



ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğrencilerimiz,

Bu anket İstanbul Kent Üniversitesi Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü ve Engelli Öğrenci Birimi tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birimler tarafından gerçekleştirilecektir. Bu anket çalışması, öğrencilerimize verilen hizmetinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla yapılmaktadır. Dolayısıyla ankette yer alan sorulara samimi ve doğru cevaplar vermeniz son derece önem taşımaktadır. Anket formu ile toplanan veriler gizlilik çerçevesinde ele alınacak ve değerlendirilecektir. Lütfen kimliğiniz ile ilgili bir bilgi girmeyiniz.

Anket maddeleri oluşturularak aşağıda sunulmuştur. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtmamız için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

1. Cinsiyet : Kadın () Erkek()
2. Ülke : T.C. () Diğer ()
3. Bölüm :
4. Program Türü : Ön Lisans () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora ()
5. Sınıf : Hazırlık () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 () 6 ()
6. Yerleşke : Taksim Yerleşkesi ()
Kağıthane Yerleşkesi ()
7. Engel Türünüz : () Görme Engeli
() İşitme Engeli
() Fiziksel Engel
() Dil ve Konuşma Problemleri
() Dikkat Eksikliği (Hiperaktivite)
() Psikolojik Problemler
() Zihinsel Engeller
() Öğrenme Güçlüğü
() Kronik Sağlık Sorunları
() Asperger ve Yüksek Fonksiyonlu Otistik Bireyler
() Geçici Yetersizlikler
() Diğer
8. Engel Oranınız : () %20 ve altı
() %21 - %40
() %41 - %60
() %61 - %80
() %81 - %100

BÖLÜM 2: MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ (Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok", seçeneğini işaretleyebilirsiniz.)



ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sorular	1	2	3	4	5	Fikrim Yok
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	
1	Üniversite içerisinde faaliyetlere ve toplumsal hayata zorlanmadan katılabiliyorum.					
2	Bölümümdeki öğretim elemanlarından ihtiyaç duyduğum akademik desteği alıyorum.					
3	Öğrenim gördüğüm binayı özel gereksinimime uygun buluyorum.					
4	Sınıflar ve diğer ders mekanlarını (amfiler, laboratuvarlar, atölyeler, vb.) özel gereksinimime uygun buluyorum.					
5	Tüm sınıflar ve işlev mekanları ulaşılabilirdir.					
6	Etkinlik alanlarında tekerlekli sandalyenin yerleşebileceği noktalar işaretlenmiştir.					
7	Bina içindeki mekanlar (sınıflar, laboratuvarlar, ofisler, vb.) özel gereksinimli bireyler için kolay ulaşılabilirdir.					
8	Lavabo ve tuvalet kapıları dışı açılır durumdadır.					
9	Lavabo önlerinde tekerlekli sandalyeli bireylerin yaklaşımı ve kullanımı için uygun alan bırakılmıştır.					
10	Kütüphanede tüm kullanıcılara eşit kullanım ve kolay erişim olanakları sağlanmıştır.					
11	Kütüphanede fiziki erişim şartları kolaylaştırılmıştır.					
12	Kütüphanede tüm kullanıcılar için gerekli yönlendirme ve uyarı sistemleri bulunmaktadır.					
13	Kütüphane çalışanları tüm kullanıcılara yardımcı olabilecek ve onları yönlendirebilecek donanıma sahiptir.					
14	Kütüphanede tüm kullanıcıları kolaylıkla yönlendirebilen yeterli miktarda aydınlatılmış ve düzenlenmiş dolaşım alanları bulunmaktadır.					
15	Kütüphanede, okuma ve çalışma alanlarının en az %5' i tekerlekli sandalye yaklaşımına, masa kullanımına ve manevra yapabilmeye olanak verecek şekilde düzenlenmiştir.					
16	Kütüphanelerde, özellikle görme engeli olan kullanıcılar için özel materyaller sunulmaktadır.					
17	Üniversite sağlık merkezlerinde tüm kullanıcılara eşit kullanım ve kolay erişim olanakları sağlanmıştır.					
18	Sağlık merkezleri girişlerinde acil durumlarda araçların yaklaşabilmesi için boş bir alan bırakılmıştır.					
19	Yemekhanelerdeki yemek yeme yüzeyleri, masalar, yemek alma ve ödeme bölümleri özel gereksinimli bireyler düşünülerek tasarlanmıştır.					
20	Kantin/kafeteryalarda tüm kullanıcılara eşit kullanım ve kolay erişim olanakları sağlanmıştır.					
21	Sosyal tesislerde (kafeler, restoranlar, ders dışı zaman değerlendirme alanları, konukevi, oyun salonları, vb.) tüm kullanıcılara eşit kullanım ve kolay erişim olanakları sağlanmıştır.					
22	Sosyal tesislerin (kafeler, restoranlar, ders dışı zaman değerlendirme alanları, konukevi, oyun salonları, vb.) iç ve dış mekanları özel gereksinimli bireyler düşünülerek tasarlanmıştır.					



ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

23	Spor merkezleri ve alanları tüm kullanıcılar için erişilebilir düzeydedir.						
24	Spor alanlarındaki tüm giriş çıkışlarda, düşey ve yatay dolaşım alanlarında, büfelerde, tuvalet ve acil kaçış noktalarında hissedilebilir yüzeyler, görsel uyarılar ve yönlendirmeler bulunmaktadır.						
25	Spor alanlarındaki seyirci bölümlerinde tekerlekli sandalyeli bireylerin seyri için boş alanlar bırakılmıştır.						
26	Spor salonlarındaki kapılar, tekerlekli sandalye kullanıcılarının geçişine uygundur.						
27	Üniversite web sitesi özel gereksinimli bireylerin kullanımı için uygundur.						
28	Üniversite uygulamaları özel gereksinimli bireylerin kullanımı için uygundur						
29	Enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yönetimi tarafından fiziksel çevreye katılımındaki engelleri kaldırma yönünde destek sağlanmaktadır.						
30	Fiziksel çevrenin tasarım ve inşaat sürecinin başlangıcından itibaren ulaşılabilirlik kriterleri göz önünde bulundurulmuştur.						
31	Kampüslerdeki açık alanların düzenlenmesinde özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçları göz önünde bulundurulmuştur.						
32	Kampüs içerisinde yüzey değişikliği gibi çeşitli göstergeler bulunmaktadır.						
33	Kapılar ve eşikler özel gereksinimli tüm bireylerin kolay kullanabileceği şekilde tasarlanmıştır.						
34	Kampüste geniş ve düz yürüyüş alanları ve yaya geçitleri bulunmaktadır.						
35	Yaya yollarında seviye farkı bulunmaktadır.						
36	Görme engelli bireyler için zeminde uyarı bantları bulunmaktadır.						
37	Kampüslerdeki kaldırım ve yollar arasında geçiş için rampalar bulunmaktadır.						
38	Görme engelliler için rampaların başlangıç ve bitiş noktalarına uyarıcı şeritler yerleştirilmiştir.						
39	Özel gereksinimli bireylerin ihtiyaç duyduğu korkuluk, tırabzan ve tutamaklar; geçiş yolları, merdiven ve rampalar gibi her noktaya yerleştirilmiştir.						
40	Yaya yollarından olası engelleyici nesnelere bulunmamaktadır.						
41	Yaya yollarındaki ızgaralar geçiş yoluna dik olarak konumlandırılmıştır.						
42	Binalardaki asansörlerin kapıları ve kabin ölçüleri tekerlekli sandalye geçişine uygundur.						
43	Geçiş yolları, rampalar, merdivenler, giriş kapıları, bilgilendirme ve uyarı levhaları ölçütlere uygundur.						
44	Dış mekanlardaki bankalar, çöp kutuları, tabelalar, vb. yaya geçişini engellemeyecek şekilde yerleştirilmiştir.						
45	Binalardaki bilgilendirme ve yönlendirme tabelaları tüm bireyler için algılanabilir, okunabilir ve açıklayıcıdır.						



ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

46	Kampüs içindeki kılavuz yollar uzun ince şeritlerle, dönüş ve uyarı alanları ise noktalı uyarıcı yüzeylerle tanımlanmıştır.						
47	Çöp ve posta kutuları yaya dolaşımını ve tekerlekli sandalye manevrasını engellemeyecek şekilde yerleştirilmiştir.						
48	Otoparklarda engelli park yeri bulunmaktadır.						
49	Özel gereksinimime uygun ders materyalleri ulaşılır durumdadır.						
50	Derslere etkin katılımım için eğitim uygulamaları çeşitlendirilmektedir.						
51	Derslere katılımımda özel gereksinimime uygun uyarlamalar öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir.						
52	Sınavlarda özel gereksinimime uygun uyarlamalar yapılmaktadır.						
	Yukarıda belirten sorular dışında verilen hizmetin iyileştirilmesine yönelik ek olarak belirtmek istediğiniz hususlar, görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız.						