



İSTANBUL KENT
ÜNİVERSİTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz,

Bu anket İstanbul Kent Üniversitesi Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir. Bu anket çalışması, idari personelimize sunulan hizmetin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla yapılmaktadır. Dolayısıyla ankette yer alan sorulara samimi ve doğru cevaplar vermeniz son derece önem taşımaktadır. Anket formu ile toplanan veriler gizlilik çerçevesinde ele alınacak ve değerlendirilecektir. Lütfen kimliğiniz ile ilgili bir bilgi girmeyiniz.

Anket maddeleri oluşturularak aşağıda sunulmuştur. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtmamız için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

1. Cinsiyet : Kadın () Erkek ()
2. Yaş :
3. Ülke : T.C. () Diğer ()
4. Eğitim Durumu : İlkokul () Ortaokul () Lise () Ön Lisans () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora ()
5. İstanbul Kent Üniversitesinde Çalışma Süresi (Ay/Yıl):
6. Yerleşke : Taksim Yerleşkesi ()
Kağıthane Yerleşkesi ()

BÖLÜM 2: MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ (Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.)

Sorular	1	2	3	4	5	
YÖNETİM DURUMU	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
1 Üniversitemiz üst yönetimi, ulaşılabiliridir.						
2 Üniversitemiz üst yönetimi, yenilikçi düşünce ve davranışları destekler.						
3 Üniversitemiz üst yönetimi, fırsat ve imkânları tüm çalışanlara adaletli olarak sunar.						
4 Üniversitemiz üst yönetimi, atama ve yükseltme işlemlerini adaletli olarak gerçekleştirir.						
5 Üniversitemizin hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılabilir.						
6 Üniversitemizde çalışanların kendileri ya da işleriyle ilgili toplantılara katılması sağlanır.						
7 Üniversitemizde personel memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.						
8 Üniversitemiz stratejik planı hakkında bilgi sahibiyim.						
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR						
9 Birim yöneticim ulaşılabiliridir.						
10 Birim yöneticim adildir.						



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

11	Birim yöneticim sorunların çözümü için çaba gösterir.							
12	Birim yöneticim elde edilen başarıları takdir eder.							
13	Birim yöneticim yeni fikirleri destekler.							
14	Birim içerisinde iletişimi yeterli buluyorum.							
15	Birim içerisinde bilgi paylaşımını yeterli buluyorum.							
16	Birimimizdeki personel sayısını yeterli buluyorum.							
17	Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.							
18	Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.							
19	Çalışma ortamım fiziki açıdan yeterlidir.							
20	Çalışma ortamının ısıtma, soğutma ve havalandırma sistemlerini yeterli buluyorum.							
21	Çalışma ortamım teçhizat, donanım ve destek imkanları bakımından yeterli düzeydedir.							
22	Kurum içi haberleşme araçlarını (e-posta, duyurular, web sayfası vb.) yeterli buluyorum.							
23	Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.							
24	Birimler arası iletişim yeterli düzeydedir.							
HİZMETLERDEN MEMNUNİYET								
25	Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.							
26	Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunum.							
27	Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunum.							
28	Üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden hijyen bakımından memnunum.							
29	Üniversitemizin sunduğu kantin hizmetinden memnunum.							
30	Yemekhanenin fiziki alanını yeterli buluyorum.							
31	Üniversitemizin revir ve sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.							
32	Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.							
33	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.							
34	Üniversitemizin sağladığı afet yönetimi hizmetlerinden memnunum (yangın, deprem vb.).							
35	Üniversitemizin sağladığı bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.							



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

36	Üniversitemizin sağladığı kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.						
37	Üniversitemizin sağladığı sportif faaliyetler yeterlidir.						
38	Üniversitemizin basın-yayın ile ilgili sağladığı hizmetlerden memnunum.						
39	Üniversitemizin teknik destek/ yardımcı hizmetlerinden memnunum						
40	Üniversitemizin ücret politikalarından memnunum.						
41	Üniversitemiz özel günlere (düğün, doğum, hastalık, cenaze vb.) önem veriyor ve destek oluyor.						
42	Özel gereksinimli çalışanlara yönelik hizmetlerinden memnunum.						
KURUMSAL AİDİYET							
43	Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.						
44	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
45	Üniversitemizde gerçekleştirilen süreçlere yeterince katkı sağladığımı düşünüyorum.						
46	Üniversitemizin topluma hizmet çabalarını yeterli buluyorum.						
47	Üniversitemizin kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.						
48	Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarla iletişimini yeterli buluyorum.						
49	Üniversitemizin uluslararasılaşma çabalarını başarılı buluyorum.						
50	Üniversitemiz çevre temizliğine ve sağlığına duyarlı bir politika izlediğini düşünüyorum.						
Belirtilen sorular dışında eklemek istediğiniz hususlar, görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız.							