



İSTANBUL

**KENT**

**ÜNİVERSİTESİ**

*Geleceğin Bu Kent'te*

**İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ**

**DİŞ HEKİMLİĞİ UYGULAMA**

**VE**

**ARAŞTIRMA MERKEZİ**

**2023 Yılı**

**Birim İç Değerlendirme Raporu**

**30/12/2023**

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Elif Oktay Sepet

İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü  
Adres: Cihangir Mahallesi, Siraselviler Caddesi, No:71, 34433 Beyoğlu İSTANBUL

TELEFON: +90 0212 610 10 10

E-POSTA: [elif.sepet@kent.edu.tr](mailto:elif.sepet@kent.edu.tr)

### 2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKDM) Resmi Gazete'nin 17.05.2019 tarih ve 30777 sayılı nüshasında yayınlanan karar gereği uygun bulunarak kurulmuştur.

İKDM; üniversitemiz ve ülkemizdeki diğer diş hekimliği fakültelerinin lisans, yüksek lisans, doktora ve uzmanlık programlarından mezun olmuş diş hekimleri ile üniversitemizin mevcut diğer fakültelerinin konuyla ilgili bölümlerinden ve de ağız-diş sağlığı teknikerliği ile diş protez teknikerliği yüksek okullarından mezun profesyonellerin mezun olduktan sonra ihtiyaç duydukları mesleki bilgi ve deneyim ile bireysel gelişimlerini sağlayacak olan birçok alanda eğitim programları hazırlamaktadır.

Günümüzde yaşanan sürekli değişime uyum için bireylerin eğitim ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde düzenlenen yaşam boyu eğitim anlayışı ağırlık kazanmıştır. Hızla gelişen teknoloji tüm sektörlerde olduğu gibi diş hekimliği alanında da profesyonellerin sürekli eğitimini zorunlu kılmaktadır.

İKDM sektörteki tüm paydaşların taleplerini göz önüne alarak sunduğu eğitim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile diş hekimliği alanındaki sürekli eğitim gereksinimine katkı sağlamaktadır.

İKDM'de gerçekleştirilen sürekli eğitim etkinlikleri; eğitimin konularının belirlenmesinden, eğitimin verilme yöntemlerinin oluşturulmasına; eğitmenlerin seçiminden, eğitimin materyalleri ve eğitim ortamına kadar tüm konularda yazılı prosedürlere uygun olarak planlı şekilde yapılandırılan ve bilimsel güncel bilgiler temelinde organize edilen akademik etkinliklerdir.

İKDM bünyesinde gerçekleştirilen eğitim içeriklerinin, profesyonel meslek yaşantısına katkı sağlayacak gerçek ve olası vaka analizleri, simülasyonlar, laboratuvar ve kamusal alandaki nesnel ve objektif unsurları temel alan ve uygulama boyutunu ön plana çıkaran programlar olması hedeflenmiştir.

İKDM' de yürütülen faaliyetler, mevcut bölüm, program ve araştırmalardan, sektörle ve sektör profesyonelleriyle kurulan bağlantılar sayesinde farklılık göstermektedir. Profesyonel çalışma hayatına yönelik gerçekleştirilen programlar içerik bakımından konunun bütünlüğünü tamamlayan müfredatlar temelinde planlanmıştır, böylece meslektaşların profesyonel yaşamlarına tecrübe/yetkinlik kazandırmanın yanında, kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amaçlanmıştır.

İKDM sadece iç paydaşları ile sınırlı kalmayarak, sektörel düzeyde kurumsal, toplumsal düzeyde ise kamusal alana yararlı içerikler sunmayı hedeflemiştir. Dış paydaşlar olarak

atfedilen bu örgüt ve bireylerle sağlanacak işbirliklerinde; programlar mesleki ve kişisel gelişimi destekleyen niteliktedir.

İKDM' de gerçekleştirilecek bu eğitimler aynı zamanda toplumun ağız-diş sağlığı bilgi ve birikimine katkı sağlayacaktır.

İKDM' in amaçları doğrultusunda geliştirilen uygulama ve araştırma çalışmaları sadece diş hekimlerinin değil aynı zamanda öğrencilerin lisans eğitimleri sırasında AR-GE çalışmaları içerisinde kendilerini geliştirmelerine imkân sağlamaktadır.

İKDM program ve faaliyetlerini İstanbul Kent Üniversitesi Taksim yerleşkesinde sürdürmektedir.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

**Misyon:** Yaşam boyu öğrenme ilkesi doğrultusunda diş hekimliği alanında tüm paydaşların taleplerini göz önüne alarak eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile diş hekimliği alanındaki sürekli eğitim gereksinimine katkı sağlayan bir merkez olmaktır.

**Vizyon:** Diş hekimliği alanında sürekli eğitim ile kurumsal ve bireysel gelişimi destekleyen, ulusal ve uluslararası işbirliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-araştırma merkezi olmaktır.

#### **Değerler:**

- Atatürk ilkelerine bağlılık
- Etik değerlere bağlılık
- Temel hak ve özgürlükleri savunma
- Eğitim ve Araştırma'da mükemmeliyetçilik
- Çevreye duyarlılık
- Katılımcılık
- Yenilikçilik

#### **Hedefler:**

##### **İKDM' in hedefleri;**

- Lisans, yüksek lisans, doktora ile uzmanlık eğitimlerini tamamlamış, yerli ve yabancı diş hekimleri ile ağız-diş sağlığı ve diş protez teknikerlerinin ihtiyaç ve talepleri gözetilerek bilgilerini sürekli, planlı ve amaca yönelik bir şekilde arttırmalarına imkan sağlayacak kısa ve/veya uzun süreli, teori ve/veya uygulamaya dayalı her türlü eğitim faaliyetlerini planlanmak, koordine ederek yürütmek ve araştırma- geliştirme faaliyetlerinde bulunmak.
- İKDM üzerinden gerçekleştirilecek eğitim programlarında, üniversite-sanayi ve üniversite-sektör bağlantıları aracılığıyla, akademik altyapının uygulama kısmına destek sağlamak.
- Diş hekimliği sektöründeki hızlı gelişmeleri takip etmek ve güncel kalmasını sağlamak.
- Mevcut akademik kadro ile geliştirilecek eğitim, proje ve danışmanlık faaliyetleri ile elde edilen verilerin bölüm ve programlardaki ders içeriklerinde kullanılarak, akademik içeriklerin zenginleştirilmesini sağlamak,

- Sektör ile gerçekleştirilecek proje ve programlarda saptanacak gereksinimler doğrultusunda, akademik müfredatı geliştirmek; güncel sektör ihtiyaçları talebine uygun nitelikte dış hekimi ve paydaş arzı sağlamak.
- Topluma verilen ağız-diş sağlığı hizmetlerinin niteliğinin artması ve ağız-diş sağlığı sorunlarına çözüm önerilerinin geliştirilmeleri konularında çalışmalar yaparak ülkenin ağız-diş sağlığı politikalarının geliştirilmesine destek olacak vizyona sahip profesyonellerin yetiştirilmesine imkan sağlamak.

## Organizasyon Yapısı



## A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### A.1 Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

##### Kanıtlar:

##### Yönetişim modeli ve organizasyon şeması

- [İdari Birim Kalite Kurulu Toplantısı.pdf](#)
- [2022 Yılı Güncel Organizasyon Şeması \(WEB Sayfası\).docx](#)
- [Senato Karar Örnekleri - 2023 Yılı.pdf](#)
- [YH.YD.08 Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [Organizasyon Şeması \(Genel Sekreterlik\).pdf](#)

- [Organizasyon Şeması \(Genel Sekreterlik-İmzalı\).pdf](#)
- [Organizasyon Şeması \(Genel\).pdf](#)
- [Organizasyon Şeması \(Genel-İmzalı\).pdf](#)
- [Eğitim Politikası.docx](#)
- [Topluma Hizmet Politikası.docx](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası.docx](#)
- [Yönetişim Politikası.docx](#)
- [Stratejik Hedefler.xlsx](#)
- [Stratejik Plan Hazırlık Süreci.xls](#)

### **İdari Birimler Genel İşlevi Süreçleri**

- Satın Alma  
<https://www.kent.edu.tr/content/files/Sat%C4%B1n%20Alma%20Direkt%C3%B6rl%C3%BC%C4%9F%C3%BC.pdf>
- Yazı İşleri  
<https://www.kent.edu.tr/content/files/Yaz%C4%B1%20%C4%B0%C5%9Fler-i%20-%20%C3%96zel%20Kalem.pdf>
- Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü  
<https://www.kent.edu.tr/kurumsal-iletisim-ve-halkla-iliskiler-direktorlugu-0013925>  
[İKDM-sertifika programı-iş akış şeması](#)

### **Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar**

- <https://www.kent.edu.tr/kalite-politikasi-0013916>
- [İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#)
- <https://www.kent.edu.tr/kalite-komisyonu-0011849>
- <https://www.kentdis.com/tr/s/kalite-yonetim-sistemi>

### **A.1.2. Liderlik**

#### **Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalara ilişkin kanıtlar:**

- [YH.YD.08 Kalite Güvence Yönergesi..pdf](#)
- [Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü.docx](#)
- [WEB – İKDM. Araştırma Merkezleri.docx](#)

2023 yılında kalite güvence kültürünü ve liderlik anlayışının yaygınlaştırılması ve değerlendirilmesi amacıyla kalite komisyonu yıl içinde toplantılar düzenlemiş ve alınan kararları web sitesinden yayınlamıştır.

[Doküman No: SKD.FR.07 // Revizyon Tarihi: 05.07.2022 / Revizyon No: 03](#)

[Toplantı Tarihi: 12.07.2023 İdari birim komisyon toplantısı. 2023/01](#)

[Doküman No: SKD.FR.07 // Revizyon Tarihi: 05.07.2022 / Revizyon No: 03](#)

[Toplantı Tarihi: 10.08.2023 İdari birim komisyon toplantısı. 2023/02](#)

İKDM Kalite Yönetim Dokümanları ve performans göstergeleri oluşturulmuş İstanbul Kent Üniversitesi Senato onayına sunulmuştur.

[İKDM yönetim kurulu kararı: 01.11.2023](#)

İstanbul Kent Üniversitesi Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Danışma kurulu toplantısı 2024 yılı eğitim etkinliklerinin içerikleri değerlendirilmiştir.

[İKDM yönetim kurulu kararı: 3.11.2023](#)

İstanbul Kent Üniversitesi Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetim ve bilimsel danışma kuruluna öğrenci temsilcisi alınmıştır.

[İKDM yönetim kurulu kararı: 4.11.2023](#)

**Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemlere ilişkin kanıtlar:**

- [https://www.kent.edu.tr/content/files/YH\\_YD\\_08\\_01%20Kalite%20G%C3%BCvence%20Y%C3%B6nergesi\\_.pdf](https://www.kent.edu.tr/content/files/YH_YD_08_01%20Kalite%20G%C3%BCvence%20Y%C3%B6nergesi_.pdf)
- [Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü.docx](#)
- [WEB- Araştırma Merkezleri.docx](#)

Kurumumuzda toplanan kişisel veri niteliğindeki tüm veriler, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kaydedilmekte ve işlenmekte olup, yetkili personel haricinde hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Kişisel verilerin üçüncü kişilerle paylaşılmasını gerektiren hallerde ise, KVKK çerçevesinde kişisel veri sahibinin açık rızası alınmaktadır. Kişisel verilerin korunması kapsamında tüm sözleşmelerde ve formlarımızda kişisel verileri koruma rıza metinleri kullanılmaktadır.

- [DK.YD.23 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Kanıtlar:**

- [5.01.2023 tarihinde Prof.Dr. Elif Sepet İKDM Müdürü olarak atanmıştır.](#)
- [6.01.2023 tarihinde yapılan toplantıda yönetim kurulu, bilimsel danışma kurulu, iç ve dış paydaşlar listeleri oluşturulmuştur.](#)

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

(PUKÖ - Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçleri ile yönetim sistemi hakkında planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma döngüsü ile ilgili değerlendirmeler yapılmaktadır. Süreçlere ilişkin veriler

sürekli eğitim programlarına katılan katılımcıların görüşlerini içeren anketler ve faaliyet raporları yoluyla elde edilmektedir. Elde edilen veriler üzerinde değerlendirme yapılarak bunlara ilişkin gerekli paylaşımların yapılması, izlenmesi ve önlem alınmasına ilişkin faaliyetleri belirleme çalışmaları devam etmektedir.

**Kanıtlar:**

- [KY.YD.06 Kalite Güvence Sistemi.20.05.2021](#)
- [https://www.kent.edu.tr/content/files/YH\\_YD\\_08\\_01%20Kalite%20G%C3%BCvence%20Y%C3%B6nergesi\\_.pdf](https://www.kent.edu.tr/content/files/YH_YD_08_01%20Kalite%20G%C3%BCvence%20Y%C3%B6nergesi_.pdf)
- [Liderlik ve Kalite Güvence Kültürü.docx](#)
- [Yönetim Sistemleri.docx](#)
- [Paydaş Listesi](#)

**İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı:**

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Kanıtlar:**

- İç ve dış paydaşlar listesi oluşturulmuştur. Web sitesinde yayınlanmıştır. [İKDM yönetim kurulu kararı: 6.01.2023](#)
- Dış paydaşlar ile ilgili bilgi alışverişi ve değerlendirmeler yapmak üzere danışma kurulu üyeleri seçildi. [İKDM yönetim kurulu kararı: 6.01.2023](#)
- Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi olarak İKDM bünyesinde yapılan kurslara katılan katılımcılara memnuniyet anketleri düzenlenmiştir. [Ek: Kursiyer memnuniyet anketleri](#)
- [Dış Hekimliği Fakültesi bünyesinde 'İç ve dış paydaş geri bildirim değerlendirme komisyonu' kurulmuştur.](#) Tüm memnuniyet anketleri sonuçlarından elde edilen öneri, istek ve şikayetlerin değerlendirilmesi ve e-posta yoluyla gelen geri bildirimlerin değerlendirilmesi bu komisyon tarafından gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

**Dış Hekimliği Fakültesi Öğrenci Araştırma Projeleri Birimi:**

İstanbul Kent Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi 1. Öğrenci bilimsel kongresi 05.03.2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Kongrede sunulan bildiriler özet kitapçığında basılı olarak yer almıştır.



- Diş Hekimliği Fakültesi Öğrenci Araştırma Projeleri Birimi tanışma toplantısı 30. 10. 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir.





• **İstanbul Kent Üniversitesi Dişhekimliği Uygulama Araştırma Merkezi (İKDM) faaliyetleri:**

- Protetik tedaviler 4.0-11.02.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:11**

- Dental botoks kursu:TME ve dişeti rahatsızlıklarının botulinum toksinle tedavisi 19.02.2023.

**Toplam Katılımcı Sayısı:20**

- Kompozit laminaların sınırları ve püf noktaları-1.03.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:20**

- Botulinum toksin ve dental botoks eğitimi-5.03.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:20**

- İmplant temel cerrahi kursu 10-11.03.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:14**

- Protetik tedaviler 4.0-1-2.04.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı 10**

- İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 1. Öğrenci bilimsel toplantısı-5.03.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı 57**

- 4. Çürümeden koru sempozyumu-8-9.05.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:50**

- Uygulamalı sütür,flep kapama eğitimi-15.06.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:63**

- Acil tıbbi ilk yardım eğitimi-14-17.06.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:50**

•İlk implantım-18.06.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:20**

•Protetik tedaviler 4.0- 30.09-01.10.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:13**

• Implants for management of atrophic ridges -10.11.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:70**

•Botulinum toksin ve dental botoks eğitimi-17.12.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:20**

•İlk implantım -24.12.2023

**Toplam Katılımcı Sayısı:20**



### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

İKDM tarafından yapılan her türlü faaliyet, web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır.

#### **Bilgilendirme Araçları:**

Web Sitesi

Medya ve Basın Açıklamaları

Sosyal medya kanalları

#### **Kanıtlar:**

- <https://www.sondakika.com/saglik/haber-istanbul-kent-universitesi-nde-iv-curumeden-koru-sempozyumu-duzenlendi-15884400/>
- <https://www.dha.com.tr/saglik-yasam/istanbul-kent-universitesinde-iv-curumeden-koru-sempozyumu-2248773>
- <https://www.kent.edu.tr/etkinlikler-0195992>
- [https://www.facebook.com/trquoisesc/?locale=tr\\_TR](https://www.facebook.com/trquoisesc/?locale=tr_TR)

## **A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

- <https://www.kent.edu.tr/vizyon-misyon-amac-001445>
- <https://www.kent.edu.tr/bilimsel-danisma-kurulu-001447>
- <https://www.kent.edu.tr/yonetim-kurulu-004446>
- <https://www.kent.edu.tr/kalite-politikamiz-001433>

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Stratejik Plan çalışmalarına başlanmıştır, stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir. Hedeflerin, Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerin nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi, gerçekleştirme sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için Performans göstergelerinin oluşturulması çalışmalarına başlanmıştır.

## **A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ**

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

#### **Kanıtlar:**

- [Yönetim Sistemleri..docx](#)
- [Bilgi Güvenliği Politikası.docx](#)
- [Yedekleme Prosedürü.docx](#)
- [Yetkilendirme Prosedürü.docx](#)
- [Yönetim Sistemleri...docx](#)

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

#### **Kanıtlar**

- [DK.YD.12 4857 Sayılı İş Kanunu..pdf](#)
- [PR-04 İnsan Kaynakları Yönetim Süreci.doc](#)
- [İK.FR.31.01 Akademik Çalışan Memnuniyet Anketi..docx](#)
- [İK.FR.32.01 İdari Personel Memnuniyet Anketi..docx](#)

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

#### **Kanıtlar**

- [KY.RH.05 Paydaş Analizi ve Risk Analiz Rehberi..pdf](#)
- [Yönetmelik - Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [Sürelili yer tahsis sözleşmesi örnekleri](#)
- [Evrak Tarih ve Sayısı: 04.12.2023- E-92909234-051-28425](#)
- [Evrak Tarih ve Sayısı: 07.11.2023- E-92909234-051-27799](#)
- [Evrak Tarih ve Sayısı: 13.11.2023- E-92909234-051-27918](#)
- [Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürü Görev Yetki ve sorumlulukları](#)
- [Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkez Sekreteri Görev Yetki ve sorumlulukları](#)
- [ikdm-sertifika programı-iş akış şeması](#)

## **A.4. PAYDAŞ KATILIMI**

### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

#### **Kanıtlar:**

- [İKDM İÇ VE DIŞ PAYDAŞLAR](#)
  - [Dış Paydaşlar:](#)
    - Dr. Vesta
    - İstanbul Dış Hekimleri Odası
    - Beyoğlu Belediyesi
  - [İç Paydaşlar:](#)
    - İstanbul Kent Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi
    - İstanbul Kent Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
    - Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü
    - Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü
    - Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü
    - Mali İşler Direktörlüğü
    - Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü
    - İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü

## İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ 2023 YILI GERÇEKLEŞTİRİLEN MEZUNİYET SONRASI BİLİMSEL ETKİNLİKLER:

- Protetik tedaviler 4.0-11.02.2023
  - Dental botoks kursu:TME ve dişeti rahatsızlıklarının botulinum toksinle tedavisi 19.02.2023.
  - Kompozit laminaların sınırları ve püf noktaları-1.03.2023
  - Botulinum toksin ve dental botoks eğitimi-5.03.2023
  - İmplant temel cerrahi kursu 10-11.03.2023
  - Protetik tedaviler 4.0-1-2.04.2023
  - İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 1. Öğrenci bilimsel toplantısı-5.03.2023
  - 4. Çürümeden koru sempozyumu-8-9.05.2023
  - Uygulamalı sütür,flep kapama eğitimi-15.06.2023
  - Acil tıbbi ilk yardım eğitimi-14-17.06.2023
  - İlk implantım-18.06.2023
  - Protetik tedaviler 4.0- 30.09-01.10.2023
  - Implants for management of atrophic ridges-10.11.2023
  - Botulinum toksin ve dental botoks eğitimi-17.12.2023
  - İlk implantım -24.12.2023
- **SÖZLEŞME ÖRNEĞİ: 07.11.2023- E-92909234-051-27799**





## **A.5. ULUSLARARASILAŞMA**

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

#### **Kanıtlar:**

- [Çürümeden koru sempozyumu-8-9.05.2023](#)
- [Implants for management of athrophic ridges -10.11.2023](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

##### **Kanıtlar:**

- Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi WEB Link  
<https://www.kent.edu.tr/hakkinda-001444>

#### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

##### **Toplumsal katkı stratejisi ile uyumlu uygulama örnekleri:**

- [İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 1. Öğrenci bilimsel toplantısı-5.03.2023 \(Ücretsiz eğitim\)](#)
- [Uygulamalı suture, flep kapama eğitimi-15.06.2023 \(Ücretsiz eğitim\)](#)
- [Acil tıbbi ilk yardım eğitimi-14-17.06.2023 \(Ücretsiz eğitim\)](#)
- [Implants for management of athrophic ridges-10.11.2023 \(Ücretsiz eğitim\)](#)



**SONUÇ:** İstanbul Kent Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi kurumsal amaçlar, hedefler, eylem planı, performans göstergelerini ve hedef kartlarını oluşturmuştur. Göstergelerin 2023 yılından itibaren izlenmesi, iyileştirilmesi ve gerçekleştirilmesine başlanmıştır.

İstanbul Kent Üniversitesi

Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi

**AMAÇLAR, HEDEFLER, EYLEM PLANI,**

**PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE HEDEF KARTLARI**

(2023)

<b>KURUMSAL AMAÇ</b>	<b>KURUMSAL HEDEFLER</b>	<b>KURUMSAL EYLEM PLANLARI</b>
<b>Amaç 1</b> Diş hekimliği alanında; tüm paydaşların taleplerini göz önüne alarak eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile sürekli eğitim gereksinimine katkı sağlayan bir merkez olmak.	<b>Amaç 1 Hedef 1</b> İç ve dış paydaşların taleplerinin değerlendirilerek yıllık eğitim programının oluşturulması	<b>Amaç 1 Hedef 1 Eylem Planı 1</b> Faaliyetlerin duyurulması ve etkinliklerin düzenlenmesi
<b>Amaç 2</b> Ulusal ve uluslararası işbirliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-araştırma merkezi olmak	<b>Amaç 2 Hedef 1</b> Ulusal ve uluslararası işbirliği programları kapsamında yüz yüze veya uzaktan eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi <b>Amaç 2 Hedef 2</b> Kurumun tanınırlılığını artıracak uluslararası işbirliklerini sağlamak <b>Amaç 2 Hedef 3</b> Nitelikli eğitim programlarının çeşitliliğini artırmak	<b>Amaç 2 Hedef 1 Eylem Planı 1</b> Ulusal ve uluslararası konuşmacıların katıldığı kurs, seminerler ve konferanslar düzenlenmesi <b>Amaç 2 Hedef 2 Eylem Planı 1</b> Yabancı dilde eğitim etkinliklerinin oluşturulması <b>Amaç 2 Hedef 3 Eylem Planı 1</b> Sertifikalı mesleki yetkinlik programlarının oluşturulması

**PERFORMANS GÖSTERGELERİ (PG)**

<b>Amaç Hedef</b> 1 1	İç ve dış paydaşların taleplerinin değerlendirilerek yıllık eğitim programının oluşturulması
<b>PG.1.1.1</b>	Sosyal medya aracılığı ile duyurulan etkinliklerin izlenme oranı
<b>PG 1.1.2</b>	Gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı
<b>Amaç Hedef</b> 2 1	Ulusal ve uluslararası işbirliği programları kapsamında yüz yüze veya uzaktan eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi
<b>PG.2.1.1</b>	İKDM işbirlikleri ile düzenlenen ulusal ve uluslararası kurs, konferans, çalıştay, kongrelere katılan katılımcı sayısı
<b>PG.2.1.2</b>	Sürekli eğitim programları katılımcı memnuniyet anketleri
<b>PG.2.1.3</b>	Mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı
<b>Amaç Hedef</b> 2 2	Kurumun tanınırlılığını artıracak uluslararası işbirliklerini sağlamak
<b>PG.2.2.1</b>	Yabancı dilde gerçekleştirilen eğitim etkinliklerinin sayısı
<b>PG.2.2.2</b>	Yabancı dilde gerçekleştirilen eğitim etkinliklerine katılan katılımcı sayısı



<b>Amaç</b>	<b>2</b>	Nitelikli eğitim programlarının çeşitliliğini artırmak
<b>Hedef</b>	<b>3</b>	
<b>PG.2.3.1</b>		Sertifikalı mesleki yetkinlik programlarının sayısı
<b>PG.2.3.2</b>		Sertifikalı mesleki yetkinlik programlarına katılan katılımcı sayısı

## **HEDEF KARTLARI**

**A1. Dış hekimliği alanında; tüm paydaşların taleplerini göz önüne alarak eğitim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile sürekli eğitim gereksinimine katkı sağlayan bir merkez olmak.**

**H1. İç ve dış paydaşların taleplerinin değerlendirilerek yıllık eğitim programının oluşturulması**

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ	BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2022	2023	2024	2025	2026	2027	İZLENME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
<b>PG 1.1.1</b>	%50	<b>143</b>	%32	%34	%36	%38	%50	1 yıl	1 yıl
Sosyal medyada etkinliklerin izlenme oranı									
			<b>397</b>						
<b>PG 1.1.2</b>	%50	9	%27	%29	%31	%33	%50	1 yıl	1 yıl
Gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı									
			<b>15</b>						
<b>SORUMLU BİRİM</b>			İKDM						
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER</b>			Rektörlük, Dış Hekimliği Fakültesi, Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, İdari İşler Ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü, Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü, Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü, Mali İşler Direktörlüğü						
<b>RİSKLER</b>			Etkinliklerin sosyal medya üzerinden duyurulmasının yetersiz kalması						
			Ücretli etkinliklerin maliyetlerinin artabilmesi						
<b>STRATEJİLER</b>			Etkinliklerin duyurulma çeşitliliğinin artırılması						
			Uzaktan eğitim programlarının sayısının artırılması, sponsor firmalarla ve kurumlarla işbirliklerinin sağlanması						

**A2. Ulusal ve uluslararası iş birliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-araştırma merkezi olmak**

**H1. Ulusal ve uluslararası iş birliği programları kapsamında yüz yüze veya uzaktan eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi**

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ	BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2022	2023	2024	2025	2026	2027	İZLENME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
-------------------------	---------------	-----------------------	------	------	------	------	------	-----------------	-------------------

<b>PG.2.1.1</b> İKDM-egitimlere katılan katılımcı sayısı	%50	168	%30	%35	%40	%45	%50	1 yıl	1 yıl
			<b>458</b>						
<b>PG.2.1.2</b> Katılımcı Memnuniyet anketleri	%25	-	%10	%15	%20	%23	%25	1 yıl	1 yıl
			<b>80</b>						
<b>PG.2.1.3</b> Mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı	%25	-	%10	%15	%20	%23	%25	1 yıl	1 yıl
			<b>214</b>						
<b>SORUMLU BİRİM</b>	İKDM								
<b>İŞ BİRLİĞİ YAPILACAK BİRİMLER</b>	Rektörlük, Dış Hekimliği Fakültesi, Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü, Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü, Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü, Mali İşler Direktörlüğü								
<b>RİSKLER</b>	İşbirliklerinin gerçekleşmesinde sorunlar yaşanabilmesi								
	Ücretli etkinliklerin maliyetlerinin artabilmesi								
<b>STRATEJİLER</b>	Paydaşlarla ortak sertifikalı eğitimlerinin planlanması								
	Uzaktan eğitim programlarının sayısının artırılması, sponsor firmalarla ve kurumlarla işbirliklerinin sağlanması								

## A2. Ulusal ve uluslararası iş birliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-araştırma merkezi olmak

### H2. Kurumun tanınırlılığını artıracak uluslararası iş birliklerini sağlamak

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ	BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2022	2023	2024	2025	2026	2027	İZLENME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
-------------------------	---------------	-----------------------	------	------	------	------	------	-----------------	-------------------

<b>PG.2.2.1</b> Yabancı dilde gerçekleştirilen eğitim	%50	1	%27	%29	%31	%33	%50	1 yıl	1 yıl
--	-----	---	-----	-----	-----	-----	-----	-------	-------

etkinliklerinin  
sayısı

2

**PG.2.2.2**

Yabancı dilde  
gerçekleştirilen  
eğitim  
etkinliklerine  
katılan katılımcı  
sayısı

%50 18 %30 %35 %40 %45 %50 1 yıl 1 yıl

120

**SORUMLU**

İKDM

**BİRİM**

**İŞ BİRLİĞİ**

Rektörlük, Dış Hekimliği Fakültesi, Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü, Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü, Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü, Mali İşler Direktörlüğü

**YAPILACAK**

**BİRİMLER**

**RİSKLER**

İşbirliklerinin gerçekleşmesinde sorunlar yaşanabilmesi

Ücretli etkinliklerin maliyetlerinin artabilmesi

**STRATEJİLER**

Paydaşlarla ortak sertifikalı eğitimlerin planlanması

Uzaktan eğitim programlarının sayısının artırılması, sponsor firmalarla ve kurumlarla işbirliklerinin sağlanması

**A2. Ulusal ve uluslararası işbirliği programları çerçevesinde nitelikli eğitim programları sunan yenilikçi ve öncü bir uygulama-araştırma merkezi olmak**

**H3. Nitelikli eğitim programlarının çeşitliliğini artırmak**

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	HEDEFE ETKİSİ	BAŞLANGIÇ DEĞERİ 2022	2023	2024	2025	2026	2027	İZLENME SIKLIĞI	RAPORLAMA SIKLIĞI
----------------------------	------------------	-----------------------------	------	------	------	------	------	--------------------	----------------------

**PG.2.3.1**

Sertifikalı mesleki  
yetkinlik  
programlarının  
sayısı

%50 - %27 %29 %31 %33 %50 1 yıl 1 yıl

**PG.2.3.2**

Sertifikalı mesleki yetkinlik programlarına katılan katılımcı sayısı

**SORUMLU****BİRİM****İŞ BİRLİĞİ****YAPILACAK****BİRİMLER****RİSKLER****STRATEJİLER****9**

%50 - %30 %35 %40 %45 %50 1 yıl 1 yıl

**214**

İKDM

Rektörlük, Dış Hekimliği Fakültesi, Yazı İşleri ve Arşiv Müdürlüğü, Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü, İdari İşler ve Destek Hizmetleri Direktörlüğü, Güvenlik Hizmetleri Direktörlüğü, Kurumsal İletişim ve Halkla İlişkiler Direktörlüğü, Mali İşler Direktörlüğü

İşbirliklerinin gerçekleşmesinde sorunlar yaşanabilmesi

Ücretli etkinliklerin maliyetlerinin artabilmesi

Paydaşlarla ortak sertifikalı eğitimlerin planlanması

Uzaktan eğitim programlarının sayısının artırılması, sponsor firmalarla ve kurumlarla işbirliklerinin sağlanması