



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Personelimiz,

Bu anket İstanbul Kent Üniversitesi Strateji Geliştirme ve Kalite Planlama Direktörlüğü tarafından geliştirilmiştir. Anketin uygulanması, analizleri ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından gerçekleştirilecektir. Bu anket çalışması, akademik personelimize sunulan hizmetin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla yapılmaktadır. Dolayısıyla ankette yer alan sorulara samimi ve doğru cevaplar vermeniz son derece önem taşımaktadır. Anket formu ile toplanan veriler gizlilik çerçevesinde ele alınacak ve değerlendirilecektir. Lütfen kimliğiniz ile ilgili bir bilgi girmeyiniz.

Anket maddeleri oluşturularak aşağıda sunulmuştur. Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerini yansıtmak için 5'li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

1. Cinsiyet : Kadın () Erkek ()
2. Yaş :
3. Ülke : T.C. () Diğer ()
4. Eğitim Durumu : Lisans () Yüksek Lisans () Doktora ()
5. İstanbul Kent Üniversitesinde Çalışma Süresi (Ay/Yıl):
6. Çalışma Yeri : MYO () Yüksekokul () Fakülte () Enstitü () Araştırma Merkezi () Diğer ()
7. Yerleşke : Taksim Yerleşkesi ()
Kağıthane Yerleşkesi ()

BÖLÜM 2: MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ (Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, "Fikrim Yok" seçeneğini işaretleyebilirsiniz.)

Sorular	1	2	3	4	5	
YÖNETİŞİM DURUMU	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
1	Üniversitemizin hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılirdir.					
2	Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.					
3	Üniversitemde bir akademisyen olarak, görüşlerimi yönetime iletebileceğim mekanizmalar mevcuttur.					
4	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum.					
5	Üniversitemizdeki idari/akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum.					
6	Akademik değerlendirme çalışmalarından memnunum.					
7	Üniversitemizde çalışanların kendileri ya da işleriyle ilgili toplantılara katılması sağlanır.					
8	Üniversitemizde personel memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.					



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

9	Üniversitemiz stratejik planı hakkında bilgi sahibiyim.							
ÇALIŞMA ORTAMI VE KOŞULLAR								
10	Birim yöneticim ulaşılabiliridir.							
11	Birim yöneticim adildir.							
12	Birim yöneticim sorunların çözümü için çaba gösterir.							
13	Birim yöneticim elde edilen başarıları takdir eder.							
14	Birim yöneticim yeni fikirleri destekler.							
15	Birim içerisinde iletişimi yeterli buluyorum.							
16	Birim içerisinde bilgi paylaşımını yeterli buluyorum.							
17	Birimimizdeki akademik kadro sayısını yeterli buluyorum.							
18	Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.							
19	Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir.							
20	Görev, yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.							
21	Çalışma ortamım fiziki açıdan yeterlidir.							
22	Çalışma ortamının ısıtma, soğutma ve havalandırma sistemlerini yeterli buluyorum.							
23	Çalışma ortamım teçhizat, donanım ve destek imkanları bakımından yeterli düzeydedir.							
24	Kurum içi haberleşme araçlarını (e-posta, duyurular, web sayfası vb.) yeterli buluyorum.							
25	Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.							
26	Birimler arası iletişim yeterli düzeydedir.							
HİZMETLERDEN MEMNUNİYET								
27	Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum.							
28	Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunum.							
29	Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunum.							
30	Üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden hijyen bakımından memnunum.							
31	Üniversitemizin sunduğu kantin hizmetinden memnunum.							
32	Yemekhanenin fiziki alanını yeterli buluyorum.							
33	Üniversitemizin revir ve sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.							
34	Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum.							



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

35	Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.						
36	Üniversitemizin sağladığı afet yönetimi hizmetlerinden memnunum (yangın, deprem vb.).						
37	Üniversitemizin sağladığı bilgi işlem hizmetlerinden memnunum.						
38	Öğrenci Otomasyon Sistemi (OİS) uygulamasından memnunum.						
39	Üniversitemizin sağladığı kültürel ve sanatsal etkinlikler yeterlidir.						
40	Üniversitemizin sağladığı sportif faaliyetler yeterlidir.						
41	Üniversitemizin basın-yayın ile ilgili sağladığı hizmetlerden memnunum.						
42	Üniversitemizin teknik destek/ yardımcı hizmetlerinden memnunum						
43	Üniversitemizin uzaktan eğitim sistemini yeterli buluyorum.						
44	Üniversitemiz özel günlere (düğün, doğum, hastalık, cenaze vb.) önem veriyor ve destek oluyor.						
45	Özel gereksinimli öğrencilere yönelik hizmetlerden memnunum.						
46	Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerden memnunum.						
EĞİTİM VE ÖĞRETİM DURUMU							
47	Üniversitemizdeki ön lisans/lisans/lisansüstü derslerinin niteliğinden memnunum						
48	Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir						
49	Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir						
50	Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtıldığını düşünüyorum.						
51	Üniversitemizde öğretim elemanlarına yönelik kendini geliştirme olanakları yeterlidir						
52	Üniversitemizde eğitici eğitimleri yeterli düzeydedir.						
53	Üniversitemizin eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir.						
54	Üniversitemizin çevrim içi (online) eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç (tablet, bilgisayar) desteği yeterlidir.						
ARAŞTIRMA-YAYIN DURUMU							
55	Kendimi geliştirebileceğim yurtiçi/ yurtdışı araştırma projelerinde görev alabiliyorum.						
56	Üniversitemiz araştırma için yeterli finansal desteği sağlamaktadır.						
57	Yurtiçi/Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan finansal						



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

	desteğin yeterliliğinden memnunum.						
58	Üniversitemde disiplinler arası çalışma yapabiliyorum.						
59	Araştırma, geliştirme ve yayın çalışmaları için yeterli zaman ayırmama olanak veriliyor.						
60	Üniversitemiz kütüphanesindeki kitapları yeterli buluyorum.						
61	Üniversitemizde internetten sağlanan veri tabanlarından memnunum.						
62	Üniversitemizin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (Mekan, Donanım, Araç-Gereç) yeterlidir.						
63	Ar-Ge ve Proje Yönetim Ofisi Direktörlüğü biriminin hizmetlerinden memnunum.						
KURUMSAL AİDİYET							
64	Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum.						
65	İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
66	Üniversitemizde gerçekleştirilen süreçlere yeterince katkı sağladığımı düşünüyorum.						
67	Üniversitemizin topluma hizmet çabalarını yeterli buluyorum.						
68	Üniversitemizin kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.						
69	Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarla iletişimini yeterli buluyorum.						
70	Üniversitemizin uluslararasılaşma çabalarını başarılı buluyorum.						
71	Üniversitemiz çevre temizliğine ve sağlığına duyarlı bir politika izlediğini düşünüyorum.						

Belirtilen sorular dışında eklemek istediğiniz hususlar, görüş ve önerileriniz varsa lütfen yazınız.