

T.C.  
İSTANBUL KENT ÜNİVERSİTESİ  
KALİTE GÜVENCESİ YÖNERGESİ  
BİRİNCİ BÖLÜM

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç**

**Madde 1 – (1)** Bu yönergenin amacı, İstanbul Kent Üniversitesi bünyesinde Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri, bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumlulukları, kalite koordinasyon birimi ile kalite komisyonunun çalışma usul ve esaslarını belirlemektir.

**Kapsam**

**Madde 2 – (1)** Bu Yönerge, İstanbul Kent Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetlerinin iç ve dış değerlendirme ve kalite güvencesi sistemi ile akreditasyon süreçleri ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin usul ve esasları kapsar.

**Dayanak**

**Madde 3 – (1)** Bu yönerge, 04.11.1981 tarih ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun EK-35 inci maddesi ile 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**Madde 4 – (1)** Bu yönergede sözü geçen:

**a) Akreditasyon:** Bir dış değerlendirici kurum tarafından belirli bir alanda önceden belirlenmiş, akademik alana özgü standartların bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçme, değerlendirme ve dış kalite güvence sürecini,

**b) Akademik Birim:** İstanbul Kent Üniversitesine bağlı fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, enstitü, uygulama ve araştırma merkezleri ile diğer akademik birimleri,

**c) Bağımsız Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşları:** Yurt içinde veya yurt dışında dış değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri gösteren kurum ve kuruluşları,

**ç) Başkan:** İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Komisyonunun başkanını,

**d) Birim:** İstanbul Kent Üniversitesine bağlı tüm akademik ve idari birimlerini,

**e) Birim Kalite Komisyonu:** Enstitü, Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve İdari Birim kalite komisyonlarını,

**f) Danışma Kurulu:** İstanbul Kent Üniversitesi'nin dış paydaşları ile ilişkilerini geliştirmek ve dış paydaşların kalite güvencesi süreçlerine katkılarını almak üzere oluşturulan kurulu,

**g) Dış Değerlendiriciler:** Yükseköğretim Kurumlarının kurumsal dış değerlendirme sürecinde görev yapmak üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu veya çeşitli program akreditasyonu kuruluşları tarafından görevlendirilen dış değerlendirme sürecini yürütmeye yetkin kişileri,

**ğ) Dış Değerlendirme:** İstanbul Kent Üniversitesi'nin, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen dış değerlendiriciler veya Yükseköğretim Kurulu'nca tanınan, bağımsız Kalite Değerlendirme Tescil Belgesine sahip dış değerlendirme kuruluşları tarafından yürütülen dış değerlendirme sürecini,

**h) Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşları:** Yurt içinde veya yurt dışında faaliyet gösteren ve Yükseköğretim Kurulunca tanınan Kalite Değerlendirme Tescil Belgesine sahip kurumları,

**ı) Genel Sekreter:** İstanbul Kent Üniversitesi Genel Sekreterini,

**i) İç Değerlendirme:** Üniversitenin, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin ve kurumsal kalite geliştirme çalışmalarının, Üniversitenin görevlendireceği değerlendiriciler tarafından değerlendirilmesini,

**j) Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi:** Yükseköğretim Kalite Kurulunun önerisi üzerine Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan, bağımsız kurum veya kuruluşların yükseköğretim kurumlarında eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin kalite düzeyini ve kalite geliştirme çalışmalarını değerlendirmeye yetkili olduğunu gösteren belgeyi,

**k) Kalite Güvencesi:** Üniversite'nin iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistemli işlemleri,

**l) Kalite Komisyonu:** İstanbul Kent Üniversitesinde iç ve dış kalite değerlendirme ve kalite güvencesi çalışmaları ile akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesinden sorumlu komisyonu,

**m) Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi:** İstanbul Kent Üniversitesi öğrencisini,

**n) Kalite Temsilcileri:** Birimlerde kalite çalışmalarına katkı sunan akademik ve idari personeli,

**o) Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR):** Üniversite'nin; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek amacıyla Üniversite tarafından her yıl hazırlanan raporu,

**ö) Kurumsal Geri Bildirim Raporu:** Kurumsal dış değerlendirme programı kapsamında değerlendirilen Üniversite için dış değerlendiriciler tarafından hazırlanan, kurumun güçlü ve iyileşmeye açık alanlarını içeren raporu,

**p) Paydaş:** İstanbul Kent Üniversitesi akademik ve idari birimleri ile doğrudan veya dolaylı ilişkili olan tüm iç ve dış kişi, grup, kurum ve kuruluşları,

**r) Performans Göstergeleri:** Üniversite'nin amaç ve hedeflerine ulaşım ulaşmadığını ya da ne kadar ulaştığını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için kullanılan araçları,

**s) Program Akreditasyonu:** Bağımsız dış değerlendirme ve akreditasyon kuruluşları tarafından belirli bir alanda önceden belirlenmiş akademik ve alana özgü standartların bir yükseköğretim programı tarafından karşılanıp karşılanmadığını ölçen dış değerlendirme ve kalite güvence sürecini,

ş) **Rektör:** İstanbul Kent Üniversitesi Rektörünü,

t) **Rektör Yardımcısı:** Komisyonda yer alan İstanbul Kent Üniversitesi kalite güvencesi faaliyetlerinden sorumlu Rektör Yardımcısını,

u) **Senato:** İstanbul Kent Üniversitesi Senatosunu,

ü) **Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü:** İstanbul Kent Üniversitesi Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğünü,

v) **Stratejik Planlama:** Bir yükseköğretim kurumunun, kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler belirlemek, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama ve ilgili performans göstergelerini sürekli izleme sürecini,

y) **Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ):** Yükseköğretim için tanımlanan Ulusal Yeterlilikler Çerçevesini,

z) **Üniversite:** İstanbul Kent Üniversitesini,

aa) **Üye:** İstanbul Kent Üniversitesi Senatosu tarafından seçilen komisyon üyelerini,

bb) **Yükseköğretim Kalite Kurulu:** Yükseköğretim kurumlarında kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmaları ile akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesinden sorumlu kurulunu, ifade eder.

## İKİNCİ BÖLÜM

### Kalite Komisyonlarının Oluşturulması, Çalışma Esasları, Görev ve Sorumlulukları

Üniversitede eğitim/öğretim ve araştırma faaliyetlerinin, bunları destekleyen idari hizmetlerin tümüne ilişkin Strateji çalışmaları yapmak, bu faaliyetlerin kalitesini değerlendirmek ve kalitesini değerlendirmek ve geliştirmek amacı ile aşağıda belirlenen komisyonlar teşkil edilmiştir:

a) Üniversite Kalite Komisyonu,

b) Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Birim Kalite Komisyonu,

c) İdari Birim Kalite Komisyonu,

ç) Strateji Planlama Ekibi

d) Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu,

### Kalite Komisyonunun Oluşturulması ve İşleyişi

**Madde 5 – (1)** Üniversite Kalite Komisyonu aşağıdaki üyelerden oluşur:

a) Her akademik birimden bir üye ile uygulama ve araştırma merkezlerinden ve idari birimlerden olmak üzere, Senato tarafından seçilen en az 11 üyeden oluşur. Genel Sekreter, Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörü ve Öğrenci Temsilcisi komisyonun doğal üyesidir

(2) Komisyon'un başkanlığını Rektör yapar. Rektörün bulunmadığı zamanlarda ilgili Rektör Yardımcısı Kalite Komisyonu'na başkanlık yapar.

(3) Senato, farklı bilim dallarını ve akademik birimleri temsil edecek çeşitlilikte ve sayıda aynı birimden birden fazla olmamak üzere Kalite Komisyonunda 3 yıllığına üye seçer. Görev süresi biten üye yeniden seçilebilir. Senato gereken durumda komisyona ek yeni üyeler seçebilir.

(4) Kalite Komisyonu toplantılarına geçerli mazereti olmaksızın üst üste üç defa katılmayan üyenin üyeliği düşer. Boşalan üyenin veya altı aydan uzun süreli mazeret veya görev izni bulunan veya kendi isteği ile Kalite Komisyonu üyeliğinden ayrılan üyenin yerine, kalan süreyi tamamlamak üzere, aynı usul ile yeni üye seçilir.

(5) Komisyonda Öğrenci Temsilcisi olarak Öğrenci Konseyinden 1 (bir) üye Senato tarafından seçilir. Bu üyenin görev süresi 1 (bir) yıldır. Süresi biten üye aynı usulle yeniden seçilebilir.

(6) Kalite Komisyonunun büro ve personel destek hizmetleri, Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından yürütülür.

(7) Komisyon üyeleri Üniversitenin internet sayfasında duyurulur.

### **Kalite Komisyonunun Çalışma Esasları**

**Madde 6- (1)** Komisyon, aşağıda belirtilen usul ve esaslara göre çalışır:

**a)** Başkanın çağrısı veya komisyon üyelerinin salt çoğunluğunun yazılı talebi üzerine bir yılda en az 4 kez toplanır. Gerek görülmesi halinde, başkanın çağrısı ile olağanüstü toplantı yapılabilir. Üniversite Kalite Komisyonu, gerektiğinde paydaş temsilcilerinin katıldığı genişletilmiş toplantılar düzenleyebilir.

**b)** Üniversite Kalite Komisyonu üye tam sayısının salt çoğunluğu ile toplanır ve toplantıya katılanların salt çoğunluğu ile karar alır. Oyların eşit olması halinde Başkanın oyu yönünde karar verilmiş sayılır.

**c)** Her bir gündem maddesine ait görüşmeler tamamlandığında oylamaya geçilir. Her üye oyunu açık kullanır. Oylamalarda çekimser oy kullanılamaz. Karara katılmayan üyeler karşı görüş gerekçesini yazılı olarak belirtirler.

**ç)** Kararlar Başkan ve üyeler tarafından imzalanan tutanaklarla tespit edilir. Kararlara her takvim yılı başından itibaren bir sıra numarası verilir. Kararlarda toplantı tarihi, karar sayısı, karar metni, toplantıya katılan Başkan ve üyelerin adları, varsa gerekçeli karşı oy yazıları yer alır. Karşı oy yazılarının bir sonraki toplantıya kadar tamamlanması ve karar ekine konulması gerekir,

**d)** Kalite Komisyonu'na gerekli bilgileri ve desteği sağlamak üzere, Dekan/Müdür önerisi ve Rektörlük onayı ile akademik birim kalite komisyonları oluşturulur. Birim kalite komisyonlarının yapacağı çalışmalar ve hazırlayacakları raporlar, Kalite Komisyonu'nun yapacağı değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarına ve hazırlanacak yıllık iç değerlendirme ve KİDR raporlarına girdi teşkil eder,

**e)** Kararlar ve diğer belgeler, ıslak imzalı katılımcı imza listesi ile birlikte hazırlanır ve Üniversite'nin Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) nde kayıt altına alınır.

**f)** Üniversite Kalite Komisyonu çalışmalarının sekretaryası Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından yürütülür.

## **Kalite Komisyonu Görev ve Sorumlulukları**

**Madde 7- (1) a)** Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, akademik birimlerin eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili olarak akademik birimlerde iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kaliteyle ilgili süreçleri tanımlamak, göstergeleri belirlemek, bu kapsamda yapılan çalışmalarını Senato onayına sunmak,

**b)** Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan ve ilan edilen dış değerlendirme veya izleme takvimini takip ederek, gerekli hazırlıkları yapmak, dış değerlendirme veya izleme sürecini koordine etmek ve dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.

**c)** Üniversitede kalite ve sürekli iyileştirme kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak,

**ç)** Akademik birimler, idari birimler, kurullar ve komisyonlar tarafından hazırlanan performans, değerlendirme, izleme ve paydaşlarla yapılan toplantı raporlarını görüşmek ve sürekli iyileştirmeye yönelik önerilerini Üniversitenin ilgili birimlerine bildirmek,

**d)** Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ve destek hizmetlerine yönelik olarak paydaşlarla ilişkiler geliştirmek veya bu konuda ilgili akademik ve idari birimlerle koordinasyonu sağlamak,

**e)** İç değerlendirme çalışmalarını planlamak ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için önerilerde bulunmak,

**f)** Yükseköğretim Kalite Kurulunun belirlediği ilkeler ve takvimler doğrultusunda Üniversitenin yıllık Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'nu hazırlamak ve Senatoya sunmak,

**g)** Akredite olmak isteyen programların başvuru süreçlerini değerlendirmek, akreditasyon çalışmalarını desteklemek ve teşvik etmek,

**ğ)** Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu ve Strateji Planlama Ekibi ile iş birliği içinde Strateji ve Kalite çalışmalarını yürütmek.

## **Kalite Komisyonunun Çalışma İlkeleri**

**Madde 8- (1)** Kalite Komisyonu, kendisine verilen görevleri yerine getirirken aşağıda belirtilen ilkeler doğrultusunda çalışır;

**a)** Kalite Komisyonu, Başkanı tarafından gerektiğinde görüşlerine başvurmak için iç ve dış paydaşlar Kalite Komisyonu toplantılarına davet edilebilir.

**b)** Kalite Komisyonu, kendi içinde görev paylaşımı yapabilir, gerekli gördüğü durumlarda çalışma grupları oluşturabilir.

**c)** Kalite Komisyonu, kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında akademik ve idari birimlerden bilgi, rapor ve veri isteyebilir.

**ç)** Kalite Komisyonu, kalite süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlayacak eğitim, kongre, sempozyum ve çalıştay gibi etkinlikler planlayabilir.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### Akademik Birim ve İdari Birim Kalite Komisyonlarının Oluşumu, Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları

#### Birim Kalite Komisyonlarının oluşumu

##### **MADDE 9 – (1) Her akademik/idari birimin kalite komisyonu bulunmalıdır.**

(2) Akademik birimlerdeki Birim Kalite Komisyonu, fakülte/enstitü/yüksekokul/MYO'larında dekan/müdür (veya görevlendireceği dekan/müdür yardımcısı) başkanlığında, bölüm kalite temsilcileri ile Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/MYO Sekreterinden oluşur. Enstitü ve Yüksekokullarda, müdürün seçeceği anabilim dalı başkanlarından en fazla üç tanesi ve enstitü/yüksekokul sekreteri temsilcisinden oluşur. İlgili birim öğrenci konseyi temsilcisi akademik birim kalite komisyonunun doğal üyesidir. Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/MYO Sekreteri, komisyonda raportörlük görevini yürütür.

(3) İdari birimler Kalite Komisyonu, Üniversite Genel Sekreteri başkanlığında, direktörlüklerin temsilcilerinden oluşur.

(4) Uygulama ve Araştırma Merkezleri için tek bir komisyon kurulur. Rektör tarafından merkezlerin müdürleri arasından atanan biri Başkan olmak üzere en fazla üç üyeden oluşur.

(5) Birim Kalite Komisyonu üyelerinin görev süresi 3 (üç) yıldır. Görev süresi sona ermeden ayrılan üyenin yerine veya herhangi bir nedenle boşalan üyelik için kalan süreyi tamamlamak üzere aynı usulle yeni bir üye seçilir. Görev süresi sona eren üye, aynı usulle yeniden seçilebilir.

#### Birim Kalite Komisyonunun görevleri

##### **MADDE 10 – (1) Birim Kalite Komisyonunun görevleri şunlardır:**

a) Birimin stratejik planını hazırlamak,

b) Birimin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitenin geliştirilmesi ve akreditasyon sürecinde yapılacak her türlü çalışmanın yürütülmesini sağlamak,

c) Birim İç Değerlendirme Raporu'nu hazırlamak,

ç) Birimde Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili bağımsız değerlendirme kuruluşları tarafından yapılacak belgelendirme ve sonrası değerlendirme çalışmaları için gerekli hazırlıkları yapmak; bu kuruluşlara her türlü desteği vermek,

d) Birimde kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak,

e) Kalite Komisyonunun kararlarını birimin ilgili bölüm, program, alt birimlerine duyurmak; uygulamalarına katkı sağlamak ve sonuçlarını izlemek,

f) Faaliyetleriyle ilgili olarak hazırlayacakları yıllık raporu ocak ayı sonuna kadar Kalite Komisyonuna sunmak,

g) Bu Yönerge ve Kalite Komisyonu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda gerekli diğer çalışmaları yürütmektir.

## **Birim Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esasları**

**MADDE 11 – (1)** Birim Kalite Komisyonu aşağıda belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda çalışır:

- a) Birim Kalite Komisyonu her akademik yılda en az iki kez olağan toplanır. Bunların dışında başkanın çağırısı veya kurul üyelerinin salt çoğunluğunun yazılı başvurusuyla toplanır.
- b) Toplantı gündemi, tarihi ve yeri Başkan tarafından belirlenir ve üyelere duyurulur.
- c) Birim Kalite Komisyonu üye tam sayısının salt çoğunluğuyla toplanır ve toplantıya katılanların salt çoğunluğuyla karar alır. Oyların eşit olması durumunda Başkanın oyu doğrultusunda karar verilmiş sayılır.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

### **Eğiticilerin Eğitimi ve Danışma Kurulları ile Paydaşlar ve Paydaşlarla İlişkiler**

#### **Eğiticilerin Eğitimi**

**Madde 12 – (1)** Eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ve destek hizmetleri alanlarında çeşitli yöntemlerle toplanan verilerin analizi sonucu belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda;

- a) Akademik ve idari birimler, Kalite Komisyonundan görüş alarak eğiticilerin eğitimi faaliyeti düzenleyebilirler.
- b) Akademik ve idari birimler düzenledikleri eğiticilerin eğitimine ilişkin toplantı tutanaklarını, anketleri, sonuç raporlarını ve ilgili diğer dokümanları hazırlamak, saklamak ve Kalite Koordinatörlüğüne iletmekle sorumludur.
- c) Kalite Komisyonu veya akademik ve idari birimler, Üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezinin koordinasyonu veya başka kurum ve kuruluşlar aracılığıyla sertifikalı veya sertifikasız eğiticilerin eğitimi programı düzenleyebilir.

#### **Danışma Kurulları**

**Madde 13- (1)** Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve bölgesel kalkınma faaliyetleri ile destek hizmetlerini değerlendirmek, görüş ve öneriler almak için dış paydaşlardan oluşan Üniversite/Bölüm/Program Danışma Kurulu oluşturulur.

**(2)** Bölüm/Program tarafından oluşturulan danışma kurulları, ilgili birim kurulu alınarak, Senato tarafından onaylanır ve Üniversitenin web sayfasında kamuoyuna duyurulur.

**(3)** Danışma Kurulu, Dekan/Müdürün ve görevlendireceği bir öğretim elemanının doğal üyesi olduğu en az 7 üyeden oluşur. Üyelerden en az 3'ünün işgücü piyasası temsilcilerinden oluşması gerekmektedir. Danışma Kurulu'na Dekan veya Müdür başkanlık eder.

**(4)** Danışma Kurulu, yükseköğretim kurumları ile iş dünyası ve diğer paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek amacıyla görev yapar.

**(5)** Danışma Kurulu, Bölüm/Program çağırısı üzerine her yıl en az bir defa toplanır ve Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile destek hizmetlerine yönelik değerlendirmelerde bulunur.

## **Paydaşlar**

**Madde 14 – (1)** Akademik personel, idari personel, öğrenciler, öğrenci toplulukları, öğrenci konseyi, akademik birimler ve idari birimler Üniversitenin iç paydaşlarını oluşturur.

**(2)** Düzenleyici kuruluşlar (YÖK, YÖKAK vb.) kamu kurum/kuruluşları, yerel yönetimler, özel sektör kuruluşları, uluslararası kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları, araştırma kurumları, eğitim kurumları, mezunlar ve aileler Üniversitenin dış paydaşlarını oluşturur.

## **Paydaşlarla İlişkiler**

**Madde 15 – (1)** Kalite Komisyonu; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile destek hizmetlerine yönelik kalite süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla yapılan çalışmalar için iç ve dış paydaşların belirlenmesini, önceliklendirilmesini, karşılıklı ilişkilerin geliştirilmesini, paydaşların toplantılara katılımlarını, görüş ve önerilerinin alınmasını sağlar.

**(2)** Kalite Komisyonu paydaşlardan alınan görüş ve iyileştirme önerilerini ilgili birim veya kurullara iletir, iyileştirmelere ilişkin geribildirimde bulunur.

**(3)** Akademik birimler, Danışma Kurulunun kendi alanlarıyla ilgili üyeleri ve ayrıca davet edecekleri diğer dış paydaşlarla yılda en az bir defa olmak üzere toplantılar düzenler. Birimler, yapılan dış paydaş toplantılarına ilişkin tutanakların, anketlerin ve elde edilen verilerin saklanması, sonuçların raporlanması ve raporların Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğüne bildirilmesinden sorumludur.

## **BEŞİNCİ BÖLÜM**

### **Çeşitli ve Son Hükümler**

#### **Hüküm Bulunmayan Haller**

**Madde 16 – (1)** Bu Yönergede hüküm bulunmayan hallerde 23/11/2018 tarihli ve 30604 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” ile “Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi”, “Yükseköğretim Kalite Kurulu Öğrenci Komisyonu Yönergesi”, “Yükseköğretim Kalite Kurulu İtiraz ve Şikayet Yönergesi”, “Yükseköğretim Kalite Kuruluna Öğrenci Üye Belirlenmesine İlişkin İlke ve Esaslar” ve “Akredite Program Bilgilerinin Toplanması ve Kabulü Hakkında Usul ve Esaslar”, ve Senato kararları uygulanır.

#### **Yürürlükten Kaldırma**

**Madde 17 – (1)** İstanbul Kent Üniversitesi Senatosunun 27.08.2021 tarih ve 2021/26 sayılı kararı ile yürürlüğe giren “İstanbul Kent Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi” yürürlükten kaldırılmıştır.

#### **Yürürlük**

**Madde18 – (1)** Bu Yönerge, Senato tarafından onaylandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**Madde 19- (1)** Bu Yönerge hükümlerini Rektör yürütür.