

TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

Toplantı Başkanı	Prof. Dr. M. Necmettin ATSÜ	Toplantı Numarası	2022-03
Toplantı Raportörü	Sezen YAĞOĞLU	Toplantı Tarihi	30.09.2022
Toplantı Yeri	B Blok 3. Kat 302 Numaralı Oda	Başlama Saati	10.00-11.00
Toplantı Konusu	Kalite Komisyonu Toplantısı		

KATILIMCILAR		
AD/SOYAD	GÖREV	KATILIM DURUMU
Prof. Dr. M. Necmettin ATSÜ	Rektör Komisyon Başkanı	Katıldı
Prof. Dr. A. Tuğrul BİREN	Rektör Yardımcısı Komisyon Başkan V.	Katıldı
Tülay KOŞUCU	Genel Sekreter	Katıldı
Prof. Dr. Elif SEPET	Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı	Katılmadı
Prof. Dr. Hasret ÇOMAK	İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Dekan V. / KENTUSAM Müdürü	Katıldı
Prof. Dr. Hikmet Tansel KORKMAZ	Sanat ve Tasarım Fakültesi Dekan V.	Katıldı
Prof. Dr. Şirin Funda EREN	Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı	Katıldı
Doç. Dr. Bülent DEMİR	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Müdürü	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi Yusuf EREN	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürü	Katıldı
Dr. Öğr. Üyesi M. Can PEHLİVANOĞLU	Meslek Yüksekokulu Müdür V.	İzinli
Öğr. Gör. Deniz KARACA	Yabancı Diller Yüksekokul Müdür V.	Katıldı
Öğr. Gör. Gizem AÇIKGÖZ	Engelli Öğrenci Birimi Koordinatör V.	Katıldı
Gökhan YÜKSEL	ADSM Hastane Müdürü	Katılmadı
Nilgün DENİZ KORKMAZ	Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörü	Katıldı
Melike MÜFTÜ	İnsan Kaynakları Direktörü	Katıldı
Merve ŞİRİN	Öğrenci İşleri Direktör V.	Katılmadı
Serra ÇELİK	Öğrenci Temsilcisi	Katıldı
Sezen YAĞOĞLU	Kalite Uzmanı	Katıldı

GÜNDEM BAŞLIKLARI

1	Memnuniyet anketlerinde gerçekleştirilen revizyonlar hakkında bilgi paylaşımında bulunulması
2	Aşağıda belirtilen memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi <ul style="list-style-type: none">• Öğrenci Memnuniyet Anketi• Akademik Personel Memnuniyet Anketi• İdari Personel Memnuniyet Anketi• Mezun Memnuniyet Anketi• Dış Paydaş Memnuniyet Anketi• Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi• Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi• Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi
3	Her yıl düzenli olarak uygulanması planlanan memnuniyet anketlerinin uygulanma tarihlerinin görüşülmesi

GÖRÜŞÜLEN KONULAR

1	Sayın Rektörümüz Prof. Dr. M. Necmettin ATSÜ tarafından aşağıda belirtilen konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu. <ul style="list-style-type: none">• Üniversite genelinde uygulanması planlanan memnuniyet anketleri• Memnuniyet anketlerinin ne zaman uygulanacağı• Memnuniyet anketlerine katılım sayısının önemi• Anketlerin üniversite genelinde sahiplenilmesi gerektiği• Anketlerin uygulanma şeklinin en iyi nasıl sonuç vereceği• Anket geri bildirimlerinin önemli olduğu• Anket sonuçlarına göre üniversitede düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi gerektiği• Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından gerçekleştirilmesi planlanan Dış Değerlendirme süreci• YÖKAK tarafından gerçekleştirilmesi planlanan Dış Değerlendirme önceki ek kanıt talebi
2	Kalite Komisyonu Üyeleri tarafından aşağıda belirtilen konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu. <ul style="list-style-type: none">• Anketlere katılım durumu• Anketlerin sınavlardan önce veya sonra uygulanabileceği• Katılımın fazla olması için Rektörlük tarafından duyuruların yapılması• Anketlerin gizlilik esasına dayalı olması• Öğrencilerin anket sorularını cevaplarken öğretim üyeleri tarafından görüleceği endişesi taşıması• Öğrencilere ve personele anket sonuçları ile ilgili geri bildirim yapılması• Her akademik birimin kendi içerisinde anketleri uygulaması• Anketlerin zorunlu uygulanması• Anketlerin gönüllülük esasına göre uygulanması• Gönüllülük esasına göre uygulanan anketlere katılımın az olması endişesi• Anket analizlerinin özenle gerçekleştirilmesi• Aralık ayında anketlerin uygulanabileceği• Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından anketlere katılımın önemini içeren bilgi paylaşımının yapılması• Anket analizleri sonrasında uygunsuzluk tespit edilen alanlarla ilgili faaliyetlerin gerçekleştirilmesi durumunda anketlere katılımın artacağı• Engelli öğrencilerin memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketinin oluşturulması



3	<p>Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Serra ÇELİK tarafından aşağıda belirtilen konular hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu.</p> <ul style="list-style-type: none">• Anketler zorunlu uygulandığı zaman öğrencilerin doğru cevaplar vermediği• Öğrencinin isteğine bırakılması gerektiği• Anketlere katılımın fazla olması için belirli bir alan oluşturulması ve öğrencilerin o alan içerisinde anketleri doldurması
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	ALINAN KARARLAR	SORUMLU	TAMAMLANMA TARİHİ
1	<p>Üniversite genelinde düzenli olarak uygulanması planlanan aşağıda belirtilen memnuniyet anketlerinin Kalite Komisyon Üyeleri tarafından değerlendirilmesine karar verildi.</p> <ul style="list-style-type: none">• Öğrenci Memnuniyet Anketi• Akademik Personel Memnuniyet Anketi• İdari Personel Memnuniyet Anketi• Mezun Memnuniyet Anketi• Dış Paydaş Memnuniyet Anketi• Lisansüstü Öğrenci Memnuniyet Anketi• Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Memnuniyet Anketi• Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi	Kalite Komisyonu Üyeleri	07.10.2022
2	<p>Memnuniyet anketlerinin Aralık ayında uygulanmasına karar verildi.</p>	Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü	Aralık 2022
3	<p>Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından, öğrenci ve personele anketlere katılımın önemini içeren bilgi paylaşımının yapılmasına karar verildi.</p>	Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü	Aralık Ayına Kadar