikle birimler bazında, vurgulanan noktaların sürdürülebilirlik niteliğini paydaş katılımlarını artırarak, geri dönüşler çerçevesinde değişiklikler ve önlemler planlayarak güçlendirmiştir. Bu itibarla Eğitim ve Öğretim başlığı altında farklı düzeylerde de olsa her gelişmeye açık yön için ölçüt ve alt ölçütler bazında Üniversitemiz ilerleme kaydettiği ve kavramlarının kurumda içselleştirilerek yaygınlaştırılmasında önemli mesafe aldığı kanaatindedir.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

İstanbul Kent Üniversitesi aşağıda belirtilen Güçlü Yön niteliklerinin devam ettiği kanaatindedir.

- Kurumun araştırma süreçlerinin organizasyonel yapısının tanımlı olması
- Kurumda BAP kaynaklarının araştırma kariyerine yeni başlayanlar tarafından kullanılmasının sağlanması,
- Çalışanların araştırma potansiyelini geliştirmek üzere yapılan faaliyetlerin üniversitenin Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında (proje, konferans katılımı, yayın, vb.) teşvik ödülleri ile desteklenmesi,
- Kurumun doktora programları ve doktora öğrenci sayısını artırması, multidisipliner doktora programları açması, Kurumun doktora derecesine sahip araştırmacı oranını artırması,
- Ar-Ge Proje Yönetim Ofisi tarafından akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler, düzenlemesi, AR-GE süreçlerini altı aylık ve yıllık bazda izlemesi
- Öğrencilere araştırma bilincini kazandırmak amacıyla Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci Araştırma Projeleri Biriminin kurulması,

İstanbul Kent Üniversitesi Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Önlemler ve Gerçekleştirilen Faaliyetler Sonucunda Sağlanan İyileştirmeler

- Araştırma ve Geliştirme yönetim modelinin olmayışı, oluşturması, izlemesi ve iyileştirmesi önerisi

Üniversitemiz organizasyon yapısı ve yönetim modeli ile birimler arası hiyerarşi ve görev dağılımları açıkça belirlenmiş; karar verme ve kontrol mekanizmalarını kurmuştur. Senato, üniversite yönetim kurulu, birim kurulları ve komisyonlar, yönetim modelinin en önemli organlarıdır. Araştırma ve Geliştirme yönetim modelinde, ulusal/uluslararası kalite güvence sistemlerinin temel prensipleri ve paydaş katılımına verilen önem tüm birimlerimizde artırılarak uygulanmaktadır. Karar alma süreçlerindeki çok seslilik ve kurulların bağımsız hareket kabiliyeti, Üniversitenin istişareye dayalı AR-GE yönetim modelinin temel göstergesidir. Araştırma-geliştirme çalışmalarını stratejik planı ve kalite politikaları çerçevesinde organizasyonel yapısı bağlamında yürütmektedir. Araştırma faaliyetlerini akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak planlamaktadır. Tüm birimlerimizde, öncelikli alanlarına ve BM kriterlerini gözönüne alarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaktadır. İç ve dış kaynaklı programlar, TÜBİTAK, devlet hibeleri, Avrupa Birliği ve diğer imkanlar aracılığıyla araştırma-geliştirme çalışmaları desteklenmekte, teşvik etmekte, öğretim üye ve öğrencileri Ar-Ge PYO ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmektedir. Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin ilkeler, birimler arası ilişkiler ve yönlendirmeler belirlenmiştir. Politikamız çerçevesinde, kısa ve uzun vadeli hedeflerimiz tanımlı olup, araştırma yönetimi ekibi ve görev alan ve yetkileri belirlenmiştir. Araştırma-geliştirme uygulamaları kurumsal kararlar ve tercihler yönünde gelişmektedir. Ar-Ge PYO'nun yönetimi, doğrudan Rektör ve Rektör yardımcısına bağlı 1 Direktör ve 1 uzman tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizde araştırma süreçlerinin organizasyonel yapısının tanımlı olması, Değerlendirme Heyeti tarafından güçlü yan olarak tespit edilmiştir. Üniversitemiz Ar-Ge PYO yönetim modelini modüller olarak 5 modül ile tanımlamıştır. Çalışmalarını bu modüller kapsamında yürütmekte ve görev tanımlarını da bu çalışmalara uygun olarak gruplandırmaktadır. Ar-Ge PYO ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, faaliyetlerin sistemli bir şekilde yürütülmesini sağlayarak, Üniversitemiz araştırma strateji ve hedeflerine

uygun olarak programlarını gerçekleştirmektedir.

- Bilimsel araştırma süreçlerinin yönetim etkinliğinin ve başarısının izlenmemesi,

Araştırma-Geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla üniversite bünyesinde kurulmuş olan araştırma merkezleri ve laboratuvarlar bilimsel araştırma çalışmalarını özendirmekte ve geliştirmektedir, merkez ve laboratuvarların kullanımını arttırmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 2024 yılı itibariyle 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. Üniversitemiz araştırma-geliştirme bütçesi her yıl artış göstermektedir Kurum içerisinde gelişen araştırma altyapısı ve bu olanakların artırılmasına paralel olarak akademisyenler ve öğrenciler tarafından yürütülen proje sayısı ve yayın sayılarında artış meydana gelmektedir. Tüm araştırma-geliştirme faaliyetleri bileşenlerinin, etkin bir şekilde kullanımına yönelik olarak bilimsel araştırma süreçlerinin yönetim etkinliğinin ve başarısının izlenmesi konusunda da üniversite genelinde komisyonlar aracılığı ile çalışmalarını artırmaktadır. Bu minvalde araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlenmesi ile ve iyileştirilmesi bağlamında ilerlemeler de kaydedilmiştir. Akademisyen ve araştırmacılar tarafından başlatılan çalışmalar yürütücü ve ekibi tarafından iş planında belirlenen takvime göre yürütülmektedir. Çalışma süresince gelişim aşamaları raporu, ara çıktıları ve nihai çıktıları gözetilerek veriler sistematik olarak kaydedilmektedir. Sürecin takibi için akış şemaları kullanılmakta ve birim bazlı olarak her çalışma özelinde iş akış şemaları çıkartılmaktadır.

- Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmeye yönelik faaliyetlerin sistematik olarak yürütülmemesi, kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunulmaması

Üniversitemiz tüm alanlarda kurumsal çerçevede kalite yönetimi anlayışını benimseyen, bilgiyi ve teknolojiyi toplumsal katkıya dönüştüren, uluslararası düzeyde bilimsel araştırma faaliyetleri ile bilgi üretimine katkı sağlamak vizyonu doğrultusunda, araştırma faaliyetlerini gerek akademik öncelikleri ile gerek yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak planlamakta ve yürütmektedir. Tüm birimlerimizde, birim çalışma öncelikli alanlarına ve BM kriterlerini de göz önüne alarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar yanında, kurum genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlarını hayata geçirmiş, öğretim elemanlarının niteliklerini ve yetkinliklerini kalite güvencesi sistemi çerçevesinde geliştirmek üzere farklı uygulamalar gerçekleştirmiştir. Değerlendirme Heyeti tarafından bu çerçevede yapılan faaliyetlerimiz, Ar-Ge PYO tarafından akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere gerek fiziksel gerek çevrimiçi eğitimlerin düzenlenmesi kurumumuzun güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Gerek akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini gerek bilimsel araştırma süreçlerinin yönetim etkinliğini geliştirmeye yönelik üniversitemizde öğretim elemanları ve araştırmacılar için eğitimler, iş birlikleri ve diğer gerekli olacak destekler ve olanaklar sağlamak amacı ile yapılan uygulamalara devam edilmektedir. KGBR kapsamında Ar-Ge PYO tarafından araştırmacılara kendi araştırmalarına yönelik, proje hacminden bağımsız olarak planlama, dil desteği, yazım konularında destek verilmesi kurumumuzun bir diğer güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Üniversitemiz genelde, gerek güçlü yönleri mevcut yapısının korunarak devamı gerekse uygun iyileştirmelere ihtiyaç duyulan yönlerin geliştirilmesi için yapılan uygulamaları belirli aralıklarla değerlendirilerek gerekli önlemlerin almaktadır [1_OD3]. Sağlık Bilimleri Fakültemiz Öğretim Elemanlarının yetkinliklerini artırmak için eğitimler düzenlenmektedir. Fakültemiz Hemşirelik Bölüm Başkanımız İstanbul İnovasyon ve Teknoloji Lisanslama Merkezi Projesi kapsamında ve TUBİTAK tarafından desteklenen Demoday etkinliğinde “Hemşiremi Bul” projesi ile ‘İkincilik Ödülü’ kazanmıştır.

- AR-GE performansının Diş Hekimliği Fakültesi dışındaki diğer birimlerde izlenmemesi,

Kurumumuzda öğretim kadrosunun araştırma geliştirme yetkinliğinin artırılmasına yönelik süreçler için de uygulanmakta ve birimler bazında farklı kapsamda uygulamalar yapılmaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesi öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak ve iyileştirmek için eğitimler düzenlenmektedir. Fakültemiz Hemşirelik Bölüm Başkanımız İstanbul İnovasyon ve Teknoloji Lisanslama Merkezi Projesi kapsamında ve TUBİTAK tarafından desteklenen Demoday etkinliğinde Hemşiremi Bul projesi ile ‘İkincilik Ödülü’ kazanmıştır Marmara Üniversitesi ile Study Protokol Semineri düzenlenmiş ve öğretim üyemiz düzenleyici olarak görev almıştır Fakültemiz Hemşirelik Bölümü Dr. Öğr. Üyesinin yer aldığı Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik öğrencilerinin, öğrenme yaşlılarının da biliş yaklaşımlarının prospektif incelenmesi” başlıklı Bilimsel Araştırma Projesi de çalışmalarına devam etmektedir

- Öğretim elemanlarının araştırma çıktılarının sadece YÖKSİS programı ile takibi gelişmeye açık yönlerdir.

Öğretim elemanlarımızı araştırma faaliyetlerinin izlenmesi farklı aşamalar ve yollar ile takip edilmektedir. Araştırma çıktıları izlenmesinde YÖKSİS programı karşılaştırmalı niteliği ile bir kaynaktır. Sadece YÖKSİS programı kullanılmamaktadır. Üniversitemizde, öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural, göstergeler ve mekanizmalar çerçevesinde, öğretim elemanlarının araştırma çıktıları YÖKSİS programı üzerinden takip edilebilmektedir. Akademik personelin araştırma performansını izlemek, kurumsal hedefler çerçevesinde değerlendirmek amacıyla farklı mekanizmalar bulunmaktadır. Üniversitemiz Akademik Teşvik Yönergesi kapsamında akademisyenlerin yapmış olduğu bilimsel faaliyetler tanımlı süreçler ile izlenerek akademik teşvik ödülleri ile desteklenmektedir. Akademisyenlerimizin araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi yer almakta, gelişen araştırma performansı verileri doğrultusunda performans değerlendirmeleri güncellenmektedir. Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık Hizmet Yönergesi bulunmaktadır. Araştırma performansını izleme ve değerlendirmesi birimlerin sistematik olarak hazırladıkları yıllık faaliyet raporları ile yürütülmektedir. Araştırma performansını düzenleyen tanımlı süreçlerin oluşturulması, izlenerek değerlendirilmesi kapsamında öğretim elemanının araştırma çıktıları YÖKSİS programı üzerinden takip edilmektedir.

- Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, AR-GE önceliklerinin yer almasının sağlanması, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Üniversite Stratejik Planında, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu AR-GE önceliklerinin yer almaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi, araştırma faaliyetlerini KIDR içerisinde de ifade ettiği üzere stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmektedir. Zira kuruluş amacı ve hedefleri Vakıf vizyonunda da bu yönde ifade edilmiştir. Faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmuş ve oluşturmaya devam etmektedir ve etkin şekilde kullanımını sağlamaktadır. Üniversitemiz araştırma-geliştirme çalışmalarını stratejik planı ve kalite politikaları çerçevesinde organizasyonel yapısı bağlamında yürütmektedir. Araştırma faaliyetlerini gerek akademik öncelikleri ile gerek yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak planlamakta ve yürütmektedir. Tüm birimlerimizde, birim çalışma öncelikli alanlarına ve BM kriterlerini de göz önüne alarak, uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmaktadır. İç ve dış kaynaklı programlar, TÜBİTAK, devlet hibeleri, Avrupa Birliği ve diğer imkanlar aracılığıyla araştırma-geliştirme çalışmaları desteklenmekte, teşvik etmekte, öğretim üyelerini ve öğrencileri Ar-Ge PYO ile proje başvuruları konusunda düzenli olarak bilgilendirmektedir. Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin ilkeler, birimler arası ilişkiler ve yönlendirmeler belirlenmiştir. Üniversitemizde araştırma süreçlerinin organizasyonel yapısının tanımlı olması, YÖKAK Değerlendirme Heyeti tarafından da kurumumuzun güçlü yanı olarak tespit edilmiştir. İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge PYO Temmuz 2019’ da kurulmuş ve faaliyetlerini 5 modül ile tanımlamıştır. Çalışmalarını bu modüller kapsamında yürütmekte ve görev tanımlarını da bu çalışmalara uygun olarak Modül 1: Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim; Modül 2: Araştırma Projeleri, Modül 3: Üniversite ve Sanayi İş birliği; Modül 4: Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama; Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik olarak gruplandırmaktadır.

- Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının çeşitlendirmesi, yeterliliğinin izlenerek iyileştirilmesi önerisi

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli düzeyde uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynağı bulunmakta olup, stratejik planı, politikaları, misyon ve hedefleri ile uyumludur. Sürdürülebilir çerçevede yeni kaynakların oluşturulmasına yönelik planları da uygulamaya almaktadır, Üniversitemiz araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı ekte yer alan her yıl, bir önceki yıla oranla artış göstermektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve kullanımı kolaydır. BAP kaynaklarımızın araştırma kariyerine yeni başlayanlar tarafından da kullanılmasının sağlanması Değerlendirme Heyeti tarafından kurum güçlü yanı olarak tanımlanmıştır. Heyetin önerisi de dikkate alınarak üniversite içerisinde gelişen araştırma altyapısı ve bu olanakların artırılmasına paralel olarak, akademisyenler tarafından yapılan akademik teşvik ödül ödemelerinde benzer oranlarda artış gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği yönetim tarafından birimler bazında izlenmektedir ve geliştirilmesi yönünde önlemler tartışılarak uygulamaya alınmaktadır. Üniversitemizde kaynaklarının çeşitlendirmesi ve yeterlilik düzeyinin artırılması takip edilmektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti gibi destekler

İstanbul Kent Üniversitesi çalışanları tarafından kullanılmaktadır. Bu amaçla motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Stratejik planımız ile uyumlu olmak üzere üniversite dışı kaynaklara yönelme faaliyetleri desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir. İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge PYO tarafından üniversite kaynakların yıl bazında değişimi değerlendirilmektedir. Kaynaklar yeterlilik ve etkinlik açılarından gözden geçirilmekte ve bu suretle alınacak tedbirler planlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma faaliyetleri kapsamında bölgemizdeki özel sektör kuruluşları, kamu kuruluşları, diğer üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri kurulması kararlaştırılmış, bu bağlamda. Araştırma- geliştirme faaliyetleri çerçevesinde Farklabs, Türk-Alman Üniversitesi (Dijital Teknopark), Biruni Üniversitesi ve Çorbada Tuzun Olsun Derneği ile stratejik ortaklıklar kurulmuştur. Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile 2023 yılında imzalanan protokoller uygulanmıştır.

- Üniversite dışı kaynaklara yönelme konusunda destek birimlerin faaliyetlerinin arttırılması ve araştırmacılar tarafından bilinirliğinin geliştirilmesi önerisi

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetleri artış göstermektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri yönergesi tüm akademik personelin başvurusuna açık olup son 3 yılda desteklenen projeler ve verilen teşvikler kurum genelini kapsayacak şekilde yapılmıştır. Kaynaklar dengeli bir şekilde dağılım için BAP Komisyonu üyelerince özen gösterilmiştir. Birimler arası dengeli dağılım için uygulanan kriterlerin değerlendirilmesi ve revizyon çalışmaları sürekli olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemizde 2023-24 döneminde 27 araştırma projesi yürütülmüştür. 2023 yılında 2.229.916,57 TL harcama yapılmıştır. 2 TÜBİTAK projesi yürütülmüş toplam bütçesi 1.119.025,00 TL'dir. 2023'de 386.620,47 TL harcama yapılmıştır. Ar-Ge PYO'nde dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere Hibe Destek Birimi yer almaktadır. Bu birimde araştırmacılara, uygun ulusal ve uluslararası fon ve hibe programları ile açık çağrılar hakkında bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılması; hibe programlarına sunulacak proje önerilerinin hazırlanması ve başvurularının yapılması konularında destek sağlanması; proje önerisinin incelenmesi ve ön değerlendirmesinin yapılmasında destek sağlanması; fon veren kurumlar ile araştırmacılar arasında güncel bilgi akışının sağlanması; ve benzer konularda da destek verilmektedir. Üniversite ve Sanayi İş birliği (Modül 3) kapsamında destek sağladığımız konular olarak ise akademisyen çalışmalarının sanayi tarafına sunulmasının ve ticarileştirilmesinin sağlanması; sanayi kesiminin ar-ge ve inovasyon konusundaki ihtiyaçlarının belirlenmesi ve alanında uzman akademisyenlere yönlendirilmesinin sağlanması; iş dünyası yaklaşım ve önerilerinin ulusal ve uluslararası fonlarla desteklenmesinde katkı yapılması başlıkları verilebilir. İstanbul Kent Üniversitesi vizyon ve misyon değerleri çerçevesinde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte mali kaynaklarını, yeni kaynakların oluşturarak geliştirme yolunda planları devamlı olarak uygulamaya almaktadır

- Kurumun kendi mezunlarını işe alma politikasının kurum işleyişinde uzun vadeli etkilerinin değerlendirilmesi önerisi

Üniversitemiz. Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi ile öğrencilerimize ve mezunlarımıza profesyonel iş hayatına yönelik teknik bilgi, beceri ve okul sonrası kariyer planları hakkında bilgi vererek yönlendirme olanağı sunmaktadır. Mezunlarımızı işe alma politikasının kurum işleyişinde uzun vadeli etkileri olumlu olmakta ve özellikle kurumsallaşma açısından verimli sonuçlar vermektedir. Mezun Bilgi ve İletişim Sistemimiz 2023 yılı Bahar dönemi itibariyle tamamlanmış olup, mezunlarımıza duyurusu gerçekleştirilmiştir. Mezun Bilgi ve İletişim Sistemine girişte mezunlarımız tarafından bir memnuniyet anketi doldurulması talep edilmektedir. Mezunlarımıza yönelik kariyer danışmanlığı hizmetimiz devam etmektedir. Danışmanlık hizmeti alan mezunlarımızın bilgileri birimimiz dahilinde tutulmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi kalite süreçlerinde bileşenlerinin katılımına büyük vermektedir. Mezunlarımız da bu çerçevede en temel bileşenlerden biridir. Değerlendirme Heyeti incelemelerinde mezun izleme sisteminin var olmasını kurumun güçlü yönü olarak ifade etmiştir. Mezun Bilgi ve İletişim Sistemimiz 2023 yılı Bahar dönemi itibariyle tümüyle aktif hale getirilmiş bulunmaktadır. Mezunlarımızla her aşamada aktif bir duyuru zinciri gerçekleştirilerek, süreç tamamlanmıştır. Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanma veta, değerlendirilme aşamalarında, artan bir etkinlik ile kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi mezunlarının da akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik planlamalarına destek hizmetleri sağlamaktadır. Üniversitemiz Rektörlük bünyesinde hizmet veren Kariyer Gelişim ve Mezunlar Ofisi, 2023 yılı içerisinde Sağlık, Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesine alınarak hizmet vermeye devam etmektedir. Mezunlarımızın, üniversitemiz ile ilişkilerinin artırılması ve aidiyet düzeylerinin profesyonel hayatlarında artırılarak devamının sağlanması amacıyla oluşturulan Mezun Bilgi ve İletişim Sistemi detaylarını ve

gelişimlerini değişiklikler ile birlikte mezunlarımıza duyurmaktadır.

- Doktora programlarından mezun öğrencilerin gelişimlerinin izlenmesi, Doktora sonrası imkanlara yönelik çalışmaların planlanması ve ortak araştırma alanlarının, lisansüstü programlarının, araştırma ağlarının ve araştırma birimlerinin oluşturulması önerisi

Üniversitemizde doktora programı ve doktora sonrası imkanlar bulunmakta olup, misyonu ve vizyonu ve stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda doktora programları Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yürütülmektedir. Doktora eğitiminin yanı sıra tezli ve tezsiz yüksek lisans programlarında eğitim vermektedir. Enstitümüz 14 anabilim dalı bünyesinde 10 tezli yüksek lisans, 8 tezsiz yüksek lisans ve 5 Doktora programı olmak üzere toplam 23 aktif program ile lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Yürütülmekte olan programlarımız YÖKAK Heyeti tarafından üniversitemizin güçlü yönü olarak belirtilmiş ve doktora programları ve doktora öğrenci sayısını artırması, multidisipliner doktora programları açması ayrıca üniversitemizde doktora derecesine sahip araştırmacı oranını artırması, özellikle vurgulanmıştır. Bu minvalde İstanbul Kent Üniversitesi, farklı kurumlarda doktora derecesi almış olan araştırmacıların istihdamına da ayrı bir önem vermektedir. Üniversite araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir, Mevcut uygulamaları yanında doktora programlarından mezun öğrencilerin gelişimlerinin izlenmesi ve doktora sonrası imkanlara yönelik çalışmaların planlanması konusunda da birimler bazında yaptığı çalışmalarına devam etmektedir. Üniversitemizin 2024 yılında doktora programlarını ve doktora öğrenci sayısını arttırması, kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Doktora derecesine sahip araştırmacı oranını arttırmasına yönelik çalışmalar sürmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeylerde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yaygınlaşması amaçlı stratejik ortaklıklar vardır. Üniversitemizde kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek, araştırmacı ve öğrencilerine, Ar-Ge PYO hibe destek programlarına yönelik proje geliştirme ve yürütme süreçlerinde destek sağlamaktadır. Akademisyen ve öğrenim gören lisans, lisansüstü öğrencilerinin şirket kurarak araştırma projelerini ticarileştirme imkânı sağlanmaktadır. Değerlendirme Heyeti Ar-Ge PYO Direktörlüğünü, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimini (BAP), Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi ve Üniversite Sanayi Projeleri Geliştirme Birimini oluşturması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir

- Farklı kurumlardan doktora derecelerine sahip araştırmacıların istihdamının sağlanması önerilir.

İstanbul Kent Üniversitesi'nin eğitim ve öğretim faaliyetleri 5 Fakülte, 1 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu ve 1 Enstitü bünyesindeki 74 Bölüm ve 20 Programda yürütülmektedir. Kurumun bu faaliyetleri için 58 profesör, 16 doçent, 117 doktor öğretim üyesi, 84 öğretim görevlisi ve 42 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 317 akademik personeli bulunmaktadır. Çok sayıda personelimiz kurum dışı doktora derecesine sahiptir. Ders görevlendirmelerinde akademik kadronun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi niteliği takip edilmektedir. Verilecek derslerle ilgili alanında uzmanlığı bulunan ve atama yükseltme kriterleri kapsamında öğretim elemanlarının görevlendirilmesi öncelikle uygulanmaktadır. İstanbul Kent Üniversitesi içerisinden akademisyen karşılanamadığı durumlarda ihtiyaç duyulan programlar için kurum dışı uzman öğretim elemanları görevlendirilmesi yapılmaktadır. Yürütülmekte olan programlarımız YÖKAK Heyeti tarafından üniversitemizin güçlü yönü olarak belirtilmiş ve doktora programları ve doktora öğrenci sayısını artırması, multidisipliner doktora programları açması ayrıca üniversitemizde doktora derecesine sahip araştırmacı oranını artırması, özellikle olumlu olarak vurgulanmıştır. Bu minvalde İstanbul Kent Üniversitesi, farklı kurumlarda doktora derecesi almış olan araştırmacıların istihdamına da ayrı bir önem vermektedir.

- Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge PYO tarafından üniversite kaynakların yıl bazında değişimi değerlendirilmekte ve yayımlanmaktadır. Kaynaklar yeterlilik ve etkinlik açılarından gözden geçirilmekte ve bu suretle alınacak tedbirler planlanmaktadır. Araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetilmektedir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği yönetim tarafından izlenmektedir ve önlemler tartışılarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri verilmektedir. Bu amaçla motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Üniversite dışı kaynaklı faaliyetler desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri

tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.. Üniversitemiz araştırma faaliyetleri kapsamında bölgemizdeki özel sektör kuruluşları, kamu kuruluşları, diğer üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri kurulması kararlaştırılmış, bu bağlamda. Araştırma- geliştirme faaliyetleri çerçevesinde Farklabs, Türk-Alman Üniversitesi (Dijital Teknopark), Biruni Üniversitesi ve Çorbada Tuzun Olsun Derneği ile stratejik ortaklıklar kurulmuştur. Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile 2023 yılında imzalanan protokoller kapsamında iş birlikleri uygulamaya alınmıştır. Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetleri artış göstermektedir. Araştırma kaynaklarının birimler arasında dengeli bir şekilde dağılım için BAP Komisyonu üyelerince revizyon çalışmaları sürekli olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemiz Ar-Ge PYO'nda dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere Hibe Destek Birimi yer almaktadır.

- Kurumun odak alanlarının, üniversite bilinirliğinin ve görünürlüğünün artırılması, hedeflerle uyumunun sistematik olarak değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi önerisi

İstanbul Kent Üniversitesi URAP sıralamasına göre Türkiye'deki üniversiteler arasında 178. sırada yer almaktadır. Kurumun üniversite bilinirliğinin artırılması, odak alanlarının, hedefleri ile uyumunun sistematik olarak değerlendirilmesi faaliyetleri de birimlerimizde yürütülmektedir. 2024 -2025 yılı itibari ile kurumumuzda dört program akreditasyon başvurusu yapmıştır. Araştırma performansının değerlendirilmesini sağlayan akreditasyon raporları kapsamında dış değerlendirici raporları çerçevesinde araştırma performansının izlenmesi açısından bir diğer sistematik veri elde edilmiş olacaktır. İstanbul Kent Üniversitesi tüm birimlerinde ilkel olarak, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetini bir kalite bileşeni ve süreci olarak benimsenmiş olup bilgilendirme kanalları ve kullanım sistemleri belirlenmiştir. Bilgilendirmeler erişilebilir niteliktedir ve ilan edilmiştir. Kamuoyu bilgilendirme esas ve usulleri tanımlanmış, uygulama esasları ile bu konuda işlemlere yön verecek kılavuz, kitapçık ve süreçler her birim tarafından farklı çerçevede uygulamaya alınmıştır. Birimlerin kendi alanlarında yayınlanabilmesi için tüm akademik ve idari birimlerimizde revizyonlar yapılmış, veriler tüm birimlerimizin web sayfalarında güncelleme çalışmaları ile kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversite ve birimlerimizin internet sayfaları güncel ulaşılabilir şekilde. Üniversitemizdeki bilimsel, sosyal, sportif, kültürel ve diğer gelişmelerin ve faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması, etkinlik takviminin oluşturulması ve etkinliklerin belgelenmesi, ulusal ve yerel düzeyde, diğer sosyal medya araçlarına servis edilmesi işlemleri Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü tarafından koordine edilmektedir. Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü İşleyiş Prosedürü”, “Sosyal Medya Hesapları Yönetim Prosedürü” ve “Web Sitesi Yönetim Prosedür”leri hazırlanarak yürürlüğe girmiş ve web sayfamızda paylaşılmıştır. Üniversitemizin Misyon ve Vizyonu doğrultusunda; “1- Kurumsal İletişim sürecinde; üniversitemizin çözüm ortakları, paydaşları ve hedef kitleleriyle doğru iletişimini sağlayacak sosyal sorumluluk, organizasyon, basın çalışmaları ve iletişim tekniklerini kullanmak.” ve “2- Halkla İlişkiler ve tanıtım sürecinde ise aday öğrenciler, aileleri ve rehber öğretmenlerle etkin iletişim yöntemleri geliştirmek.” amaçlarıyla Direktörlüğümüzün hedef ve ilkeleri web sayfamızda duyurulmuştur

- Ar-Ge faaliyetlerinde seçilmiş kurumlarla rekabetin kıyaslamasının yapılması önerisi

İstanbul Kent Üniversitesi araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmekte kurumlarla rekabetin kıyaslamasının yapılması amacıyla kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği yönetim tarafından birimler bazında izlenmektedir ve geliştirilmesi yönünde önlemler tartışılarak uygulamaya alınmaktadır. Üniversitemizde kaynaklarının çeşitlendirmesi ve yeterlilik düzeyinin artırılması takip edilmektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti gibi destekler İstanbul Kent Üniversitesi çalışanları tarafından kullanılmaktadır. Üniversite dışı kaynaklara yönelme faaliyetleri desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir. İstanbul Kent Üniversitesi Ar-Ge PYO tarafından üniversite kaynakların yıl bazında değişimi değerlendirilmektedir Kaynaklar yeterlilik ve etkinlik açılarından gözden geçirilmekte ve bu suretle alınacak tedbirler planlanmaktadır. Üniversitemiz araştırma faaliyetleri kapsamında bölgemizdeki özel sektör kuruluşları, kamu kuruluşları, diğer üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri kurulması kararlaştırılmış, bu bağlamda kurumlarla rekabetin motivasyonu çerçevesinde araştırma- geliştirme faaliyetleri çerçevesinde farklı kurumlar ile stratejik ortaklıklar kurulmuştur. Beyoğlu İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile 2023 yılında imzalanan protokoller kapsamında iş birlikleri devam etmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri yönergesi tüm akademik personelin başvurusuna açık olup son 3 yılda desteklenen projeler ve verilen teşvikler kurum genelini kapsayacak şekilde sürekli olarak değerlendirilmektedir.

- Araştırma performans değerlendirmelerinin sistematik yürütülmesi önerisi

Üniversitemizde araştırma performansı hem yıllık bazda hem de eğitim öğretim dönemleri bazında

izlenmektedir. Ar-Ge PYO tarafından akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimlerin farklı eğitim türlerinde veriliyor olması Değerlendirme Heyeti tarafından kurumun güçlü yönleri arasında tespit edilmiştir. Kurumumuzda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesinde üniversitemizin araştırma performansı, araştırma-geliştirme faaliyetlerine ayrılan bütçeler ve hibe destek kaynaklarının kullanımına yönelik raporlamalar ve YÖK mevzuatı gereği Tablo 17-B mekanizmaları kullanılmaktadır. Yıllık bazda hazırlanan kurum içi değerlendirme ve birim içi değerlendirme raporları ve Dış Değerlendirme raporları kapsamında araştırma performansı izlenmekte ve geliştirilmektedir. Üniversitede araştırma performansının takibi Ar-Ge PYO üzerinden tüm akademik birimlerimizce, fakülte, yüksek okulu, meslek yüksekokulu tarafından da birim bazında izlenme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Ar-Ge PYO üzerinden; BAP Komisyonu Genel Süreç Akışı, BAP Komisyonu Sonuç Raporu Süreci, BAP Komisyonu Akademisyen Süreç Akışı ve BAP Komisyonu Ara Rapor ve Sonuç Raporu Süreç Akışı rehberliğinde araştırma faaliyetlerini altı aylık ve yıllık bazda izlemektedir. Belirlediği 38 adet Araştırma Performans göstergesini de altı aylık periyotlarla, izleme ve değerlendirme formlarıyla izleyerek değerlendirmektedir. Belirlenen hedeflerden sapma nedenlerinin irdelenerek iyileştirme çalışmalarının yapılmasına birimlerde başlanmıştır.

İstanbul Kent Üniversitesi Gelişmeye Açık Yönlerde İlerleme Kaydedilemeyen Noktalar

Değerlendirme Heyeti tarafından tespit edilen gelişmeye açık yönleri üzerine tüm birimler ciddi mesai harcamıştır. Çalışmalarında altı çizilen hususları anlamak, çözüm yollarını tartışmak ve uygun çözümler üretmek amacı ile düzenli toplantılar yapılmıştır. İç ve dış paydaş olası uygulamalar ve önlemler tartışılmıştır. Üretilen çözüm önerileri ile alınan önlem ve uygulamaların hayata geçirilmesi farklı kapsam ve süreçte gerçekleşmiştir. Bu amaçla matrissel çözümlemeler üreterek birimler bazında, paydaş katılımlarını arttırarak, değişiklikler ve önlemler planlayarak güçlendirmiştir. Araştırma ve Geliştirme başlığı altında farklı düzeylerde her gelişmeye açık yön için ölçüt ve alt ölçütler bazında Üniversitemiz ilerleme kaydettiği ve kurumda içselleştirilerek yaygınlaştırılmasında önemli mesafe aldığı kanaatindeyiz.

Toplumsal Katkı (3/9)

Güçlü Yönler

İstanbul Kent Üniversitesi üstte verilen genel açıklama bağlamında, aşağıda belirtilen Güçlü Yön niteliklerinin devam ettiği kanaatindeyiz.

- Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinde Engelsiz Eğitim Vakfı'nın desteğini alması
- Kurum dışından sosyal sorumluluk alanında gelen taleplerin karşılanması,
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin toplumsal katkı faaliyetlerini aktif bir şekilde gerçekleştirmesi

İstanbul Kent Üniversitesi Gelişmeye Açık Yönlerin Giderilmesi İçin Alınan Önlemler ve Gerçekleştirilen Faaliyetler Sonucunda Sağlanan İyileştirmeler

- Kurumda tanımlı toplumsal katkı süreçleri yönetimi ve organizasyonel yapısının bulunmaması,
- Kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu hale getirilmiş, görev tanımlarının da yer aldığı, toplumsal katkı süreçleri yönetiminin ve organizasyonel yapının belirgin olduğu yönetim modelinin oluşturulması; toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmesi ve 2023-2027 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında, toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik amaç ve hedeflerin yer almasının sağlanması önerileri

Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politika metni, toplumsal katkı süreçleri yönetimi ve organizasyonel yapısı, modeli, ilgili komisyonlarda olgunlaştırılmış ve Senato'da kabul edilmiştir. Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini Stratejik Planı kapsamında ilan ettiği Politikası doğrultusunda stratejik amaçları ve hedefleri çerçevesinde yönetmekte ve faaliyetlerini uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturarak etkin bir şekilde kullanmaktadır. Toplumsal katkı politikasının en iyi şekilde uygulanması için tüm birimlere kaynak ayırmakta; projelere, akademik çalışmalara, sosyal sorumluluk faaliyetlerine destek olmaktadır. Yürütülen faaliyetleri, stratejik plan ve misyonu doğrultusunda, danışma kurulları ve kalite komisyonları aracılığı ile takip ederek, ulaşılan performansın sürekli iyileştirilmesi yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. Değerlendirme Heyeti üniversite dışından sosyal sorumluluk alanında gelen taleplerin karşılanması yönündeki faaliyetlerimizi ve uygulama ve araştırma merkezlerimizin toplumsal katkı faaliyetlerini aktif bir

şekilde gerçekleştirmesini güçlü yönlerimiz olarak tespit etmiştir. Toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimler, araştırma merkezleri ve koordinatörlükler düzeyinde organize edilmektedir. 2022-2023 eğitim-öğretim yılı Bahar dönemi ile beraber, akademik birimlerde toplumsal katkı ile ilgili sosyal sorumluluk faaliyetleri için “Gönüllülük Çalışmaları” seçmeli dersi açılarak bilgiler verilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik amaç ve hedefler stratejik plan içerisinde yer almakta ve bu suretle toplumsal katkı politikası ile uyumlu hale getirilmiştir. Görev tanımlarının da yer aldığı, toplumsal katkı süreçleri yönetiminin ve organizasyonel yapının belirgin olduğu yönetim modeli de oluşturulmuştur ve kurumsallaşmıştır. Kurumun toplumsal katkı politikamız ile uyumludur. Toplumsal katkı faaliyetlerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak, dezavantajlı gruplara yönelik hizmet ile toplumsal eşitliğin gözetilmesi sağlanmıştır. Üniversitenin paydaşlarına karşı sorumlulukları doğrultusunda paydaş odaklı, şeffaf ve hesap verebilir yönetimi sürdürerek, bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel sorunlarına yönelik akademik çalışmaları teşvik etmek üzere uygulamaya devam etmektedir. Tüm birimlerde farklı çerçevede faaliyetler devam etmektedir.

- Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri için önceden planlanmış ve ayrılmış bir kaynağın bulunmaması ve bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulması, etkin kullanımını önerisi

Üniversitemiz tüm faaliyetlerinin planlama, programlama ve uygulama aşamalarında kalite süreçleri ve ilgili ölçütlerini takip etmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek amacıyla uygun nitelik ve nicelikte kaynaklarını, stratejik planı çerçevesinde oluşturmuş, birimler arası denge ile stratejik hedefleri doğrultusunda yönetmektedir. Uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulmuş olup, etkin şekilde kullanılmaktadır. Tüm birimlere kaynak ayırmakta ve akademik-sosyal sorumluluk çalışmaları ve projelere katkı vermektedir. Engelsiz Eğitim Vakfı'nın önemli desteği söz konusudur. Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali, fiziksel, insani kaynaklar ve uygulamalar kurum genelinde yaygınlaşmıştır. Üniversite-kurum dışı işbirlikleri ile mali kaynaklar Yaşam Boyu Eğitim Merkezi ile gerçekleşmiştir. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik birimimiz, öğrencilerimizin bireysel, sosyal ve akademik gelişmelerini desteklemeyi, yaşanabilecek sorunlarla karşı beceriler kazandırmayı hedeflemektedir. Üniversitemiz, öğrencilerinin topluma katkı aşamasında üretken, duyarlı, sorumlu, problem çözme-kişilerarası iletişim becerileri ve sağlıklı düşünme becerilerine sahip birey niteliklerini yükseltmeyi hedeflemiştir. Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezimiz deneyimli çalışanları ile hasta odaklı birçok alanda sağlık hizmeti vermektedir. Merkezimizde 23918 tedavi uygulanmıştır. İhtiyaç sahiplerinin acil tedavilerinin ücretsiz yapılması sağlanmaktadır. Otizmlili bireylere (0-18 yaş) yaklaşım yöntemleri, ailelileri ile etkili iletişim kurma yöntemlerin öğrenilmesi ile otizm bireylerin karşılanması ve hizmet verilmesi sağlanmıştır. Üniversitemiz toplumsal katkı uygulamalarını tüm kalite süreçlerini kapsayan çerçevede kurumun tümüne yayılması ve çeşitlendirilmesi için kararlı bir şekilde çalışmalarına devam etmektedir.

- Toplumsal katkı ile ilgili çalışmaları Stratejik Plan çerçevesinde; performans göstergeleri ile birlikte yer verilmemesi gelişmeye açık yönlerdir.
- Toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmesi; Toplumsal katkı boyutundaki performans göstergeleri üzerinden gerekli iyileştirmelerin yapılması önerisi

Toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda yöneten Üniversitemiz, faaliyetlerini kurum genelinde nitelik ve nicelik açısından ilerletmektedir. Bu çerçevedeki performansının izlenmesi, tartışılması ve gerekli tedbir ve değişikliklerin yapılmasına büyük önem vermektedir. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil faaliyetlerine yönelik ilke, kural ve göstergelerini ilgili paydaşlarla gözden geçirilmektedir. Üniversite genelinde izleme mekanizmaları tüm birimlerinde komisyonlar bazında çalışmalarını yürütmektedir. Üniversitemiz birimlerimizde gerçekleştirdiği toplumsal katkı uygulamalarına yönelik bilgileri arşivleyerek faaliyetlerinin performansının izlenmesinde değerlendirmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yer, konu başlığı, öğreticiler, öğrenciler, katılımcı sayısı, iş birliği sağlanan kurumlar, elde edilen gelirler ve diğer bilgiler faaliyet raporları ile kayıt altına alınmaktadır. Bu bilgilerin performans göstergeleri çerçevesinde kategorize edilmesi ve gelişme durumlarının incelenmesi sürdürülmektedir. Stratejik planda, toplumsal katkı alanına yönelik politika, amaç ve hedeflerin ilgili tüm paydaşların görüşleri ile, revize edilerek tanımlanması yapılmıştır. Performans Göstergeleri doğrultusunda ile çalışmalarımızı daha sistemli ve planlı olarak yürütmeyi hedeflemekteyiz. Toplumsal katkı faaliyetleri yaygınlaştırmakta ve izlemektedir. Toplumun farklı kesimlerine daha etkin bir şekilde ulaşılması amacı ile iyileştirmektedir. Sosyal sorumluluk faaliyetlerimiz çerçevesinde, ağız ve diş sağlığı farkındalığını oluşturan etkinlikleri artırmak hedeflerimize yönelik olarak, Diş Hekimliği Fakültesi 5.sınıf öğrencileri tarafından etkinlikler düzenlenmiştir. Hezarfen Anaokullarında diş taraması yapılmış,

Pedodonti kliniğinde aktiviteler yapılmış, diş fırçalamaya özendirici diş karnesi dağıtılmıştır.

İstanbul Kent Üniversitesi Gelişmeye Açık Yönlerde İlerleme Kaydedilemeyen Noktalar

İstanbul Kent Üniversitesi tespit edilen gelişmeye açık yönleri üzerine altı çizilen hususları tüm boyutları ile anlamak, çözüm yollarını tartışmak ve uygun çözümler üretmek amacı ile düzenli toplantılar yapmıştır. İç ve dış paydaş katılımları ile olası uygulamalar ve önlemler tartışılmıştır. Üretilen çözüm önerileri ile alınan önlem ve uygulamaların hayata geçirilmesi farklı kapsam ve süreçte gerçekleşmiştir. Matrissel çözümlemeler üreterek vurgulanan noktaların sürdürülebilirlik niteliğini, geri dönüşler çerçevesinde değişiklikler ve önlemler planlayarak güçlendirmiştir. Toplumsal Katkı başlığı altında farklı düzeylerde de olsa her gelişmeye açık yön için ölçüt ve alt ölçütler bazında Üniversitemiz ilerleme kaydettiği ve kavramlarının kurumda içselleştirilerek yaygınlaştırılmasında önemli mesafe aldığı kanaatindedir.