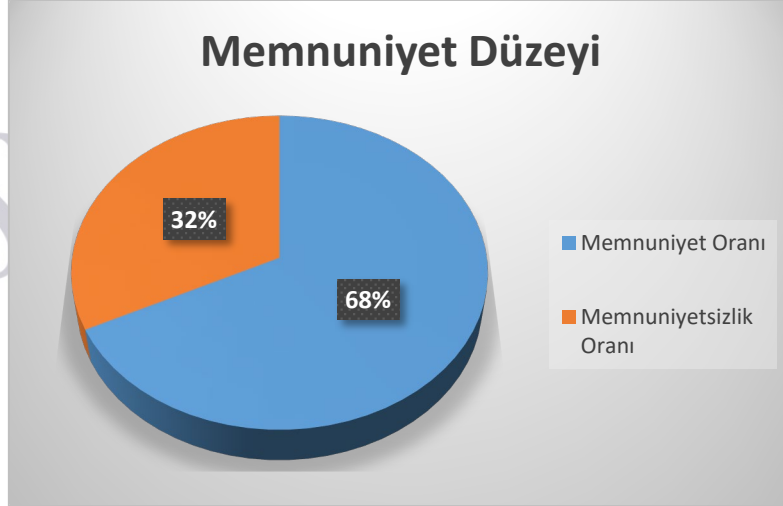
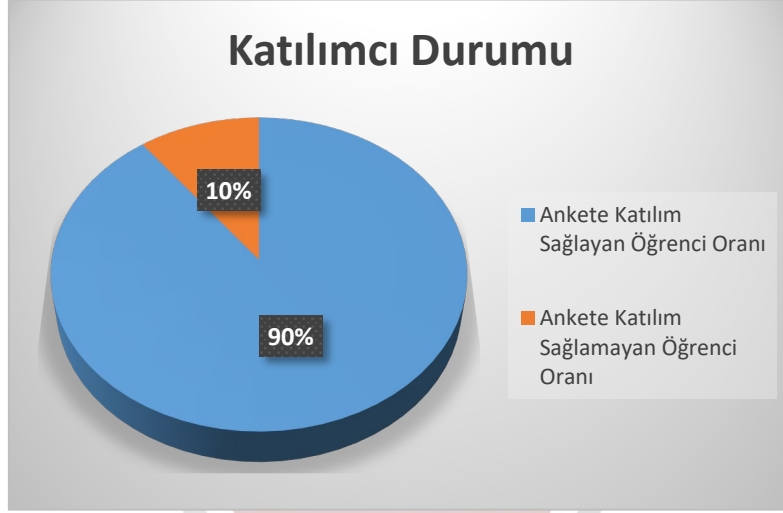


2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketine toplamda 3902 öğrenci katılım sağlamıştır. Katılım sağlamayan 449 öğrenci bulunmaktadır. Katılımcı durumları ve genel memnuniyet düzeyleri aşağıda belirtilen grafiklerde belirtilmiştir.



Ankette yer alan soruların memnuniyet düzeyleri aşağıda belirtilen tabloda büyükten küçüğe doğru sıralanmıştır.

Sorular	Memnuniyet Oranı
6-WC ve lavabolar temizdir	77,69%
2-Kitap ödünç alma kolaylığı	76,91%
5-Dersliklerin aydınlatılması	76,41%
4-Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	76,06%
3-Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	75,74%
5-Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır	74,41%
1-Kaynak zenginliği (kitap, dergi)	73,32%
3-Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	72,95%
3-Üniversitemizin e-posta hizmetleri	71,77%
7-Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	71,58%
4-Derslerin teorik açıdan yeterliliği	70,95%
7-Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	70,77%
7-İbadethane hizmetleri yeterlidir	70,67%
4-Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda sunulan ürünler kalitelidir	70,11%
4-Dersliklerin ses yalıtımı	69,96%
3-Yemekhane'de/kantinlerde/kafeterya'larda hizmetler için bekleme süresi uygundur	69,86%
6-Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	69,40%
1-Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	69,07%
5-Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	68,82%

Sorular	Memnuniyet Oranı
1-Kafeterya’da sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)	68,70%
6-Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	68,62%
2-Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	68,57%
4-Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	68,46%
5-Öğrenci İşleri Direktörlüğü personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü	68,21%
1-Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	68,17%
3-İstanbul Kent Üniversitesi Gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır	68,00%
2-Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	67,68%
2-Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	67,31%
1-Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	67,30%
4-Sağlık hizmetleri	66,86%
1-Belge alma kolaylığı	66,79%
3-Dersliklerin havalandırılması	66,76%
4-Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	66,30%
2-Sanat ve kültürel etkinlikleri	66,25%
1-İstanbul Kent Üniversitesi’nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum	66,22%
1-Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	65,94%
2-Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	65,79%
3-Tüm öğrencilere adil davranılması	65,54%
6-Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	65,40%

Sorular	Memnuniyet Oranı
5-Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	65,21%
6-Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	64,58%
1-Kulup etkinlikleri	64,29%
3-Sportif etkinlikler	64,20%
2-İstanbul Kent Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	64,07%
2-Üniversitenin iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vs.)	63,80%
1-Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	63,62%
3-Öğrenci ile ilgilenme	63,11%
2-İşleri takip hızı	62,42%
3-Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vs.)	62,20%
5-Derslerin uygulama açısından yeterliliği	61,10%
8-Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	59,71%
7-Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyeler yeterlidir	58,66%
2-Kafeterya'da fiyatlar uygundur	51,38%
Genel Memnuniyet	67,69%

Ankette yer alan soruların cevap kriterlerine göre dağılımı aşağıda yer alan tabloda belirtilmiştir.

Sorular		Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum	Memnun Olan	Memnun Olmayan	Memnuniyet Oranı
1.1. Bölümünüzün eğitim ve öğretim ile ilgili olarak sunduğu hizmetlerden aşağıda yer alan hususlardaki memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	1-Derslerin sizi çalışma hayatına hazırlaması	365	352	1050	1609	526	2660	1242	68,17 %
	2-Ders içeriklerinin güncelleştirilmesi	326	364	1073	1618	521	2675,5	1226,5	68,57 %
	3-Derslerde ihtiyaç olduğunda teknolojinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) kullanılması	338	282	871	1741	670	2846,5	1055,5	72,95 %
	4-Derslerin teorik açıdan yeterliliği	328	320	971	1702	581	2768,5	1133,5	70,95 %
	5-Derslerin uygulama açısından yeterliliği	551	473	988	1362	528	2384	1518	61,10 %
	6-Derslerde kullanılan kaynakların yeterliliği	374	330	980	1672	546	2708	1194	69,40 %
	7-Derslerde kullanılan laboratuvar ve atölyeler yeterlidir	657	434	1044	1234	533	2289	1613	58,66 %
1.2. Okulunuzun fiziksel koşullarından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	1-Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	486	451	965	1471	529	2482,5	1419,5	63,62 %
	2-Dersliklerin ısıtılması / soğutulması	458	368	899	1589	588	2626,5	1275,5	67,31 %
	3-Dersliklerin havalandırılması	451	401	890	1610	550	2605	1297	66,76 %
	4-Dersliklerin ses yalıtımı	390	322	920	1716	554	2730	1172	69,96 %
	5-Dersliklerin aydınlatılması	291	225	809	1947	630	2981,5	920,5	76,41 %
	6-Dersliklerin kapasitesi (büyüklük vb.)	477	396	954	1532	543	2552	1350	65,40 %
	7-Dersliklerde akustik (sesin yankısı)	340	302	997	1717	546	2761,5	1140,5	70,77 %
	8-Ders dışı zamanları değerlendirme olanakları (dinlenme ve ders çalışma vb.)	586	481	1010	1330	495	2330	1572	59,71 %
1.3. Bilgi Merkezi hizmetlerinden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	1-Kaynak zenginliği (kitap, dergi)	278	243	1040	1737	604	2861	1041	73,32 %
	2-Kitap ödünç alma kolaylığı	234	150	1034	1786	698	3001	901	76,91 %
	3-Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme kolaylığı	252	164	1061	1735	690	2955,5	946,5	75,74 %
	4-Kütüphane görevlilerinin ilgi ve yakınlığı	256	158	1040	1761	687	2968	934	76,06 %

1.4. Üniversitenin size sağlamış olduğu sağlık, kültür ve spor (SKS) etkinliklerinden yararlanıyorsanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	1-Kulup etkinlikleri	440	331	1245	1354	532	2508,5	1393,5	64,29 %
	2-Sanat ve kültürel etkinlikleri	402	305	1220	1398	577	2585	1317	66,25 %
	3-Sportif etkinlikler	431	308	1316	1322	525	2505	1397	64,20 %
	4-Sağlık hizmetleri	369	240	1368	1402	523	2609	1293	66,86 %
	5-Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri	371	244	1485	1261	541	2544,5	1357,5	65,21 %
1.5. Okulunuzdaki öğrenci işleri biriminden hizmetlerinden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	1-Belge alma kolaylığı	416	301	1158	1477	550	2606	1296	66,79 %
	2-İşleri takip hızı	485	397	1169	1346	505	2435,5	1466,5	62,42 %
	3-Öğrenci ile ilgilenme	513	349	1155	1355	530	2462,5	1439,5	63,11 %
	4-Ders kaydı (seçme, ekleme ve bırakma) işlemleri	467	348	1000	1520	567	2587	1315	66,30 %
	5-Öğrenci İşleri Direktörlüğü personelinin ilgisi ve güler yüzlülüğü	414	246	1161	1500	581	2661,5	1240,5	68,21 %
	6-Sorunların çözümü konusunda sağlanan destek	471	333	1156	1399	543	2520	1382	64,58 %
1.6. Bilişim olanaklarının yeterliliği ile ilgili olarak aşağıda yer alan hususlardaki memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	1-Derslere yönelik olarak öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları	377	254	1152	1549	570	2695	1207	69,07 %
	2-Öğrencilere sunulan internet hizmetleri	410	318	1066	1529	579	2641	1261	67,68 %
	3-Üniversitemizin e-posta hizmetleri	348	222	1063	1673	596	2800,5	1101,5	71,77 %
	4-Üniversitemizin çağrı merkezi hizmetleri	383	279	1137	1538	565	2671,5	1230,5	68,46 %
	5-Üniversitenin bilgi sistemlerinin yeterliliği	396	241	1159	1549	557	2685,5	1216,5	68,82 %
	6-Üniversite ile ilgili ihtiyaç duyduğum bilgilere erişebilme olanakları	389	267	1137	1544	565	2677,5	1224,5	68,62 %
	7-Üniversitemiz web sayfasının tasarımı	332	270	1014	1699	587	2793	1109	71,58 %
1.7. Üniversitenin kariyer destek hizmetlerinden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz	1-Bölümün meslek olanakları ile ilgili bilgilendirilme düzeyiniz	406	325	1196	1421	554	2573	1329	65,94 %
	2-Üniversitenin iş dünyasını tanımda sağladığı olanaklar (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj vs.)	500	340	1145	1373	544	2489,5	1412,5	63,80 %
	3-Üniversite-Sanayi iş birliği düzeyi (Staj olanakları, proje geliştirme vs.)	502	328	1290	1251	531	2427	1475	62,20 %
1.8. Okulunuz (İlgili fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu)	1-Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı	411	303	1124	1494	570	2626	1276	67,30 %

Yöneticilerinin öğrencilere yönelik yaklaşımlarından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	2-Sorularınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık	433	319	1166	1440	544	2567	1335	65,79 %
	3-Tüm öğrencilere adil davranılması	507	269	1137	1439	550	2557,5	1344,5	65,54 %
1.9. Okulunuzun öğrencilere sağladığı hizmetlerden memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	1-Kafeterya'da sunulan yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)	365	280	1153	1523	581	2680,5	1221,5	68,70 %
	2-Kafeterya'da fiyatlar uygundur	866	510	1042	1024	460	2005	1897	51,38 %
	3-Yemekhane'de/ kantinlerde/ kafeterya' larda hizmetler için bekleme süresi uygundur	377	246	1106	1621	552	2726	1176	69,86 %
	4-Yemekhane'de/ kantinlerde/ kafeterya'larda sunulan ürünler kalitelidir	359	224	1167	1578	574	2735,5	1166,5	70,11 %
	5-Okuldaki WC ve lavabolar yeterli sayıdadır	308	236	909	1682	767	2903,5	998,5	74,41 %
	6-WC ve lavabolar temizdir	254	190	853	1713	892	3031,5	870,5	77,69 %
	7-İbadethane hizmetleri yeterlidir	295	179	1341	1442	645	2757,5	1144,5	70,67 %
		Çok Olumsuz	Olumsuz	Kararsızım	Olumlu	Çok Olumlu			
1-Üniversiteye ilk geldiğiniz zaman bu üniversite hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	433	895	1384	712	478	1882	2020	48,23 %	
2-Şu anda Üniversitesi hakkındaki düşüncenizi en iyi gösteren ifadeyi seçiniz.	434	959	1351	673	485	1833,5	2068,5	46,99 %	
3-Pandemi döneminde üniversitede alınan koruyucu tedbirler hakkındaki düşüncenizi gösteren ifadeyi seçiniz.	513	1095	1244	617	433	1672	2230	42,85 %	
1-İstanbul Kent Üniversitesi'nin bir öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum	351	322	1290	1385	554	2584	1318	66,22 %	
2-İstanbul Kent Üniversitesi'nde öğrenci olmayı başka bir arkadaşınıza ya da yakınınıza tavsiye eder misiniz?	426	341	1270	1299	566	2500	1402	64,07 %	
3-İstanbul Kent Üniversitesi Gelişmek için önemli yatırımlar ve atılımlar yapmaktadır	351	272	1251	1359	669	2653,5	1248,5	68,00 %	