



## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğrencilerimiz,

Bu anket İstanbul Kent Üniversitesi Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir. Bu anket çalışması, öğrencilerimize verilen hizmetinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla yapılmaktadır. Dolayısıyla ankette yer alan sorulara samimi ve doğru cevaplar vermeniz son derece önem taşımaktadır. Anket formu ile toplanan veriler gizlilik çerçevesinde ele alınacak ve değerlendirilecektir. Lütfen kimliğiniz ile ilgili bir bilgi girmeyiniz.

Anket maddeleri oluşturularak aşağıda sunulmuştur. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtmamız için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

### BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

1. Cinsiyet : Kadın ( ) Erkek ( )
2. Ülke : T.C. ( ) Diğer ( )
3. Bölüm :
4. Program Türü : Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora ( )
5. Sınıf : Hazırlık ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( )
6. Yerleşke : Taksim Yerleşkesi ( )  
Kağıthane Yerleşkesi ( )

### BÖLÜM 2: MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ (Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.)

Sorular	1	2	3	4	5	Fikrim Yok
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	
1 İstanbul Kent Üniversitesini bilinçli olarak tercih ettim.						
2 Okuduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.						
3 Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.						
4 Genel olarak üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.						
5 Öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum						
6 Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumundan memnunum.						
7 Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmetini yeterli buluyorum.						
8 Dekan/Müdür, Dekan Yardımcıları/Müdür Yardımcıları ve Bölüm Başkanı ile rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.						
9 İdari personelin öğrencilerle iletişiminden memnunum.						



## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

10	Öğrenim gördüğüm dersleri teorik açıdan yeterli buluyorum.							
11	Öğrenim gördüğüm dersleri uygulama açısından yeterli buluyorum.							
12	Üniversitemizde sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.							
13	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.							
14	Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP) imkanları yeterli düzeydedir.							
15	Üniversitenin sunduğu YANDAL imkanları yeterli düzeydedir.							
16	Üniversitenin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum.							
17	ERASMUS, değişim programlarını yeterli buluyorum.							
18	Uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.							
19	Öğrenci Otomasyon Sistemi (OİS) uygulamasından memnunum.							
20	Dersliklerin kapasitesini yeterli buluyorum.							
21	Dersliklerin ısınma düzeyini yeterli buluyorum							
22	Dersliklerin havalandırmasını yeterli buluyorum							
23	Dersliklerin temizliğini yeterli buluyorum.							
24	Dersliklerde kullanılan kaynak çeşitliliğini yeterli buluyorum.							
25	Bilgisayar laboratuvarlarının donanımını yeterli buluyorum.							
26	Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyeleri yeterli buluyorum.							
27	Kütüphanedeki kaynak çeşitliliğini (Kitap, dergi vb.) yeterli buluyorum.							
28	Kütüphanedeki ödünç alma sistemini yeterli buluyorum.							
29	Çevrim içi (online) kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.							
30	Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum.							
31	Kütüphane personelinin öğrencilere karşı tutumundan memnunum.							
32	Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.							
33	Öğrenci kulüplerinin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum							
34	Üniversitemizin sunduğu sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri yeterli buluyorum.							
35	Sosyal ortamlar ve spor alanlarını yeterli buluyorum.							
36	Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetlerinden memnunum.							
37	Üniversitemizin sunduğu psikolojik, danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.							



## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

38	Öğrenci İşleri Direktörlüğü biriminin sunduğu hizmetlerden (öğrenci belgesi, transkript, ders kaydı vb.) ve iletişiminden memnunum.						
39	Üniversitemizin sağlamış olduğu iletişim araçlarını (e-posta, web sayfası vb.) yeterli buluyorum.						
40	Öğrencilere sunulan internet hizmetini yeterli buluyorum.						
41	Eğitim-öğretim için gerekli bilgisayar teknolojilerine ilişkin donanım ve yazılımlar yeterlidir.						
42	Üniversitemizi bilgi paylaşımı ve erişimi konusunda yeterli buluyorum.						
43	Üniversitemizin kariyer gelişim ve iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklardan (kariyer günleri, teknik geziler vb.) memnunum.						
44	Üniversitemizin sağlamış olduğu staj imkanlarından memnunum.						
45	Yemekhane yemeklerinin lezzetinden memnunum.						
46	Yemekhane yemeklerinin hijyeninden memnunum.						
47	Yemekhane yemeklerinin fiyatlarını uygun buluyorum.						
48	Üniversitenin sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.						
49	Kampüs alanının temizliğini yeterli buluyorum.						
50	Üniversitemizin güvenlik hizmetlerinden memnunum.						
51	Tuvalet ve lavaboların temizliğini yeterli buluyorum.						
52	Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmalarından memnunum.						
53	Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmaları ile ilgili bilgi paylaşımını yeterli buluyorum.						
54	Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmalarına dahil ediliyorum.						

Yukarıda belirten sorular dışında verilen hizmetin iyileştirilmesine yönelik ek olarak belirtmek istediğiniz hususlar, görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız.